

Коммерческий банк "ХАКАССКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ БАНК"  
(Общество с ограниченной ответственностью)  
655017, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Хакасская, 73  
Тел.: (3902) 357-500, факс: (3902) 344-111  
www.kbhmb.ru, e-mail: info@kbhmb.ru



**ИНСТРУКЦИЯ**  
**по работе с сервисом**  
**«ХМБ-квартплата» (руководство пользователя)**

Абакан 2023 год

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Для чего нужен сервис «ХМБ-квартплата»?	3
2. Как зарегистрироваться в сервисе «ХМБ-квартплата»?	5
3. Основные разделы личного кабинета сервиса «ХМБ-квартплата»	8
4. Как получить список жилищно-коммунальных услуг по Вашему адресу?	9
5. Как оплатить нужные жилищно-коммунальные услуги одной суммой	12
6. Как передать показания приборов учета жилищно-коммунальных услуг?	14
7. Как подтвердить адрес электронной почты для получения квитанции по результатам платежа?	16
8. К кому обратиться при возникновении вопросов по работе с сервисом?	17

## 1. Для чего нужен сервис «ХМБ-квартплата»?

Сегодня Интернет является неотъемлемой частью нашей жизни. Мы постепенно отвыкаем стоять в очередях и очень удивляемся почему, чтобы подать заявку надо куда-то идти и что-то писать обычной ручкой на листе бумаги, если гораздо удобнее все сделать онлайн. Услуга «ХМБ-квартплата» именно тот инструмент, который позволяет собственнику наилучшим способом взаимодействовать с управляющими компаниями, товариществами собственников жилья и ресурсоснабжающими организациями интерактивно.

Для работы в сервисе пользователь должен зарегистрироваться в личном кабинете на сайте <https://kvartplata.kbhmb.ru> или в мобильном приложении «ХМБ-квартплата»



в мобильном  
приложении  
«ХМБ-квартплата»

Далее достаточно добавить адреса объектов недвижимости, жилищно-коммунальные услуги в которых Вы оплачиваете ежемесячно, сформировать единый платеж по всем услугам и оплатить полученную общую сумму задолженности одним списанием с банковской карты.

- ☰ ЛИЦЕВЫЕ СЧЕТА
- ₽ ПЛАТЕЖИ
- 📊 ПРИБОРЫ УЧЕТА
- 🔄 ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ
- 📄 СПОСОБЫ ОПЛАТЫ
- + ДОБАВИТЬ СЧЕТ ПО АДРЕСУ
- + ДОБАВИТЬ СЧЕТ ПО НОМЕРУ

### Оплатить счета

Поставщик услуг: НО "Фонд капремонта" (Абакан)  
 Лицевой счёт: 020042535  
 Владелец счёта: ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.

---

К оплате:  ₽

Комиссия: 0.00 ₽ (0% — карты МИР ХМБ, 1% — прочие карты)

---

Поставщик услуг: ООО "АЭРОСИТИ-2000"  
 Лицевой счёт: 820669  
 Владелец счёта: ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.

К оплате:  ₽

Комиссия: 0.00 ₽ (0.0% — карты МИР ХМБ, 1.5% — прочие карты)

---

Способ оплаты:

---

**Итого к оплате поставщикам: 983.27 ₽**  
 Комиссия: ~~+0.78 ₽~~ 0.00 ₽

**ОПЛАТИТЬ БЕЗ КОМИССИИ 983.27 ₽**

В рамках сервиса «ХМБ-квартплата» пользователь решит следующие основные задачи:

- **ОПЛАТА УСЛУГ, НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА.**

Теперь не требуется стоять в очередях в кассу банка для оплаты Вашей задолженности по жилищно-коммунальным услугам. Все платежные операции выполняются, не выходя из дома, через личный кабинет услуги «ХМБ-квартплата» в сети Интернет.

- **КОНТРОЛЬ ВСЕХ НАЧИСЛЕНИЙ.**

В личном кабинете Вы получаете информацию о наличии задолженности по жилищно-коммунальным услугам в режиме реального времени.

- **ПРОСТАЯ ОПЛАТА УСЛУГ В ОДИН КЛИК.**

Оплатить имеющуюся задолженность по всем поставщикам услуг в личном кабинете услуги «ХМБ-квартплата» можно одной суммой. Оплата возможна с использованием банковских карт Visa/MasterCard/МИР. Операции оплаты услуг в личном кабинете ничем не отличаются от любых операций расчетов по банковским картам в Интернете.

- **ВСЕ КВАРТИРЫ В ОДНОМ ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ.**

Если вы имеете несколько объектов недвижимости, то с помощью личного кабинета услуги «ХМБ-квартплата» сможете собрать информацию по всем объектам в одном месте.

- **ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ СЧЕТЧИКОВ ОНЛАЙН.**

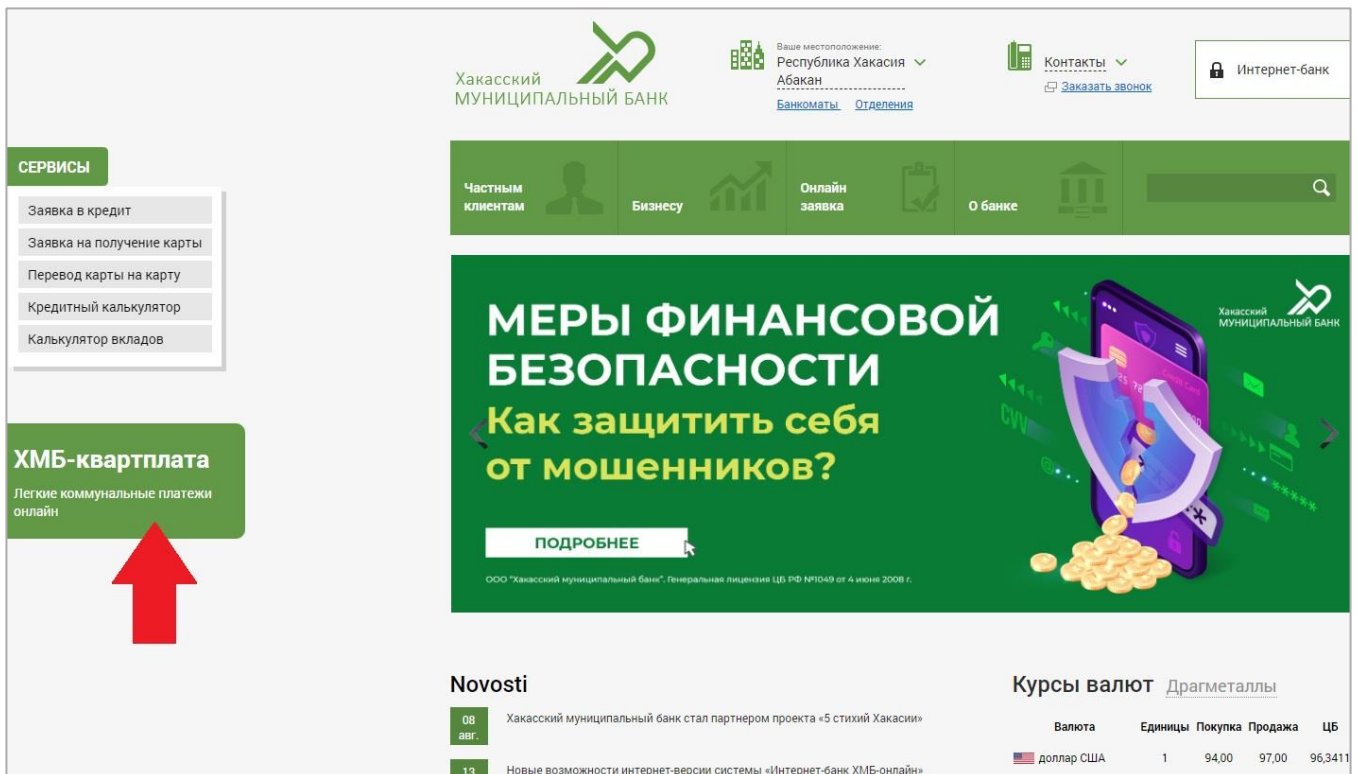
После добавления в личный кабинет объектов недвижимости Вы автоматически получаете список установленных приборов учета жилищно-коммунальных услуг и можете оперативно и без лишних усилий передавать показания этих приборов поставщикам услуг.

Можно и дальше терять время в очередях, а можно использовать услугу «ХМБ-квартплата», а освободившееся время провести с близкими людьми!

## 2. Как зарегистрироваться в сервисе «ХМБ-квартплата»?

Для того, чтобы зарегистрироваться в сервисе «ХМБ-квартплата» на сайте достаточно выполнить несколько простых действий:

1. На сайте Хакасского муниципального банка (<https://kbhmb.ru>) перейдите по кнопке «ХМБ-квартплата. легкие коммунальные платежи онлайн».



The screenshot shows the website interface with a sidebar menu on the left. The 'СЕРВИСЫ' (SERVICES) menu includes options like 'Заявка в кредит', 'Заявка на получение карты', 'Перевод карты на карту', 'Кредитный калькулятор', and 'Калькулятор вкладов'. Below this menu, the 'ХМБ-квартплата' service is highlighted with a red arrow. The main content area features a banner for 'МЕРЫ ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ' and a 'ПОДРОБНЕЕ' button. At the bottom, there are sections for 'Novosti' and 'Курсы валют'.

Валюта	Единицы	Покупка	Продажа	ЦБ
доллар США	1	94,00	97,00	96,3411

Либо скачайте мобильное приложение

Установите мобильное приложение

ДОСТУПНО В Google Play

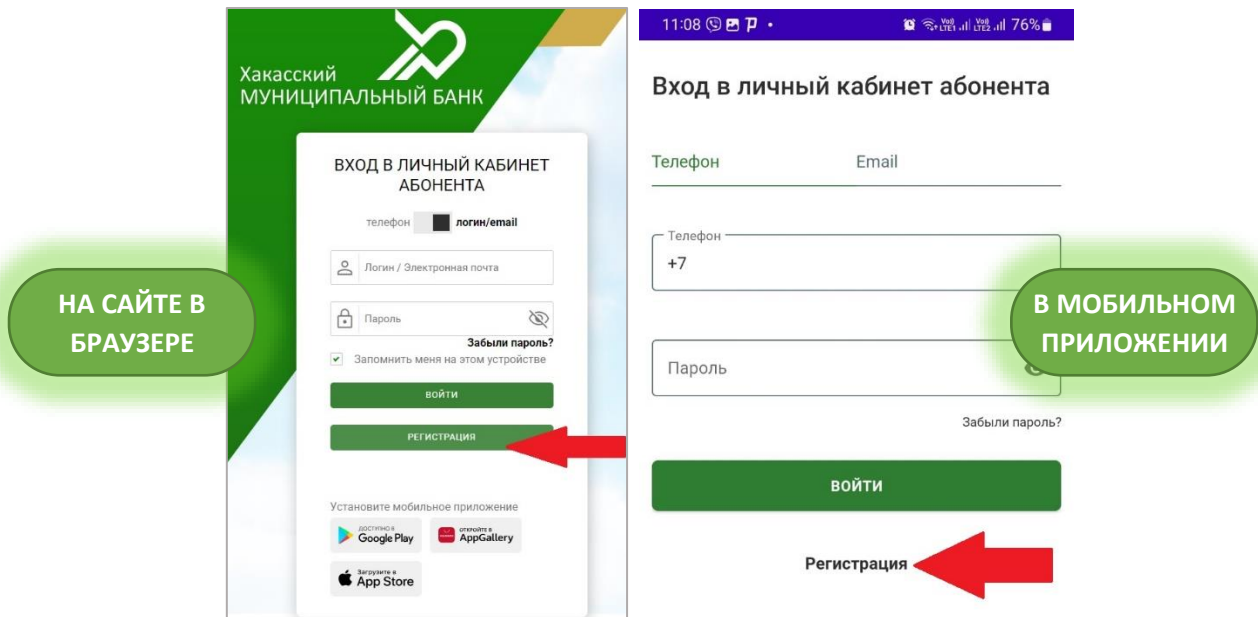
ОТКРОЙТЕ В AppGallery

Загрузите в App Store

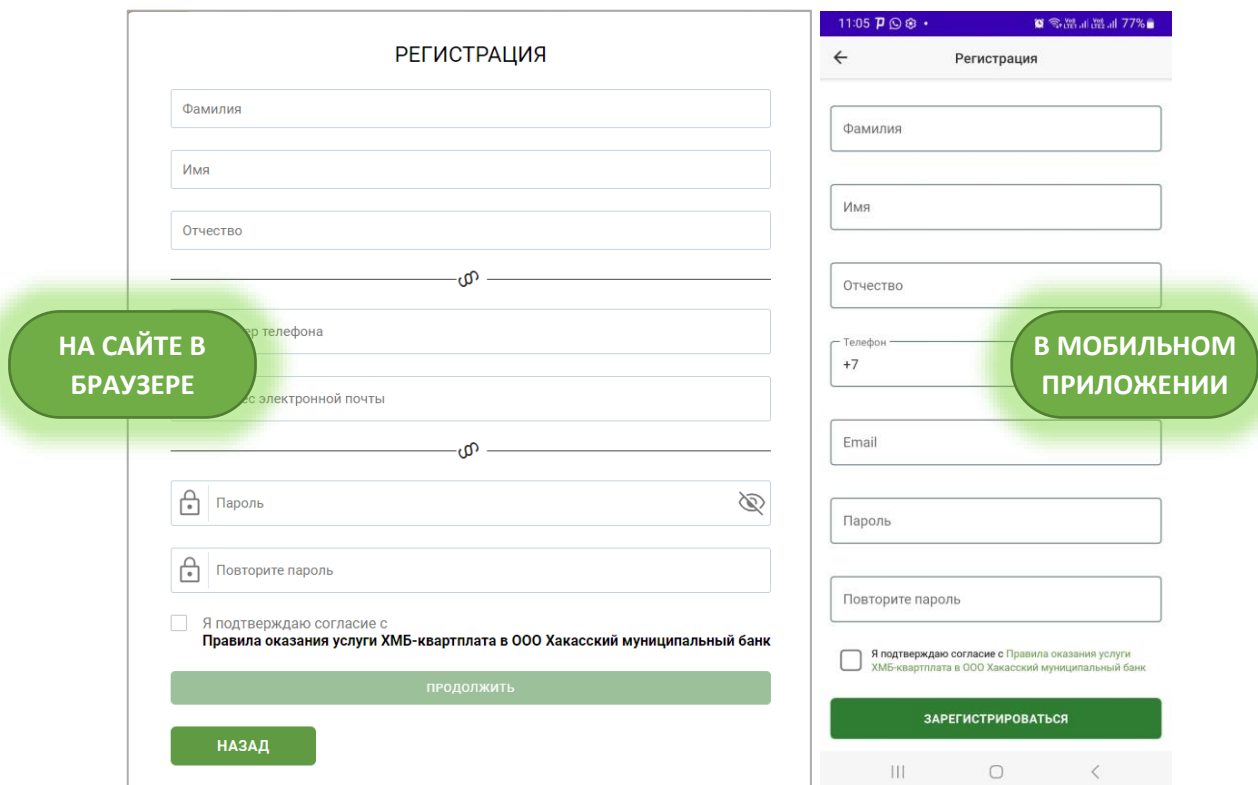


В мобильном  
приложении  
«ХМБ-квартплата»

2. На странице входа в личный кабинет абонента «ХМБ-онлайн» нажмите кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ»



3. В открывшейся форме укажите необходимые данные, придумайте и введите в соответствующие поля логин и пароль для входа в личный кабинет, ознакомьтесь с Правилами оказания услуги «ХМБ-квартплата» в ООО «Хакасский муниципальный банк», подтвердите согласие с условиями данных правил и нажмите «ПРОДОЛЖИТЬ».



4. Далее в соответствующем поле необходимо ввести код подтверждения, отправленный на телефон, указанный в процессе регистрации в сервисе «ХМБ-квартплата», и нажмите «ПОДТВЕРДИТЬ».

После успешной регистрации система откроет главную страницу личного кабинета абонента. Вы можете приступить к работе с системой.

**ВНИМАНИЕ!** Указание номера сотового телефона и адреса электронной почты является обязательным условием регистрации, так как эти контактные данные будут использоваться в дальнейшем для взаимодействия между абонентом и личным кабинетом услуги «ХМБ-квартплата».

Требования к логину: не менее 6 символов, но не более 20, должен содержать латинские символы или цифры. Требования к паролю: не менее 8 символов, но не более 20, должен содержать латинские символы верхнего и нижнего регистра и как минимум одну цифру.

### 3. Основные разделы личного кабинета сервиса «ХМБ-квартплата»

Для входа в личный кабинет абонента услуги «ХМБ-квартплата» введите в соответствующие поля свой логин и пароль и нажмите кнопку «ВОЙТИ». В качестве идентификатора вместо логина возможно ввести номер телефона, указанный при регистрации.

После входа Вам будут доступны основные разделы личного кабинета.

**НА САЙТЕ В БРАУЗЕРЕ**  
**Мои лицевые счета**

Абакан, ул. Кирова, дом 103,

Поставщик услуг

- МУП "Водоканал"
- НО "Фонд капремонта"
- ООО "АЭРОСИТИ-2000"
- ООО "Абаканэнергосб"
- ООО "Камсан"

**В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ**

Черногорск, Калинина, дом 30, кв. 36  
Итого по адресу: 2 062,71 ₽  
ОПЛАТИТЬ ВСЁ

Черногорск, Юбилейная, дом 26, кв. 61  
Итого по адресу: 6 442,21 ₽  
ОПЛАТИТЬ ВСЁ

Счета | Платежи | Счетчики | Показания

Информация о адресах объектов недвижимости, лицевых счетах и поставщиках услуг. Здесь можно выполнить оплату выбранных задолженностей

Информация о выполненных платежах

Информация о приборах учета, установленных в выбранных объектах недвижимости

Здесь можно ознакомиться с последними показаниями приборов учета и передать новые

Здесь можно ознакомиться с добавленными для оплаты картами и добавить новые

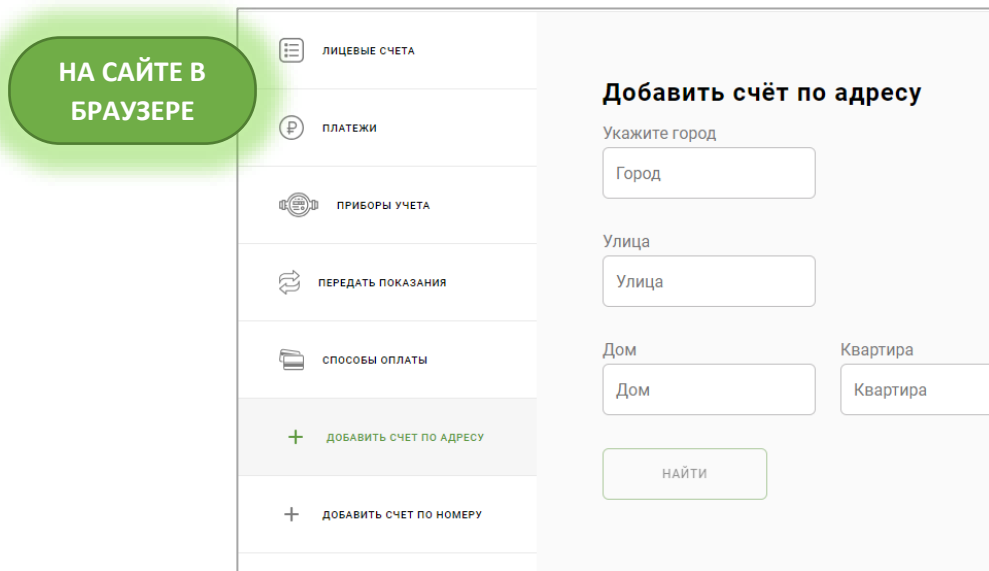
Разделы для добавления нового лицевого счета по адресу объекта недвижимости или по номеру

Здесь можно ознакомиться с последними показаниями приборов учета и передать новые

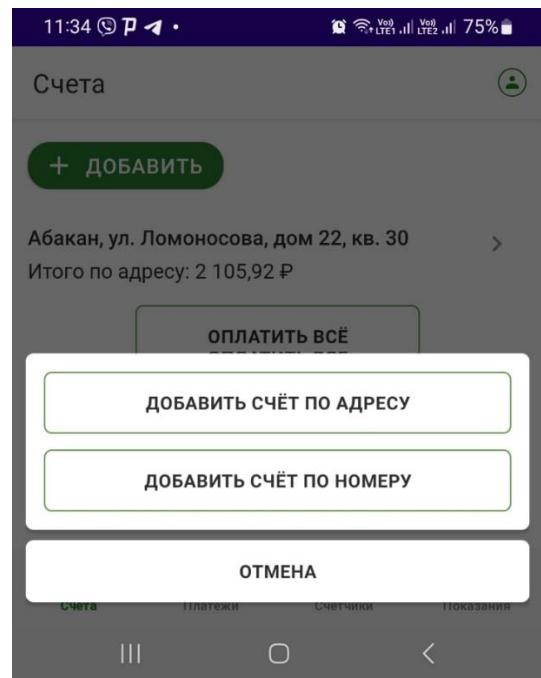
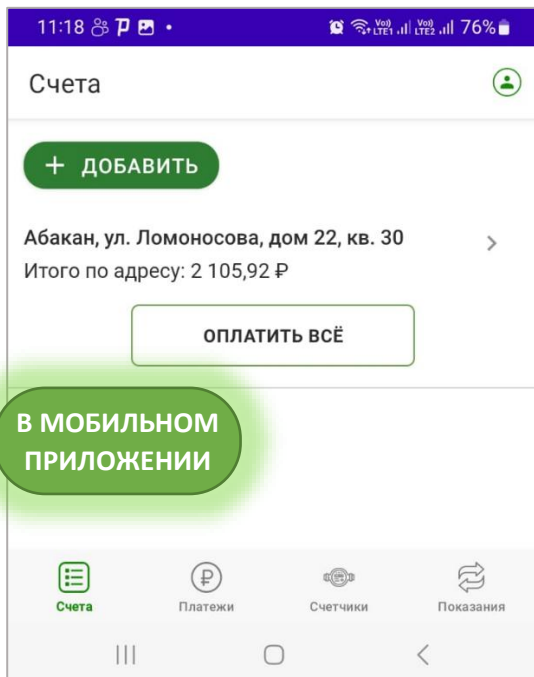


## 4. Как получить список жилищно-коммунальных услуг по Вашему адресу?

Для получения списка жилищно-коммунальных услуг по Вашему адресу НА САЙТЕ перейдите в раздел «ДОБАВИТЬ СЧЕТ ПО АДРЕСУ». Далее в соответствующих полях укажите название населенного пункта, улицы, номера дома и квартиры и нажмите кнопку «НАЙТИ». В



МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ в разделе «СЧЕТА» нажать кнопку «ДОБАВИТЬ», затем «ДОБАВИТЬ СЧЕТ ПО АДРЕСУ»




Выберите из полученного списка Поставщиков тех, услуги которых Вы планируете оплачивать в дальнейшем, и нажмите кнопку «ДОБАВИТЬ».


**НА САЙТЕ В БРАУЗЕРЕ**

**Добавить счёт по адресу**

Указанный адрес: г. АБАКАН, ул. МИРА, д. ...

Поставщик услуг

 ООО "Абаканэнергосбыт"

 ООО "АЭРОСИТИ-2000"

**ДОБАВИТЬ**

ПЛАТЕЖИ

ПРИБОРЫ УЧЕТА

ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

+ ДОБАВИТЬ СЧЕТ ПО АДРЕСУ

+ ДОБАВИТЬ СЧЕТ ПО НОМЕРУ

**В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ**

11:37

← Поставщики услуг

Поставщик услуг  
**ООО "Абаканэнергосбыт"**  
Лицевой счёт  
**111024**

Поставщик услуг  
**ООО "АЭРОСИТИ-2000"**  
Лицевой счёт  
**3050184**

**ДОБАВИТЬ**

||| ○ <

В случае если, договор с поставщиком услуги оформлен не на владельца личного кабинета услуги «ХМБ-квартплата» система выдаст предупреждение.

**НА САЙТЕ В БРАУЗЕРЕ**

ФИО Владельца счета:  
**111024 поставщика ООО "Абаканэнергосбыт"**  
отличается от ФИО вашего профиля.  
Введите фамилию владельца и нажмите "Добавить", или нажмите "Пропустить".

Вы всегда сможете повторно добавить этот лицевой счет для просмотра, после уточнения информации у поставщика.

Фамилия

**ДОБАВИТЬ** ПРОПУСТИТЬ

**В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ**

ФИО Владельца  
111024 поставщика ООО "А..."  
отличается от ФИО ваш...  
Введите фамилию владельца и нажмите  
"Добавить", или нажмите "Пропустить".

Вы всегда сможете повторно добавить этот  
лицевой счет для просмотра, после уточнения  
информации у поставщика.

Введите фамилию владельца счета

**ДОБАВИТЬ**

**ПРОПУСТИТЬ**

Введите в соответствующее поле фамилию владельца счета и нажмите «ДОБАВИТЬ».

Фамилию владельца счета можно узнать из заключенного с данным поставщиком услуги договора или непосредственно у самого поставщика.

После успешного добавления счетов откроется раздел «ЛИЦЕВЫЕ СЧЕТА» в котором Вы увидите список добавленных Вами услуг с указанием задолженностей/переплаты по каждому Поставщику.

**НА САЙТЕ В  
БРАУЗЕРЕ**

**Мои лицевые счета**

Абакан, ул. Кирова, дом 103, кв. 173 Итого по адресу: 3 329.91 ₽ [оплатить все](#)

Поставщик услуг	Лицевой счет	Владелец счета	К оплате
МУП "Водоканал"	7510301730	Дарья Александровна Т.	0.00 ₽
НО "Фонд капремонта" (Абакан)	020042535	ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.	793.28 ₽
ООО "АЭРОСИТИ-2000"	820669	ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.	189.99 ₽
ООО "Абаканэнергосбыт"	73342	ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.	1.87 ₽
ООО "Камсан"	01001981	01001981 - А.	58.00 ₽
ООО "СТК" (Абакан)	7510301730	ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.	0.00 ₽
ООО "УК"Партнер плюс"	7510301730	Дарья Александровна Т.	2 036.77 ₽
ООО НПО "Скат"	100021835	Диана Геннадьевна Ф.	250.00 ₽

Абакан, ул. Кирова, дом 103, кв. 173 [ДЕЙСТВИЯ](#) [К ОПЛАТЕ 3 329.91 ₽](#)

На адресе доступны счета для добавления (2)

**В МОБИЛЬНОМ  
ПРИЛОЖЕНИИ**

11:44 74%

← Счета 🗑

Абакан, ул. Ломоносова, дом 22, кв. 30

ИП Хайдуков Г.А. (Мастер Синтез) Лицевой счет: 085022330	60,00 ₽
МУП "Водоканал" Лицевой счет: 3602200300	0,00 ₽
НО "Фонд капремонта" (Абакан) Лицевой счет: 020052340	487,25 ₽
ООО "АЭРОСИТИ-2000" Лицевой счет: 962248	-146,69 ₽
ООО "Абаканэнергосбыт" Лицевой счет: 139154	0,00 ₽

**К ОПЛАТЕ 2 105,92 ₽**

При наличии переплаты по услуге сумма «К ОПЛАТЕ» будет указана со знаком минус.

### ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЕЩЕ ОДНОЙ КВАРТИРЫ В ОДИН ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Пользователь «ХМБ-квартплата» имеет возможность подключить несколько квартир в один личный кабинет. Для этого необходимо выполнить процедуру, указанную в разделе 4 настоящей инструкции, для каждого объекта недвижимости.

## 5. Как оплатить нужные жилищно-коммунальные услуги одной суммой?

В личном кабинете услуги «ХМБ-квартплата» оплатить имеющуюся задолженность по всем поставщикам услуг в рамках одного адреса можно одной суммой. Оплата возможна с использованием банковских карт Visa/MasterCard/МИР.

Для оплаты услуг поставщиков перейдите в раздел «ЛИЦЕВЫЕ СЧЕТА». В списке задолженностей по Поставщикам выберите те, которые хотите оплатить, и нажмите кнопку «К ОПЛАТЕ».

НА САЙТЕ В  
БРАУЗЕРЕ

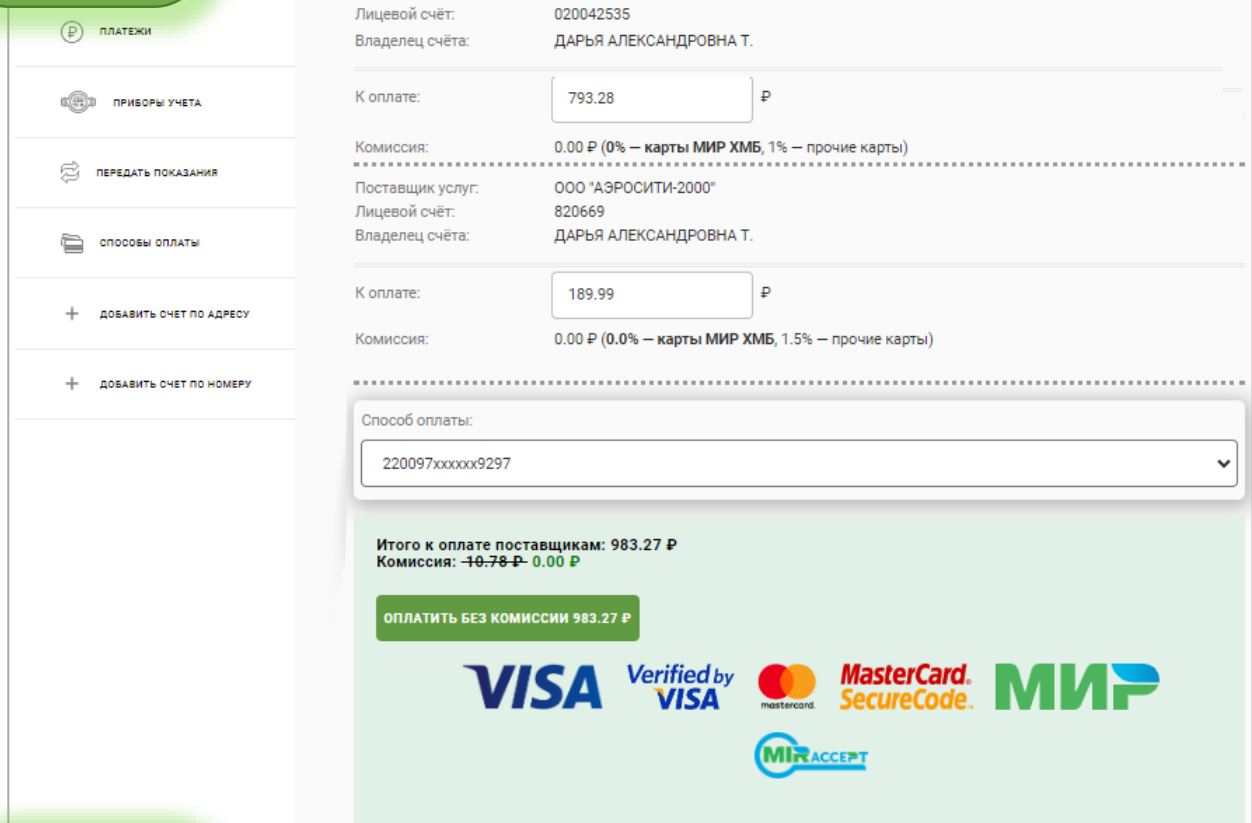
Лицевые счета		Итого по адресу: 3 329.91 ₽		ОПЛАТИТЬ ВСЁ
<input type="checkbox"/>	Поставщик услуг	Лицевой счет	Владелец счета	К оплате
<input type="checkbox"/>	МУП "Водоканал"	7510301730	Дарья Александровна Т.	0.00 ₽
<input checked="" type="checkbox"/>	НО "Фонд капремонта" (Абакан)	020042535	ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.	793.28 ₽
<input checked="" type="checkbox"/>	ООО "АЭРОСИТИ-2000"	820669	ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.	189.99 ₽
<input type="checkbox"/>	ООО "Абаканэнергосбыт"	73342	ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.	1.87 ₽
<input type="checkbox"/>	ООО "Камсан"	01001981	01001981 - А.	58.00 ₽
<input type="checkbox"/>	ООО "СТК" (Абакан)	7510301730	ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.	0.00 ₽
<input type="checkbox"/>	ООО "УК"Партнер плюс"	7510301730	Дарья Александровна Т.	2 036.77 ₽
<input type="checkbox"/>	ООО НПО "Скат"	100021835	Диана Геннадьевна Ф.	250.00 ₽
Абакан, ул. Кирова, дом 103, кв. 173		ДЕЙСТВИЯ		К ОПЛАТЕ 983.27 ₽

В МОБИЛЬНОМ  
ПРИЛОЖЕНИИ

Счета по адресу		
<input type="checkbox"/>	Абакан, ул. Ломоносова, дом 22, кв. 30	
<input checked="" type="checkbox"/>	ИП Хайдуков Г.А.(Мастер Синтез) Лицевой счет: 085022330	60,00 ₽
<input type="checkbox"/>	МУП "Водоканал" Лицевой счет: 3602200300	0,00 ₽
<input checked="" type="checkbox"/>	НО "Фонд капремонта" (Абакан) Лицевой счет: 020052340	487,25 ₽
		<b>К ОПЛАТЕ 547,25 ₽</b>

В открывшемся окне вы получите список платежей, с указанием комиссии (при наличии), а также с возможностью скорректировать сумму любого платежа по своему усмотрению.

**НА САЙТЕ В  
БРАУЗЕРЕ**



**Оплатить счета**

Поставщик услуг: НО "Фонд капремонта" (Абакан)  
Лицевой счёт: 020042535  
Владелец счёта: ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.

К оплате: 793.28 Р

Комиссия: 0.00 Р (0% – карты МИР ХМБ, 1% – прочие карты)

Поставщик услуг: ООО "АЭРОСИТИ-2000"  
Лицевой счёт: 820669  
Владелец счёта: ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.

К оплате: 189.99 Р

Комиссия: 0.00 Р (0.0% – карты МИР ХМБ, 1.5% – прочие карты)

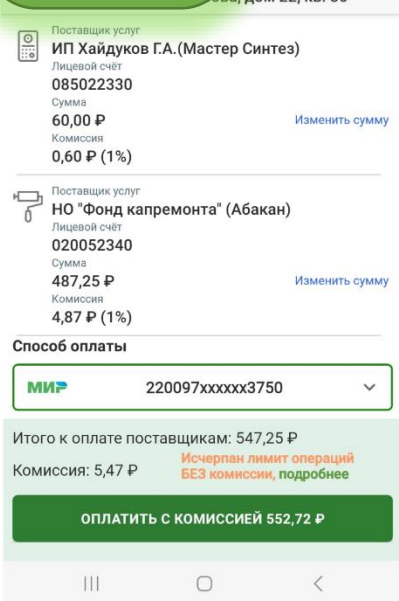
Способ оплаты:  
220097xxxxx9297

**Итого к оплате поставщикам: 983.27 Р**  
**Комиссия: ~~10.78 Р~~ 0.00 Р**

**ОПЛАТИТЬ БЕЗ КОМИССИИ 983.27 Р**

VISA Verified by VISA MasterCard SecureCode. МИР  
MIRACCEPT

**В МОБИЛЬНОМ  
ПРИЛОЖЕНИИ**



Поставщик услуг  
ИП Хайдуков Г.А. (Мастер Синтез)  
Лицевой счёт  
085022330  
Сумма  
60,00 Р  
Комиссия  
0,60 Р (1%)

Поставщик услуг  
НО "Фонд капремонта" (Абакан)  
Лицевой счёт  
020052340  
Сумма  
487,25 Р  
Комиссия  
4,87 Р (1%)

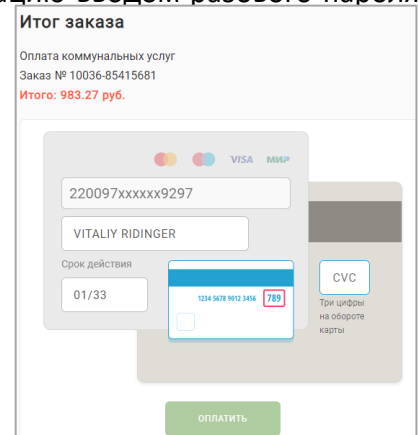
Способ оплаты  
МИР 220097xxxxx3750

**Итого к оплате поставщикам: 547,25 Р**  
**Комиссия: 5,47 Р**  
Исчерпан лимит операций  
БЕЗ комиссии, подробнее

**ОПЛАТИТЬ С КОМИССИЕЙ 552,72 Р**

После проверки и корректировки отдельных платежей ознакомьтесь с общей суммой к оплате и нажмите «ОПЛАТИТЬ» («ОПЛАТИТЬ БЕЗ КОМИССИИ» - при оплате картой МИР Хакасского муниципального банка).

В открывшейся форме введите данные Вашей карты и нажмите «ОПЛАТИТЬ». Подтвердите операцию вводом разового пароля, отправленного на Ваш телефон.



**Итого заказа**  
Оплата коммунальных услуг  
Заказ № 10036-85415681  
**Итого: 983.27 руб.**

220097xxxxx9297  
VITALIY RIDINGER  
Срок действия  
01/33  
CVC  
1234 5678 9102 3456 789  
Три цифры на обороте карты

**ОПЛАТИТЬ**

Информация по совершенному платежу сохранится в разделе «ПЛАТЕЖИ».

## 6. Как передать показания приборов учета жилищно-коммунальных услуг?

Личный кабинет «ХМБ-квартплата» — это возможность самостоятельно фиксировать сведения приборов учета коммунальных услуг.

Войдите в раздел «ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ» на сайте или в раздел «ПОКАЗАНИЯ» в мобильном приложении.

НА САЙТЕ В  
БРАУЗЕРЕ

- ЛИЦЕВЫЕ СЧЕТА
- ПЛАТЕЖИ
- ПРИБОРЫ УЧЕТА
- ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ
- СПОСОБЫ ОПЛАТЫ
- + ДОБАВИТЬ СЧЕТ ПО АДРЕСУ
- + ДОБАВИТЬ СЧЕТ ПО НОМЕРУ

### Передать показания

Номер прибора учета (выделен на рисунке синим цветом)

Объём воды в кубометрах (выделен на рисунке оранжевым цветом)

Объём воды в литрах (выделен на рисунке красным цветом)

Абакан, ул. Кирова, дом 103, кв. 173

Наименование прибора учета (заводской номер)	Последнее показание	Передаваемое показание	Объем
<a href="#">ООО "СТК" (Абакан).ГВС Сч.№1 (26237929)</a>	271.4 24.08.2023	<input type="text"/>	
<a href="#">МУП "Водоканал".Стоки ГВС сч.№1 (26237929)</a>	271.4 24.08.2023	<input type="text"/>	
<a href="#">МУП "Водоканал".ХВС сч. №1 (27167184)</a>	484 24.08.2023	<input type="text"/>	
<a href="#">ООО "Абаканэнергосбыт".Сч.№1 (ИПУ №32196858 Жилое помещение)</a>	7121 24.08.2023	<input type="text"/>	

Абакан, ул. Кирова, дом 103, кв. 173 ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ

Нажав на прибор учета, можно посмотреть историю показаний по нему

### Показания

Выберите адрес

Абакан, ул. Ломоносова, дом 22, кв. 30

Прибор учета (заводской номер)  
**МУП "Водоканал".Стоки ГВС сч.№1 (2237235)**  
 Последнее показание  
 619 / 25.08.2023

Объем -----

Дата поверки истекает 26.04.2025. После этого, приём по данному прибору учёта будет заблокирован.

Прибор учета (заводской номер)  
**ООО "СТК" (Абакан).ГВС Сч.№1 (2011/2237235)**  
 Последнее показание  
 619 / 31.08.2023

Объем -----

ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ

Счета
 Платежи
 Счетчики
 Показания

В МОБИЛЬНОМ  
ПРИЛОЖЕНИИ

В разделе будут перечислены все поставщики услуг, по добавленным Вами лицевым счетам. Для каждого поставщика услуги (горячая и холодная вода, электроэнергия) в виде таблиц будет сформирована информация о заводском номере счетчика, последних переданных показаниях и дате их передачи. Для ввода новых показаний счетчиков оставлены пустые поля.

Укажите текущие показания приборов учета (столбец «ОБЪЕМ» при этом рассчитывается автоматически) и нажмите «ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ».

**Внимание! До передачи показаний по счетчикам горячей и холодной воды ознакомьтесь с рисунком, разъясняющим показания прибора учета.**

С историей переданных показаний можно ознакомиться в разделе «ПРИБОРЫ УЧЕТА» на сайте или в разделе «СЧЕТЧИКИ» мобильном приложении. (На сайте также можно нажать на наименование прибора учета в разделе «ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ»).

НА САЙТЕ В  
БРАУЗЕРЕ

### Приборы учёта

Выберите прибор учёта:

МУП "Водоканал".ХВС сч. №1 (27167184) / Абакан, ул. Кирова, дом 10

Дата установки:       Дата будущей поверки:

Дата	Показание	Тип
24.08.2023	484	Обработано поставщиком
24.07.2023	484	Обработано поставщиком
23.06.2023	484	Обработано поставщиком
25.05.2023	484	Обработано поставщиком
25.04.2023	484	Обработано поставщиком
24.03.2023	483.911	Обработано поставщиком

В МОБИЛЬНОМ  
ПРИЛОЖЕНИИ

**Счетчики**

Выберите адрес:  
Абакан, ул. Ломоносова, дом 22, кв. 30

Выберите прибор учёта:  
МУП "Водоканал".ХВС сч. №1 (2148181)

Дата установки: 01.12.2018      Дата будущей поверки: 29.04.2025  
Дата поверки истекает 29.04.2025. После этого, приём по данному прибору учёта будет заблокирован.

**Показания**

Дата	Показание
25.08.2023	1619
24.07.2023	1602
26.06.2023	1593
24.05.2023	1580
25.04.2023	1560
24.03.2023	1550

Здесь можно выбрать интересующий вас прибор учёта

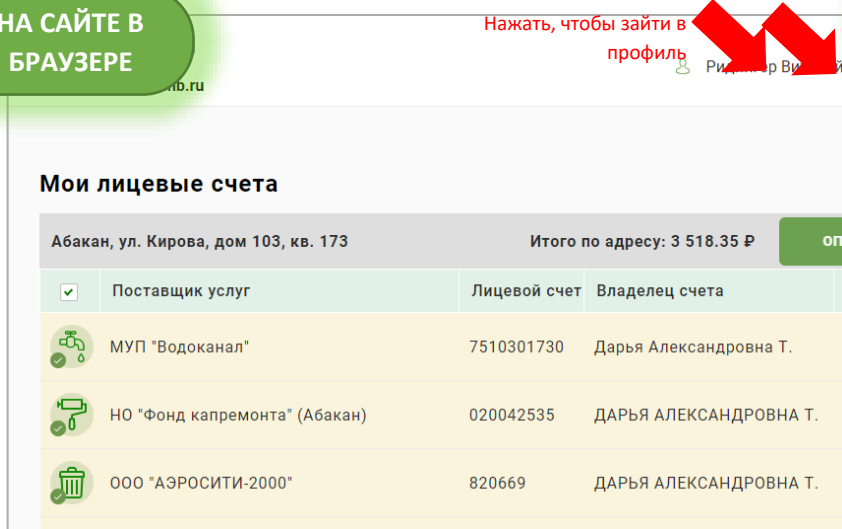
Здесь можно выбрать адрес

## 7. Как подтвердить адрес электронной почты для получения квитанции по результатам платежа?

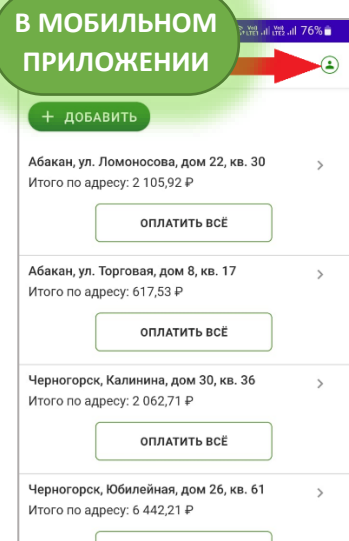
Для совершения оплаты необходимо подтвердить адрес электронной почты, указанный в профиле пользователя. Это необходимо для того, чтобы на подтвержденный адрес по результатам совершенной в личном кабинете платежной операции высылались уведомления с квитанцией об оплате.

Чтобы подтвердить адрес электронной почты необходимо зайти в профиль пользователя и нажать кнопку «ПОДТВЕРДИТЬ E-MAIL»

НА САЙТЕ В  
БРАУЗЕРЕ

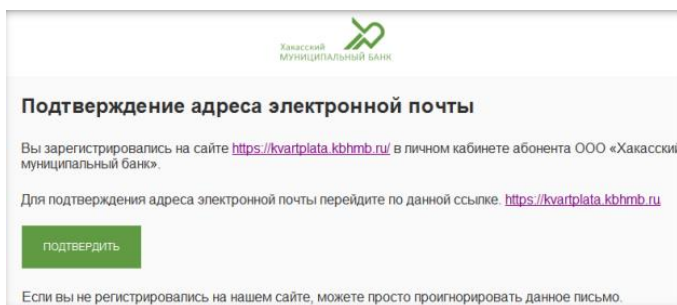


В МОБИЛЬНОМ  
ПРИЛОЖЕНИИ



В результате на указанный электронный адрес будет отправлено сообщение со ссылкой для подтверждения. Перейдите по указанной ссылке или нажмите кнопку «ПОДТВЕРДИТЬ».

При переходе по ссылке в окне интернет браузера Вы получите сообщение об успешном подтверждении адреса электронной почты.



В случае, если электронная почта не подтверждена, то при попытке оплатить услуги, Вы получите предупреждение о том, что для совершения оплаты необходимо подтвердить адрес электронной почты, указанный в профиле пользователя.

Сообщение для подтверждения e-mail в данном случае будет отправлено на указанный в профиле электронный адрес автоматически и Вам достаточно открыть его в почтовой программе и перейти по указанной в сообщении ссылке. После подтверждения электронной почты по результатам каждого совершенного в сервисе «ХМБ-квартплата» платежа Вы будете получать электронную квитанцию об оплате с детализацией по поставщикам услуг.



## **8. К кому обратиться при возникновении вопросов по работе с сервисом?**

Технической поддержкой личного кабинета «ХМБ-квартплата» занимаются сотрудники Хакасского муниципального банка. К ним можно обратиться в случае проблем с авторизацией или ошибок при пользовании ЛК.

Связаться со специалистами можно через электронную почту [support.kvartplata@kbhmb.ru](mailto:support.kvartplata@kbhmb.ru)

В случае неправильно переданных показаний приборов учета или ошибок с начислением оплаты, необходимо обращаться напрямую к поставщикам жилищно-коммунальных услуг.