

Коммерческий банк "ХАКАССКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ БАНК"
(Общество с ограниченной ответственностью)
655017, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Хакасская, 73
Тел.: (3902) 357-500, факс: (3902) 344-111
www.kbhmb.ru, e-mail: info@kbhmb.ru



ИНСТРУКЦИЯ
по работе с сервисом
«ХМБ-квартплата» (руководство пользователя)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Для чего нужен сервис «ХМБ-квартплата»?	3
2. Как зарегистрироваться в сервисе «ХМБ-квартплата»?	5
3. Основные разделы личного кабинета сервиса «ХМБ-квартплата»	8
4. Как получить список жилищно-коммунальных услуг по Вашему адресу?	9
5. Как оплатить нужные жилищно-коммунальные услуги одной суммой	12
6. Как передать показания приборов учета жилищно-коммунальных услуг?	15
7. Как подтвердить адрес электронной почты для получения квитанции по результатам платежа?	17
8. К кому обратиться при возникновении вопросов по работе с сервисом?	18

1. Для чего нужен сервис «ХМБ-квартплата»?

Сегодня Интернет является неотъемлемой частью нашей жизни. Мы постепенно отвыкаем стоять в очередях и очень удивляемся почему, чтобы подать заявку надо куда-то идти и что-то писать обычной ручкой на листе бумаги, если гораздо удобнее все сделать онлайн. Услуга «ХМБ-квартплата» именно тот инструмент, который позволяет собственнику наилучшим способом взаимодействовать с управляющими компаниями, товариществами собственников жилья и ресурсоснабжающими организациями интерактивно.

Для работы в сервисе пользователь должен зарегистрироваться в личном кабинете на сайте <https://kvartplata.kbhmb.ru> или в мобильном приложении «ХМБ-квартплата»



в мобильном
приложении
«ХМБ-квартплата»

Далее достаточно добавить адреса объектов недвижимости, жилищно-коммунальные услуги в которых Вы оплачиваете ежемесячно, сформировать единый платеж по всем услугам и оплатить полученную общую сумму задолженности одним списанием с банковской карты.

ЛИЦЕВЫЕ СЧЕТА

ПЛАТЕЖИ

ПРИБОРЫ УЧЕТА

ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

ДОБАВИТЬ СЧЕТ ПО АДРЕСУ

ДОБАВИТЬ СЧЕТ ПО НОМЕРУ

Оплатить счета

Поставщик услуг: НО "Фонд капремонта" (Абакан)
 Лицевой счёт: 020042535
 Владелец счёта: ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.

К оплате: Р

Комиссия: 0.00 Р (0% — карты МИР ХМБ, 1% — прочие карты)

Поставщик услуг: ООО "АЭРОСИТИ-2000"
 Лицевой счёт: 820669
 Владелец счёта: ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.

К оплате: Р

Комиссия: 0.00 Р (0.0% — карты МИР ХМБ, 1.5% — прочие карты)

Способ оплаты:

Итого к оплате поставщикам: 983.27 Р
 Комиссия: ~~10.78 Р~~ 0.00 Р

ОПЛАТИТЬ БЕЗ КОМИССИИ 983.27 Р

В рамках сервиса «ХМБ-квартплата» пользователь решит следующие основные задачи:

- **ОПЛАТА УСЛУГ, НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА.**

Теперь не требуется стоять в очередях в кассу банка для оплаты Вашей задолженности по жилищно-коммунальным услугам. Все платежные операции выполняются, не выходя из дома, через личный кабинет услуги «ХМБ-квартплата» в сети Интернет.

- **КОНТРОЛЬ ВСЕХ НАЧИСЛЕНИЙ.**

В личном кабинете Вы получаете информацию о наличии задолженности по жилищно-коммунальным услугам в режиме реального времени.

- **ПРОСТАЯ ОПЛАТА УСЛУГ В ОДИН КЛИК.**

Оплатить имеющуюся задолженность по всем поставщикам услуг в личном кабинете услуги «ХМБ-квартплата» можно одной суммой. Оплата возможна с использованием банковских карт Visa/MasterCard/МИР. Операции оплаты услуг в личном кабинете ничем не отличаются от любых операций расчетов по банковским картам в Интернете.

- **ВСЕ КВАРТИРЫ В ОДНОМ ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ.**

Если вы имеете несколько объектов недвижимости, то с помощью личного кабинета услуги «ХМБ-квартплата» сможете собрать информацию по всем объектам в одном месте.

- **ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ СЧЕТЧИКОВ ОНЛАЙН.**

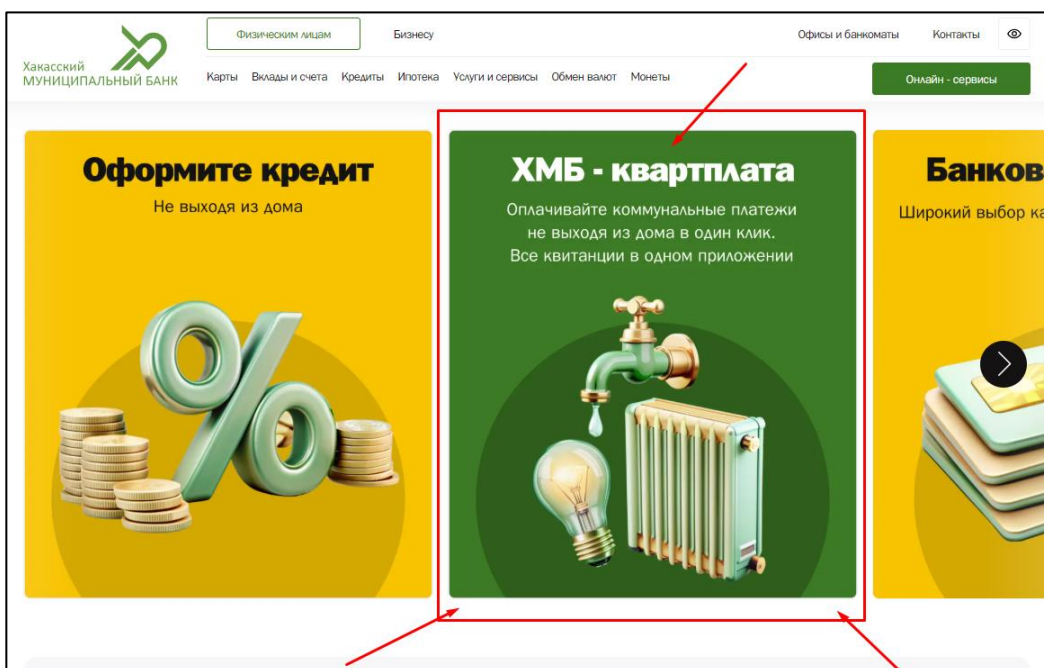
После добавления в личный кабинет объектов недвижимости Вы автоматически получаете список установленных приборов учета жилищно-коммунальных услуг и можете оперативно и без лишних усилий передавать показания этих приборов поставщикам услуг.

Можно и дальше терять время в очередях, а можно использовать услугу «ХМБ-квартплата», а освободившееся время провести с близкими людьми!

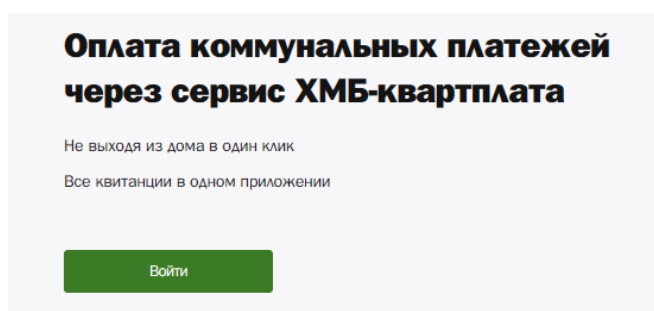
2. Как зарегистрироваться в сервисе «ХМБ-квартплата»?

Для того, чтобы зарегистрироваться в сервисе «ХМБ-квартплата» на сайте достаточно выполнить несколько простых действий:

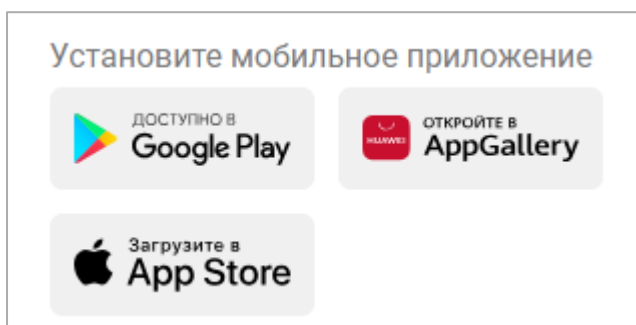
1. На сайте Хакасского муниципального банка (<https://kbhmb.ru>) перейдите по иконке «ХМБ-квартплата».



Затем, нажмите кнопку «Войти»



Либо скачайте мобильное приложение



в мобильном
приложении
«ХМБ-квартплата»

2. На странице входа в личный кабинет абонента «ХМБ-онлайн» нажмите кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ»

The image shows two side-by-side screenshots of the bank's online services interface. On the left is the website version, and on the right is the mobile app version. Both screens display a login form with fields for 'Телефон' (Phone) and 'Email', and a 'Пароль' (Password) field. A red arrow points from the 'РЕГИСТРАЦИЯ' (Registration) button on the website screen to the 'Регистрация' button on the mobile app screen. Green callout boxes with white text are placed over the screens: 'НА САЙТЕ В БРАУЗЕРЕ' (On the website in the browser) on the left and 'В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ' (In the mobile application) on the right.

3. В открывшейся форме укажите необходимые данные, придумайте и введите в соответствующие поля логин и пароль для входа в личный кабинет, ознакомьтесь с Правилами оказания услуги «ХМБ-квартплата» в ООО «Хакасский муниципальный банк», подтвердите согласие с условиями данных правил и нажмите «ПРОДОЛЖИТЬ».

The image shows two side-by-side screenshots of the bank's registration form. On the left is the website version, and on the right is the mobile app version. Both screens display a registration form with fields for 'Фамилия' (Surname), 'Имя' (Name), 'Отчество' (Patronymic), 'Телефон' (Phone), 'Email', 'Пароль' (Password), and 'Повторите пароль' (Repeat password). A checkbox for 'Я подтверждаю согласие с Правилами оказания услуги ХМБ-квартплата в ООО Хакасский муниципальный банк' (I confirm my agreement with the rules of the service) is present. A red arrow points from the 'ПРОДОЛЖИТЬ' (Continue) button on the website screen to the 'ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ' (Register) button on the mobile app screen. Green callout boxes with white text are placed over the screens: 'НА САЙТЕ В БРАУЗЕРЕ' (On the website in the browser) on the left and 'В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ' (In the mobile application) on the right.

4. Далее в соответствующем поле необходимо ввести код подтверждения, отправленный на телефон, указанный в процессе регистрации в сервисе «ХМБ-квартплата», и нажмите «ПОДТВЕРДИТЬ».

После успешной регистрации система откроет главную страницу личного кабинета абонента. Вы можете приступить к работе с системой.

ВНИМАНИЕ! Указание номера сотового телефона и адреса электронной почты является обязательным условием регистрации, так как эти контактные данные будут использоваться в дальнейшем для взаимодействия между абонентом и личным кабинетом услуги «ХМБ-квартплата».

Требования к логину: не менее 6 символов, но не более 20, должен содержать латинские символы или цифры. Требования к паролю: не менее 8 символов, но не более 20, должен содержать латинские символы верхнего и нижнего регистра и как минимум одну цифру.

3. Основные разделы личного кабинета сервиса «ХМБ-квартплата»

Для входа в личный кабинет абонента услуги «ХМБ-квартплата» введите в соответствующие поля свой логин и пароль и нажмите кнопку «ВОЙТИ». В качестве идентификатора вместо логина возможно ввести номер телефона, указанный при регистрации.

После входа Вам будут доступны основные разделы личного кабинета.

НА САЙТЕ В БРАУЗЕРЕ

Мои лицевые счета

Абакан, ул. Кирова, дом 103,

☒ Поставщик услуг

- МУП "Водоканал"
- НО "Фонд капремонта"
- ООО "АЭРОСИТИ-2000"
- ООО "Абаканэнергосбыт"
- ООО "Камсан"

В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

Черногорск, Калинина, дом 30, кв. 36
Итого по адресу: 2 062,71 ₽

ОПЛАТИТЬ ВСЁ

Черногорск, Юбилейная, дом 26, кв. 61
Итого по адресу: 6 442,21 ₽

ОПЛАТИТЬ ВСЁ

Счета | Платежи | Счетчики | Показания

Информация о адресах объектов недвижимости, лицевых счетах и поставщиках услуг. Здесь можно выполнить оплату выбранных задолженностей

Информация о выполненных платежах

Информация о приборах учета, установленных в выбранных объектах недвижимости

Здесь можно ознакомиться с последними показаниями приборов учета и передать новые

Здесь можно ознакомиться с добавленными для оплаты картами и добавить новые

Разделы для добавления нового лицевого счета по адресу объекта недвижимости или по номеру

ДОБАВИТЬ СЧЕТ ПО АДРЕСУ

ДОБАВИТЬ СЧЕТ ПО НОМЕРУ

4. Как получить список жилищно-коммунальных услуг по Вашему адресу?

Для получения списка жилищно-коммунальных услуг по Вашему адресу НА САЙТЕ перейдите в раздел «ДОБАВИТЬ СЧЕТ ПО АДРЕСУ». Далее в соответствующих полях укажите название населенного пункта, улицы, номера дома и квартиры и нажмите кнопку «НАЙТИ». В

НА САЙТЕ В БРАУЗЕРЕ

МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ в разделе «СЧЕТА» нажать кнопку «ДОБАВИТЬ», затем «ДОБАВИТЬ СЧЕТ ПО АДРЕСУ»

В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

Выберите из полученного списка Поставщиков тех, услуги которых Вы планируете оплачивать в дальнейшем, и нажмите кнопку «ДОБАВИТЬ».

НА САЙТЕ В БРАУЗЕРЕ

Добавить счёт по адресу

Указанный адрес: г. АБАКАН, ул. МИРА, д.

☐ Поставщик услуг

ООО "Абаканэнергосбыт"

ООО "АЭРОСИТИ-2000"

ДОБАВИТЬ

ПЛАТЕЖИ

ПРИБОРЫ УЧЕТА

ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

+ ДОБАВИТЬ СЧЕТ ПО АДРЕСУ

+ ДОБАВИТЬ СЧЕТ ПО НОМЕРУ

В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

11:37

← Поставщики услуг

Поставщик услуг
ООО "Абаканэнергосбыт"
Лицевой счёт
111024

Поставщик услуг
ООО "АЭРОСИТИ-2000"
Лицевой счёт
3050184

ДОБАВИТЬ

В случае если, договор с поставщиком услуги оформлен не на владельца личного кабинета услуги «ХМБ-квартплата» система выдаст предупреждение.

НА САЙТЕ В БРАУЗЕРЕ

ФИО Владелец счета:
111024 поставщика ООО "Абаканэнергосбыт"
отличается от ФИО вашего профиля.
Введите фамилию владельца и нажмите "Добавить", или нажмите "Пропустить".

Вы всегда сможете повторно добавить этот лицевой счет для просмотра, после уточнения информации у поставщика.

Фамилия

ДОБАВИТЬ ПРОПУСТИТЬ

В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

ФИО Владелец
111024 поставщика ООО "А" отличается от ФИО ваш
Введите фамилию владельца и нажмите "Добавить", или нажмите "Пропустить".

Вы всегда сможете повторно добавить этот лицевой счет для просмотра, после уточнения информации у поставщика.

Введите фамилию владельца счета

ДОБАВИТЬ

ПРОПУСТИТЬ

Введите в соответствующее поле фамилию владельца счета и нажмите «ДОБАВИТЬ».

Фамилию владельца счета можно узнать из заключенного с данным поставщиком услуги договора или непосредственно у самого поставщика.

После успешного добавления счетов откроется раздел «ЛИЦЕВЫЕ СЧЕТА» в котором Вы увидите список добавленных Вами услуг с указанием задолженностей/переплаты по каждому Поставщику.

НА САЙТЕ В
БРАУЗЕРЕ

Мои лицевые счета				
Абакан, ул. Кирова, дом 103, кв. 173		Итого по адресу: 3 329.91 Р		оплатить все
☒	Поставщик услуг	Лицевой счет	Владелец счета	К оплате
	МУП "Водоканал"	7510301730	Дарья Александровна Т.	0.00 Р
	НО "Фонд капремонта" (Абакан)	020042535	ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.	793.28 Р
	ООО "АЭРОСИТИ-2000"	820669	ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.	189.99 Р
	ООО "Абаканэнергосбыт"	73342	ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.	1.87 Р
	ООО "Камсан"	01001981	01001981 - А.	58.00 Р
	ООО "СТК" (Абакан)	7510301730	ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.	0.00 Р
	ООО "УК"Партнер плюс"	7510301730	Дарья Александровна Т.	2 036.77 Р
	ООО НПО "Скат"	100021835	Диана Геннадьевна Ф.	250.00 Р
Абакан, ул. Кирова, дом 103, кв. 173		ДЕЙСТВИЯ		К ОПЛАТЕ 3 329.91 Р

На адресе доступны счета для добавления (2)

В МОБИЛЬНОМ
ПРИЛОЖЕНИИ

11:44 Р 74%	
←	Счета
✓ Абакан, ул. Ломоносова, дом 22, кв. 30	
	ИП Хайдуков Г.А. (Мастер Синтез) 60,00 Р Лицевой счет: 085022330
	МУП "Водоканал" 0,00 Р Лицевой счет: 3602200300
	НО "Фонд капремонта" (Абакан) 487,25 Р Лицевой счет: 020052340
	ООО "АЭРОСИТИ-2000" -146,69 Р Лицевой счет: 962248
	ООО "Абаканэнергосбыт" 0,00 Р Лицевой счет: 139154
К ОПЛАТЕ 2 105,92 Р	

При наличии переплаты по услуге сумма «К ОПЛАТЕ» будет указана со знаком минус.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЕЩЕ ОДНОЙ КВАРТИРЫ В ОДИН ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Пользователь «ХМБ-квартплата» имеет возможность подключить несколько квартир в один личный кабинет. Для этого необходимо выполнить процедуру, указанную в разделе 4 настоящей инструкции, для каждого объекта недвижимости.

5. Как оплатить нужные жилищно-коммунальные услуги одной суммой?

В личном кабинете услуги «ХМБ-квартплата» оплатить имеющуюся задолженность по всем поставщикам услуг в рамках одного адреса можно одной суммой. Оплата возможна с использованием банковских карт Visa/MasterCard/МИР.

Для оплаты услуг поставщиков перейдите в раздел «ЛИЦЕВЫЕ СЧЕТА» («СЧЕТА» в мобильном приложении). В списке задолженностей по Поставщикам выберите те, которые хотите оплатить, и нажмите кнопку «К ОПЛАТЕ» («ОПЛАТИТЬ ВСЁ» в мобильном приложении).

НА САЙТЕ В
БРАУЗЕРЕ

Мои лицевые счета				
Абакан, ул. Кирова, дом 103, кв. 173		Итого по адресу: 3 329.91 ₽		ОПЛАТИТЬ ВСЁ
☐	Поставщик услуг	Лицевой счет	Владелец счета	К оплате
	МУП "Водоканал"	7510301730	Дарья Александровна Т.	0.00 ₽
	НО "Фонд капремонта" (Абакан)	020042535	ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.	793.28 ₽
	ООО "АЭРОСИТИ-2000"	820669	ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.	189.99 ₽
	ООО "Абаканэнергосбыт"	73342	ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.	1.87 ₽
	ООО "Камсан"	01001981	01001981 - А.	58.00 ₽
	ООО "СТК" (Абакан)	7510301730	ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.	0.00 ₽
	ООО "УК"Партнер плюс"	7510301730	Дарья Александровна Т.	2 036.77 ₽
	ООО НПО "Скат"	100021835	Диана Геннадьевна Ф.	250.00 ₽
Абакан, ул. Кирова, дом 103, кв. 173		ДЕЙСТВИЯ		К ОПЛАТЕ 983.27 ₽

В МОБИЛЬНОМ
ПРИЛОЖЕНИИ

Счета

+ ДОБАВИТЬ

Абакан, ул. Крылова, дом 77, кв. 72
Итого по адресу: 0,00 ₽

ОПЛАТИТЬ ВСЁ

Абакан, ул. Крылова, дом 96, кв. 8
Итого по адресу: 525,33 ₽

ОПЛАТИТЬ ВСЁ

Абакан, ул. Ломоносова, дом 22, кв. 30
Итого по адресу: 5 902,82 ₽

ОПЛАТИТЬ ВСЁ

Перед оплатой вам будет предложено выбрать, относитесь ли вы к льготной категории или нет:

**НА САЙТЕ В
БРАУЗЕРЕ**

Уважаемый Клиент!

В настоящее время недоступна оплата коммунальных услуг **картами сторонних банков** для физических лиц, которые нуждаются в социальной поддержке и перечень категорий которых установило Правительство РФ :

- Многодетные
- Пенсионеры
- Инвалиды
- Ветераны боевых действий
- Члены семей погибших (умерших)

Вы относитесь к какой-либо из категорий, перечисленных выше?

ДА

НЕТ

ОТМЕНА

**В МОБИЛЬНОМ
ПРИЛОЖЕНИИ**

Сообщение

Уважаемый Клиент!

В настоящее время недоступна оплата коммунальных услуг **картами сторонних банков** для физических лиц, которые нуждаются в социальной поддержке и перечень категорий которых установило Правительство РФ :

- Многодетные
- Пенсионеры
- Инвалиды
- Ветераны боевых действий
- Члены семей погибших (умерших)

Вы относитесь к какой-либо из категорий, перечисленных выше?

ДА

НЕТ

ОТМЕНА

Если вы **ЯВЛЯЕТЕСЬ** лицом из указанного перечня, нуждающимся в социальной поддержке и выбрали вариант «**ДА**», то появится сообщение с информацией для льготной категории граждан:

Для держателей карт МИР ООО "Хакасский муниципальный банк":

- Оплата без комиссии возможна Пользователю личного кабинета с подтвержденным номером телефона, имеющему собственную карту мир.
- Если на странице "Способы оплаты" не указан признак "БЕЗ комиссии", необходимо обратиться в любое отделение банка с документами, подтверждающими льготу.

Для держателей карт сторонних банков:

- Программа ХМБ-квартплата не позволяет по техническим причинам в режиме онлайн принять документы о льготе или иным способом обозначить Вашу льготную категорию.

ОК

Если вами не выполнены условия из сообщения, то вы не сможете произвести оплату без комиссии, информация об этом появится в следующем окне:

Оплата недоступна. Для оплаты без комиссии Вы можете обратиться в кассы банка с предоставлением документа, подтверждающего льготу.

ОК

Если вы НЕ ЯВЛЯЕТЕСЬ лицом из указанного перечня, нуждающимся в социальной поддержке и выбрали вариант «НЕТ», то появится окно со списком поставщиков услуг и суммами на оплату этих услуг, с указанием комиссии (при наличии), а также с возможностью скорректировать сумму любого платежа по своему усмотрению.

НА САЙТЕ В БРАУЗЕРЕ

В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

После проверки и корректировки отдельных платежей ознакомьтесь с общей суммой к оплате и нажмите «ОПЛАТИТЬ С КОМИССИЕЙ» («ОПЛАТИТЬ БЕЗ КОМИССИИ» - при оплате картой МИР Хакасского муниципального банка).

В открывшейся форме введите данные Вашей карты и нажмите «ОПЛАТИТЬ». Подтвердите операцию вводом разового пароля, отправленного на Ваш телефон.

Информация по совершенному платежу сохранится в разделе «ПЛАТЕЖИ».

6. Как передать показания приборов учета жилищно-коммунальных услуг?

Личный кабинет «ХМБ-квартплата» — это возможность самостоятельно фиксировать сведения приборов учета коммунальных услуг.

Войдите в раздел «ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ» на сайте или в раздел «ПОКАЗАНИЯ» в мобильном приложении.

Передать показания

НА САЙТЕ В БРАУЗЕРЕ

Номер прибора учета (выделен на рисунке синим цветом)

Объем воды в кубометрах (выделен на рисунке оранжевым цветом)

Объем воды в литрах (выделен на рисунке красным цветом)

Абакан, ул. Кирова, дом 103, кв. 173

Наименование прибора учета (заводской номер)	Последнее показание	Передаваемое показание	Объем
 ООО "СТК" (Абакан).ГВС Сч.№1 (26237929)	271.4 24.08.2023		
 МУП "Водоканал".Стоки ГВС сч.№1 (26237929)	271.4 24.08.2023		
 МУП "Водоканал".ХВС сч. №1 (27167184)	484 24.08.2023		
 ООО "Абаканэнергосбыт".Сч.№1 (ИПУ №32196858 Жилое помещение)	7121 24.08.2023		

Абакан, ул. Кирова, дом 103, кв. 173

ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ

Нажав на прибор учета, можно посмотреть историю показаний по нему

Показания

Выберите адрес

Абакан, ул. Ломоносова, дом 22, кв. 30

 Прибор учета (заводской номер)
МУП "Водоканал".Стоки ГВС сч.№1 (2237235)
Последнее показание
619 / 25.08.2023

Показание Объем

Дата поверки истекает 26.04.2025. После этого, приём по данному прибору учёта будет заблокирован.

 Прибор учета (заводской номер)
ООО "СТК" (Абакан).ГВС Сч.№1 (2011/2237235)
Последнее показание
619 / 31.08.2023

Показание Объем

ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ

Счета Платежи Счетчики Показания

В МОБИЛЬНОМ
ПРИЛОЖЕНИИ

В разделе будут перечислены все поставщики услуг, по добавленным Вами лицевым счетам. Для каждого поставщика услуги (горячая и холодная вода, электроэнергия) в виде таблиц будет сформирована информация о заводском номере счетчика, последних переданных показаниях и дате их передачи. Для ввода новых показаний счетчиков оставлены пустые поля.

Укажите текущие показания приборов учета (столбец «ОБЪЕМ» при этом рассчитывается автоматически) и нажмите «ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ».

Внимание! До передачи показаний по счетчикам горячей и холодной воды ознакомьтесь с рисунком, разъясняющим показания прибора учета.

С историей переданных показаний можно ознакомиться в разделе «ПРИБОРЫ УЧЕТА» на сайте или в разделе «СЧЕТЧИКИ» мобильном приложении. (На сайте также можно нажать на наименование прибора учета в разделе «ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ»).

НА САЙТЕ В БРАУЗЕРЕ

Приборы учёта

Выберите прибор учёта:

МУП "Водоканал".ХВС сч. №1 (27167184) / Абакан, ул. Кирова, дом 10

Дата установки: 27.06.2018 Дата будущей поверки: 01.12.2024

Дата	Показание	Тип
24.08.2023	484	Обработано поставщиком
24.07.2023	484	Обработано поставщиком
23.06.2023	484	Обработано поставщиком
25.05.2023	484	Обработано поставщиком
25.04.2023	484	Обработано поставщиком
24.03.2023	483.911	Обработано поставщиком

Здесь можно выбрать адрес

Здесь можно выбрать интересующий вас прибор учета

Здесь можно выбрать адрес

В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

Счетчики

Выберите адрес:
Абакан, ул. Ломоносова, дом 22, кв. 30

Выберите прибор учёта:
МУП "Водоканал".ХВС сч. №1 (2148181)

Дата установки: 01.12.2018 Дата будущей поверки: 29.04.2025
Дата поверки истекает 29.04.2025. После этого, приём по данному прибору учёта будет заблокирован.

Показания

Дата	Показание	Тип
25.08.2023	1619	Обработано поставщиком
24.07.2023	1602	Обработано поставщиком
26.06.2023	1593	Обработано поставщиком
24.05.2023	1580	Обработано поставщиком
25.04.2023	1560	Обработано поставщиком
24.03.2023	1550	Обработано поставщиком

Счета Платежи Счетчики Показания

7. Как подтвердить адрес электронной почты для получения квитанции по результатам платежа?

Для совершения оплаты необходимо подтвердить адрес электронной почты, указанный в профиле пользователя. Это необходимо для того, чтобы на подтвержденный адрес по результатам совершенной в личном кабинете платежной операции высылалось уведомление с квитанцией об оплате.

Чтобы подтвердить адрес электронной почты необходимо зайти в профиль пользователя и нажать кнопку «ПОДТВЕРДИТЬ E-MAIL»

НА САЙТЕ В
БРАУЗЕРЕ

Нажать, чтобы зайти в профиль

Мои лицевые счета

Абакан, ул. Кирова, дом 103, кв. 173	Итого по адресу: 3 518.35 Р	опл
☒ Поставщик услуг	Лицевой счет	Владелец счета
МУП "Водоканал"	7510301730	Дарья Александровна Т.
НО "Фонд капремонта" (Абакан)	020042535	ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.
ООО "АЭРОСИТИ-2000"	820669	ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА Т.

В МОБИЛЬНОМ
ПРИЛОЖЕНИИ

+ ДОБАВИТЬ

Абакан, ул. Ломоносова, дом 22, кв. 30
Итого по адресу: 2 105,92 Р

ОПЛАТИТЬ ВСЁ

Абакан, ул. Торговая, дом 8, кв. 17
Итого по адресу: 617,53 Р

ОПЛАТИТЬ ВСЁ

Черногорск, Калинина, дом 30, кв. 36
Итого по адресу: 2 062,71 Р

ОПЛАТИТЬ ВСЁ

Черногорск, Юбилейная, дом 26, кв. 61
Итого по адресу: 6 442,21 Р

В результате на указанный электронный адрес будет отправлено сообщение со ссылкой для подтверждения. Перейдите по указанной ссылке или нажмите кнопку «ПОДТВЕРДИТЬ».

При переходе по ссылке в окне интернет браузера Вы получите сообщение об успешном подтверждении адреса электронной почты.

Хакасский
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ БАНК

Подтверждение адреса электронной почты

Вы зарегистрировались на сайте <https://kvartplata.kbmb.ru/> в личном кабинете абонента ООО «Хакасский муниципальный банк».

Для подтверждения адреса электронной почты перейдите по данной ссылке: <https://kvartplata.kbmb.ru/>

ПОДТВЕРДИТЬ

Если вы не регистрировались на нашем сайте, можете просто проигнорировать данное письмо.

В случае, если электронная почта не подтверждена, то при попытке оплатить услуги, Вы получите предупреждение о том, что для совершения оплаты необходимо подтвердить адрес электронной почты, указанный в профиле пользователя.

Сообщение для подтверждения e-mail в данном случае будет отправлено на указанный в профиле электронный адрес автоматически и Вам достаточно открыть его в почтовой программе и перейти по указанной в сообщении ссылке. После подтверждения электронной почты по результатам каждого совершенного в сервисе «ХМБ-квартплата» платежа Вы будете получать электронную квитанцию об оплате с детализацией по поставщикам услуг.

8. К кому обратиться при возникновении вопросов по работе с сервисом?

Технической поддержкой личного кабинета «ХМБ-квартплата» занимаются сотрудники Хакасского муниципального банка. К ним можно обратиться в случае проблем с авторизацией или ошибок при пользовании ЛК.

Связаться со специалистами можно через электронную почту support.kvartplata@kbhmb.ru

В случае неправильно переданных показаний приборов учета или ошибок с начислением оплаты, необходимо обращаться напрямую к поставщикам жилищно-коммунальных услуг.