Инструкция по работе с платежным терминалом

Работа с терминалом заключается в выборе нужного пункта из меню терминала, указании нужной суммы и списании её с карты клиента. Все карты можно разделить на несколько групп:

- "чиповые карты" карты, которые хранят a) информацию на чипе
- b) "карты с магнитной полосой" - карты, которые хранят информацию на магнитной полосе
- "карты бесконтактного типа" карты чтение c) которых происходит при поднесении карты к терминалу либо к выносной клавиатуре (Pin-pad). Такие карты обычно имеют соответствующий знак.
- d) "комбинированные карты" карты которые сочетают различные типы интерфейсов.

Главное меню терминала "ЖДУ КАРТУ"

Главное меню терминала состоит из 3 основных пунктов, выбор нужного пункта меню осуществляется нажатием клавиши (F1-F4) напротив которой он расположен:

- 1) Копия позволяет распечатать копию недавно напечатанного чека или копию отчёта,
 - последний чек распечатывает копию последнего напечатанного чека,
 - копия отчета распечатывает копию последнего кассового отчёта,
 - чек по номеру распечатывает копию чека согласно порядкового номера.
- 2) Отчёт позволяет распечатать кассовый отчёт,
- с обнулением распечатывает кассовый отчёт с обнулением счётчиков,
- без обнуления распечатывает кассовый отчёт без обнуления счётчиков.

3) Выбор операции - позволяет выбрать нужную операцию (этот пункт можно вызвать вставив карту в терминал)

- оплата товаров производит списание с карты клиента на сумму покупки,
- возврат отменяет совершенную ранее операцию,
 - возврат по чеку отменяет совершенную ранее операцию (возможно вернуть сумму не полностью), 0 - упрощенный возврат - отменяет совершенную ранее операцию (по «коду ссылки»). 0
- просмотр остатка распечатывает чек "информация с карты", F3-F2- отчет с гашением F3-F3- промежуточный отчет При не штатной ситуации F1-F2 -связь с банком





ВНИМАНИЕ!!!!! Терминал является электроприбором и включается в электрическую сеть. Соблюдайте осторожность при работе с терминалом, не допускайте попадания на терминал и блок питания воды, не ударяйте и не роняйте терминал и блок питания это может повредить его. Не допускается разбирать обеспечение. устройство, строя программное это вывелет из



карта с магнитной полосой



чиповая карта

Как правильно вставить\провести карту

"Чиповые" карты вставляются в щель для чтения карт с чипом (см. рис.1 область Б), чипом вверх и вперед. Карты с магнитной полосой проводятся через щель для чтения карт с магнитной полосой (см. рис.1 область А) справа от клавиатуры, РАВНОМЕРНО, магнитной полосой вниз и к клавиатуре. «Бесконтактные» карты подносятся к экрану терминала или выносной клавиатуры (где светится индикатор CTLS).

Списание с карты клиента нужной суммы

Нажмите " Выбор операции " >> "оплата товаров" >> наберите нужную сумму(стоимость товара в рублях которую нужно получить с клиента) и нажмите кнопку "ввод" >> вставьте (проведите если это магнитная карта или просто поднесите к экрану если это карта бесконтактного типа) карту клиента >> подтвердите\отмените операцию соответствующей кнопкой(кнопка под соответствующей надписью) >> предложите клиенту ввести пин-код и нажать "ввод" (если терминал это потребовал) >> терминал спишет сумму с карты клиента и напечатает чек >> оторвите напечатанный чек и нажмите "ввод", будет распечатан контрольный чек. >> вытащить карту клиента (для чиповых карт) >> Клиенту отдать чек и карту, контрольный чек остается у продавца(кассира) для отчетности.

Закрытие кассового периода

Нажмите "Отчет" >> "С обнулением" >> терминал закроет период и напечатает отчёт.

!!!(если необходимости получить ещё экземпляр отчёта необходимо нажать «копия» >> «копия отчета»)!!!

Возврат операции

Для того чтобы вернуть операцию необходимо: чек возвращаемой операции, карта клиента(по которой совершена операция).

Нажмите "выбор операции ">> "возврат" >>пароль(0009) >>либо "возврат по чеку" либо "упрощённый возврат ">>

Возврат по чеку: укажите сумму операции (сумма по чеку) >> укажите сумму, которую хотите вернуть >> укажите номер исходной операции по терминалу >> укажите имя терминала >> укажите дату и время операции по чеку >> вставьте карту клиента и введите пин >> далее терминал отправит запрос на возврат операции (согласно введенным данным) и распечатает чеки.

Упрощённый возврат: укажите сумму которую хотите вернуть >> укажите код ссылки >> вставьте карту или укажите пан крты >> далее терминал отправит запрос на возврат операции (согласно введенным данным) и распечатает чеки.



Если на чеке появилась полоса возможно заканчивается чековая термо-лента, в этом случае её необходимо заменить. В случае возникновения нештатных ситуаций необходимо обращаться к специалистам банка:

По организационно-договорным вопросам, а также по вопросам прохождения платежей обращаться с 8:00-18:00 (понедельник-пятница) тел.: 8-800-755-88-00, 8-390-235-75-13, 8-390-223-99-15.

По техническим вопросам работы терминала обращаться с 8:00-17:30 (понедельник-пятница) по тел.: 8-913-547-65-77, 8-913-542-50-50, 8-983-370-15-86, 8-913-547-08-53.