Приложение № 1
к кредитному договору

Общие условия договора потребительского/ипотечного кредита

1. Термины и определения

Общие условия договора потребительского/ипотечного кредита распространяют свое действие на кредиты, предоставленные ООО «Хакасский муниципальный банк» физическим лицам в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе на кредиты, обеспеченные ипотекой.

Для целей настоящих Общих условий используются следующие термины и сокращения:

Банк или Кредитор – Коммерческий банк «ХАКАССКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ БАНК» (Общество с ограниченной ответственностью), сокращенное наименование ООО "Хакасский муниципальный банк".

Беспроцентный период – период, в течение которого взимание процентов за пользование кредитными средствами Банка, направленными на оплату товаров и услуг в торгово-сервисной сети с использованием Карты, осуществляется на льготных условиях. Беспроцентный период начинается с первого числа календарного месяца, в котором предоставлен Кредит. В течение Беспроцентного периода кредитования проценты по Кредиту не начисляются, при условии погашения полной суммы Задолженности, зафиксированной на дату окончания Беспроцентного периода, не позднее даты окончания Беспроцентного периода.

Выписка по карте (Отчет) – отчет, предоставляемый Банком Заемщику, содержащий информацию о дате и сумме Платежа при нарушении условий беспроцентного периода, Лимите кредита и Общей задолженности на дату Отчета, информацию обо всех операциях, проведенных по Счету карты за период. Данная выписка предоставляется Заемщику при обращении в отделения Банка бесплатно.

Дата платежа – дата, не позднее которой Заемщик должен внести денежные средства на текущий счет в размере не менее суммы Платежа при нарушении условий беспроцентного периода. Дата платежа и сумма Платежа указываются в смс-сообщении.

Договор или Договор потребительского кредита или Кредитный договор – соглашение между Банком и Заемщиком о предоставлении кредита, состоящее из Общих условий, Индивидуальных условий и приложений к ним.

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Банку с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.

Запрет на заключение договоров потребительского кредита (далее - Запрет) - мера, принимаемая Заемщиком - физическим лицом, направленная на ограничение заключения с ним договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", соответствующих условиям запрета, установленным частью 2 статьи 5.1 настоящего Федерального закона, на заключение таких договоров.

Индивидуальные условия - согласовываются Заемщиком и Банком индивидуально-и включают в себя условия, установленные Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее - Федеральный закон № 353-ФЗ от 21.12.2013).

Карт-счет – банковский счет Заемщика, распоряжение которым осуществляется с помощью банковской карты.

Кредитная карта (Карта) – эмитированная Кредитором расчетная карта, предоставляемая Заемщику во временное пользование в качестве электронного средства платежа для совершения ее держателем расходных операций в пределах расходного лимита – суммы денежных средств Заемщика, находящихся на его Счете, и (или) Овердрафта.

Льготный период - период времени, определенный Заемщиком в Требовании, в течение которого происходит приостановление исполнения обязательств по Договору либо уменьшение размера ежемесячного платежа в соответствии с Требованием Заемщика, и устанавливаемый Банком в соответствии со статьями 6.1-1, 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 (Раздел 9 Общих условий) либо статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 г. № 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (далее - Федеральный закон от 7 октября 2022 г. № 377-ФЗ) (Раздел 10 Общих условий).

Лимит кредита - максимальный размер ссудной задолженности Заемщика перед Кредитором, который устанавливается и изменяется Банком индивидуально для каждого Заемщика исходя из оценки его платежеспособности произведенной Банком в соответствии с внутренними методиками и правилами.

Платеж при нарушении условий беспроцентного периода – сумма, на которую Заемщик обязан пополнить Счет карты до наступления Даты платежа. Размер Платежа при нарушении условий беспроцентного периода рассчитывается как сумма процентов, начисленных на последнюю дату расчетного периода (включительно) на весь остаток ссудной задолженности по кредиту, использованному по операциям получения наличных денежных средств, а также по операциям в торгово-сервисной сети, совершенных в расчетном периоде (в случае, если Заемщик не выполнил условия предоставления Беспроцентного периода).

Дополнительно к Платежу при нарушении условий беспроцентного периода Заемщик оплачивает суммы комиссий (при наличии) в соответствии с Тарифами Банка за истекший(ие) процентный(ые) период(ы) (при невозможности их оплаты за счет кредитных средств в связи с недостаточностью/отсутствием неиспользованного кредитного лимита).

Неиспользованный (свободный) лимит кредита - неиспользованная и доступная Заемщику часть его Лимита кредита, равная сумме установленного Лимита кредитования Карт-счета за минусом суммы непогашенной Заемщиком задолженности по Договору в размере основного долга.

Общая ссудная задолженность – размер задолженности, отраженный по ссудному счету Заемщика на дату формирования выписки.

Общие условия – условия договора потребительского кредита, устанавливаемые Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения и являющиеся неотъемлемой составной частью договора потребительского кредита.

Операция – любая подлежащая отражению по Счету расходная/приходная операция, совершенная с использованием/без использования карты/с использованием реквизитов карты.

Овердрафт - кредит, предоставленный Кредитором на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, при недостаточности или отсутствии средств на Счете для совершения операций с использованием Карты.

Просроченная задолженность – непогашенная в установленный срок задолженность Заемщика по Кредиту/Кредитной карте и(или) начисленным процентам.

Расчетный период – определенный Договором период, в конце которого Банк определяет сумму процентов, подлежащую погашению в ближайшую Дату платежа, устанавливаемую от даты начала начисления процентов (включительно) до даты окончания начисления процентов (включительно), период от начала договора до следующей Расчетной даты (включительно), а также между двумя ближайшими Расчетными датами. Расчетный период равен периоду «капитализации» процентов. Последний расчетный период начинается с даты, следующей за датой окончания предыдущего расчетного периода, и заканчивается в дату (включительно) окончательного срока погашения (возврата) Заемщиком кредитных

средств в соответствии с Договором или в дату (включительно) фактического погашения (возврата) Заемщиком кредитных средств по Договору в полном объеме (в зависимости от того, какая из дат наступит ранее).

Созаемщик - физическое лицо, отвечающее за исполнение кредитных обязательств по Договору потребительского кредита солидарно с Заемщиком.

Ссудный счет (Счет) – счет Банка, который Банк открывает для учета ссудной задолженности Заемщика по сумме основного долга. Открытие ссудного счета осуществляется Банком на основании и после начала действия Договора потребительского кредита без специального требования со стороны Заемщика.

Ссудная задолженность – сумма задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского кредита в размере основного долга по Кредиту.

Счет Заемщика (Счет) – банковский (текущий) счет Заемщика в валюте Российской Федерации (в рублях), открытый (открываемый) Кредитором Заемщику в целях осуществления расчетных операций, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности, на который зачисляется Кредит и с использованием которого осуществляются расчеты в соответствии с условиями Договора. Счет Заемщика указывается Сторонами в Индивидуальных условиях Договора.

Также под Счетом Заемщика (Счетом) в рамках Договора понимается специальный карточный счет, открытый Заемщику Кредитором для осуществления операций, не связанных с предпринимательской деятельностью, исключительно с использованием Карты.

Система дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк ХМБ – онлайн (ДБО) - программно-аппаратный комплекс, реализующий функции дистанционного банковского обслуживания физических лиц позволяющий Банку и его Клиентам осуществлять обмен определенными электронными документами и информацией в соответствии с Правилами обслуживания физических лиц, действующими в Банке.

Тарифы Банка – утвержденный уполномоченным органом Банка перечень и размер платежей, взимаемых за оказание Банком услуг Заемщику.

(Раздел 1 в редакции от 27.03.2026)

2. Общие положения

2.1. Общие условия договора потребительского кредита (далее – Общие условия) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О банках и банковской деятельности», Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и применяются к отношениям между Заемщиком и Банком - Кредитором (далее совместно – «Стороны»), возникающие в связи с предоставлением Кредитором потребительского кредита Заемщику.

2.2. Общие условия являются неотъемлемой составной частью договора потребительского кредита, который в целом состоит из Общих условий и Индивидуальных условий договора кредитования физического лица. Индивидуальные условия Договора потребительского кредита устанавливают условия предоставления кредита по каждому Заемщику, согласовываются Кредитором и Заемщиком индивидуально и подписываются Сторонами.

2.3. Общие условия устанавливают порядок предоставления, использования и возврата потребительского кредита соответствующего вида у Кредитора, а также определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.

2.4. Заключение Договора потребительского кредита осуществляется путем присоединения Заемщика в целом и полностью к настоящим Общим условиям договора потребительского кредита в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, о чем указывается в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита.

2.5. Общие условия устанавливаются и изменяются Банком в одностороннем порядке. Банк размещает информацию об условиях предоставления, использования и возврата кредита, в том числе установленные Кредитором требования к Заемщику, выполнение которых является обязательным для предоставления

определенного вида Потребительского кредита, а также перечень документов, которые необходимо предоставить Заемщику для рассмотрения вопроса о возможности выдачи Потребительского кредита, в т.ч. для оценки его кредитоспособности, путем опубликования информации любым из способов:

- в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита),
- на официальном сайте Кредитора www.kbhmb.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Измененные условия действуют с момента их опубликования, если иное не будет предусмотрено соответствующими изменениями. С момента опубликования Общих условий Заемщик считается уведомленным о произведенных изменениях. Общие условия на бумажном носителе выдаются Банком по требованию Заемщика.

2.6. Кредитор передает о Заемщике сведения, определенные статьей 4 Федерального закона № 218-ФЗ "О кредитных историях" в бюро кредитных историй, за исключением случаев, в которых Правительством Российской Федерации установлены ограничения на передачу информации в соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона № 218-ФЗ, а также лиц, в отношении которых Правительством Российской Федерации установлены указанные ограничения.

2.7. Настоящим Кредитор уведомляет Заемщика, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении Потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору потребительского кредита и применения к нему штрафных санкций.

3. Предмет и порядок заключения Кредитного договора

3.1. Кредитор предоставляет Заемщику Кредит на условиях, установленных настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями, а Заемщик обязуется возвратить полученный Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом.

В зависимости от условий Программы, в рамках которой предоставляется Кредит, Кредитор предоставляет Заемщику Кредит в российских рублях на потребительские цели в сумме и на срок, указанные в Индивидуальных условиях.

3.2. Для заключения Кредитного договора Заемщик оформляет и передает Кредитору Анкету и Заявление на получение кредита по форме Кредитора с приложением документов, необходимых в соответствии с перечнем Кредитора, по результатам рассмотрения которых Кредитор принимает решение о предоставлении Кредита. Предоставление Кредитору Заявления на получение кредита означает, что Заемщик ознакомлен с Общими условиями и принимает их в полном объеме.

3.3. Срок рассмотрения Кредитором Заявления, Анкеты, предоставленных Заемщиком документов и принятия решения о возможности предоставления Заемщику кредита составляет не более 5 (Пяти) рабочих дней. Указанный срок исчисляется от даты, следующей за датой принятия Кредитором Анкеты, Заявления и полного пакета документов, необходимых для рассмотрения вопроса о возможности выдачи Кредита. По требованию Заемщика выдается справка о дате приема документов к рассмотрению.

3.4. Кредитор уведомляет Заемщика о решении, принятом им по результатам рассмотрения предоставленных Банку документов в сроки, предусмотренные пунктом 3.3 настоящих Общих условий.

Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Заемщиком Индивидуальных условий Договора.

3.5. В течение срока, установленного пунктом 3.4 настоящего раздела, Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные на согласование Заемщику Индивидуальные условия Договора.

3.6. Договор потребительского кредита считается заключенным, если между Кредитором и Заемщиком достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора, указанным в части 9 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ. Согласие со всеми Индивидуальными условиями подтверждается обязательным подписанием всех экземпляров Индивидуальных условий Заемщиком и уполномоченным

сотрудником Кредитора с приложением печати Кредитора. Датой заключения Договора потребительского кредита является дата подписания Сторонами Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.
3.7. Договор потребительского кредита действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств, возникших из Договора потребительского кредита или в связи с ним.
3.8. По результатам рассмотрения Анкеты, Заявления и предоставленных документов, Кредитор вправе отказать Заемщику в предоставлении Потребительского кредита и заключении Договора потребительского кредита без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения Договора.
3.9. При заключении кредитного договора возможно заключение дополнительных договоров, связанных с предоставлением залога и/или поручительства.
3.10. Стороны заключают Договор потребительского кредита в офисе Кредитора при личном присутствии Заемщика.

4. Условия предоставления кредита

4.1. Кредитор предоставляет Кредит Заемщику при соблюдении следующих условий:
4.1.1. Заемщик обладает в полном объеме (без каких-либо ограничений, устанавливаемых законодательством Российской Федерации) дееспособностью, необходимой для заключения и исполнения Кредитного договора, не состоит на учете в наркологическом и психоневрологическом диспансерах.
4.1.2. Заемщик предоставил Кредитору в требуемом им объеме полную и достоверную информацию о своем финансовом положении, иные запрошенные Кредитором документы, а также предоставил Кредитору полную информацию об имеющихся у него на дату заключения Кредитного договора обязательствах по отношению к третьим лицам.
4.1.3. Заемщик не участвует в качестве истца, ответчика или третьего лица в судебных разбирательствах, угрожающих имущественному положению Заемщика, о которых он не сообщил Кредитору.
4.1.4. В отношении Заемщика отсутствуют установленные в соответствии с законодательством РФ основания для признания Заемщика банкротом, в том числе во внесудебном порядке.
4.1.5. Совершая настоящую сделку, Заемщик не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств.
4.2. Условия предоставления Кредита должны быть соблюдены Заемщиком в полном объеме. Заемщик не вправе требовать от Кредитора предоставления Кредита при несоблюдении или ненадлежащем соблюдении условий, предусмотренных в Кредитном договоре.
4.3. Подписывая Индивидуальные условия, Заемщик подтверждает, что условия, установленные в п. 4.1 настоящих Общих условий, на дату подписания соблюдены.

5. Порядок предоставления кредита

5.1. После выполнения всех условий предоставления Кредита, предусмотренных Кредитным договором, Кредит предоставляется Заемщику в безналичном порядке путем перечисления суммы Кредита, указанной в Индивидуальных условиях, на Банковский счет Заемщика, открытый у Кредитора, либо на указанный Заемщиком банковский счет продавца – юридического лица, за исключением случаев приобретения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или путем выдачи суммы кредита наличными денежными средствами из кассы Кредитора.
Все операции по Счету Заемщика, связанные с исполнением обязательств по Кредитному договору, включая открытие Счета (если это предусмотрено Индивидуальными условиями Договора), выдачу Заемщику и зачисление на Счет Заемщика Кредита, осуществляются Кредитором бесплатно.
5.2. Датой фактического предоставления Кредита является дата зачисления Кредитором денежных средств на Счет Заемщика, открытый у Кредитора, либо на указанный Заемщиком банковский счет продавца – юридического лица, за исключением случаев приобретения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или дата получения наличных денежных средств в кассе

Кредитора.
5.3. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения срока его предоставления, установленного в п. 5.1 Общих условий, или до истечения сроков, установленных частью 9.3 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ обратившись с соответствующим письменным заявлением непосредственно по месту заключения потребительского кредита.
5.4. После заключения Договора потребительского кредита Кредитор обязан направлять Заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним посредством системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк ХМБ – онлайн:
- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского кредита;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского кредита.

Указанные сведения по запросу Заемщика направляются Кредитором любым доступным способом, установленном Разделом 15 Общих условий, если доступ к ним не обеспечен иным образом. Заемщик вправе получить указанные сведения лично, обратившись непосредственно по месту заключения договора потребительского кредита. Заемщик вправе получать указанные сведения по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату.
5.5. При изменении размера предстоящих платежей по Договору потребительского кредита Кредитор направляет Заемщику обновленный график платежей по Договору потребительского кредита любым доступным способом, установленном Разделом 15 Общих условий.
5.6. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору потребительского кредита Кредитор обязан бесплатно проинформировать об этом Заемщика не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.
5.7. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) менее чем 30 (Тридцать) календарных дней информация направляется Кредитором любым доступным способом, установленном Разделом 15 Общих условий.

В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 30 (Тридцать) календарных дней информация направляется Кредитором любым доступным способом, установленном Разделом 15 Общих условий.
5.8. При направлении суммы полученного кредита/части полученного кредита на погашение задолженности по рефинансируемым обязательствам, после зачисления суммы кредита на текущий счет Заемщика Кредитор осуществляет перечисление денежных средств в размере суммы кредита или его части на основании поручения Заемщика, предоставленного Банку. В случае полного возврата переведенных для погашения кредита в ином банке денежных средств поступившая сумма может быть повторно направлена на погашение после предоставления Заемщиком уточняющих реквизитов либо, в случае отсутствия уточняющих реквизитов - в течении 7 рабочих дней от даты возврата направляется Банком на досрочное погашение кредита по заключенному Договору потребительского кредита без дополнительного согласования с Заемщиком. Банк сообщает Заемщику о возврате суммы путем смс-информирования по номеру мобильного телефона, указанного в Индивидуальных условиях.

В случае возврата на счет Заемщика суммы денежных средств, излишне переведенных для погашения кредита в ином банке, вся поступившая сумма направляется Кредитором по заявлению Заемщика в счет погашения задолженности по заключенному Договору потребительского кредита с использованием пересчета последних платежей в виде сокращения срока договора с сохранением дат и сумм плановых платежей (для графика в форме «аннуитет»), либо в виде сокращения срока договора с сохранением дат и сумм плановых платежей по основному долгу.
5.9. Передача заемщику денежных средств по договору потребительского кредита осуществляется в следующие сроки:
1) не ранее чем через 4 часа после подписания заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского кредита, а также в случае увеличения суммы потребительского кредита или лимита

кредитования, если сумма потребительского кредита или лимит кредитования составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей;
2) не ранее чем через 48 часов после подписания заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского кредита, а также в случае увеличения суммы потребительского кредита или лимита кредитования, если сумма потребительского кредита или лимит кредитования составляет более 200 тысяч рублей.
Исчисление указанного срока определяется по местному времени, и начинается с минуты следующей, за минутой подписания кредитного договора Заемщиком и оканчивается по истечении 48 часов текущего времени.
5.10. Передача заемщику денежных средств по Договору потребительского кредита ранее срока, указанного в п. 5.9 Общих условий, осуществляется исключительно в случаях, установленных действующим законодательством.

6. Порядок и условия предоставления кредита по Кредитной карте

6.1. Договор потребительского кредита, заключаемый с целью совершения операций по Карте в пределах Лимита кредита, а также при отсутствии или недостаточности собственных средств Заемщика на Карт-счете, является неотъемлемой частью Договора присоединения, заключаемого в рамках Правил обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк».

Запрещается использовать кредитные средства, предоставленные Заемщику в пределах Лимита кредита на цели погашения задолженности по иным кредитным обязательствам Заемщика или третьих лиц. Данный запрет не распространяется на потребительский кредит, выданный Банком на цели рефинансирования кредитной задолженности Заемщика.
6.2. На основании заключенного Договора потребительского кредита Кредитор:

- в течение одного рабочего дня после заключения Договора потребительского кредита устанавливает Заемщику Лимит кредита по Кредитной карте в размере, указанном в Индивидуальных условиях, и обеспечивает Заемщику возможность проводить расходные операции в пределах Лимита кредита с учетом сроков, установленных п. 5.9 Общих условий;
- предоставляет Клиенту денежные средства для совершения операций по карте в пределах Лимита кредита для проведения расчетов с учетом сроков, установленных п. 5.9 Общих условий.

Кредитный лимит становится доступным Заемщику (фактическое расходование денежных средств со Счета карты за счет кредита, предоставленного Кредитором, становится возможным) не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Договора потребительского кредита.
6.3. Кредитование осуществляется посредством безналичного зачисления Кредитором денежных средств на Карт-счет Заемщика в пределах свободного остатка Лимита кредита, установленного в Индивидуальных условиях, для осуществления любых операций по Карт-счету Заемщика, при недостаточности или отсутствии собственных денежных средств Заемщика на Карт-счете для совершения операций с использованием Банковской карты.

Датой выдачи Кредита является дата списания со Счета денежных средств в сумме, превышающей собственные средства Заемщика, в пределах установленного Лимита кредита/Неиспользованного Кредитного лимита.
6.4. Заемщик обязан совершать текущие расходные операции по Счету Кредитной карты строго в пределах установленного Лимита кредита.
6.5. Кредитор осуществляет расчет Платежа при нарушении условий беспроцентного периода и суммы Общей задолженности и доводит до Заемщика размер платежа, необходимый к погашению в соответствующий Платежный период способом, предусмотренном Индивидуальными условиями.
Заемщик в течение 15 дней от даты окончания Расчетного периода, должен обеспечить наличие на Счете собственных денежных средств в размере, достаточном для уплаты Платежа при нарушении условий беспроцентного периода.

При погашении Ссудной задолженности по Кредиту Кредитный лимит восстанавливается на размер погашенной Ссудной задолженности. Срок Кредитного лимита - 2 года.

6.6. Если в Индивидуальных условиях предусмотрено установление Заемщику Беспроцентного периода, то Заемщик не уплачивает Кредитору проценты за пользование суммой Кредита, при условии погашения Заемщиком до конца срока Беспроцентного периода задолженности по Кредиту в полном объеме. В случае неуплаты или неполной уплаты задолженности по Кредиту до окончания Беспроцентного периода Заемщик уплачивает Кредитору проценты за пользование Кредитом, начисленные на задолженность за весь период действия Беспроцентного периода в соответствии с Индивидуальными условиями и Общими условиями.

При несвоевременном внесении (перечислении) платежа в погашение Кредита и/или уплаты процентов за пользование кредитом, Заемщик уплачивает неустойку в соответствии с Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями.

Последний платеж по погашению задолженности по Кредиту, включая Ссудную задолженность, задолженность по оплате начисленных процентов по Договору потребительского кредита и иную задолженность, производится не позднее срока возврата кредита, установленного Индивидуальными условиями.

6.7. Кредитор после совершения Заемщиком каждой операции с использованием Карты, с использованием которой Заемщику был предоставлен Кредит, обязан проинформировать Заемщика о размере его текущей задолженности перед Кредитором по Договору потребительского кредита и о размере Неиспользованного Кредитного лимита.

В указанных случаях Кредитор информирует Заемщика любым доступным способом, предусмотренном Разделом 15 настоящих Общих условий или способом, предусмотренным в Индивидуальных условиях.

6.8. Проценты за пользование Кредитом начисляются на сумму остатка задолженности по Кредиту, предоставленному в пределах Кредитного лимита и не являющимся беспроцентным (как на просроченную, так и на непросроченную часть задолженности), учитываемой на начало каждого операционного дня за каждый день пользования Кредитом по формуле простых процентов, начиная со дня, следующего за датой предоставления Кредита в пределах Лимита кредита или использования Заемщиком Овердрафта и заканчивая в день фактического полного возврата Кредита, за исключением Льготного периода. Для целей расчета процентов за базу берется действительное число календарных дней в текущем году (365 или 366 дней соответственно).

6.9. Погашение задолженности по карте производится в момент пополнения Счета карты способами, перечисленными в Индивидуальных условиях, при отсутствии ограничений по Счету и после уплаты задолженности по иным обязательствам Заемщика перед Банком (в том числе по обязательствам за услуги, полученные Заемщиком в связи с обслуживанием карты и Карт-счета, по Тарифам банка), с учетом следующих сроков зачисления денежных средств на Счет:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием карты/реквизитов карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции,
- при безналичном перечислении на Счет (без использования карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

Порядок погашения Кредита (основного долга и процентов) определяется в Индивидуальных условиях.

6.10. В случае неуплаты Заемщиком суммы Платежа при нарушении условий беспроцентного периода в срок, установленный п. 6.5 Общих условий в случае несвоевременного погашения задолженности по Кредитной карте с овердрафтом до даты окончания срока действия Договора, на сумму непогашенной в срок задолженности по основному долгу начисляется и уплачивается неустойка, в размере, определенном в Индивидуальных условиях.

6.11. При возникновении просроченной задолженности, в том числе по процентам, свободный Лимит кредита блокируется.

При погашении просроченной задолженности по Кредитной карте с овердрафтом Банк возобновляет предоставление Заемщику кредитного лимита по карте на условиях, установленных Договором, по его обращению.

6.12. После истечения срока действия Лимита кредита или отмены действия Лимита кредита Заемщик не сможет пользоваться картой и совершать операции, в том числе за счет собственных денежных средств, и должен обратиться в Банк с заявлением о закрытии Счета и сдаче карты. Порядок и сроки закрытия Счетов определяются внутренними документами банка.

При желании изменить размер Лимита кредита в течение срока Лимита кредита, установленного в Индивидуальных условиях Договора, Заемщик должен обратиться в Банк с соответствующим заявлением и предоставить пакет документов, затребованный Банком (при необходимости).
(Раздел 6 в редакции от 27.03.2026)

7. Погашение потребительского кредита и плата за пользование кредитом

7.1. Заемщик осуществляет погашение кредита и уплату процентов за пользование кредитом в размере, в сроки и в порядке, установленные Индивидуальными условиями.
7.2. Погашение Кредита и уплата процентов, предусмотренных Договором потребительского кредита, производится Заемщиком в валюте Кредита в соответствии с условиями, и в сроки, установленными Индивидуальными условиями.
7.3. Проценты по кредиту начисляются Кредитором на остаток суммы потребительского кредита (ссудной задолженности), начиная со дня, следующего за днем фактического предоставления потребительского кредита, и по день фактического полного возврата потребительского кредита включительно, из расчета процентной ставки, установленной в Индивидуальных условиях, и фактического количества дней Расчетного периода.

Расчетным периодом называется временной период с 1-го числа календарного месяца по последнее число календарного месяца (при этом обе даты включительно), за который начисляются проценты на оставшуюся сумму кредита.

Первый Расчетный период начинается со дня, следующего за днем выдачи кредита, и заканчивается последним числом первого календарного месяца кредитования. Последний Расчетный период начинается с первого числа последнего календарного месяца кредитования и заканчивается в дату полного погашения кредита.
7.4. В дату заключения Кредитного договора Кредитор обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору потребительского кредита или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Потребительскому кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора потребительского кредита, определенной исходя из условий Договора потребительского кредита, действующих на дату заключения Договора (далее - График платежей). График платежей размещается в Приложении № 3 к Договору потребительского кредита.
7.5. Расчет процентов за пользование Кредитом производится по формуле простых процентов. При начислении процентов в расчет принимается фактическое число дней пользования Кредитом. Количество дней в месяце принимается за календарное, а в году – за 365 (366) дней.
7.6. В случае изменения процентной ставки по Кредиту, установленной Индивидуальными условиями Договора, Кредитор обязан предоставить Заемщику уточненный График погашения кредита по Договору потребительского кредита, в котором также должна содержаться информация о полной стоимости Кредита.
7.7. Платежи по возврату Кредита и уплате процентов за пользование Кредитом Заемщик производит в дату, указанную в графике платежей, как Дата платежа, начиная с первой ближайшей Даты платежа, следующей за датой предоставления Кредита, за каждый Расчетный период.

Заемщик обязан к дате совершения каждого платежа по Кредитному договору обеспечить наличие на банковском счете Заемщика, суммы денежных средств, достаточной для совершения такого платежа.
7.8. Последний платеж Заемщика при окончательном погашении задолженности по договору потребительского кредита является корректирующим и включает в себя оставшуюся сумму кредита, проценты за пользование кредитом. Последний платеж в погашение задолженности по договору потребительского кредита производится Заемщиком в дату полного погашения кредита, указанную в Индивидуальных условиях, если иное не Договором.
7.9. Погашение обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита и уплате процентов осуществляется путем списания Кредитором денежных средств с банковского счета Заемщика, открытого в Банке, на условиях заранее данного Заемщиком акцепта в порядке, предусмотренном в Банке, и в размере,

определенном Индивидуальными условиями в соответствии с Графиком платежей. Списание осуществляется, при наличии денежных средств на Счете и отсутствии ограничений, препятствующих списанию в соответствии с законодательством РФ.

7.10. Исполнение обязательств по Договору потребительского кредита осуществляется Заемщиком путем пополнения Счета одним из следующих способов:

- внесением денежных средств наличными на свой Счет через кассу в любом офисе Кредитора;
- внесением денежных средств наличными через банкомат Банка с функцией приема наличных;
- переводом денежных средств на Счет безналичным способом со своих счетов, открытых у Кредитора;
- переводом денежных средств на Счет безналичным способом со своих счетов, открытых в иных кредитных организациях.

7.11. Все операции по Счету Заемщика, связанные с исполнением обязательств по Кредитному договору, включая открытие Счета (если это предусмотрено Индивидуальными условиями Договора), выдачу Заемщику и зачисление на Счет Заемщика Кредита, осуществляются Кредитором без взимания платы.

7.12. Платеж считается осуществленным в установленный срок, если сумма платежа в полном размере списана с Банковского счета Заемщика, открытого у Кредитора, либо поступила Кредитору в уплату кредита и/или процентов не позднее, чем до конца операционного дня Кредитора в соответствующую дату платежа, указанную в Графике платежей.

7.13. Платеж считается просроченным, если в Дату платежа денежные средства не перечислены или перечислены в недостаточном размере Заемщиком Кредитору, либо на Текущем счете Заемщика отсутствуют денежные средства в размере, достаточном для исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита.

7.14. Информация о наличии Просроченной задолженности по Договору потребительского кредита направляется Кредитором Заемщику бесплатно в срок не позднее 7 календарных дней с даты возникновения Просроченной задолженности любым из доступных Кредитору способов, предусмотренных Разделом 15 Общих условий.

7.15. В случае, если сумма произведенного Заемщиком платежа не достаточна для исполнения обязательств по Кредитному договору, задолженность Заемщика погашается в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;
2) задолженность по основному долгу;
3) проценты, начисленные за текущий Расчетный период;
4) сумма основного долга за текущий Расчетный период;
5) неустойка (штраф, пеня);
6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

7.16. В случае нарушения сроков уплаты суммы основного долга, Заемщик обязуется уплатить Банку неустойку в размере, определенном в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, от суммы просроченной задолженности (далее – неустойка за несвоевременное погашение задолженности), при этом проценты на всю сумму потребительского кредита за соответствующий период нарушения обязательств продолжают начисляться по ставке, определенной в Индивидуальных условиях.

7.16.1. Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита, начисляемой на сумму, не внесенную в срок, рассчитывается за каждый календарный день просрочки со дня возникновения просроченной задолженности до дня полного погашения просроченной задолженности включительно;

7.16.2. Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита, обеспеченного залогом недвижимого имущества, начисляемой на сумму, не внесенную в срок, рассчитывается исходя из размера ключевой ставки Банка России на день заключения кредитного договора за каждый календарный день просрочки со дня возникновения просроченной задолженности до дня полного погашения просроченной задолженности включительно.

7.17. Кредитор не несет ответственности за просрочку исполнения Заемщиком денежных обязательств по Договору из-за возможных задержек не по вине Кредитора при прохождении платежей между разными кредитными организациями, как на территории России, так и на территории других государств. Все риски,

связанные с задержкой поступления на Счет при безналичном перечислении денежных средств из других кредитных организаций, отделений почтовой связи или иными способами, несет Заемщик.
7.18. В случае, если дата Ежемесячного платежа, указанная в Графике платежей, приходится на день, объявленный нерабочим, Заемщик обязан обеспечить поступление денежных средств на Счет в сумме, достаточной для очередного платежа, в первый рабочий день, следующий за нерабочим.
Нерабочими днями Стороны договорились считать субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые переносятся выходные дни в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о переносе выходных дней на другие дни в очередном календарном году.
7.19. Внесение платежей для погашения кредита по сроку (в день платежа) лицами, не являющимися сторонами кредитного договора, допускается только при наличии письменного согласия Заемщика.

8. Досрочное погашение задолженности по кредиту

8.1. Заемщик в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
8.2. Заемщик в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
8.3. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного Кредита или ее часть, письменно уведомив об этом Кредитора, путем предоставления соответствующего заявления не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского кредита, если более короткий срок не установлен Индивидуальными условиями, до предполагаемой даты досрочного возврата Кредита или его части.
8.4. В заявлении, предоставляемом Заемщиком в соответствии с п. 8.3 Общих условий должна быть указана предполагаемая дата возврата Кредита или его части, а также сумма возврата. В случае, если предполагаемая дата возврата Кредита или его части в заявлении Заемщика не указана, либо указанная дата не соответствует минимальному сроку уведомления Кредитора, предусмотренному в п. 8.3 Общих условий или сроку, предусмотренному Индивидуальными условиями, досрочный возврат Кредита осуществляется в дату, исчисляемую исходя из срока уведомления Кредитора о досрочном возврате Кредита, определенного в соответствии с п. 8.3 Общих условий или в соответствии с Индивидуальными условиями (в зависимости от того, в каких условиях срок уведомления короче). К дате возврата Кредита или его части определяемой в соответствии с заявлением, Заемщик должен обеспечить наличие денежных средств на Счете в необходимом размере (в соответствии с заявлением). В случае отсутствия к дате возврата Кредита или его части денежных средств на Счете в необходимом размере Кредитор производит частичное досрочное погашение на сумму остатка на Счете.
8.5. При осуществлении досрочного возврата Кредита или его части проценты за фактический срок кредитования подлежат уплате:
8.5.1. при полном возврате Кредита – в дату возврата Кредита;
8.5.2. при частичном досрочном возврате Кредита – в очередную Дату платежа.
8.6. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы Кредита или ее части в соответствии с п. 8.3 настоящих Общих условий Кредитор в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления, исходя из досрочно возвращаемой суммы Кредита, производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, а также на предполагаемую дату досрочного возврата Кредита или его части, и предоставляет указанную информацию Заемщику способом, определенным Индивидуальными условиями.

8.7. При досрочном возврате части Кредита Кредитор не позднее дня следующего за датой фактического возврата Кредита в порядке, установленном Индивидуальными условиями, предоставляет Заемщику информацию о полной стоимости Кредита в случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению полной стоимости Кредита, а также уточненный График платежей по Договору, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.
8.8. Кредитор вправе принять досрочный возврат Кредита или его части, осуществляемый Заемщиком на основании заявления в соответствии с п. 8.3 настоящих Общих условий без соблюдения минимального срока уведомления.
8.9. Уведомление о досрочном возврате Кредита или его части может быть сформировано Заемщиком/Созаемщиком посредством Системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк ХМБ – онлайн.

9. Требование Заемщика об установлении Льготного периода по кредиту в соответствии со статьей 6 Федерального закона № 353-ФЗ

9.1. Заемщик (один из Заемщиков), заключивший с Кредитором Договор потребительского кредита, обязательства по которому обеспечены ипотекой, вправе в любой момент в течение времени действия такого Договора, но не позднее даты, установленной законом, обратиться к Кредитору с Требованием об изменении условий Договора, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств/уменьшение размера платежа по Кредитному договору на Льготный период, при одновременном соблюдении следующих условий:
9.1.1. размер предоставленного Кредита не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому Заемщик вправе обратиться с Требованием к Кредитору о предоставлении Льготного периода;
9.1.2. условия Договора потребительского кредита ранее не изменялись по требованию Заемщика (одного из Заемщиков) вне зависимости от перехода прав (требований) по Договору к другому кредитору, а также не изменялись по требованию Заемщика условия первоначального кредитного договора, обязательства по которому обеспечены предметом ипотеки, прекращенного в связи с заключением с Заемщиком Договора потребительского кредита;
9.1.3. предметом ипотеки является Объект недвижимости, являющийся единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика (одного из Заемщиков) жилым помещением;
9.1.4. заемщик на день направления Требования находится в трудной жизненной ситуации;
9.1.5. на день получения Кредитором Требования, отсутствует вступившее в силу постановление суда о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов (введении реализации имущества гражданина), в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по Кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора, договора займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора, договора займа);
9.1.6. на день получения Кредитором Требования, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика;
9.1.7. на момент обращения Заемщика с Требованием в отношении Кредитного договора не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 6 Федерального закона № 106-ФЗ или со статьей 1 Федерального закона № 377-ФЗ;
9.2. Заемщик определяет длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. Дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на два месяца, предшествующие обращению с Требованием. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала Льготного периода считается дата направления Требования

Заемщика Кредитору.
9.3. Требование Заемщика представляется Кредитору в подразделении Кредитора.
9.4. В целях рассмотрения требования заемщика, указанного в п. 9.1 Общих условий, Кредитор в срок, не превышающий двух рабочих дней, следующих за днем получения Требования Заемщика, вправе запросить у Заемщика документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, а также документы, подтверждающие условие, указанное в п.9.1.3 Общих условий. В этом случае заемщик обязан предоставить запрошенные кредитором документы в течение десяти рабочих дней, а срок рассмотрения Кредитором Требования исчисляется со дня предоставления заемщиком запрошенных документов.
9.5. Кредитор, получивший Требование Заемщика, указанное в п. 9.1. Общих условий в срок, не превышающий пяти рабочих дней рассматривает Требование и в случае соответствия требованиям, указанным в пп. 9.1.1-9.1.7 Общих условий, направляет Заемщику уведомление о подтверждении установления Льготного периода любым доступным способом, предусмотренным Разделом 15 Общих условий.
9.6. В случае непредставления Заемщиком Кредитору документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в п. 9.1.4 Общих условий, в срок, предусмотренный п. 9.4, либо в случае несоответствия представленного Заемщиком Требования требованиям пп. 9.1.1-9.1.7 Общих условий, Кредитор направляет Заемщику уведомление любым доступным способом, предусмотренным Разделом 15 Общих условий, о неподтверждении установления Льготного периода.
9.7. В случае неполучения Заемщиком от Кредитора в течение десяти дней после дня направления Требования уведомления, предусмотренного п. 9.5 Общих условий, или запроса о предоставлении подтверждающих документов либо отказа в удовлетворении Требования Заемщика, Льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком Требования Кредитору, если иная дата начала Льготного периода не указана в Требовании Заемщика.
9.8. С даты начала Льготного периода, указанного п. 9.1 Общих условий, условия Договора считаются измененными на время Льготного периода. Кредитор направляет Заемщику, уточненный график платежей по Договору не позднее окончания льготного периода способом, определенным в Требовании Заемщика.
9.9. В течение Льготного периода не начисляются неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита; не предъявляется требование о досрочном исполнении обязательства по Кредитному договору и (или) обращении взыскания на предмет ипотеки, обеспечивающий обязательства по соответствующему Кредитному договору, и (или) обращении с требованием к поручителю.
Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита, не уплаченная Заемщиком до установления Льготного периода, фиксируется на день установления Льготного периода.
9.10. Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода может досрочно погасить сумму (часть суммы) Кредита без прекращения Льготного периода пока данные суммы платежей не достигнут сумму платежей по основному долгу и по процентам, которые Заемщик должен был бы заплатить в течение действия Льготного периода, если бы ему не был установлен Льготный период.
При достижении указанной суммы платежей действие Льготного периода прекращается, и Кредитор направляет Заемщику, уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее трех рабочих дней после прекращения Льготного периода, предоставленного в соответствии с п.9.1 Общих условий.
9.11. По окончании Льготного периода платежи по Кредитному договору, которые должны были быть уплачены Заемщиком в течение Льготного периода исходя из действовавших до предоставления льготного периода условий Кредитного договора, но не были уплачены Заемщиком в связи с предоставлением ему Льготного периода, с учетом досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу, фиксируются в качестве обязательств Заемщика.
9.12. По окончании Льготного периода платежи, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления Льготного периода условиям Кредитного договора, уплачиваются Заемщиком в размере, количестве и с периодичностью (в сроки), которые установлены или определены в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Договора потребительского кредита, и согласно графику

платежей, действовавшему до предоставления Льготного периода.
В случае досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу в соответствии с п. 9.10. Общих условий, платежи по Кредитному договору, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления Льготного периода условиям Кредитного договора, уплачиваются Заемщиком по окончании Льготного периода в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Кредитного договора. Кредитор направляет Заемщику, уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее пяти дней после окончания Льготного периода.
9.13. Платежи, зафиксированные в соответствии с п.9.11 Общих условий и не уплаченные Заемщиком в связи с установлением Льготного периода, уплачиваются Заемщиком после уплаты платежей, предусмотренных п.9.12 Общих условий, в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями указанного Договора потребительского кредита, до погашения размера обязательства Заемщика, зафиксированного в соответствии с п.9.12 Общих условий. При этом срок возврата кредита продлевается на срок действия Льготного периода.
9.14. Платежи, уплаченные заемщиком в течение Льготного периода, направляются Кредитором прежде всего в счет погашения обязательств, указанных в 9.11 Общих условий.
9.15. Заемщик, заключивший с Кредитором Договор потребительского кредита, вправе в любой момент в течение времени действия такого Договора, но не позднее даты, установленной законом, обратиться к Кредитору с Требованием об изменении условий Договора, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств/уменьшение размера платежа по Кредитному договору на Льготный период, при одновременном соблюдении следующих условий:
9.15.1. размер предоставленного Кредита не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому заемщик вправе обратиться с Требованием к Кредитору о предоставлении Льготного периода, в случае такого установления;
9.15.2. условия Договора потребительского кредита ранее не изменялись по требованию Заемщика (одного из Заемщиков) не зависимо от перехода прав (требований) по Договору к другому кредитору, а также не изменялись по требованию Заемщика условия первоначального кредитного договора, прекращенного в связи с заключением с Заемщиком Договора потребительского кредита;
9.15.3. на момент обращения Заемщика с Требованием в отношении Кредитного договора не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона № 377-ФЗ;
9.15.4. заемщик на день направления Требования находится в трудной жизненной ситуации;
9.15.5. на день получения Кредитором Требования, отсутствует вступившее в силу постановление суда о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов (введении реализации имущества гражданина), в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по Кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении кредитного договора) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора);
9.15.6. на день получения Кредитором Требования, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору;
9.16. Заемщик определяет длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. Дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с Требованием. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала Льготного периода считается дата направления Требования Заемщика Кредитору.
9.17. Требование Заемщика представляется Кредитору в подразделении Кредитора.
9.18. Заемщик при представлении требования, указанного в п. 9.15 Общих условий, обязан приложить

документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации. При обращении Заемщика с Требованием, Заемщик обязан приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации:

- справка о полученных доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным Федеральной налоговой службой, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным Федеральной налоговой службой, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с Требованием. Если Заемщик в период, за который предоставляются документы, осуществляет или осуществлял виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы предоставляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящемся в отпуске по уходу за ребенком, может предоставляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком;
- документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года №68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по установлению таких фактов.

9.18.1. В случае, если исполнение обязательств Заемщика по Договору обеспечено залогом и залогодателем является третье лицо, к Требованию Заемщика должно быть приложено согласие залогодателя (за исключением случая, когда обращение Заемщика вызвано Обстоятельствами, связанными с проживанием Заемщика в зоне чрезвычайной ситуации).

9.18.2. В случае, если исполнение обязательств Заемщика по Договору обеспечено поручительством, к Требованию Заемщика должно быть приложено согласие поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя (за исключением случая, когда обращение Заемщика вызвано Обстоятельствами, связанными с проживанием Заемщика в зоне чрезвычайной ситуации).

9.19. Кредитор, получивший Требование Заемщика, указанное в п. 9.15 Общих условий в срок, не превышающий пяти рабочих дней рассматривает Требование и в случае соответствия требованиям, указанным в пп. 9.15.1-9.15.6 Общих условий, направляет Заемщику уведомление о подтверждении установления Льготного периода любым доступным способом, предусмотренным Разделом 15 Общих условий.

9.20. Несоответствие представленного Заемщиком Требования требованиям пп. 9.15.1-9.15.6 Общих условий является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его Требования. Кредитор уведомляет Заемщика об отказе в удовлетворении его Требования любым доступным способом, предусмотренным Разделом 15 Общих условий.

9.21. В случае неполучения Заемщиком от Кредитора в течение десяти дней после дня направления Требования уведомления, предусмотренного п. 9.19 Общих условий, Льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком Требования Кредитору, если иная дата начала Льготного периода не указана в Требовании Заемщика.

9.22. С даты начала Льготного периода, указанного п. 9.15 Общих условий, условия Договора считаются измененными на время Льготного периода.

9.23. Со дня получения Кредитором требования, указанного в п. 9.15 Общих условий, до окончания Льготного периода либо до направления Кредитором Заемщику уведомления об отказе в предоставлении Льготного периода не допускаются обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Договору потребительского кредита, расторжение такого договора, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по Договору потребительского кредита, требования к

поручителю Заемщика, исполнительного документа.
9.24. В течение Льготного периода не начисляются неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита, не уплаченная Заемщиком до установления Льготного периода, фиксируется на день установления Льготного периода.
9.25. Заемщик может в любой момент времени в течение Льготного периода прекратить действие Льготного периода, направив Кредитору уведомление на электронный адрес Кредитора или обратившись в подразделение Кредитора. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Кредитором уведомления Заемщика. Кредитор направляет Заемщику, уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее пяти рабочих дней после дня получения уведомления Заемщика.
9.26. Заемщик может в любой момент времени в течение Льготного периода досрочно погасить суммы (часть суммы) кредита без прекращения Льготного периода до достижения максимальной сумма досрочного погашения, рассчитываемого путем сложения сумм всех платежей, даты внесения которых вошли в Льготный период в соответствии с графиком платежей, действовавшим до предоставления Льготного периода.
При превышении внесенных в течение Льготного периода платежей указанной суммы действие Льготного периода прекращается и Кредитор не позднее трех рабочих дней после прекращения Льготного периода по обстоятельствам, указанным в настоящей пункте, направляет Заемщику, уточненный график платежей любым доступным способом, предусмотренным Разделом 15 Общих условий.
9.27. После установления Льготного периода исполнение обязательств Кредитора по предоставлению денежных средств заемщику по Договору потребительского кредита, по которому предоставлен Льготный период в соответствии с п.9.15 Общих условий, приостанавливается на весь срок действия Льготного периода.
9.28. В течение действия Льготного периода по Договору потребительского кредита, предоставленного в соответствии с п.9.15 Общих условий, на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по такому договору на день установления Льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями Договора потребительского кредита, действовавшими до предоставления заемщику Льготного периода. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом, фиксируется по окончании Льготного периода.
9.29. По окончании Льготного периода Договор потребительского кредита продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода. При этом срок возврата кредита продлевается на срок не менее срока действия Льготного периода. Кредитор направляет Заемщику, уточненный график платежей по договору потребительского кредита не позднее пяти дней после дня окончания Льготного периода.
9.30. Сумма произведенного как в течение Льготного периода, так и после его окончания Заемщиком платежа по Договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по кредиту, погашает задолженность заемщика в очередности, установленной п.7.15 Общих условий.
9.31. Сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п. 9.28 Общих условий, уплачивается Заемщиком после погашения обязательств Заемщика в соответствии с п.9.29 Общих условий в размере и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями указанного Договора.

10. Требование Заемщика об установлении Льготного периода по кредиту в соответствии со статьей 1 Федерального закона № 377-ФЗ

10.1. Заемщик, заключивший с Кредитором Договор, вправе в любой момент в течение времени действия такого Договора, но не позднее 31 декабря 2025 года обратиться к Кредитору с Требованием об изменении условий Договора, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору на Льготный период. Указанным правом может воспользоваться Заемщик, если он относится к одной из нижеследующих категорий:

10.1.1. лицо, призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ, заключившее с Банком кредитный договор до дня мобилизации;

10.1.2. лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах РФ по контракту, при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики (далее - Специальная военная операция), заключившее с Банком кредитный договор до дня участия в Специальной военной операции;

10.1.3. лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии РФ, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии его участия в Специальной военной операции, заключившее с Банком кредитный договор до дня участия в Специальной военной операции, а также лицо, находящееся на службе в Пограничной службе ФСБ России на территории РФ, обеспечивающей проведение специальной военной операции;

10.1.4. лицо, заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ, и заключившее с Банком кредитный договор до дня подписания контракта;

10.1.5. член семьи лиц, указанных в пп.10.1.1-10.1.4 Общих условий, определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 года № 76 ФЗ «О статусе военнослужащих», заключивший кредитный договор с Банком в период до возникновения у лица, перечисленного в пп. 10.1.1-10.1.4 Общих условий обстоятельств, указанных в пп. 10.1.1-10.1.4 Общих условий.

10.2. Требование Заемщика может предусматривать только приостановление исполнения обязательств по Договору в течение Льготного периода.

10.3. Длительность Льготного периода рассчитывается, как:

- срок мобилизации или срок, на который заключен контракт (для заемщиков, указанных в пп. 10.1.1, 10.1.4 Общих условий, и членов их семей), увеличенный на 180 календарных дней;
- срок участия в специальной военной операции (для заемщиков, указанных в пп. 10.1.2, 10.1.3 Общих условий, и членов их семей), увеличенный на 180 календарных дней.

Льготный период продлевается на период нахождения заемщика, указанного в пп. 10.1.1-10.1.4 Общих условий, в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения Специальной военной операции, а также в случае признания заемщика, определенного в соответствии с пп. 10.1.2, 10.1.3 Общих условий, безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании указанного заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного заемщика судом умершим.

10.4. Заемщик вправе определить дату начала льготного периода. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования Заемщика Кредитору.

10.5. Требование Заемщика представляется в подразделение Кредитора либо способами, указанными в Индивидуальных условиях, с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Кредитору Заемщиком.

10.6. Кредитор, получивший Требование Заемщика в срок, не превышающий десяти дней, рассматривает Требование и, в случае его соответствия Требованиям статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ, сообщает Заемщику об изменении условий Договора в соответствии с представленным Заемщиком Требованием путем отправки ему уведомления любым доступным способом, предусмотренным Разделом 15 Общих условий.

10.7. В случае неполучения Заемщиком от Кредитора в течение пятнадцати дней после дня направления

Требования уведомления, предусмотренного п. 10.6 Общих условий, либо отказа в удовлетворении Требования Заемщика Льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком Требования Кредитору, если иная дата начала Льготного периода не указана в Требовании Заемщика.
10.8. Кредитор вправе до конца срока действия Льготного периода запросить у Заемщика документы, подтверждающие соблюдение условия, указанного в п. 10.1 Общих условий, а также документы, подтверждающие статус члена семьи. В этом случае Заемщик обязан представить указанные документы не позднее конца срока действия Льготного периода.
Несоответствие представленного Заемщиком Требования требованиям п. 10.1 Общих условий является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его Требования. Кредитор уведомляет Заемщика об отказе в удовлетворении его Требования любым доступным способом, предусмотренным Разделом 15 Общих условий.
10.9 Заемщик не позднее окончания Льготного периода обязан сообщить Кредитору о дате окончания Льготного периода любым доступным способом, предусмотренным Разделом 15 Общих условий.
10.10. Со дня направления Кредитором Заемщику уведомления, указанного п. 10.6 Общих условий, условия Договора считаются измененными на время Льготного периода. Кредитор направляет Заемщику уточненный график платежей по Договору не позднее окончания льготного периода любым доступным способом, предусмотренным Разделом 15 Общих условий.
10.11. В течение Льготного периода не начисляются неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита; не предъявляется требование о досрочном исполнении обязательства по Кредитному договору и (или) обращении взыскания на предмет залога или предмет ипотеки, обеспечивающий обязательства по соответствующему Кредитному договору, и (или) обращении с требованием к поручителю.
10.12. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита, не уплаченная Заемщиком до установления Льготного периода, фиксируется на день установления Льготного периода.
10.13. Заемщик может в любой момент времени в течение Льготного периода прекратить действие Льготного периода, обратившись в подразделении Кредитора. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Кредитором уведомления Заемщика. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее пяти дней после дня получения уведомления Заемщика.
10.14. Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода может досрочно погасить сумму (часть суммы) Кредита без прекращения Льготного периода. При этом платежи, уплачиваемые Заемщиком в течение Льготного периода, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Заемщика по основному долгу.
10.15. По Кредитному договору (за исключением Кредитных договоров, обязательства по которым обеспечены ипотекой):
10.15.1. В течение срока действия Льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика по Договору на день установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона № 353ФЗ среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления Заемщиком Требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной Договором.
10.16. По Кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой:
10.16.1. По окончании Льготного периода платежи, которые должны были быть уплачены Заемщиком в течение Льготного периода исходя из действовавших до предоставления Льготного периода условий Кредитного договора, но не были уплачены Заемщиком в связи с предоставлением ему Льготного периода, с учетом досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу фиксируются в качестве обязательств Заемщика.
10.16.2. По окончании Льготного периода платежи, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления Льготного периода условиям Кредитного договора, уплачиваются Заемщиком в размере,

количестве и с периодичностью (в сроки), которые установлены в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Кредитного договора, и согласно Графику платежей, действовавшему до предоставления Льготного периода. В случае досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу платежи по Кредитному договору, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления Льготного периода условиям Кредитного договора, уплачиваются Заемщиком по окончании Льготного периода в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Кредитного договора. Кредитор направляет Заемщику, уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее даты окончания Льготного периода.
10.17. По окончании Льготного периода Кредитный договор продолжает действовать на первоначальных условиях, установленных до начала Льготного периода.

11. Предоставление отсрочки по кредиту

11.1. Заемщик по Договору потребительского кредита, заключенному после 31.07.2019 г. не чаще одного раза в календарный год вправе воспользоваться отсрочкой по оплате Кредита, при наступлении у Заемщика обстоятельств, перечисленных в п.11.5 Общих условий.
11.2. Заемщик предоставляет в подразделение Кредитора обращение не позднее, чем за 3 рабочих дня до наступления даты ближайшего платежа по Кредиту с приложением документов, подтверждающих такие обстоятельства.
11.3. Отсрочка может быть предоставлена при условии отсутствия у Заемщика текущей просроченной задолженности по обязательствам у Кредитора, а также случаев наличия просроченной задолженности по обязательствам суммарной продолжительностью более 30 дней в течение последних 180 дней, предшествовавших обращению.
11.4. Кредитор осуществляет проверку достоверности предоставленных Заемщиком документов в течение 2 рабочих дней с момента обращения Заемщика, после чего Стороны заключают дополнительное соглашение к Индивидуальным условиям, которое оплачивается Заемщиком согласно Тарифам Банка.
11.5. Виды обстоятельств, учитываемые для предоставления отсрочки по кредиту, подтверждающие документы и вид предоставляемой отсрочки оплаты:

<table>
<tr><th>Обстоятельства</th><th>Необходимые документы</th><th>Виды предоставления отсрочки платежа (на выбор заемщика)</th></tr>
<tr><td>1. Длительная нетрудоспособность (свыше 2 месяцев) Заемщика</td><td>- копия больничного листа и/или
- справка от врача о наличии заболевания, которое приведет к длительной (свыше 2 месяцев) временной нетрудоспособности</td><td rowspan="2">1. Оплата только процентов на срок до 3х месяцев без увеличения срока оплаты кредита
2. Оплата только процентов на срок до 3х месяцев с увеличением срока оплаты кредита на аналогичный срок
3. Уменьшение ежемесячного платежа при увеличении срока оплаты кредита до 6 месяцев</td></tr>
<tr><td>2. Увольнение Заемщика по инициативе работодателя (сокращение штата сотрудников, ликвидация организации)</td><td>- копия трудовой книжки заемщика с записью об увольнении</td></tr>
<tr><td>3. Смерть члена семьи Заемщика</td><td>Копия свидетельства о смерти</td><td rowspan="2">1. Оплата только процентов на срок до 6 месяцев с увеличением срока выплаты кредита на аналогичный срок</td></tr>
<tr><td>4. Потеря места жительства Заемщиком в результате пожара,</td><td>Справка о дате и обстоятельствах события</td></tr>
</table>

нарушение условий жизнедеятельности		2. Уменьшение ежемесячного платежа при увеличении срока оплаты кредита до 24 месяцев 3. Отмена начисления штрафных санкций на период до 6 месяцев

12. Полная стоимость потребительского кредита

12.1. В целях информирования и достижения однозначного понимания Заемщиком затрат, связанных с получением и использованием Кредита, при предоставлении Кредита Банк доводит до сведения Заемщика информацию о величине полной стоимости кредита (далее – ПСК), которая определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении и рассчитывается в порядке, установленном Федеральным законом № 353-ФЗ, размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Договора потребительского кредита перед таблицей, содержащей Индивидуальные условия.
12.2. Полная стоимость потребительского кредита в денежном выражении размещается справа от Полной стоимости потребительского кредита, определяемой в процентах годовых. При расчете Полной стоимости кредита на момент заключения Договора потребительского кредита и в последующем во всех случаях, предусмотренных Договором потребительского кредита, Кредитор учитывает базовый временной интервал, равный 1 месяцу.
12.3. При изменении условий Договора кредитования, влекущих изменение ПСК, новое (уточненное) значение ПСК доводится Кредитором до сведения Заемщика путем предоставления соответствующего нового Графика платежей с указанием нового (уточненного) значения полной стоимости кредита любым доступным способом, предусмотренным Разделом 15 Общих условий.

13. Установление (снятие) запрета на заключение договоров потребительского кредита

13.1. В соответствии с Федеральным законом 353-ФЗ Заемщик вправе установить запрет на оформление потребительских кредитов.
13.2. Запрет может распространяться на заключение кредитными организациями с Заемщиком - физическим лицом договоров потребительского кредита, за исключением договоров потребительского кредита, обязательства Заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", а также отдельно на заключение кредитными организациями способом, не предполагающим личную явку Заемщика - физического лица, договоров потребительского кредита, за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ.
13.3. Для установления запрета (снятия запрета) Заемщик вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй:
- заявление о запрете;
- заявление о снятии запрета.
13.4. Заявление о запрете (снятии запрета) подается Заемщиком:
- через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг независимо от места жительства или места пребывания Заемщика при представлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;
- с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в форме электронного документа, подписанного электронной подписью
13.5. В целях обеспечения возможности проведения проверки наличия в кредитной истории Заемщика

запрета Заемщик представляет Кредитору сведения о своем идентификационном номере налогоплательщика. При принятии решения о предоставлении потребительского кредита Кредитор на основании данных о фамилии, имени, отчестве (при наличии) Заемщика, дате рождения, серии и номере паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, проводят проверку соответствия представленных Заемщиком сведений о его идентификационном номере налогоплательщика сведениям из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов.

13.6. При несоответствии представленных Заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленном в рамках проверки, проведенной в соответствии с п.13.5 Общих условий, Кредитор отказывает Заемщику в заключении Договора потребительского кредита. Кредитор уведомляет Заемщика в письменной форме об отказе в заключении Договора потребительского кредита по причине несоответствия предоставленных Заемщиком сведений не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе Заемщику в заключении Договора потребительского кредита.

13.7. При наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика на день запроса Кредитором информации о наличии в кредитной истории Заемщика сведений о запрете (снятии запрета) Кредитор отказывает Заемщику в заключении договора потребительского кредита, если на такой договор потребительского кредита распространяется запрет. При этом, Кредитор уведомляет Заемщика в письменной форме об отказе в заключении Договора потребительского кредита, на заключение которого распространяется действующий запрет, с указанием причины отказа, предусмотренной настоящим пунктом, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе Заемщику в заключении договора потребительского кредита любым доступным способом, предусмотренным Разделом 15 Общих условий.

14. Права и обязанности сторон

14.1. Заемщик обязан:

14.1.1. Своевременно и в полном объеме осуществлять платежи по Договору потребительского кредита, включая платежи по возврату основного долга и уплате процентов за пользование кредитом в соответствии со сроками, указанными в Индивидуальных условиях.

14.1.2. Использовать кредит по целевому назначению и обеспечить Кредитору возможность контроля целевого использования кредита путем предоставления по требованию Кредитора любых документов, необходимых для подтверждения целевого использования кредитных средств, в любой момент до полного выполнения всех обязательств перед Кредитором и обеспечить достоверность сведений, предоставляемых Кредитору.

14.1.3. С целью своевременной уплаты всех установленных Договором потребительского кредита платежей по возврату кредита, уплате процентов в размерах и в сроки, предусмотренные Графиком платежей, а также штрафов и пеней, предусмотренных Индивидуальными условиями и Тарифами Банка, обеспечивать своевременное перечисление или внесение на Счет Заемщика, открытый в Банке, сумм денежных средств, достаточных для выполнения обязательств по погашению Задолженности по Договору потребительского кредита в объеме, причитающемся к уплате в соответствующую дату.

14.1.4. Информировать Кредитора не позднее трех рабочих дней с момента возникновения изменения сведений, указанных в Анкете, в том числе: реквизитов документа, удостоверяющего личность, фактического места жительства, адреса регистрации, места работы, фамилии, имени или отчества, семейного положения, а также об изменении контактных данных, используемых для обмена информацией между Банком и Заемщиком.

14.1.5. При возникновении обстоятельств, которые могут повлечь невыполнение Заемщиком условий Договора потребительского кредита, немедленно письменно информировать Кредитора о таких обстоятельствах и о мерах, принимаемых Заемщиком для выполнения своих обязательств по Договору потребительского кредита.

14.1.6. Предоставлять по требованию Кредитора и в установленный им срок документы и информацию, необходимые для исполнения Кредитором требований Федерального закона № 115-ФЗ «О

противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также для проверки соответствия операций, проводимых по банковскому счету Заемщика, с которого осуществляется погашение кредита, действующему законодательству Российской Федерации.

14.1.7. По требованию Кредитора досрочно погасить Остаток ссудной задолженности, либо изменить способ обеспечения исполнения обязательства, либо предоставить дополнительное обеспечение в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств и условий, предусмотренных Договором потребительского кредита.

14.2. Заемщик вправе:

14.2.1. Получать по запросу 1 (Один) раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату в соответствии с Тарифами Банка следующие сведения:

- о размере текущей задолженности перед Банком по Договору потребительского кредита;
- о полной стоимости кредита;
- о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору потребительского кредита.

14.2.2. Обращаться в Банк с письменной просьбой об отсрочке погашения Кредита, с указанием уважительных причин отсрочки (не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до наступления срока погашения). При согласии Кредитора предоставить отсрочку погашения Кредита Стороны заключают дополнительное соглашение к Индивидуальным условиям.

14.2.3. Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора в письменном виде не позднее даты фактического предоставления кредита, определяемой в соответствии с п. 5.2 настоящих Общих условий или до истечения сроков, установленных подпунктом 5.9 Общих условий.

14.2.4. В порядке, предусмотренном Договором потребительского кредита, досрочно возвратить полученный Кредит полностью или частично с уплатой процентов за время фактического пользования Кредитом, неустоек и иных платежей, предусмотренных Договором потребительского кредита.

14.2.5. Обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода по основаниям, указанным в статье 6.1-1 и (или) статье 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ в соответствии с Разделом 9 Общих условий, по основаниям, указанным в статье 1 Федерального закона № 377-ФЗ в соответствии с Разделом 10 Общих условий.

14.2.6. В соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ "О кредитных историях" установить запрет на заключение договоров потребительского кредита (за исключением договоров потребительского кредита, обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства) в соответствии с Разделом 13 Общих условий.

14.2.7. Заемщик вправе обратиться к Кредитору с заявлением об оспаривании информации, содержащейся в его кредитной истории.

14.3. Кредитор обязан:

14.3.1. Предоставить Заемщику кредит в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

14.3.2. Предоставить Заемщику по его запросу информацию (обеспечить Заемщику доступ к информации по Договору потребительского кредита в личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора (www.khmb.ru), в частности:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского кредита;
- о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского кредита;
- о действующем графике платежей;
- о текущем размере полной стоимости кредита;
- о текущем размере задолженности по кредиту;
- об остатке на Счете Заемщика;
- об изменении условий Договора потребительского кредита (при изменении процентной ставки за пользование кредитом в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, при заключении дополнительных соглашений к Договору потребительского кредита и в случаях, предусмотренных действующим законодательством).

14.3.3. При досрочном возврате части потребительского кредита предоставить Заемщику полную стоимость потребительского кредита в случае, если досрочный возврат потребительского кредита привел к изменению полной стоимости потребительского кредита, а также уточненный график платежей по Договору потребительского кредита.
14.3.4. Рассматривать письменные обращения Заемщика по вопросам, связанным с исполнением Договора потребительского кредита и давать на них ответы любым способом, предусмотренным Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.
14.3.5. Извещать Заемщика об изменении Общих условий, об изменении реквизитов и местонахождения Кредитора в соответствии с п. 2.5 Общих условий.
14.3.6. Отказать заемщику в заключении Договора потребительского кредита (за исключением Договора потребительского кредита, обязательства по которому обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства) в следующих случаях:
- при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика;
- при несоответствии представленных Заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика сведениям, выявленным Кредитором в рамках проверки, проведенной в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ или невозможности самостоятельного получения Кредитором в порядке, установленном Федеральным законом № 353-ФЗ, сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику.
14.3.7. Незамедлительно уведомить заемщика в письменной форме любым доступным способом, установленном Разделом 15 Общих условий о сроках передачи денежных средств по Договору потребительского кредита и о праве заемщика отказаться от получения потребительского кредита до истечения установленного договором срока его предоставления или до истечения сроков, установленных подпунктом 5.9 Общих условий.
14.3.8. Незамедлительно уведомить заемщика в письменной форме любым доступным способом, установленном Разделом 15 Общих условий о причине отказа в перечислении денежных средств и возможности перечисления денежных средств только на банковский счет заемщика при выявлении в ходе проверки, проведенной в соответствии с ч.9.1 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ, совпадения сведений о получателе денежных средств с информацией, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

14.4. Кредитор вправе:

14.4.1. Запрашивать у Заемщика:
- документы, подтверждающие финансовое положение Заемщика;
- информацию об изменении сведений о Заемщике, таких как: фамилии и/или имени, место регистрации, фактического местожительства, телефона, адреса электронной почты, смены работы;
- сведения и документы, необходимые для исполнения Кредитором требований Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе документы, подтверждающие операции (сделки) Заемщика;
- документы/информацию, подтверждающие возникновение обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору потребительского кредита.

Количество запросов определяется Кредитором самостоятельно и с Заемщиком не согласовывается.
14.4.2. Требовать от Заемщика досрочного возврата Кредита и уплаты процентов в следующих случаях:
- при невыполнении Заемщиком предусмотренных Индивидуальными условиями обязанностей по обеспечению возврата суммы кредита;
- при утрате обеспечения или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает;
- в случае невыполнения Заемщиком условия о целевом использовании суммы Кредита, а также при нарушении обязанностей обеспечить возможность осуществления Кредитором контроля за целевым использованием Кредита;
- предоставление Заемщиком Банку неправильной или заведомо ложной информации.

14.4.3. При возникновении Просроченной задолженности по Кредиту Кредитор вправе обратить взыскание на имущество Заемщика.

14.4.4. Отказать Заемщику в выдаче Кредита в соответствии с пунктом 2.5. Общих условий
14.4.5. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку за пользование Кредитом, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, а также изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита. При этом Кредитор уведомляет Заемщика об изменении условий Договора потребительского кредита, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах любым из способов обмена информацией между Заемщиком и Кредитором, установленным Разделом 15 Общих условий.

Во всех иных случаях, не предусмотренных настоящим пунктом, изменение Индивидуальных условий осуществляется по соглашению сторон, путем заключения дополнительного соглашения к Индивидуальным условиям.

14.4.6. Отказаться от обязанности выдать Кредит полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что сумма долга не будет возвращена Заемщиком в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора.
14.4.7. При заключении Договора потребительского кредита Кредитор, в целях обеспечения исполнения обязательств по кредиту, вправе потребовать от Заемщика застраховать за свой счет риски утраты и повреждения заложенного имущества (при наличии) на сумму, не превышающую размера, обеспеченного залогом требования.

15. Информационное взаимодействие

14.1. Обмен информацией между Кредитором и Заемщиком может осуществляться одним из следующих способов: посредством телефонной, почтовой связи, электронной почты или SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, указанные Заемщиком в Анкете, либо в Индивидуальных условиях, посредством использования Системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк ХМБ – онлайн и/или посредством личного обращения в подразделение Банка по месту ведения Счета.
15.2. Кредитор не несет ответственность за сбои в работе почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Отчетов по Счету карты.
15.3. Кредитор предоставляет третьим лицам информацию о заключении Договора и его условиях только при наличии письменного согласия Заемщика/Созаемщиков, а в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, без указанного согласия.

Приложение № 2
к кредитному договору

Адреса дополнительных офисов.

Офис	Адрес	Телефон
Абакан		
Центральное отделение	ул. Хакасская, 73	(3902) 30-58-30
Дополнительный офис «Преображенский»	ул. Торговая, 32	(3902) 25-90-27
Дополнительный офис «На Пирятинской»	ул. Журавлева, 10	(3902) 27-80-84
Черногорск		
Дополнительный офис «Черногорский»	пр-кт. Космонавтов, 1-В	(39031) 6-18-22
Белый Яр		
Дополнительный офис «Белый Яр»	ул. Ленина, 41	(39041) 2-85-46
Минусинск		
Дополнительный офис «Славянский»	ул. Тимирязева, 9	(39132) 5-70-57
Саяногорск		
Дополнительный офис «Енисейский»	Енисейский мкрн, 38/2	(39042) 5-02-33
Бея		
Дополнительный офис «Бейский»	Площадь Советов, 12	(39044)3-09-99
Шира		
Дополнительный офис «Ширинский»	ул. Орловская, 8	(39035) 9-19-39
Аскиз		
Дополнительный офис «Аскизский»	пер. Коммунальный, 3	(39045)9-09-33
Красноярск		
Дополнительный офис «Красноярский»	ул. Весны, 2а	(391) 223-87-57