

Утверждено
Приказом Председателя Правления
ООО «Хакасский муниципальный банк»
№ 120В от 04.04.2024 г.
с изменениями от 27.09.2024 г., 02.12.2024 г.

Правила обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк»

Абакан, 2024 год

Содержание

1. Термины и определения.....	3
2. Общие положения	5
3. Условия открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц	7
4. Несанкционированное использование Электронного средства платежа и Переводы денежных средств без добровольного согласия клиента.....	12
5. Порядок уведомления об Операциях с использованием электронного средства платежа	15
6. Ответственность сторон	17
7. Срок действия Договора, порядок его расторжения и закрытия Счета	17
8. Дополнительные условия	19
Приложение № 1 Заявление о присоединении к Правилам обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк»	20
Приложение № 2 Условия выпуска и обслуживания Банковских карт физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк»	26
Приложение № 3 Условия оказания физическим лицам услуги «СМС-уведомления» в ООО «Хакасский муниципальный банк»	36
Приложение № 4 Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк» с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн	40
Приложение № 5 Условия использования банковских карт ООО «Хакасский муниципальный банк» в системе мобильных платежей	50
Приложение № 6 Программа лояльности для Держателей карт ООО «Хакасский муниципальный банк»	56
Приложение № 7 Условия предоставления сервиса по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей Банка России в ООО «Хакасский муниципальный банк»	63
Приложение № 8 Условия размещения вкладов в ООО «Хакасский муниципальный банк»	68
Приложение № 9 Условия взаимодействия Клиентов-резидентов с ООО «Хакасский муниципальный банк» при выдаче займа нерезиденту.....	74

1. Термины и определения

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Аутентификация – установление принадлежности Клиенту указываемого им Идентификатора.

АО «НСПК» (Национальная система платежных карт) — это операционный и платежный клиринговый центр по обработке операций по банковским картам внутри России и оператор национальной платежной системы «Мир», а также операционный и платежный клиринговый центр по обработке операций в сервисе «Система быстрых платежей» Банка России.

Банк – ООО «Хакасский муниципальной банк»

Банковская Карта (Карта) – эмитируемая Банком платежная карта. Инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Держателем за счет денежных средств, находящихся на Счете, или Овердрафта, операций безналичной оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервисного обслуживания (в том числе операции безналичной оплаты в сети Интернет с использованием реквизитов Банковской карты) и получения наличных денежных средств в кредитных организациях и банкоматах (далее – операции с использованием Банковской карты) как за рубежом, так и на территории Российской Федерации в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

Владелец Счета – физическое лицо, заключившее с Банком Договор присоединения к Правилам обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк», на имя которого открыт текущий счет.

Договор присоединения (Договор) – договор, заключаемый в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ путем присоединения Клиента к настоящим Правилам посредством передачи в Банк Заявления о присоединении. Договор присоединения включает в себя настоящие Правила присоединения, Тарифы Банка, применяемые в рамках договора присоединения, заявление Клиента о присоединении, акцептованное Банком.

Единая биометрическая система (ЕБС) - единая информационная система персональных данных, обеспечивающей сбор, обработку, хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) — федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

Заявление о присоединении – заявление, содержащее волеизъявление физического лица присоединиться к настоящим Правилам, содержащее безусловное и добровольное обязательство принятия физическим лицом Правил в целом. Форма Заявления о присоединении представлена в приложении 1 к Правилам

Заявление на предоставление услуг - заявление, в котором Клиент выражает Банку свое волеизъявление на получение конкретного перечня услуг в рамках настоящих Правил. Форма Заявления о предоставлении услуг представлена в Приложение 1 к Заявлению о присоединении к Правилам.

Идентификатор – логин, пароль, Кодовое слово или иная информация однозначно выделяющая Клиента среди других клиентов Банка

Идентификация – определение Банком личности Клиента по предъявляемому им Идентификатору

Идентификационный код клиента – уникальный идентификатор, присваиваемый Банком Клиенту при заключении Договора.

Интернет-банк ХМБ-онлайн - услуга Банка по дистанционному обслуживанию, позволяющая Клиенту удаленно через глобальную компьютерную сеть Интернет посредством Системы ДБО осуществлять операции по своим Счетам и получать информацию о движениях денежных средств по Счетам.

Клиент – физическое лицо, обратившееся в Банк с целью заключения или заключившее с Банком Договор присоединения.

Кодовое слово – комбинация буквенных символов (букв русского алфавита) длиной не более 15 (пятнадцати) символов, которая используется для идентификации Клиента при его обращении по телефону в Банк или контактный центр партнеров банка. Кодовое слово является безусловным словесным идентификатором Клиента, заменяющим реквизиты документа, удостоверяющего личность. Кодовое слово определяется Клиентом самостоятельно в Заявлении о присоединении или Заявлении на предоставление услуг. При заказе Карты или замене Карты указание кодового слова в Заявлении на предоставлении услуг обязательно.

СМС-уведомления - услуга Банка по дистанционному обслуживанию, позволяющая Клиенту удаленно через мобильные сети операторов сотовой связи посредством Системы ДБО получать на свой номер мобильного телефона информацию о движениях денежных средств по своим Счетам

Овердрафт – кредит, предоставляемый Банком Владельцу Счета на основании заключенного с Банком договора о предоставлении овердрафта при недостаточности (отсутствии) средств на Счете для совершения операций с использованием электронного средства платежа.

Операция с использованием электронного средства платежа – осуществляемая с использованием Банковской карты или системы Интернет-банк ХМБ-онлайн безналичная оплата товаров и услуг и в торгово-сервисных предприятиях, сети Интернет и через банкоматы, получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, иные безналичные переводы денежных средств, а также приостановление или прекращение использования Клиентом Электронного средства платежа.

Одноразовый пароль - одноразовый цифровой код, предоставляемый Банком по запросу Клиента посредством СМС-сообщения либо Push-уведомления на мобильный телефон Клиента в случае необходимости дополнительного подтверждения Клиентом совершаемых Операций с использованием электронного средства платежа, иных действий через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн или других электронных систем, используемых Банком для оказания услуг в рамках настоящих Правил.

Перевод денежных средств без добровольного согласия клиента – перевод денежных средств, содержащий установленные Банком России признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием.

Представитель клиента – физическое лицо, действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе

Правила – это Правила обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк», включающие в себя условия договора банковского счета, условия оказания иных банковских услуг (реализации иных банковских продуктов), предусмотренных Правилами. В рамках Правил обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк» термины Правила и договор банковского счета используются как равнозначные, поскольку условия обслуживания банковского счета являются основным (базовым) блоком Правил. В виде отдельного письменного документа договор банковского счета не оформляется, за исключением случаев, предусмотренных данными Правилами. Правила представляют собой договор присоединения, так как заключение договора осуществляется в порядке присоединения согласно п. 2.3.

Простая электронная подпись – Электронная подпись, которая посредством использования логина, пароля и/или Одноразового пароля подтверждает факт формирования Электронной подписи Клиентом и подписания Электронного документа.

Простая электронная подпись, полученная посредством обращения к Единой системе идентификации и аутентификации (ПЭП ЕСИА) - электронная подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи подтверждает факт формирования электронной подписи конкретным лицом. При этом ключом является сочетание 2 элементов - идентификатора и пароля ключа.

Счет – текущий банковский счет, открываемый Банком Владельцу Счета на основании заключенного с ним договора, для учета денежных средств и совершения операций, в том числе с использованием Электронных средств платежа.

Система ДБО - программно-аппаратный комплекс, реализующий функции дистанционного банковского обслуживания физических лиц, позволяющий Банку и его Клиентам осуществлять обмен определенными электронными документами и информацией.

Стороны – Банк и Клиент.

Тарифы ООО «Хакасский муниципальный банк» (далее Тарифы) – внутренний документ Банка, содержащий перечень услуг Банка, размер комиссий, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком с Владельца счета при выпуске и обслуживании Карт, осуществлении операций по Счету, в том числе с использованием Электронного средства платежа, условия пользования Электронным средством платежа, иные условия, которые устанавливаются Банком.

Удаленная идентификация – один из способов проведения идентификации Клиента, выполняемой без личного присутствия Клиента, путём установления и подтверждения достоверности сведений о Клиенте, указанных в Федеральном законе от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», с

использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

ФИДы Банка России - база данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента

Электронное средство платежа – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств. Для целей настоящих Правил электронное средство платежа - банковская карта системы, «Мир» или «Visa», система Интернет-Банк ХМБ-онлайн.

Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к Электронному документу, а также иным образом связана с Электронным документом, и которая используется для Идентификации лица, подписывающего Электронный документ.

Электронный документ (ЭД) - документ, являющийся основанием для совершения Банком операции по Счету, а также иные документы, направляемые в рамках Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк» посредством системы Интернет-банк ХМБ-онлайн по Системе ДБО, или направляемые посредством других электронных систем, используемых Банком для оказания услуг в рамках настоящих Правил, составленные в электронно-цифровой форме с применением Электронной подписи.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк» определяют общие условия и порядок предоставления Клиенту банковского обслуживания, условия открытия и обслуживание текущего счета (в том числе с предоставлением Банковской карты) а также возможность получения Клиентом отдельных банковских продуктов (услуг), особые условия и порядок предоставления которых изложены в приложениях к настоящим Правилам.

В рамках Правил Банк осуществляет банковское обслуживание Клиента и предоставляет ему возможность получить банковские продукты (услуги), предусмотренные настоящими Правилами:

- услугу по открытию и ведению Счета – в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил;
- услугу по выпуску и обслуживанию Банковских карт физических лиц, в том числе по использованию Банковских карт в системе мобильных платежей, а также участию Клиентов в программе лояльности для Держателей карт ООО «Хакасский муниципальный банк» - в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 2, Приложением № 5 и Приложением № 6 к настоящим Правилам;
- услугу «СМС-уведомления» в ООО «Хакасский муниципальный банк» - в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 3 к настоящим Правилам;
- услугу по дистанционному банковскому обслуживанию Клиента с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн – в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 4 к настоящим Правилам;
- Сервис переводов денежных средств с использованием Системы быстрых платежей Банка России - в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 7 к настоящим Правилам;
- Услугу по открытию и обслуживанию Счета по Вкладу – в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 8 к настоящим Правилам

Банковские продукты (услуги) предоставляются Клиенту на условиях, утвержденных Банком для конкретных банковских продуктов (услуг), действующих на момент начала их предоставления Банком.

2.2. Настоящие Правила и Тарифы являются Договором присоединения и размещаются на информационных стендах и web-сайте Банка (www.kbhmb.ru). Договор присоединения с несовершеннолетними Клиентами в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет заключается только при наличии письменного согласия их законных представителей.

2.3. Заключение Договора присоединения осуществляется, согласно ст. 428 Гражданского кодекса РФ, путем присоединения Клиента/его Представителя к Правилам одним из следующих способов:

2.3.1. путем личной подачи Клиентом/Представителем клиента в Банк Заявления на бумажном носителе по форме, установленной Банком, с предъявлением документа, удостоверяющего личность, а также иных

документов и сведений, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства РФ;

2.3.2. при отсутствии у Клиента счетов в Банке и при наличии соответствующей технической возможности путем оформления Клиентом Заявления о присоединении в форме ЭД, его подписания ПЭП ЕСИА Клиента после проведения Банком его Удаленной идентификации. Право заключить Договор после проведения Удаленной идентификации предоставляется Клиенту - гражданину РФ, достигшему возраста 18 лет. Необходимые для Удаленной идентификации сведения, предоставляются Клиентом Банку путем заполнения соответствующих форм, предоставления согласий, а также прохождением авторизации в ЕСИА в сети Интернет на web-сайте Банка (www.kbhmb.ru). Введение Клиентом логина и пароля от своей учетной записи в ЕСИА (авторизацией) при заполнении форм в сети Интернет на web-сайте Банка (www.kbhmb.ru) признается фактом подписания этих форм ПЭП ЕСИА Клиента, является подтверждением намерения Клиента заключить с Банком Договор, а также гарантирует, что вся информация о Клиенте, размещенная в ЕСИА, и предоставляемая Банку в связи с заключением Договора, является верной, полной и точной.

2.4. Договор присоединения считается заключенным с даты акцепта Банком Заявления о присоединении к Правилам. Клиент/Представитель клиента, подписывая Заявление о присоединении, подтверждает ознакомление с настоящими Правилами, выражает свое согласие на заключение Договора присоединения и соглашается с тем, что Правила будут регулировать все взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в процессе обслуживания, в том числе возникающие в связи с этим права, обязанности и ответственность Сторон.

2.5. При личной подаче Заявления Клиентом/Представителем клиента в Банк (пп. 2.3.1 настоящих Правил) акцептом Заявления считается проставление отметки Банка, содержащей сведения о номере открытого Счета в соответствующем разделе Заявления о присоединении. При оформлении Клиентом Заявления в форме ЭД (пп. 2.3.2 настоящих Правил) акцептом Заявления является предоставление доступа к системе Интернет-банк ХМБ-онлайн для самостоятельной регистрации и отправка Банком Клиенту электронного сообщения (в виде sms-сообщения на указанный в заявлении контактный телефон клиента или в виде электронного письма, отправленного на адрес электронной почты Клиента, указанный в заявлении) о прохождении успешной идентификации и о предоставленной Клиенту возможности самостоятельно зарегистрироваться в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн.

2.6. Присоединение Клиента к настоящим Правилам означает безусловное и добровольное принятие Клиентом Правил в целом, в противном случае договор считается незаключенным и Банк вправе отказать в оказании услуг, предусмотренных Правилами (п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса РФ). При присоединении Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами в полном объеме, в том числе с Приложениями к Правилам.

2.6.1. Распространение действия Правил на Счета Клиентов, открытые на основании ранее заключенных двусторонних договоров банковского счета, осуществляется путем присоединения такого Клиента к настоящим Правилам. В этом случае присоединение к Правилам влечёт преобразование (полное изменение условий) ранее заключенного договора банковского счета в настоящие Правила и распространение действия Правил на отношения между Банком и Клиентом по указанному в настоящем пункте Счету.

2.7. Внесение изменений в настоящие Правила (в том числе, утверждение Банком новой редакции Правил) и/или в Тарифы производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном п.2.9-2.10. данных Правил и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Присоединяясь к Правилам, Клиент соглашается, что Банк информирует Клиентов о планируемых изменениях в настоящие Правила (в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил) и Тарифы, в разумный срок до даты вступления их в силу любым по выбору Банка способом - через информационные стенды подразделений Банка, web-сайт Банка (www.kbhmb.ru) или sms-рассылку. В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях в настоящие Правила и/или Тарифы, Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планируется внести в Правила и/или Тарифы, с использованием источников информации, указанных в настоящем пункте Правил.

2.9. Клиент выражает свое согласие с внесенными изменениями любым из следующих способов:

- предоставлением в Банк письменного согласия с внесенными изменениями;
- путем совершения действий, свидетельствующих о намерении Клиента исполнять свои обязательства, в рамках настоящих Правил с учетом их изменений, а также изменений Тарифа, в том числе, путем осуществления расчетных операций по Счету, обращением за какой-либо услугой, оказываемой Клиенту в рамках измененных условий настоящих Правил, изменений Тарифа и т.п. (то есть

- совершение фактических действий, свидетельствующих о принятии Клиентом изменений к Правилам или изменений в Тариф);
- непредоставлением в Банк письменного отказа от внесенных изменений в Правила / Тариф либо непредоставлением письменного уведомления Клиента о расторжении Договора, в связи с несогласием с внесенными изменениями.
- 2.10. В случае несогласия Клиента с изменением в настоящие Правила и/или Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путем подачи заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком, либо в произвольной письменной форме. Неполучение Банком письменного уведомления о расторжении Договора до момента вступления в силу изменений в Правила/Тариф, является выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора.
- 2.11. Клиент имеет право расторгнуть Договор в любое время. При этом неисполненные денежные обязательства Клиента перед Банком сохраняются и подлежат исполнению независимо от расторжения Договора.
- 2.12. Любые изменения в Правила и/или Тарифы, в том числе путем утверждения новой их редакции, с момента введения их в действие равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Правилам ранее даты введения их в действие, если свое желание отказаться от договора Клиент не направит Банку согласно предусмотренного в Правилах порядка.
- 2.13. Банк имеет право отказать в заключении Договора присоединения в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 2.14. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент имеет право отказаться от использования дистанционных (цифровых) каналов оказания платежных услуг, в том числе услуг по переводу денежных средств со счетов (вкладов), услуги по выдаче кредитов (займов) путем непредоставления соответствующего согласия в Заявлении о присоединении. В данном случае Банк блокирует возможность самостоятельного подключения Клиентом дистанционных каналов обслуживания.
- 2.15. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, но непосредственно связано с их исполнением, Клиент и Банк руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.16. Порядок обмена документами и информацией между Банком и Клиентом-резидентом при осуществлении операций предоставления займа нерезиденту, установлен Условиями взаимодействия клиентов-резидентов с ООО «Хакасский муниципальный банк» при выдаче займа нерезиденту, являющимися Приложением 9 к настоящим Правилам.

3. Условия открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц

- 3.1. В порядке, предусмотренном настоящими Правилами, Банк открывает Клиенту текущий Счет и предоставляет ему комплекс услуг по расчётно-кассовому обслуживанию, заключающийся в ведении Счёта Клиента и осуществлении расчётных и кассовых операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Клиента.
- 3.2. Открытие Счета осуществляется:
- в случае предъявления Клиентом в Банк Заявления о присоединении к Правилам на бумажном носителе – в день акцепта Банком заявления о присоединении;
 - в случае заключения Договора после проведения Удаленной идентификации Клиента, при получении Банком Заявления о присоединении до 16:00 местного времени – открытие Счета производится текущим рабочим днем до 18:00 местного времени, а если Заявление получено Банком после 16:00 местного времени - открытие Счета производится следующим рабочим днем до 12:00 местного времени.
- 3.2.1. В рамках Договора присоединения Банк может открыть клиенту второй и последующее Счета. В данном случае открытие Счета выполняется на основании переданного Клиентом в Банк на бумажном носителе Заявления на предоставление услуг, в котором в разделе 2 проставлена соответствующая отметка или на основании ЭД (Заявление на открытие Счета), поступившего от Клиента через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн при условии, если Клиенту в рамках настоящих Правил предоставляется услуга по дистанционному банковскому обслуживанию Клиента с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн. Если такое электронное заявление на открытие Счета получено Банком до 16:00 местного времени – открытие Счета производится текущим рабочим днем до 18:00 местного времени. В случае, если электронное заявление на открытие Счета получено Банком после 16:00 местного времени – открытие Счета производится следующим рабочим днем до 12:00 местного времени. При личной подаче Заявления на предоставление услуг Клиентом/Представителем клиента в Банк акцептом Заявления

считается отметка Банка об открытии Счета в соответствующем разделе такого заявления. При оформлении Клиентом Заявления на открытие Счета в форме ЭД акцептом Заявления является отметка Банка о его исполнении, проставленная в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн

3.3. Счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом в Заявлении о присоединении. Перечень валют, в которых может производиться открытие Счетов, определяются Банком в одностороннем порядке.

3.4. К текущему Счету, открытому в российских рублях, может быть выпущена Банковская карта, после чего по Счету могут осуществляться операции с использованием Банковской карты. Банк и Клиент признают, что распоряжения, данные Клиентом при использовании Банковской карты с набором правильного персонального идентификационного номера (ПИН-кода), имеют для Сторон юридическую силу, признаются совершенными Клиентом, оспариванию не подлежат и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.

3.5. Приходные и расходные операции совершаются как наличными деньгами, так и безналичным путем. Операции по Счету осуществляется Банком по распоряжению Владельца Счета либо без его распоряжения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, на основании расчетных документов в пределах имеющихся на Счете денежных средств. Порядок совершения Операций по Счету, выполнения процедур приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений Клиента, в том числе распоряжений на общую сумму, устанавливается Банком в соответствии с законодательством РФ и доводится до сведения Клиентов путём размещения на информационных стендах подразделений Банка и web-сайте Банка (www.kbhmb.ru).

Денежные средства со Счета, открытого в иностранной валюте, выдаются Клиенту по выбору Банка либо в валюте счета, либо в рублях Российской Федерации путем конвертации по действующему на момент выдачи курсу покупки, установленному Банком, если иное не предусмотрено документами Банка России. Приходные и расходные операции по счету, открытому в казахстанских тенге, осуществляются только безналичным путем. В случае совершения операции по выдаче наличной иностранной с текущего счета в размере менее целой единицы либо менее номинала минимального денежного знака иностранного государства в виде банкноты, в т.ч. находящегося на момент выплаты в кассе Банка, Банк вправе выплатить эту сумму в рублях по курсу покупки, установленному Банком на момент совершения операции.

3.6. Операции по Счету без использования электронного средства платежа совершаются по предъявлении лицом, совершающим операцию, документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.7. Оплата Клиентом услуг по расчётно-кассовому обслуживанию в рамках настоящих Правил осуществляется в соответствии с утверждёнными Банком Тарифами.

3.8. Оплата услуг Банка, согласно Тарифам, производится в момент совершения операции путем списания Банком соответствующей суммы в бесспорном порядке со Счета Клиента, с чем Клиент безусловно соглашается, присоединяясь к настоящим Правилам. В случае отсутствия необходимых для оплаты комиссии Банка денежных средств на Счете Банком формируется задолженность по Счету Клиента перед Банком.

3.9. Средства на Счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

3.10. Начисление процентов на фактический остаток денежных средств на Счете производится в соответствии с действующими Тарифами.

3.11. Банк обязуется

3.11.1. Принимать и зачислять поступающие на Счёт, открытый Клиенту, денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счёта и производить другие операции, предусмотренные законодательством Российской Федерации и банковскими правилами. Распоряжения о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счёта, в соответствии со ст. 847 Гражданского Кодекса Российской Федерации могут даваться от имени Клиента им самим и его представителями, имеющими надлежащим образом оформленную доверенность. Перечисление денежных средств со Счета без использования Электронного средства платежа осуществляется на основании заявления Клиента по форме установленной Банком, а расчетные документы, необходимые для этого составляются и подписываются Банком.

3.11.2. Принимать распоряжения Клиента к Счету при условии наличия на Счете Клиента денежных средств в сумме достаточной для исполнения распоряжения Клиента. При недостаточности денежных средств, находящихся на Счете, Банк не принимает распоряжение Клиента к исполнению, если иное не

предусмотрено законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, а также направляет Клиенту уведомление об этом не позднее дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента

3.11.3. Обеспечивать право Клиента распоряжаться средствами, находящимися у него на Счете в соответствии с целями, предусмотренными настоящими Правилами.

3.11.4. Принимать от Клиента распоряжения и совершать соответствующие операции по поручению Клиента в течение времени установленного для обслуживания Клиентов. Информация о времени обслуживания клиентов доводится до сведения Клиента путем размещения на информационных стендах подразделений Банка и web-сайте Банка. Распоряжения Клиента, поступившие в Банк после окончания установленного времени для обслуживания Клиентов, подлежат исполнению не позднее следующего рабочего дня.

3.11.5. Осуществлять расчётные и кассовые операции в соответствии со сроками, установленными действующим законодательством.

3.11.6. По требованию Клиента выдавать выписки по Счету, а также справки о наличии у него Счета, размере остатка средств на Счете не позднее дня, следующего за днем совершения операции.

3.11.7. Сохранять в тайне информацию о Клиенте и об операциях, проводимых по его Счету. Без согласия Клиента, указанная информация может предоставляться третьим лицам только в случаях, предусмотренных законом.

3.11.8. Обеспечить необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности обработки персональных данных, полученных при исполнении настоящего договора, защиты конфиденциальной информации от доступа к ней посторонних лиц, предотвращения распространения любых сведений о Клиенте.

3.11.9. Уведомить Клиента о реквизитах Счета путем размещения соответствующей информации в предусмотренной данными Правилами Системе Интернет-банк ХМБ-онлайн, которую Клиент может подключить самостоятельно. В случае отсутствия у Клиента технической возможности подключения к Системе Интернет-банк ХМБ-онлайн, ему выдается документ о реквизитах счета Клиента на бумажном носителе.

3.11.10. Осуществлять по поручению Клиента перевод, покупку/продажу иностранной валюты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

3.11.11. По письменному заявлению Клиента производить розыск денежных средств, не поступивших на Счет Клиента, или средств, переведенных по его заявлению на другие счета.

3.11.12. Осуществлять проверку наличия признаков осуществления Перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, до момента списания денежных средств Клиента (в случае совершения операции с использованием Электронного средства платежа) либо при приеме к исполнению распоряжения Клиента (при осуществлении перевода денежных средств в иных случаях). В случае выявления таких признаков Банк обязан выполнить действия, предусмотренные разделом 4 настоящих Правил и действующим законодательством Российской Федерации

3.11.13. При наличии технической возможности, предоставить Клиенту возможность получать денежные средства, а также совершать операции по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей Банка России.

3.11.14. В случае передачи Клиентом в Банк через Систему Интернет-банк ХМБ-онлайн соответствующего заявления в электронном виде установить запрет на онлайн-операции по Счету либо ограничить их параметры - максимальную сумму для одной онлайн-операции или лимит на определённый период времени. Снятие установленных ограничений выполняется Банком только при условии получения Банком от Клиента соответствующего заявления, переданного в Банк на бумажном носителе при личном визите Клиента в Банк. Конкретный перечень ограничений на онлайн-операции по Счету, который может установить Банк по заявлению Клиента, определяется в соответствующей форме заявления.

3.12. Банк имеет право

3.12.1. Самостоятельно определять выбор маршрута платежа Клиента - через расчётную сеть Банка России, банки-корреспонденты. Привлекать другие банки для исполнения операций, поручаемых ему Клиентом.

3.12.2. Списывать в бесспорном порядке со Счета Клиента суммы:

- по всем распоряжениям, переданных с использованием электронного средства платежа;
- комиссий в соответствии с действующим Тарифом;
- средств, зачисленных на Счет без установленных законодательством или договорных отношений с Банком оснований;
- суммы Несанкционированной задолженности;

- сумм обязательств Владельца Счета перед Банком, срок исполнения которых наступил, возникших на основании иных сделок, а также производить конвертацию средств со Счета по курсу Банка России на день списания в случае, если иные обязательства исчисляются в валюте, отличной от валюты Счета,
- фактически произведенных Банком расходов, связанных с предотвращением незаконного использования Электронного средства платежа как Клиентом, так и другими лицами;
- ошибочно зачисленные средства;
- сумм по всем иным обязательствам Клиента перед Банком;

Настоящее условие является заранее данным акцептом Клиента на списание перечисленных в настоящем пункте сумм денежных средств. Расчеты с заранее данным акцептом по настоящему пункту осуществляются в порядке, установленном действующими нормативными актами Банка России и банковскими правилами.

3.12.3. Без распоряжения Клиента списывать со Счета суммы, подлежащие списанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с чем Клиент безусловно соглашается присоединяясь к настоящим Правилам. Списание денежных средств производится на основании исполнительных документов, либо распоряжений уполномоченных на то законом государственных органов, в пределах денежных средств, имеющихся на Счете. Банк производит списание денежных средств со Счёта Клиента с соблюдением очередности установленной законодательством Российской Федерации.

3.12.4. Отказать в совершении операции, в том числе на основании распоряжения клиента, в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России. При этом Банк обязан направить Клиенту информацию о дате и причинах принятия решения об отказе на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения одним из следующих способов: информация о дате и причине решения об отказе направляется по адресу регистрации Клиента, по почтовому адресу Клиента, на адрес электронной почты Клиента, который указан в соответствующем пункте Заявления о присоединении, по системе Интернет банк ХМБ-онлайн или в рамках услуги «СМС-уведомления» (если любая из этих систем подключена Клиенту, при наличии иных счетов в Банке), путем вручения Клиенту/представителю Клиента лично в подразделении Банка.

3.12.5 При реализации в соответствии с действующим законодательством ограничений по параметрам операций при осуществлении клиентом переводов денежных средств Банк имеет право применять следующие ограничения:

- на максимальную сумму перевода денежных средств за одну операцию и (или) за определенный период времени;
- на перечень возможных получателей денежных средств;
- на временной период, в который могут быть совершены переводы денежных средств;
- на географическое местоположение устройств, с использованием которых может осуществляться подготовка и (или) подтверждение клиентом электронных сообщений;
- на перечень идентификаторов устройств, с использованием которых может осуществляться подготовка и (или) подтверждение клиентом электронных сообщений;
- на перечень предоставляемых услуг, связанных с осуществлением переводов денежных средств;
- иные ограничения по параметрам операций по осуществлению переводов денежных средств.

3.12.6. Консультировать Клиента по вопросам законодательства о расчётах, правил документооборота и другим вопросам, имеющим непосредственное отношение к расчётному и кассовому обслуживанию.

3.12.7. Осуществлять передачу информации Клиенту с целью информирования о нижеследующем:

- о кредиторской и иной задолженности Клиента перед Банком при ее наличии;
- о сроках гашения задолженности при ее наличии;
- о необходимости оплаты стоимости услуг, о прекращении предоставления услуги;
- об изменении стоимости и условия пользования услугами и продуктами Банка, введении новых услуг и продуктов Банка.

3.12.8. Производить фотосъемку и/или видеозапись в момент заключения настоящего Договора либо в момент совершения Клиентом операций по его Счету(Счетам) в целях обеспечения безопасности осуществления операций и исключения возможности совершения неправомерных действий третьими лицами в отношении Счета(Счетов) Клиента.

3.12.9. Обрабатывать и хранить персональные данные Клиента, его представителей, имеющих право

совершать от имени Клиента юридически значимые действия в рамках настоящего Договора, копии документов, удостоверяющих/подтверждающих личность (в том числе в электронном виде), фото- и видеоматериалы с участием Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет после расторжения Договора.

3.12.10. Возвратить денежные средства, поступившие из другой кредитной организации, если расчетный (платежный) документ, согласно которого поступили средства, не содержит реквизитов, предусмотренных банковскими правилами, по которым можно идентифицировать, что денежные средства предназначены Клиенту.

3.12.11. Приостановить операции по Счёту Клиента в порядке и случаях, предусмотренных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.12.12. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.12.13. Предоставлять органам валютного контроля информацию о валютных операциях, проводимых по Счету, в порядке установленном актами валютного законодательства Российской Федерации и актами органов валютного регулирования.

3.12.14. Отказать Клиенту в заключении Договора, совершении операции в случаях, предусмотренных главой 20.1 Налогового кодекса РФ.

3.12.15. Провести идентификацию с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, предусмотренном п.5.8. ст.7 Федерального закона 115-ФЗ.

3.12.16. Приостановить Операции с использованием электронного средства платежа, если у Банка возникли сомнения в достоверности персональных данных Клиента, в том числе при выполнении проверок с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия. Указанные меры действуют до выполнения Клиентом обязанности, предусмотренной в пункте 3.13.11. На период приостановления все риски негативных последствий блокирования несёт Клиент.

3.13. Клиент обязуется

3.13.1. Представлять в Банк документы по распоряжению средствами на Счете, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства и банковскими правилами.

3.13.2. Оплачивать стоимость услуг Банка по расчётно-кассовому обслуживанию в порядке, установленном пп.3.7-3.8 настоящих Правил.

3.13.3. Получать выписки со Счета не позднее дня, следующего за днем совершения операции по Счету.

3.13.4. Контролировать правильность зачисления и списания средств со Счёта и в течении 10 дней после получения информации об ошибочно зачисленных суммах уведомлять об этом Банк в письменной форме. В случае несообщения об ошибочно зачисленных суммах, Клиент несет ответственность, предусмотренную п. 6.3. настоящих Правил.

3.13.5. Уведомить Банк о назначении его либо его близких родственников иностранными публичными должностными лицами, российскими публичными должностными лицами и должностными лицами международных организаций, а также об операциях в пользу либо в интересах указанных должностных лиц, непосредственно перед совершением операции.

3.13.6. Документально информировать Банк об изменении данных, предоставленных в момент установления отношений с Банком, в течение 7 (семи) календарных дней с момента наступления соответствующего обстоятельства с предоставлением документов, подтверждающих изменения.

3.13.7. Предоставлять Банку информацию необходимую для исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию в отношении самих себя, о своем налоговом резидентстве, о своих выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и (или) лиц, прямо или косвенно их контролирующих, в том числе запрашиваемую Банком.

3.13.8. Знакомиться с информацией, размещаемой Банком в порядке, установленном настоящими Правилами. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Правил и/или Тарифов, размещенная в порядке и сроки, установленные Правилами, не была получена и/или изучена, и/или неправильно понята Клиентом.

3.13.9. Предоставлять Банку, как агенту валютного контроля, в установленные им сроки все запрашиваемые документы и информацию, подтверждающие соответствие проводимой операции режиму Счета.

3.13.10. Предупредить Банк не менее чем за 1 (один) банковский день о необходимости снятия со Счета наличных денежных средств свыше 500 000 рублей.

3.13.11. При возникновении случаев, предусмотренных в п. 3.12.16, по достоверности персональных данных Клиента и/или выявления факта недействительности документа, удостоверяющего личность Клиента, предоставить Банку документ (документы), подтверждающие достоверность персональных данных самого Клиента, действительный документ, удостоверяющий личность Клиента, не включенный в список недействительных (утраченных, похищенных) документов (например, новый паспорт гражданина РФ, полученный взамен недействительного или утраченного), либо предоставить Банку справку государственного органа, отвечающего за выдачу документов, удостоверяющих личность, которая должна подтверждать действительность имеющегося у Клиента документа, удостоверяющего личность, содержать подпись должностного лица и печать государственного органа, выдавшего справку.

3.13.12. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент, тем самым, соглашается, что при зачислении денежных средств на банковский Счет получателя может быть использован номер телефона или номер Банковской карты получателя в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер банковского Счета этого получателя.

3.14. Клиент имеет право

3.14.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на его Счете, в порядке и пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

3.14.2. Привлекать Банк для осуществления безналичных расчетов в любой из форм, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

3.14.3. Получить информацию об остатке средств на Счете по телефонам, указанным на web-сайте Банка (www.kbhmb.ru). Информация передается Банком Клиенту после проведения его идентификации по Кодовому слову. Информация, переданная Банком по телефону Клиенту, сообщившему свое Кодовое слово, указанное в Заявлении о присоединении, считается полученной Клиентом.

3.14.4. Получать наличные деньги со Счета в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

3.14.5. Вносить наличные денежные средства на Счет.

4. Несанкционированное использование Электронного средства платежа и Переводы денежных средств без добровольного согласия клиента

4.1. В случае обнаружения Клиентом факта утраты (утери, кражи, хищения и т.д.) Электронного средства платежа и/или его использования без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно известить об этом Банк. Направление Клиентом в адрес Банка уведомлений об утрате Электронного средства платежа и (или) о его использовании без согласия Клиента, компрометации идентификаторов Клиента, осуществляется Клиентом путем сообщения по сервисному номеру телефона Банка 8-800-755-88-00 в рабочее время и 8-800-200-4575 (Банковские карты) 8-800-200-92-50 (Интернет банк ХМБ-онлайн) круглосуточно, с указанием своей фамилии, имени, отчества, Кодового слова Клиента. Клиент обязан уведомить Банк о любом из перечисленных случаев письменно в течение 24 часов после обнаружения указанного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции без согласия Клиента.

4.2. Всякое устное извещение об утере, краже или ином изъятии, а также незаконном использовании Электронного средства платежа должно быть подтверждено обязательным направлением в ближайший офис Банка письменного заявления о случившемся факте или сканированной копии такого заявления в электронном виде на электронный адрес Банка, указанный на официальном сайте Банка с указанием оспариваемой суммы операции и с приложением необходимых документов, подтверждающих неправомочность оспариваемой суммы операции (утраты электронного средства платежа), при наличии таковых. Получение Банком письменного заявления или сканированной копии заявления об утрате Электронного средства платежа и/или его использовании без согласия Клиента, Банк рассматривает как уведомление Банка Клиентом в соответствии с частью 11 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» об утрате Электронного средства платежа и/или его использования без согласия Клиента.

4.3 Банк вправе осуществить проверку поступившей информации путем телефонного звонка на мобильный номер телефона, указанный в заявлении Клиента. Банк блокирует все расходные Операции с использованием электронного средства платежа по Счету Клиента только на основании письменного заявления Клиента об утрате Электронного средства платежа и (или) о его использовании без согласия Клиента, компрометации идентификаторов Клиента. Блокировка осуществляется до получения Банком от Клиента письменного заявления о разблокировке, замене/восстановлении электронного средства платежа

и т.п, дачи необходимых письменных пояснений по случившемуся факту. Банк в исключительных случаях вправе заблокировать расходные Операции с использованием электронного средства платежа по Счету Клиента на основании информации, полученной по телефону от Клиента, при условии дополнительного письменного подтверждения Клиентом. При этом Клиент, присоединяясь к Правилам согласен, что Банк не несет ответственность за невведение блокировки расходных Операций с использованием электронного средства платежа по Счету Клиента на основании только телефонного звонка.

4.4. При блокировке Операций с использованием электронного средства платежа по Счету Клиента Банк не несет ответственность за неосуществленные платежи и все риски, связанные с блокировкой возлагаются на Клиента. При этом Клиент не лишается возможности распоряжаться средствами на Счете в соответствии с порядком предусмотренным п. 3.5 настоящих Правил.

4.5. В случае допущения Банком Операции с использованием электронного средства платежа, совершенной без согласия Клиента, после получения Банком заявления, направленного в соответствии с п 4.2 настоящих Правил, Банк возмещает Клиенту сумму такой операции. До направления такого заявления Клиентом, Банк не несет ответственность за операции по Счету.

4.6. В случае выявления Банком операции, содержащей установленные Банком России признаки Перевода денежных средств без добровольного согласия клиента (за исключением операции с использованием Банковской карты или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России), Банк приостанавливает прием к исполнению распоряжения клиента на два дня. При выявлении Банком операции с использованием Банковских карт или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, соответствующих установленным Банком России признакам осуществления Перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк отказывается в совершении соответствующей операции (перевода)

4.7. Банк после выполнения действий, предусмотренных п. 4.6. Правил, незамедлительно предоставляет Клиенту информацию о выполнении Банком этих действий, о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления Перевода денежных средств без добровольного согласия клиента и о возможности Клиента подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения или в случае отказа Банка в совершении Клиентом операции о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода, любым из следующих способов:

- путем совершения телефонного звонка на мобильный телефон Клиента, номер которого указан в соответствующем пункте Заявления о присоединении.
- путем отправки смс-сообщения на мобильный телефон Клиента, номер которого указан в соответствующем пункте Заявления о присоединении.
- путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты Клиента, который указан в соответствующем пункте Заявления о присоединении.
- в случае наличия у Клиента подключенной услуги Интернет-банк ХМБ-онлайн - путем размещения информации в Интернет-банке.

Обязанность Банка по направлению информации, предусмотренной настоящим пунктом, считается исполненной при ее направлении любым из указанных в этом пункте способов. Соответственно, с этого момента указанная информация считается полученной Клиентом. Риск неполучения Клиентом информации, направленной Банком по реквизитам Клиента, предоставленным Клиентом в Банк в соответствии с настоящими Правилами, несет Клиент.

4.8. Клиент не позднее одного дня, следующего за днем получения уведомления от Банка, предусмотренного п. 4.7. Правил, может подтвердить прием к исполнению приостановленного распоряжения любым из следующих способов:

- устным ответом на телефонный звонок из Банка с уведомлением о приостановлении операции
- личным обращением в офис Банка
- личным обращением по номеру телефона Банка 8-800-755-88-00.

Клиент может подтвердить прием к исполнению приостановленного распоряжения только при условии прохождения Клиентом Идентификации (в случае телефонного разговора - с использованием Кодового слова, указанного Клиентом в Заявлении о присоединении).

4.9. При получении уведомления от Банка об отказе Банка в совершении клиентом операции с использованием Банковских карт или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России Клиент может аналогичным способом выполнить повторную операцию, содержащую те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода, при условии, подтверждения Банку любым из способов, установленных в п.4.8. Правил, информации о том, что

отклоненный Банком перевод не является переводом денежных средств без добровольного согласия клиента. Данное подтверждение Клиент может выполнить только при условии прохождения Клиентом Идентификации (в случае телефонного разговора - с использованием Кодового слова, указанного Клиентом в Заявлении о присоединении).

4.10. При получении от Клиента подтверждения распоряжения или осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции в соответствии с пунктом 4.9. Правил Банк обязан незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или совершить повторную операцию, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

4.11. В случае, если несмотря на направление Клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, Банк при приеме к исполнению распоряжения Клиента выявил совпадения параметров перевода (персональные данные получателя перевода, номера его банковских счетов, платежных карт, электронных кошельков, абонентских номеров подвижной радиотелефонной связи и др.) с информацией, содержащейся ФИДах Банка России, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на два дня со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции. После этого Банк способами, определенными в п. 4.7. Правил, незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении на 2 дня приема к исполнению подтвержденного распоряжения клиента или об отказе на 2 дня в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа), а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции через 2 дня.

4.12. В случае, если Банк, при приеме к исполнению распоряжения Клиента, получает от Банка России информацию, содержащуюся в ФИДах Банка России, и после получения от Банка России указанной информации исполняет распоряжение Клиента, совершает операцию с использованием Банковских карт или перевод денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, содержащие признаки Перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк обязан возместить Клиенту сумму данного перевода денежных средств (операции с использованием Банковских карт или перевод денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России) в течение 30 дней, следующих за днем получения соответствующего заявления от Клиента.

4.13. Банк приостанавливает использование Клиентом Электронного средства платежа, если от Банка России получена информация, содержащаяся в ФИДах Банка России, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

4.14. После приостановления использования Клиентом Электронного средства платежа в случаях, предусмотренных п. 4.13 Правил Банк незамедлительно уведомляет Клиента об этом, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента. Данное уведомление отправляется Банком Клиенту любым из способов, указанных в п. 4.7 Правил.

4.15. В случае получения Банком в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, из ФИДов Банка России Банк незамедлительно возобновляет использование Клиентом Электронного средства платежа и незамедлительно уведомляет Клиента о возможности использования Электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования Электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящими Правилами.

4.16. В случае, если Банк России принимает мотивированное решение об удовлетворении или отказе в удовлетворении поданного Клиентом через Банк заявления об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, из ФИДов Банка России, Банк транслирует данное мотивированное решение Клиенту не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком указанного мотивированного решения Банка России, любым из предусмотренных п.4.7. Правил способом.

4.17. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего

исполнения требований действующего Законодательства в отношении операций, содержащих признаки Перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, а также надлежащего исполнения действий, предусмотренных п.4.6.-4.7., 4.10.-4.11., 4.13.-4.14. Договора

5. Порядок уведомления об Операциях с использованием электронного средства платежа

5.1. Банк уведомляет Клиента об Операциях с использованием электронного средства платежа, в том числе Электронного средства платежа, с использованием которого заемщику был предоставлен потребительский кредит (заем нижеперечисленными способами):

5.1.1. При действии у Клиента подключенной услуги «СМС-уведомления» - посредством направления СМС-сообщения, содержащего информацию о проведенных Операциях с использованием электронного средства платежа, к которому подключена услуга, на мобильный телефон Клиента, номер которого указан в соответствующем пункте Заявления на предоставление услуг. При этом обязанность Банка по направлению уведомления при подключенной услуге «СМС-уведомления» считается исполненной при направлении СМС-сообщения о совершенной Операции с использованием электронного средства платежа, к которому подключена услуга «СМС-уведомления». С указанного момента уведомление Банка о совершенной Операции с использованием электронного средства платежа считается полученным Клиентом.

5.1.2. В случае наличия у Клиента подключенной услуги «Интернет-банк ХМБ-онлайн» - путем размещения в системе Интернет-банк информации о совершенной Операции с использованием электронного средства платежа. При этом обязанность Банка по предоставлению информации при подключенном Интернет-банке считается исполненной Банком при размещении в системе Интернет-банк информации о совершенной Операции с использованием электронного средства платежа. С указанного момента уведомление Банка о совершенной Операции с использованием электронного средства платежа считается полученным Клиентом.

5.1.3. Путем предоставления Клиенту выписок на бумажных носителях в Банке. При этом обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной Операции с использованием электронного средства платежа путем предоставления выписок на бумажных носителях в Банке считается исполненной Банком в момент формирования Банком такой выписки. С момента, когда выписка должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной Операции с использованием электронного средства платежа считается полученным Клиентом несмотря на то, что Клиент не явился в Банк для получения выписки, сформированной Банком в порядке, установленном настоящими Правилами;

5.2. Клиент не возражает против передачи необходимых данных третьим лицам в целях отправки СМС-сообщений.

5.3. Направление СМС-сообщений осуществляется после каждой Операции с использованием электронного средства платежа.

5.4. Срок доставки Клиенту на его мобильный телефон направленного Банком СМС-сообщения определяется условиями Договора Клиента с его оператором мобильной связи. За нарушение оператором мобильной связи срока доставки Клиенту СМС-сообщения, за отсутствие связи на мобильном телефоне Клиента независимо от причины ее отсутствия Банк ответственность не несет. Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функционирования мобильной связи по тому номеру мобильного телефона, который используется для взаимодействия с Банком, в том числе за свой счет оплачивать услуги мобильной связи, поддерживать баланс средств на лицевом счете у оператора мобильной связи, необходимый для обеспечения непрерывности получения СМС-сообщений от Банка, обеспечить доступность получения СМС-сообщений у своего оператора мобильной связи, в том числе при использовании услуг сотовой связи через локальных поставщиков мобильной связи в городе/стране пребывания, при нахождении мобильного телефона, номер которого указан в Заявлении, для направления СМС-сообщений в междугороднем (на территории Российской Федерации) или международном роуминге (за пределами территории Российской Федерации), обязан своевременно освобождать память мобильного телефона для получения новых СМС-сообщений от Банка. В противном случае Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом, за задержки получения, иные сбои в получении на его мобильный телефон отправленного Банком СМС-сообщения, а также не несет ответственность за последствия такого неполучения, в том числе вызванное нахождением мобильного телефона Клиента в отключенном состоянии, в роуминге или вне зоны действия сети оператора мобильной связи, а так же нестабильным приемом сигнала сотовой связи телефоном Клиента, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения мобильного телефона Клиента и другим, не зависящим от Банка причинам, -

весь риск неблагоприятных последствий в это случае возлагается на Клиента и претензии к Банку в этом случае не могут быть предъявлены, а предъявленные претензии не подлежат удовлетворению.

5.5. Для изменения номера мобильного телефона Клиента, используемого в рамках настоящих Правил, Клиент должен обратиться в Банк с письменным заявлением установленной Банком формы, направить в Банк соответствующий ЭД через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн при условии, если Клиенту в рамках настоящих Правил предоставляется услуга по дистанционному банковскому обслуживанию Клиента с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн или произвести такое изменение посредством устройства самообслуживания (Банкомат, КЭШ-терминал), в котором сообщить Банку свой новый номер мобильного телефона, который будет использоваться по настоящим Правилам. Все неблагоприятные риски, связанные с непредоставлением Банку нового номера мобильного телефона несет Клиент, Банк ответственность не несет. Направление Банком СМС-сообщений на ранее полученный номер мобильного телефона Клиента признается надлежащим, если на дату отправки таких сообщений Банк не получил информацию от Клиента об изменении номера мобильного телефона.

5.6. При неинформировании Банком Клиента о совершенной операции, Банк возмещает Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был проинформирован и которая была совершена без его согласия с нарушением закона в течение 30 дней после получения Банком заявления Клиента о возмещении суммы операции, совершенной без добровольного согласия клиента.

5.7. В случае, если Банк надлежащим образом исполняет свои обязанности по информированию Клиента о совершенной Операции с использованием электронного средства платежа, а Клиент не направил в Банк определенным данными Правилами способом и в установленный данными Правилами срок уведомление об утрате электронного средства платежа и (или) о его использовании без согласия Клиента, Банк освобождается от обязанности по возмещению суммы операции, совершенной без согласия Клиента, за исключением случаев, установленных п.4.12 Правил.

5.8. В случае, если Банк надлежащим образом исполняет свои обязанности по информированию Клиента о совершенной Операции с использованием электронного средства платежа, а Клиент направил в Банк определенным данными Правилами способом и в установленный данными Правилами срок уведомление об утрате Электронного средства платежа и (или) о его использовании без согласия Клиента, за исключением случаев, установленных п.4.12 Правил., Банк возмещает клиенту сумму указанной операции в течение срока, предусмотренного в п. 5.11., если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования Электронного средства платежа, что повлекло совершение указанной операции. При этом возмещение осуществляется на основании внутренней проверки, проведенной Банком. Клиент обязан для проведения проверки предоставить Банку полную письменную информацию в отношении проверяемого случая, в том числе о его местонахождении, местонахождении и месте хранения Электронного средства платежа. В случае выявления в ходе внутренней проверки нарушения правил (порядка, инструкции) использования Клиентом Электронного средства платежа, к которому приравнивается отказ Клиента в предоставлении в ходе проверки запрошенной информации, уклонение Клиента от общения с комиссией по проверке, необеспечение Клиентом возможности телефонной мобильной связи с ним для выяснения комиссией вопросов в ходе проверки, Банк безусловно отказывает Клиенту в возмещении суммы операции. Спор, который в этом случае может возникнуть, подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законом

5.9. Банк фиксирует направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранит соответствующую информацию не менее трех лет.

5.10. Банк обязан предоставлять Клиенту по его письменному запросу документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом его Электронного средства платежа. Письменный запрос должен быть подписан Клиентом либо его уполномоченным представителем. Предоставление информации и документов осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса Банком. Предоставление документов или их копий может осуществляться за плату согласно действующих тарифов Банка.

5.11. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его Электронного средства платежа, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения таких заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования Электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

5.12. На период проведения Банком внутренней проверки по спорной операции с целью снижения риска несанкционированного использования Электронного средства платежа Банк, в интересах Клиента, может принять меры для предотвращения убытков Клиента, приостановив обслуживания Счета Клиента с использованием Электронного средства платежа, включая блокирование Электронного средства платежа.

5.13. Если в результате проведенной Банком внутренней проверки по заявлению Клиента по спорной Операции с использованием электронного средства платежа претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе дополнительно потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой спорной операции, подтвержденные документально.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

6.2. В случаях несвоевременного зачисления на Счёт поступивших Клиенту денежных средств, либо их несвоевременного списания Банком со Счёта, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств со Счёта, либо об их выдаче со Счёта, Банк обязан уплатить на эту сумму проценты в порядке и размере, предусмотренных ст. 395 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

6.3. В случае неправомерного использования Клиентом ошибочно зачисленных на Счет клиента денежных средств, Клиент уплачивает Банку за каждый день, начиная со дня истечения срока уведомления Клиентом Банка об ошибочном зачислении и до момента списания ошибочно зачисленной суммы со Счёта Клиента либо её уплаты Клиентом Банку, проценты в размере учётной ставки (ставки рефинансирования) Банка России, действующей на день списания (уплаты).

6.4. Стороны освобождаются от ответственности, установленной п. 6.1. настоящих Правил, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств в виде стихийных бедствий, наводнений, затоплений, землетрясений, отключения электросетей, общественно-социальных явлений, существенно влияющих на исполнение обязанностей соответствующей стороны, а также решений органов власти и управления в центре и на местах, обязательных для исполнения соответствующей стороной.

6.5. Банк не несет ответственности:

- за невозможность распоряжения средствами на Счете при обращении Клиента в иные кредитные организации;
- за какие-либо косвенные убытки, косвенный ущерб, а также упущенную выгоду Клиента, в том числе и в ситуациях, когда банк был уведомлен о возможном возникновении таких убытков, ущерба или упущенной выгоды;
- за технические сбои в работе сетей связи, интернета, почты, сетей электропитания, а также за сбои в работе оборудования, возникшие по независящим от Банка причинам и на работу которых Банк не в состоянии оказать влияние.

6.6. Банк несет ответственность перед Клиентом за ущерб, возникший у Клиента в результате преднамеренных неправомерных действий или бездействий Банка, в размере реального ущерба, подтвержденного документально.

6.7. Ответственность сторон при оказании/получении отдельных услуг в рамках данных Правил указана дополнительно в соответствующих условиях оказания этих услуг.

7. Срок действия Договора, порядок его расторжения и закрытия Счета

7.1. Договор действует неопределенный срок и вступает в силу с момента акцепта Банком подписанного Клиентом Заявления о присоединении.

7.2. Действие Договора присоединения прекращается в случаях, предусмотренных Правилами. Прекращение действия Договора присоединения влечет закрытие Счета (Счетов) Клиента, действовавшего или открытого на основании этого Договора. Действие Договора присоединения в отношениях между Банком и Клиентом может быть прекращено, Счет Клиента может быть закрыт, как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка. Закрытие Счета Клиента, который открыт на основании Правил, при отсутствии другого Счета Клиента, открытого на основании Правил, влечёт прекращение действия Договора присоединения. При наличии у Клиента, кроме закрываемого Счета, других счетов, открытых на основании Правил, закрытие Счета не влечет прекращение действия Договора присоединения. Порядок и сроки закрытия Счетов определяются внутренними документами Банка и банковским законодательством РФ.

7.3. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о расторжении Договора присоединения, которое должно быть оформлено письменно на бумажном носителе или в электронном виде, подписано

Клиентом/его Представителем и передано в Банк любым из способов, определенных Правилами для обмена документами между Банком и Клиентом.

7.4. Клиент вправе закрыть Счет по заявлению на закрытие Счета, которое должно быть оформлено письменно на бумажном носителе или в электронном виде, подписано Клиентом/его Представителем и передано в Банк любым из способов, определенных Правилами для обмена документами между Банком и Клиентом.

7.4.1. Если Счет не предназначен для совершения операций с использованием Банковской карты, то он подлежит закрытию в следующие сроки:

- при отсутствии на Счете денежных средств, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк заявления о закрытии Счета или заявления о расторжении Договора присоединения;
- при наличии на Счете денежных средств, Счет закрывается не позднее рабочего дня, следующего за днем полного списания денежных средств со Счета.

7.4.2. Если Счет предназначен для совершения операций с использованием Банковской карты, то он подлежит закрытию в сроки, предусмотренные внутренними правилами Банка, но не позднее 45 дней с даты передачи в Банк заявления о закрытии Счета или заявления о расторжении Договора присоединения.

7.5. По инициативе Банка Счет Клиента может быть закрыт в следующих случаях:

7.5.1. При отсутствии денежных средств на Счете и отсутствии операций по нему в течение двух лет, Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора присоединения в части такого Счета и уведомить Владельца Счета о предстоящем закрытии этого Счета одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами.

Датой направления такого уведомления является:

- в случае отправки уведомления в письменной форме заказным почтовым отправлением - дата его направления;
- в случае отправки уведомления в форме смс-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении о присоединении или в Заявлении на предоставление услуг - дата отправки смс-сообщения, зафиксированная в информационных системах Банка
- в случае отправки уведомления в форме электронного сообщения в личный кабинет Клиента услуги Интернет-банк ХМБ-онлайн - дата отправки такого уведомления, зафиксированная в информационных системах Банка.

Действие договора присоединения прекращается в отношении Счета, описанного в настоящем пункте, по истечении двух месяцев со дня направления Банком Клиенту уведомления о закрытии Счета при условии, если на данный Счет в течение этого срока не поступили денежные средства. При этом если у Клиента имеются другие Счета в Банке, открытые на основании Правил, то в отношении таких счетов Договор присоединения продолжает своё действие.

7.5.2. По требованию Банка Договор присоединения может быть расторгнут судом полностью или в отношении конкретного Счета Клиента в следующих случаях:

- когда сумма денежных средств, находящихся на Счете Клиента, окажется ниже минимального размера, предусмотренного банковскими правилами или Правилами, если такая сумма не будет восстановлена в течение месяца со дня предупреждения Банка об этом;
- при отсутствии операций по этому Счету в течение года.

7.5.3. Банк вправе расторгнуть Договор присоединения и закрыть Счет Клиента, открытый на основании Правил, в случаях, установленных законом, с обязательным уведомлением об этом Клиента любым из способов, указанных в п. 7.5.1 Правил. Договор присоединения считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком Клиенту Уведомления.

Со дня направления Банком Клиенту уведомления о закрытии счета до дня, когда Договор присоединения считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять операции по Счету Клиента, за исключением операций по взиманию платы за услуги Банка, начислению процентов, если таковые предусмотрены Тарифами Банка, по перечислению обязательных платежей в бюджет и операций, предусмотренных пунктами 7.6 и 7.7 настоящего раздела. В случае поступления денежных средств на Счет, открытый Клиенту - иностранному налогоплательщику, после направления уведомления о закрытии счета Банк осуществляет возврат платежей, поступающих в пользу Клиента - иностранного налогоплательщика, на счета плательщиков в банках-отправителях.

7.6. Остаток денежных средств на подлежащем закрытию Счете выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой Счет не позднее 7-ми дней, а по Счету, предназначенному для совершения операций с использованием Банковской карты – не позднее 45 дней после получения письменного заявления Клиента, за исключением случаев наличия ареста денежных средств или решения о

приостановлении операций, либо неполностью исполненного постановления об обращении взыскания на денежные средства на Счете, подлежащем закрытию.

7.7. При закрытии счета по инициативе Банка по основаниям, предусмотренным п.7.5.2, 7.5.3 настоящего раздела, в случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение 60-ти дней со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления способом, указанным в п. 7.5.1, либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой Счет, Банк обязан зачислить денежные средства с подлежащего закрытию Счета Клиента на специальный счет в Банке России, порядок открытия и ведения которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России. При этом в случае закрытия Счета в иностранной валюте Банк обязан осуществить продажу иностранной валюты, а в случае закрытия Счета в драгоценных металлах осуществить продажу драгоценного металла по курсу, установленному Банком на день продажи иностранной валюты и (или) драгоценного металла, и перечислить денежные средства в валюте Российской Федерации на указанный специальный счет в Банке России.

По требованию Клиента Банк осуществляет в порядке, установленном банковскими правилами, возврат денежных средств в валюте Российской Федерации в сумме, ранее перечисленной Банком на специальный счет в Банке России.

8. Дополнительные условия

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из договорных отношений или в связи с ними, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка, принявшего Заявление о присоединении, либо в соответствии с императивными требованиями рассмотрения спора, установленными законодательством Российской Федерации.

8.2. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются правилами Платежных систем «Visa», «Мир», правилами и стандартами Системы быстрых платежей Банка России и действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае если Овердрафт по Счету не предусмотрен, Клиент обязуется осуществлять Операции с использованием электронного средства платежа в пределах остатка денежных средств на Счете. В случае возникновения задолженности по Счету Клиент обязуется погасить сумму задолженности путем внесения (зачисления) денежных средств на Счет.

8.4. Условия и размер предоставления кредита в форме «овердрафта» определяются на основании отдельно заключаемого договора.

8.5. Настоящая редакция Правил вводится взамен редакций Правил обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк», утвержденных 23.12.2013 г., 22.08.2014 г., 10.02.2016 г., 11.03.2016 г. (с изменениями от 16.05.2016 г., 06.06.2016 г., 24.06.2016 г., 04.07.2016 г.), 18.07.2016 г. (с изменениями от 01.12.2016 г., 14.03.2017, 01.11.2017 г., 20.12.2017 г., 31.05.2018 г.), 12.12.2018 г. (с изменениями от 18.03.2020 г., 30.04.2020 г., 03.02.2021 г., 23.04.2021 г., 03.03.2022 г., 30.03.2022 г., 01.09.2022 г., 15.09.2022 г., 04.10.2022 г., 13.12.2022 г., 19.01.2023 г.) и ее действие равно распространяется на всех Клиентов, ранее присоединившихся к Правилам обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк».

**Заявление о присоединении
к Правилам обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк»**

1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА			
Фамилия		Гражданство	
Имя		Дата рождения	
Отчество		ИНН (при наличии)	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность			
Место рождения			
Адрес регистрации			
Адрес фактического проживания			
Номер телефона (мобильный)		Факс	
Номер телефона (рабочий)		E-mail	
Номер телефона (домашний)		Почтовый адрес (при наличии)	
Кодовое слово для Вашей идентификации при связи с Банком по телефону:		СНИЛС (при наличии)	

В случае подписания заявления представителем клиента необходимо предоставить информационные сведения представителя клиента по форме, установленной Банком. Иностранным гражданам/лицам без гражданства необходимо заполнить дополнительную информацию по форме приложения №2 к Заявлению о присоединении.

2. ЗАЯВКА НА ОТКРЫТИЕ СЧЕТА	
<input type="checkbox"/> - Прошу открыть на мое имя текущий счет в валюте:	<input type="checkbox"/> - Рубли РФ <input type="checkbox"/> - Китайские Юани <input type="checkbox"/> - Казахстанские тенге

3. ИСТОЧНИКИ ПРОИСХОЖДЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И (ИЛИ) ИНОГО ИМУЩЕСТВА
<input type="checkbox"/> Заработная плата <input type="checkbox"/> Пенсия <input type="checkbox"/> Дивиденды <input type="checkbox"/> Процентный доход (вклады, ценные бумаги)
<input type="checkbox"/> Работа по найму (место работы и должность) _____
<input type="checkbox"/> Предпринимательская деятельность (полное наименование и род деятельности организации или Ваш род деятельности в качестве индивидуального предпринимателя) _____
<input type="checkbox"/> Доход от продажи/сдачи в аренду (в наем) имущества (пояснить) _____
<input type="checkbox"/> Наследство <input type="checkbox"/> Иное (указать): _____

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ			
Укажите:	Да Нет		
1. Имеете ли Вы бенефициарного(ых) владельца(ев)?	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>		
2. Имеете ли Вы выгодоприобретателя(ей)?	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>		
3. Являетесь ли Вы налоговым резидентом иностранного государства?	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>		
4. Являетесь ли Вы налоговым резидентом (налогоплательщиком) США?	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>		
5. Являетесь ли Вы публичным должностным лицом (ИПДЛ, РПДЛ, МПДЛ ¹), либо его родственником	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>		
<p>В случае ответа «ДА» на вопросы 1, 2 необходимо предоставить Информационные сведения бенефициарного(ых) владельца(ев) или выгодоприобретателя(ей) по форме, установленной Банком</p> <p>В случае ответа «ДА» на вопрос 3, а также если Вы не являетесь налоговым резидентом ни в одном государстве (в том числе в Российской Федерации), Вам необходимо заполнить Форму самосертификации для клиентов – физических лиц в соответствии с требованием Постановления Правительства РФ №693 от 16.06.2018 г. по форме, установленной Банком.</p> <p>В случае ответа «ДА» на вопрос 4 необходимо заполнить Анкету по идентификации клиента в целях реализации требований закона FATCA по форме, установленной Банком.</p> <p>В случае ответа «ДА» на вопрос 5 необходимо заполнить информационные сведения Клиента по форме, установленной Банком.</p>			

¹ ИПДЛ - это любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, а также любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия; РПДЛ - физические лица, находящиеся или принимаемые на обслуживание и замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации; МПДЛ - физическое лицо, являющееся должностным лицом публичной международной организации)

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ГАРАНТИИ ЗАЯВИТЕЛЯ

Подписывая настоящее заявление, я, Клиент, Представитель Клиента:

1. Подтверждаю достоверность вышеуказанных данных и согласен (а) с их возможной проверкой.

2. Подтверждаю, что с указанными ниже документами ознакомлен (а), полностью согласен (а), присоединяюсь к ним (ст. 428 Гражданского кодекса РФ) и обязуюсь их неукоснительно соблюдать:

- Правила обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк», включая приложения к ним
- Тарифы Коммерческого банка «Хакасский муниципальный банк» (ООО);

Обязуюсь знакомиться с изменениями Правил/Тарифами (в том числе с новыми редакции Правил) самостоятельно на интернет-сайте Банка www.kbhmb.ru, на информационных стендах в офисах Банка.

3. Даю согласие:

3.1. В целях исполнения Правил обслуживания физических лиц и оказания мне Банком банковских услуг, предусмотренных данными Правилами, в том числе открытия и ведения Счета, принятия мер по защите банковской тайны по моему Счету, в целях улучшения моего банковского обслуживания и продвижения мне услуг Банка, в том числе путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи:

1) на обработку Банком указанных в данном заявлении персональных данных, в том числе: получение, передачу, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение;

2) на передачу Банком, указанных в данном заявлении персональных данных следующим организациям: ЗАО «Биллингвый Центр» (630055, г. Новосибирск, улица Мусы Джалиля, дом 11, офис 218); ЗАО «Золотая корона» (630102, г. Новосибирск, улица Кирова, 86);

3) на обработку указанными выше организациями указанных в данном заявлении персональных данных, в том числе: получение, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение.

Согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания настоящего Заявления до даты прекращения действия Договора, заключенного со мной, увеличенного на 5 лет.

_____/

(подпись)

3.2. На использование дистанционных (цифровых) каналов оказания платежных услуг, в том числе услуг по переводу денежных средств со счетов (вкладов), услуги по выдаче кредитов (займов).

_____/

(подпись)

4. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 Федерального закона «О персональных данных».

Образец подписи клиента:

Образец подписи представителя:

_____/ _____ / _____
(подпись) (Фамилия, Имя, Отчество полностью прописью) (дата)

ЗАПОЛНЯЕТСЯ БАНКОМ

Заявление принял, идентификацию клиента/представителя клиента провел, подпись проставлена клиентом/представителем клиента в моем присутствии, подпись верна.

Ф.И.О. и должность сотрудника Банка, принявшего заявление: _____

(подпись) (дата)

На основании данного заявления

- Открыт Счет

Справочно:

Идентификационный код Клиента

Номер открытого Счета

Заявление на предоставление услуг

1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА			
Фамилия		Гражданство	
Имя		Дата рождения	
Отчество		ИНН (при наличии)	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность			
Место рождения			
Адрес регистрации			
Адрес фактического проживания			
Номер телефона (мобильный)		Факс	
Номер телефона (рабочий)		E-mail	
Номер телефона (домашний)		Почтовый адрес (при наличии)	
Кодовое слово для Вашей идентификации при связи с Банком по телефону:		СНИЛС (при наличии)	

В случае подписания заявления Представителем клиента необходимо предоставить Информационные сведения представителя клиента по форме, установленной Банком. Иностранцам/лицам без гражданства необходимо заполнить дополнительную информацию по форме приложения №2 к Заявлению о присоединении.

2. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА	
Прошу открыть на мое имя текущий счет в валюте:	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> - Рубли РФ <input type="checkbox"/> - Китайские Юани <input type="checkbox"/> - Казахстанские тенге

3. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ	
Прошу выпустить банковскую карту	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет: <input type="checkbox"/> - Мир классическая
Прошу привязать Банковскую карту	<input type="checkbox"/> к уже существующему счету: № _____ <input type="checkbox"/> к новому счету
Причина выпуска/замены Банковской карты	Дополнительные условия
<input type="checkbox"/> - Первичный выпуск	<input type="checkbox"/> - Основная карта
<input type="checkbox"/> - Замена в связи с окончанием срока действия	<input type="checkbox"/> - Дополнительная карта
<input type="checkbox"/> - Замена в связи с утратой (хищением) Банковской карты, компрометацией ПИН-кода	<input type="checkbox"/> - Обычный выпуск
<input type="checkbox"/> - Другая причина (Указать) _____	<input type="checkbox"/> - Срочный выпуск
Прошу обслуживать мою Банковскую карту в рамках тарифного плана	
<input type="checkbox"/> - Отличная карта	<input type="checkbox"/> - Зарплатная карта
<input type="checkbox"/> - Пенсионная карта	<input type="checkbox"/> - Социальная карта
	<input type="checkbox"/> - Кредитная карта
	<input type="checkbox"/> - Личные цели
	<input type="checkbox"/> - ХМБ – кэшбэк

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	
Услуга «СМС-уведомления». Прошу <input type="checkbox"/> подключить <input type="checkbox"/> отключить <input type="checkbox"/> оставить без изменений Номер мобильного телефона для отправки сообщений: <input type="checkbox"/> Номер контактного телефона <input type="checkbox"/> Иной номер _____ При наличии нескольких Банковских карт дополнительно укажите последние четыре цифры номера Банковской карты, на которую необходимо подключить услугу «СМС-уведомления»	
Услуга «Интернет-банк ХМБ-онлайн». Прошу <input type="checkbox"/> подключить <input type="checkbox"/> отключить <input type="checkbox"/> оставить без изменений Номер мобильного телефона для получения временных и одноразовых паролей: <input type="checkbox"/> Номер контактного телефона <input type="checkbox"/> Иной номер _____ <input type="checkbox"/> регистрационные данные и логин для доступа в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн получил(а)	
Параметры для зачисления переводов СБП. Абонентский номер. Прошу <input type="checkbox"/> изменить <input type="checkbox"/> оставить без изменений. Номер телефона _____ Счет зачисления Переводов СБП. Прошу <input type="checkbox"/> изменить <input type="checkbox"/> оставить без изменений.: № счета _____	

5. ИСТОЧНИКИ ПРОИСХОЖДЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И (ИЛИ) ИНОГО ИМУЩЕСТВА	
<input type="checkbox"/> Заработная плата	<input type="checkbox"/> Пенсия
<input type="checkbox"/> Дивиденды	<input type="checkbox"/> Процентный доход (вклады, ценные бумаги)
<input type="checkbox"/> Работа по найму (место работы и должность) _____	
<input type="checkbox"/> Предпринимательская деятельность (полное наименование и род деятельности организации или Ваш род деятельности в качестве индивидуального предпринимателя) _____	
<input type="checkbox"/> Доход от продажи/сдачи в аренду (в наем) имущества (пояснить) _____	
<input type="checkbox"/> Наследство <input type="checkbox"/> Иное (указать): _____	

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ	
Укажите:	Да Нет
1. Имеете ли Вы бенефициарного(ых) владельца(ев)?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. Имеете ли Вы выгодоприобретателя(ей)?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. Являетесь ли Вы налоговым резидентом иностранного государства?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. Являетесь ли Вы налоговым резидентом (налогоплательщиком) США?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5. Являетесь ли Вы публичным должностным лицом (ИПДЛ, РПДЛ, МПДЛ ¹), либо его родственником	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

¹ ИПДЛ - это любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, а также любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия; РПДЛ - физические лица, находящиеся или принимаемые на обслуживание и замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров

В случае ответа «ДА» на вопросы 1, 2 необходимо предоставить Информационные сведения бенефициарного(ых) владельца(ев) или выгодоприобретателя(ей) по форме, установленной Банком

В случае ответа «ДА» на вопрос 3, а также если Вы не являетесь налоговым резидентом ни в одном государстве (в том числе в Российской Федерации), Вам необходимо заполнить Форму самосертификации для клиентов – физических лиц в соответствии с требованием Постановления Правительства РФ №693 от 16.06.2018 г. по форме, установленной Банком.

В случае ответа «ДА» на вопрос 4 необходимо заполнить Анкету по идентификации клиента в целях реализации требований закона FATCA по форме, установленной Банком.

В случае ответа «ДА» на вопрос 5 необходимо заполнить информационные сведения Клиента по форме, установленной Банком.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ГАРАНТИИ ЗАЯВИТЕЛЯ

Подписывая настоящее заявление, я, Клиент, Представитель Клиента:

1. Подтверждаю достоверность вышеуказанных данных и согласен (а) с их возможной проверкой.

2. Подтверждаю, что с указанными ниже документами ознакомлен (а), полностью согласен (а), и обязуюсь их неукоснительно соблюдать:

- Правила обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк», включая приложения к ним
- Тарифы Коммерческого банка «Хакасский муниципальный банк» (ООО);
- Памятка безопасного использования банковских карт Муниципального банка
- Правила безопасности пользователей системы Интернет-банк ХМБ-онлайн

Обязуюсь знакомиться с изменениями Правил/Тарифами (в том числе с новыми редакции Правил) самостоятельно на интернет-сайте Банка www.kbhmb.ru, на информационных стендах в офисах Банка

3. Даю согласие:

3.1. В целях исполнения Правил обслуживания физических лиц и оказания мне Банком банковских услуг, предусмотренных данными Правилами, в том числе открытия и ведения Счета, принятия мер по защите банковской тайны по моему Счету, в целях улучшения моего банковского обслуживания и продвижения мне услуг Банка, в том числе путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи:

1) на обработку Банком указанных в данном заявлении персональных данных, в том числе: получение, передачу, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение;

2) на передачу Банком, указанных в данном заявлении персональных данных следующим организациям: Закрытое акционерное общество Процессинговый Центр «КартСтандарт» (125284, г. Москва, Ленинградский пр-т, 31А стр.1, БЦ «Монарх», 17 этаж), ЗАО «Биллинговый Центр» (630055, г. Новосибирск, улица Мусы Джалиля, дом 11, офис 218); Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (Общество с ограниченной ответственностью) (630102, г. Новосибирск, улица Кирова, 86), ЗАО «Центр финансовых технологий» (630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2), ЗАО «Золотая корона» (630102, г. Новосибирск, улица Кирова, 86);

3) на обработку указанными выше организациями указанных в данном заявлении персональных данных, в том числе: получение, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение.

Согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания настоящего Заявления до даты прекращения действия Договора, заключенного со мной, увеличенного на 5 лет.

(подпись)

4. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 Федерального закона «О персональных данных».

Образец подписи клиента:

Образец подписи представителя:

(подпись)

/ _____
(Фамилия, Имя, Отчество полностью прописью)

(дата)

ЗАПОЛНЯЕТСЯ БАНКОМ

Заявление принял, идентификацию Клиента/Представителя клиента провел, подпись проставлена Клиентом/Представителем клиента в моем присутствии, подпись верна.

Ф.И.О. и должность сотрудника Банка, принявшего заявление:

(подпись)

(дата)

На основании данного заявления

- Открыт Счет
- Отправлен запрос на выпуск Банковской карты
- Изменены параметры дополнительных услуг

Справочно:

Идентификационный код Клиента

Номер открытого Счета

Дополнительная информация о Клиенте - иностранном гражданине/лице без гражданства

Фамилия	
Имя	
Отчество	
Адрес регистрации или места пребывания	
МИГРАЦИОННАЯ КАРТА	
Номер карты _____ Дата начала срока пребывания _____ Дата окончания срока пребывания _____	
Данные документа, подтверждающего право пребывания (проживания) в Российской Федерации	
<input type="checkbox"/> вид на жительство <input type="checkbox"/> разрешение на временное проживание <input type="checkbox"/> виза <input type="checkbox"/> другое _____	
Реквизиты документа: серия (если имеется) _____ номер документа _____ кем выдан _____ Дата начала срока действия права пребывания (проживания) _____ Дата окончания срока действия права пребывания (проживания) _____	

_____ / _____ / _____
(подпись) (Фамилия, Имя, Отчество полностью прописью) (дата)

Заявление на выпуск дополнительной карты на третье лицо

Прошу к моему счету № _____ выпустить дополнительную банковскую карту на третье лицо. Персональные данные держателя дополнительной карты прилагаю. Уведомлен, что дополнительная карта выпускается в рамках тарифного плана, аналогичного тарифному плану основной карты, категория и вид платежной системы дополнительной карты аналогичны основной.

_____/ _____ / _____
(подпись Владельца счета) (Фамилия, Имя, Отчество полностью прописью) (дата)

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ДЕРЖАТЕЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ

Фамилия		Гражданство	
Имя		Дата рождения	
Отчество		ИНН (при наличии)	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность			
Место рождения			
Адрес регистрации			
Адрес фактического проживания			
Номер телефона (мобильный)		Факс	
Номер телефона (рабочий)		E-mail	
Номер телефона (домашний)		Почтовый адрес (при наличии)	
Кодовое слово для Вашей идентификации при связи с Банком по телефону:		СНИЛС (при наличии)	

_____/ _____ / _____
(подпись Держателя дополнительной карты) (Фамилия, Имя, Отчество полностью прописью) (дата)

ЗАПОЛНЯЕТСЯ БАНКОМ

Ф.И.О. и должность сотрудника Банка, принявшего заявление: _____	
_____	_____
(подпись)	(дата)
На основании данного заявления отправлен запрос на выпуск Банковской карты	
Справочно: Идентификационный код Клиента - Владельца счета	

Условия выпуска и обслуживания Банковских карт физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк»

1. Термины и определения

В тексте настоящих Условий термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, определенное разделом 1 Правил обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк». Кроме этого, в тексте настоящих Условий, а также в тексте Правил используются следующие термины, написанные с заглавной буквы:

Авторизация (авторизационный запрос) – разрешение, предоставляемое Банком - эмитентом для проведения операции с использованием Банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты. Авторизационный запрос производится с целью определения достаточности средств на Счете для совершения операции с использованием Банковской карты.

Банкомат – автоматический электронный программно-технический комплекс, предназначенный для осуществления расчетов, обеспечивающий возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств в том числе с использованием электронного средства платежа, а также для выдачи информации по счету и передачи распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств.

Блокировка Банковской карты – внесение Банковской карты Клиента в Стоп-лист, в результате чего проведение операции с использованием Банковской карты становится невозможным.

Держатель карты (Держатель) - физическое лицо, на чье имя выпущена Банковская карта и чья подпись стоит на оборотной стороне Банковской карты, использующее Банковскую карту на основании настоящих Условий

Действующая карта – Банковская карта, срок действия которой не истек, при условии, что статус, присвоенный Банком данной Банковской карте, позволяет выполнять операции с использованием Банковской карты.

Дополнительная карта – Банковская карта, выданная по заявлению Владельца Счета физическому лицу (держателю) для совершения операций за счет денежных средств на Счете или Овердрафта по Счету.

Запрос баланса – услуга предоставления информации в Банкомате о сумме средств на Банковской карте.

Банковская карта «Мир» - Банковская карта НПС «Мир», которая принимается на всей территории России и позволяет совершать все типовые операции: снимать наличные, оплачивать покупки в торговых сетях, а также в сети Интернет, осуществлять бесконтактные и мобильные платежи.

КЭШ-терминал (Платежный терминал) - информационно-платежный терминал Банка, позволяющий управлять своими карточными счетами, а также совершать платежи, как наличными, так и безналичным путем.

Международная Банковская карта – Банковская карта платежной системы «Visa», которая позволяет оплачивать товары и услуги в торгово-сервисных предприятиях, оборудованных терминалами и через сеть Интернет, получать наличные денежные средства, пополнять счет банковской карты наличными в офисах Банка и в банкоматах с функцией приема наличных (cash-in), оплачивать в банкоматах Банка услуги телекоммуникационных и других компаний.

Мини-выписка – информации о последних операциях по Банковской карте, с указанием времени и даты их совершения, предоставляемая в Банкомате.

Национальная платежная система «Мир» (НПС «Мир») – система взаимоотношений между АО «НСПК», участниками НПС «Мир», Клиентом и другими структурными элементами, определенными Правилами НПС «Мир», возникающих в процессе обработки информации и проведения взаиморасчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт НПС «Мир». Основным назначением НПС «Мир» является создание и развитие платежных сервисов и предоставление услуги по банковским картам на территории Российской Федерации, не зависящее от влияния внешних факторов.

Несанкционированная задолженность – задолженность Владельца Счета перед Банком, образовавшаяся в результате совершения операций с использованием Банковской карты, сумма которых превышает Платежный лимит или возникшей за счет разницы в курсах валют, по которым производится конвертация средств на день проведения операции по Банковской карте и на дату отражения этой операции по Счету.

Обслуживание Банковской карты - действия Банка, направленные на поддержание Банковской карты в работоспособном состоянии, обеспечивающим возможность выполнения с ее помощью заявленных функций.

Опротестование операции – услуга Банка, процедура при которой Банк несет от своего имени обязательства перед Клиентом по осуществлению его прав. У Клиента есть право оспорить операцию с использованием электронного средства платежа (транзакцию), если возникли проблемы с магазином/торговой точкой/другими платежными системами в связи с ненадлежащим качеством, сроком, фактом доставки покупки. Сумма платежа безакцептно списывается с получателя и возвращается плательщику, после чего обязанность доказательства истинности транзакции ложится на получателя. Данная технология используется в системах взаиморасчетов по банковским картам платежных систем «Visa», «Мир»

Основная карта - Банковская карта, выпущенная на имя Клиента - Владельца Счета.

Персональный идентификационный номер (далее – ПИН-код, ПИН) – специальный цифровой код, служащий для идентификации Держателя Карты при проведении операций с использованием электронного оборудования. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя карты при осуществлении расчетов с использованием Банковской карты.

Платежная система «Visa» (ПС Visa) – система взаимоотношений между Visa, участниками ПС Visa, Клиентом и другими структурными элементами, определенными Правилами ПС Visa, возникающих в процессе обработки информации и проведения взаиморасчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт.

Платежный лимит – денежные средства в сумме кредитового остатка средств на Счете и неиспользованной части кредитного лимита (в случае его установления), уменьшенной на сумму операций, совершенных с использованием Банковской карты с проведением процедуры Авторизации и заблокированных до осуществления расчетов по этим операциям.

Процессинговый центр – юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов по операциям с использованием Банковской карты.

Пункт выдачи наличных (далее – ПВН) – специально оборудованное место в кассах Банка для совершения операций по выдаче и/или приему наличных денежных средств с использованием Банковской карты

Стоп-лист – список номеров Карт, подлежащих изъятию при попытке совершения по ним операций.

Технология 3DSecure – технология, разработанная платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в компьютерной сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента удостоверяется на сервере банка, выпустившего банковскую карту, с использованием реквизитов которой совершается операция оплаты или перевода на другую карту в сети Интернет. Личность Клиента удостоверяется способом, определяемым таким банком, например, ввод определенного пароля, отправленного в виде сообщения на телефон Держателя такой Банковской карты. Стандарт безопасности Платежной системы «Visa», поддерживающий технологию 3DSecure - Verified by Visa, стандарт безопасности Национальной платежной системы «Мир», поддерживающий технологию 3DSecure - MirАссерт.

Условия использования Банковских карт ООО «Хакаский муниципальный банк» в системе мобильных платежей – дополнение к Правилам, определяющее условия использования Банковских карт в сервисах бесконтактных платежей, реализуемых Банком совместно с АО «Национальная система платежных карт»

2. Общие положения

2.1 Настоящие Условия выпуска и обслуживания Банковских карт физических лиц в ООО «Хакаский муниципальный банк» (далее Условия) является неотъемлемой частью Правил и распространяет свое действие на всех Клиентов, присоединившихся к Правилам, к Счетам которых выпущены Банковские карты.

2.2. Настоящие Условия регулируют отношения Сторон, возникающие в процессе выпуска и обслуживания Банковских карт Банка для физических лиц права, обязанности и ответственность Сторон.

2.3. Обслуживание Клиента в рамках настоящих Условий возможно только при наличии у Клиента не менее одного открытого текущего Счета в Банке

2.4. Банк предоставляет Клиенту услуги по выпуску и обслуживанию Банковских карт в рамках настоящих Условий на основании выраженного волеизъявления Клиента, переданного в Банк путем:

- предоставления Клиентом/Представителем клиента в Банк Заявления на предоставление услуг с проставлением в разделе 3 Заявления соответствующей отметки на выпуск Банковской карты к действующему или новому Счету
- предоставления Клиентом ЭД (Заявление на выпуск Банковской карты) через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн при условии, если Клиенту в рамках Правил предоставляется услуга по дистанционному банковскому обслуживанию Клиента с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн.

3. Условия выпуска Банковской карты

3.1. Банковская карта выпускается на основании поданного в Банк Заявления на предоставление услуг на бумажном носителе или соответствующего Электронного документа (заявления на выпуск/замену Банковской карты), переданного Клиентом в Банк посредством системы Интернет-банк ХМБ-онлайн, в котором Клиентом определяются категория Банковской карты и прочие параметры, необходимые для ее выпуска.

3.2. Выпуск Банковских карт «Мир» осуществляется в течение 5 рабочих дней от даты подачи Клиентом соответствующего заявления. Срочный выпуск осуществляется в течение 2 рабочих дней. По техническим причинам срок выпуска Банковских карт «Мир» может быть продлен до 20 рабочих дней.

3.3. Владелец Счета имеет право оформить к своему Счету Дополнительную карту, в том числе на иное физическое лицо, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность Держателя карты. Дополнительная карта имеет собственный ПИН-код.

3.3.1. Дополнительная Карта на имя Владельца счета, выпускается на основании Заявления о присоединении, заполняемого и подписываемого Владельцем счета.

3.3.2. Дополнительная Карта на иное физическое лицо, выпускается на основании соответствующего заявления (приложение 3 к Заявлению о присоединении), заполняемого и подписываемого Владельцем счета и Держателем дополнительной карты при их личном присутствии. Дополнительная карта выдается Держателю карты с обязательным оформлением расписки установленной формы. Дополнительные Карты на иное физическое лицо, не достигшее 14-летнего возраста (далее Несоввершеннолетний), выпускаются только к Счету, владельцем которого является родитель/законный представитель Несоввершеннолетнего. Расписку в получении Дополнительной карты, установленной Банком формы, в данном случае также подписывает представитель Несоввершеннолетнего.

3.4. Клиент обязан получить выпущенную Банковскую карту в течение 30 дней с момента передачи в Банк Заявления о присоединении, в противном случае Банк имеет право уничтожить такую Банковскую карту без уведомления Клиента. Комиссия за выпуск Банковской карты, не полученной Клиентом в течение указанного в данном пункте срока Клиенту не возвращается.

3.5. При получении Банковской карты Клиент оплачивает комиссию согласно действующим Тарифам Банка. Обязательство по оплате комиссии возникает у Клиента в момент получения Банковской карты. Плата за выпуск Банковской карты осуществляется Владельцем Счета при поступлении денежных средств на Счет.

3.6. Клиенту одновременно с Банковской картой «Мир» предоставляется запечатанный защищенный конверт с ПИН-кодом, который является аналогом собственноручной подписи Клиента, а также Памятка безопасного использования Банковских карт Муниципального банка (Приложение 1 к настоящим Условьям)

3.7. Банк выдает Банковскую карту с ПИН-кодом Держателю/Представителю клиента на основании расписки по установленной Банком форме.

3.8. Выдача Банковской карты Представителю Клиента происходит при передаче им оригинала доверенности сотруднику Банка.

3.9. При получении Банковской карты Держатель обязан поставить собственноручную подпись в присутствии сотрудника Банка на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Банковской карты. В случае получения Банковской карты представителем Держателя, представитель Держателя обязан уведомить Держателя о необходимости проставления Держателем подписи на Банковской карте. Отсутствие или несоответствие подписи на Банковской карте подписи, проставляемой Держателем на документе по операции с использованием Банковской карты, может являться основанием для отказа в проведении операции с использованием Банковской карты и изъятию такой Банковской карты

из обращения.

3.10. Банковская карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование Владельцу Счета на условиях, определенных настоящими Правилами.

3.11. Банк имеет право отказать Держателю в выпуске (замене) Банковской карты без объяснения причин.

3.12. Банк в целях безопасности имеет право заблокировать Банковскую карту в случае отсутствия операций по ней более трех месяцев. В случае обращения Клиента с заявлением на разблокировку Банковской карты, Банк обязан восстановить для Клиента возможность её использования, а при отсутствии технической возможности выпустить Клиенту новую Банковскую карту в рамках аналогичного банковского продукта.

4. Срок действия Банковской карты

4.1. Банковская карта выпускается на срок до 10 лет и действительна до последнего дня месяца, указанного на ней. Конкретный срок действия Банковской карты определен в Тарифах Банка согласно параметрам банковского продукта (тарифного плана), в рамках которого выпускается Банковская карта. Срок действия Дополнительной карты, выпущенной на Владельца счета может превышать срок действия Основной карты. В случае истечения срока действия Основной карты Дополнительная карта, выпущенная на Владельца счета, срок которой не истек, становится Основной картой. Банк имеет право продлить срок действия Банковской карты (в том числе Дополнительной карты) с истекшим сроком действия без взимания дополнительной комиссии за обслуживание Банковской карты за период, на который продлевается срок действия Банковской карты. Информация о продлении срока действия Банковских карт доводится Банком до сведения Держателей путем размещения соответствующей информации на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу (www.kbhmb.ru).

4.2. Банковская карта с истекшим сроком действия заменяется на новую аналогичную Банковскую карту при подаче соответствующего Заявления Клиента при наличии на Счете денежных средств, достаточных для ее выпуска (уплаты комиссии Банка). Выпуск Дополнительной карты на новый срок осуществляется только в случае наличия выпущенной Основной карты.

4.3. Клиент имеет право отказаться от использования Банковской карты досрочно, направив в Банк письменное заявление о прекращении действия Банковской карты. Банковская карта прекращает действие в течение 45 дней с подачи такого заявления.

4.4. По истечении срока действия Банковской карты либо при досрочном отказе от использования Банковской карты Держатель обязан вернуть Банковскую карту в Банк не позднее 5 дней, следующих за днем истечения срока действия, либо в день подачи заявления о прекращении действия Банковской карты.

4.5. Клиент обязан возместить Банку все расходы по операциям с использованием Банковской карты, которые Банк понес в связи с их использованием в случае невозврата Банковской карты в Банк в установленные сроки п.4.4 настоящих Условий

4.6. В случае истечения срока действия Основной карты и/или предоставления Клиентом соответствующего письменного заявления о прекращении действия Основной карты денежных средства, находящихся на Счете, могут быть выданы Банком Владельцу счета в течении 45 календарных дней со дня истечения срока действия Основной карты и/или предоставления Клиентом соответствующего письменного заявления о прекращении действия Основной карты, но не ранее поступления в Банк от Платежных систем расчетной информации о совершенных операциях по Банковской карте. В вышеуказанном случае денежные средства выдаются при условии поступления от Владельца счета письменного распоряжения.

5. Обязанности Держателя карты

5.1. Держатель обязан не сообщать ПИН-код, не передавать Банковскую карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Банковской карты. Держатель несет риск убытков несанкционированного доступа к Счету с использованием Банковской карты третьими лицами в связи с разглашением ПИН-кода.

5.2. Держатель обязан при осуществлении операций по Счету с использованием Банковской карты выполнять правила, указанные в Памятке безопасного использования Банковских карт Муниципального банка (Приложение 1 к настоящим условиям)

5.3. Если информация о ПИН-коде или реквизитах Банковской карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк в порядке, установленном разделом 7 настоящих Условий

5.4. Держатель обязан в случае несанкционированного списания денежных средств с Банковской карты и/или утраты Банковской карты действовать в соответствии с порядком, предусмотренным разделе 7 настоящих Условий и разделом 4 Правил.

5.5. Держатель обязан по завершении операции по снятию наличных денежных средств через Банкомат получать Банковскую карту и деньги (они могут возвращаться в любом порядке). В противном случае предъявленные деньги и Банковская карта по истечении 20-40 секунд будут задержаны Банкоматом.

5.6. Для получения уведомления Банка об Операциях с использованием электронного средства платежа Клиент обязан выбрать любые способы из указанных в п. 5.1 Правил способов уведомления Банком, и при необходимости оформить в Банке подключение дополнительных услуг «СМС-уведомления», «Интернет-банк ХМБ-онлайн». Плата за услуги «СМС-уведомления», «Интернет-банк ХМБ-онлайн» взимается в соответствии с действующими Тарифами. Если ни одна из дополнительных услуг, указанных в п. 5.1.1-5.1.2. Правил не выбрана Клиентом в качестве способа уведомления об Операциях с использованием электронного средства платежа, то это означает, что Клиент делает выбор в пользу способа уведомления, указанного в п. 5.1.3 Правил.

5.7. Клиент обязан не реже одного раза в сутки любым доступным ему способом ознакомиться в Банке, ознакомиться через «Интернет-банк ХМБ-онлайн» или ознакомиться с СМС-сообщениями от Банка, направленными в рамках услуги «СМС-уведомления», с информацией об Операциях с использованием электронного средства платежа.

5.8. Оплачивать стоимость услуг Банка по Обслуживанию Банковской карты в соответствии с утверждёнными Банком Тарифами.

6. Порядок осуществления операций с использованием Банковской карты

6.1. Банковская карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения наличных денежных средств через Банкоматы кредитных организаций, вноса наличных денежных средств через Банкоматы кредитных организаций, с модулем приема наличных и КЭШ-терминалы кредитных организаций, а также совершения иных операций. Возможность использования Банковской карты определяется наличием логотипа платежной системы.

6.2. При получении наличных денежных средств в Банкомате для идентификации Держателя используется ПИН-код, который набирается на клавиатуре Банкомата.

6.3. В случае трех подряд неправильных попыток набора ПИН-кода Банковская карта автоматически блокируется. Для разблокировки Банковской карты Держатель должен обратиться в любое подразделение Банка или разблокировать Банковскую карту через Интернет-банк ХМБ-онлайн.

6.4. Предприятия, принимающие Банковские Карты к оплате, имеют право потребовать у Держателя документы, удостоверяющие личность.

6.5. В том случае, если для оформления операции по Банковской карте используется электронный терминал, от Держателя карты могут потребовать подписать квитанцию об операции, совершенной по электронному терминалу, которую ему предоставит кассир. В некоторых случаях для идентификации Держателя при использовании электронного терминала используется ПИН-код.

6.6. В том случае, если для оформления операции по Банковской карте используется механическая аппаратура (импринтер), Держатель Карты обязан расписаться на специальной платежной квитанции (слипе), удостоверившись в том, что сумма, проставленная в слипе, соответствует сумме операции. В данном случае для идентификации Держателя Карты служит подпись на Банковской карте, которая сверяется кассиром с подписью на слипе.

6.7. В случае возникновения Несанкционированной задолженности по Счету Банк вправе с первого дня образования такой задолженности прекратить предоставление дополнительных услуг и заблокировать Банковской карты, выпущенные к Счету. Разблокирование Банковской карты возможно только после погашения общей суммы задолженности по письменному заявлению Владельца Счета.

6.8. В случае возникновения несанкционированной задолженности на сумму более 500 долларов США, 500 ЕВРО, 1500 Китайских юаней или 15 000 рублей (в зависимости от валюты Счета) Владелец Счета уполномочивает Банк помимо блокировки Банковских карт провести процедуру постановки Карт, открытых по Счету, в Стоп-лист и при внесении денежных средств на Счет списать комиссию за внесение Банковских карт в Стоп-лист в соответствии с Тарифами Банка.

- 6.9. За пользование Банковской картой взимаются комиссии и могут начисляться и взиматься неустойки согласно Тарифам, установленным в Банке на день списания суммы операции, комиссии и/или неустойки со Счета.
- 6.10. При использовании Банковской картой в Банкоматах и ПВН, не принадлежащих Банку, может взиматься дополнительная комиссия.
- 6.11. Конвертация средств:
- 6.11.1. В том случае, если операция с использованием Банковской карты совершается в валюте отличной от валюты Счета, конвертация средств производится по курсу Банка России на дату отражения операции по Счету
- 6.11.2. Банк не несет ответственности за возникновение Несанкционированной задолженности по Счету, которая может возникнуть за счет разницы в курсах, по которым производится конвертация средств на день проведения операции и на дату отражения операции по Счету.
- 6.11.3. Отражение операций по Счету осуществляется на основании подтверждающих операцию документов, день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения операции. При этом за счет изменения курсов валют (кросс-курсов) возможно изменение размера суммы денежных средств, подлежащих списанию со Счета по операции, совершенной в валюте, отличной от валюты Счета.
- 6.12. Расходование денежных средств со Счета с использованием Банковских карт/реквизитов Банковских карт осуществляется исключительно в пределах Платежного лимита.
- 6.13. Банк вправе устанавливать и изменять в одностороннем порядке ограничения (лимиты) по совершению операций с использованием Банковской карты. Информация об установленных ограничениях указывается на информационных стендах в подразделениях Банка и web-сайте Банка (www.kbhmb.ru). Клиент вправе по своему усмотрению при наличии технической возможности устанавливать дополнительные ограничения по совершению операций с использованием принадлежащей ему Банковской карты. При установлении подобного ограничения Клиент вправе предъявлять Банку никаких претензий, связанных с установленными им ограничениями по совершению операций с использованием Банковской карты. Фиксация установки Клиентом дополнительных ограничений по совершению операций с использованием Банковской карты осуществляется Банком в протоколах работы электронных устройств и программном обеспечении Банка, которые могут быть использованы в качестве подтверждения установленных ограничений при возникновении спорных ситуаций. Максимальные значения ограничений (лимитов) по совершению операций с использованием Банковской карты, установленных Клиентом, не могут превышать ограничения по совершению операций с использованием Банковской карты, установленные Банком.
- 6.14. Банковская карта может быть изъята в Банкомате, пунктах выдачи наличных, а также торгово-сервисных предприятиях в случае использования Банковской карты, ранее заявленной как утраченной, с истекшим сроком действия, иных случаях неправомерного использования Банковской карты.
- 6.15. Банк имеет право заблокировать Банковскую карту Клиента в случае нарушения им настоящих Условий и Правил
- 6.16. Владелец Счета несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Банковской карты, выпущенной к Счету.
- 6.17. Банк в целях предотвращения мошеннических операций имеет право ограничить отдельные операции по Банковской карте, вплоть до полного запрета совершения таких операций.
- 6.18. Банковские карты Банка могут использоваться Держателем при расчетах с использованием сервисов бесконтактных платежей, реализуемых Банком совместно с АО «Национальная система платежных карт». Порядок совершения платежа с использованием данных сервисов определяется Условиями использования Банковских карт ООО «Хакасский муниципальный банк» в системе мобильных платежей, которые размещены в свободном доступе на web-сайте Банка (www.kbhmb.ru) (Приложение №5 к Правилам) и которые Держатель акцептует дополнительно в процессе регистрации своей Банковской карты в вышеуказанных сервисах.

7. Утрата Банковской карты

7.1. В случае обнаружения Держателем факта утраты (утери, кражи, хищения и т.д.) Банковской карты и/или ее использования без согласия Держателя, Держатель обязан незамедлительно известить об этом Банк. Направление Клиентом в адрес Банка уведомлений об утрате Банковской карты о ее использовании

без согласия Клиента, компрометации ПИН-кода, осуществляется Клиентом в соответствии с разделом 4 Правил.

7.2. При обнаружении Банковской карты, ранее заявленной как утраченной, Держатель обязан незамедлительно известить об этом Банк и вернуть обнаруженную Банковскую карту в Банк.

7.3. Включение Банковской карты в Стоп-лист производится по инициативе любой Стороны – Банка, Владельца Счета или Держателя.

7.4. Оплата расходов по включению Банковской карты в Стоп-лист производится Владельцем Счета в соответствии с Тарифом.

7.5. В случае компрометации/утраты ПИН-кода Держатель карты должен получить новый ПИН-код для Банковской карты с помощью соответствующего функционала системы Интернет-Банк ХМБ-онлайн или предоставить в Банк соответствующее письменное или электронное заявление на замену Банковской карты в связи с компрометацией/утратой ПИН-кода и вернуть Банковскую карту в Банк. Заявление Держателя Дополнительной карты должно быть подтверждено подписью Владельца счета.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

8.2. Клиент осознает, что передача третьим лицам конфиденциальной информации о Банковской карте влечет риск несанкционированного использования Банковской карты. Банк не несет ответственности за несанкционированное использование Банковской карты, которое явилось следствием нарушения Клиентом правил безопасного использования Банковских карт Банка.

8.3. Банк не несет ответственности:

- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по Банковским картам ;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками;
- за отказ в проведении операции при отсутствии Банковской карты и свободных средств на Счете, а также при повреждении Банковской карты в период ее использования Клиентом;
- за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих Условий в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, сбоев программного обеспечения Процессингового центра, технических сбоев в работе Платежных систем), некорректного/неполного указания Держателем реквизитов при перечислении средств на Счет, а также невыполнения (нарушения) Держателем настоящих Правил.

Памятка безопасного использования Банковских карт ООО «Хакасский муниципальный банк»

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность Банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием Банковской карты в Банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

1. Общие рекомендации

1.1. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании Банковской карты.

1.2. ПИН-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от Банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.

1.3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте Банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на Банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать Банковскую карту.

1.4. При получении Банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи Держателя Банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования Банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.

1.5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования Банковской карты. Не подвергайте Банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

1.6. Банковская карта международной платежной системы/Банковская карта «Мир» имеет срок действия, который указан на Банковской карте. В нем указывается месяц и последние две цифры года цифровом формате – мм/гг. Банковская карта действует до последнего дня месяца, указанного на Банковской карте включительно. Внимательно относитесь к сроку действия Банковской карты и вовремя получите новую Банковскую карту по окончании срока действия, чтобы не возникло проблем использования Банковской карты. В отдельных случаях Банк может продлить срок действия Банковской карты, в результате чего использование Банковской карты будет возможно и после срока, указанного на Банковской карте.

1.7. Телефон Банка указан на оборотной стороне Банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер Банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН-коде.

1.8. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского Счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по Банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством СМС-сообщений).

1.9. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника Банка, сообщить персональные данные или информацию о Банковской карте (в том числе ПИН-код) не сообщайте их. Позвоните по телефонам, указанным на официальном сайте Банка (www.kbhmb.ru) и сообщите Банку о данном факте.

1.10. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе ООО «Хакасский муниципальный банк») предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

1.11. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в ООО «Хакасский муниципальный банк»

1.12. Помните, что в случае раскрытия ПИН-кода, персональных данных, утраты Банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц. В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН-кода, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а

также если Банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в ООО «Хакасский муниципальный банк» и следовать указаниям сотрудника. До момента обращения в Банк Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета.

2. Совершение операций с Банковской картой в Банкомате

2.1. Осуществляйте операции с использованием Банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2.2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен Банкомат.

2.3. В случае если поблизости от Банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования Банкомата или воспользоваться другим Банкоматом.

2.4. Перед использованием Банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема Банковских карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода). В указанном случае воздержитесь от использования такого Банкомата.

2.5. В случае если клавиатура или место для приема Банковских карт Банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Банковской карты в данном Банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на Банкомате.

2.6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Банковскую карту в Банкомат. Если Банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого Банкомата.

2.7. Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой.

2.8. Не допускайте ошибок при вводе ПИН-кода. В случае если ПИН-код три раза подряд будет набран неверно, Банковская карта заблокируется. В этом случае Вам необходимо обратиться в любое подразделение Банка или разблокировать Банковскую карту через Интернет-банк ХМБ-онлайн.

2.9. По завершении операции не забудьте забрать выданные деньги, Банковскую карту и квитанцию Банкомата (они могут возвращаться в любой последовательности). В случае если после проведения операции Банковская карта не была удалена из картоприемника по истечении 20-40 секунд, она будет задержана Банкоматом.

2.10. В случае если Банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого Банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Банковской карты.

2.11. После получения наличных денежных средств в Банкомате следует пересчитать банкноты купюрно, убедиться в том, что Банковская карта была возвращена Банкоматом, дождаться выдачи квитанции (чека) при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от Банкомата.

2.12. Следует сохранять распечатанные Банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

2.13. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с Банковской картой в Банкоматах.

2.14. Если при проведении операций с Банковской картой в Банкомате Банкомат не возвращает Банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на Банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в ООО «Хакасский муниципальный банк», и далее следовать инструкциям сотрудника Банка.

2.15. При приеме и возврате Банковской карты Банкоматом не толкайте и не выдергивайте Банковскую карту до окончания ее движения в картоприемнике.

2.16. В случае, если Банковская карта имеет механические повреждения, во избежание ее захвата Банкоматом или повреждения устройства необходимо воздержаться от использования такой Банковской карты в Банкомате и обратиться в Банк для замены такой Банковской карты.

3. Использование Банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

3.1. Не используйте Банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

3.2. Требуйте проведения операций с Банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Банковской карте.

3.3. При использовании Банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца Банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

3.4. Не подписывайте квитанцию, в которой не проставлены (не соответствуют действительности): вид операции, сумма операции, валюта операции, дата совершения операции, сумма комиссии (если имеет место), код авторизации, реквизиты Банковской карты, наименование организации.

3.5. В случае если при попытке оплаты Банковской картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

3.6. В случае любого неправомерного, с Вашей точки зрения, отказа в проведении операции по Банковской карте рекомендуем Вам незамедлительно связаться с Банком.

4. Совершение операций с Банковской картой через сеть Интернет

4.1. Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

4.2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия Банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

4.3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную Банковскую карту, предназначенную только для указанной цели.

4.4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

4.5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

4.6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и(или) информации о банковской(ом) карте (счете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

4.7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

4.8. Для совершения операций оплаты или переводов в сети Интернет с использованием реквизитов Банковской карты используйте Технологию 3DSecure.

Контакты:

**Отдел эмиссии и эквайринга банковских карт Банка
8-800-755-88-00 (БЕСПЛАТНО)**

**Круглосуточный центр обслуживания держателей Международных Банковских карт/Банковских карт «Мир». Сообщите о Ваших подозрениях и заблокируйте Банковскую карту
8-800-200-45-75 (БЕСПЛАТНО), 8 (495) 924-75-00, +7 (383) 363-11-58**

Дополнительная информация размещена на информационных стендах Банка и на web-сайте в сети Интернет www.kbhmb.

Условия оказания физическим лицам услуги «СМС-уведомления» в ООО «Хакасский муниципальный банк»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия определяют порядок оказания Банком Клиентам услуги «СМС-уведомления» с использованием средств мобильной связи (далее - услуги), а Клиент принимает и оплачивает эти услуги в соответствии с действующими на момент оплаты Тарифами Банка.

1.2. Перечень услуг, включаемых в «СМС-уведомления»:

1.2.1. СМС-уведомления о поступлении денежных средств на Банковскую карту Клиента;

1.2.2. СМС-уведомления о списании денежных средств на Банковскую карту Клиента;

1.2.3. Отправка СМС-запроса для получения информации об остатке Платежного лимита Счета Банковской карты;

1.2.4. Отправка СМС-запроса для получения информации последних операциях по Банковской карте;

1.3. Стороны признают, что отправка Банком СМС-сообщений на номер мобильного телефона Клиента в связи с обслуживанием Счета Клиента, безусловно, рассматривается Сторонами как предоставление услуги в рамках настоящего Договора, которая подлежит оплате в соответствии с Тарифами Банка, действующими на день оплаты, и настоящими Условиями. Исключение составляет отправка СМС-сообщений с уведомлением о временной недоступности услуги по вине Банка.

1.4. Информационные СМС-сообщения направляются на номер мобильного телефона Клиента, , который указан Клиентом в Заявлении на предоставление услуг

1.5. Банк предоставляет клиенту услугу «СМС-уведомления» на основании выраженного волеизъявления Клиента, переданного в Банк путем:

- предоставления Клиентом в Банк на бумажном носителе Заявления на предоставление услуг с проставлением соответствующей отметки в разделе 4.
- при наличии технической возможности путем активации услуги в устройстве самообслуживания (Банкомат, КЭШ-терминал) при использовании Банковской карты, выданной ООО «Хакасский муниципальный банк».
- предоставления Клиентом в Банк посредством системы Интернет-банк ХМБ-онлайн Электронного документа (заявления на подключение к услуге «СМС-уведомления»).

1.6. В случае неверного указания в соответствующем заявлении Клиентом фамилии, имени, отчества, номера мобильного телефона или отсутствия в Банке Счета на имя Клиента Банк отказывает Клиенту в предоставлении услуги «СМС-уведомления»

1.7. Подключение услуги «СМС-уведомления» связано с риском получения сведений о движении денежных средств по Счету Клиента третьим лицом в силу особенностей используемых средств связи, о чем Клиент заранее знает, если активирует данную услугу или подает в Банк заявление в соответствии с п. 1.5 настоящих Условий.

1.8. Оплата оператору мобильной связи за СМС-сообщения Клиента в Банк в сферу регулирования настоящих Условий не входит и производится Клиентом самостоятельно согласно его договору с оператором мобильной связи.

1.9. Все Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.

1.10. Стороны признают, что основным способом направления информационных сообщений в рамках услуги «СМС-уведомления» являются СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента. В случае использования Клиентом на его мобильном устройстве (планшете или смартфоне) мобильной версии системы Интернет-банк ХМБ-онлайн вместо получения СМС-сообщений об операциях по Банковской карте, направляемых в рамках услуги «СМС-уведомления», такие сообщения могут поступать, отображаться и храниться непосредственно в мобильной версии системы Интернет-банк ХМБ-онлайн. При поступлении информационного сообщения в мобильную версию системы Интернет-банк ХМБ-онлайн в мобильном устройстве (планшете или смартфоне) Клиента отображается всплывающее уведомление (далее «Push-уведомление»). Способ предоставления информационных сообщений, отправляемых в рамках услуги «СМС-уведомления» (СМС-сообщение или Push-уведомление), определяется настройками мобильной версии системы Интернет-банк ХМБ-онлайн. В случае, если Клиентом выбран способ предоставления информационных сообщений в форме Push-уведомлений, при невозможности по техническим причинам отправить Push-уведомление в мобильную версию системы

Интернет-банк ХМБ-онлайн информация дублируется Банком в СМС-сообщении, отправляемом на номер мобильного телефона Клиента.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Банк обязан:

2.1.1. Зарегистрировать услугу «СМС-уведомления» на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при присоединении к настоящим Условиям и предоставить возможность получения услуг, включаемых в услугу «СМС-уведомления», при наличии остатка на его Счете, достаточного для оплаты соответствующего тарифа.

2.1.2. Блокировать предоставление услуг Клиенту в день поступления от Клиента письменного заявления об утрате sim-карты с телефонным номером, зарегистрированным в Банке в рамках услуги «СМС-уведомления», а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

2.1.3. Уведомлять Клиента об изменениях настоящих Условий и/или Тарифов в соответствии с порядком, предусмотренным п.2.8 Правил.

2.2. Банк имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы, а также вводить новые тарифы и отменять существующие в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Правилами.

2.2.2. Списывать со Счета Клиента оплату своих услуг, оказываемых в рамках настоящих Условий, в размере, определенном тарифами Банка, с чем Клиент безусловно соглашается, подключая себе услугу «СМС-уведомления» способом, указанным в п. 1.5. Условий.

2.2.3. Для оказания услуги «СМС-уведомления» передавать информацию, связанную со Счетом Клиента, по мобильной связи СМС-сообщениями на мобильный номер телефона Клиента через обслуживающего Клиента оператора мобильной связи и обслуживающий Банк центр по передаче СМС-сообщений Клиентам Банка.

2.2.4. Направлять Клиенту СМС-сообщения рекламного характера.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. Оплачивать Банку стоимость услуг в соответствии с настоящими Условиями и действующими на день оплаты тарифами Банка.

2.3.2. С целью обеспечения информационной безопасности и не разглашения сведений об операциях по Счету не передавать третьим лицам мобильный телефонный аппарат с установленной в нем sim-картой и саму sim-карту с телефонным номером, зарегистрированным в Банке по услуге «СМС-уведомления», не производить загрузку файлов на мобильный телефон, используемый для получения услуг «СМС-уведомления», которые могут быть программами шпионами, троянами, и стать причиной получения банковской информации о Клиенте злоумышленниками, в том числе могут привести к хищению денежных средств Клиента. При утрате подключенной к услуге sim-карты немедленно сообщить об этом Банку для приостановления услуг в соответствии с настоящими Условиями и избегания разглашения сведений, относящихся к банковской тайне, информации, предоставляемой Клиенту в соответствии с настоящими Условиями.

2.3.3. Знакомиться с информацией, размещаемой Банком в порядке, установленном Правилами. Банк не несет ответственность, если информация об изменении Правил, размещенная в порядке и сроки, установленные Правилами, не была получена и/или изучена, и/или неправильно понята Владельцем Счета.

2.3.4. Соблюдать сроки выполнения действий и/или обязательств, предусмотренных для Клиента настоящими Условиями. При нарушении срока наступления неблагоприятных последствий, убытков и т.п. Клиент принимает полностью на себя. Банк в этом случае ответственность не несет.

2.3.5. Самостоятельно обеспечить поддержку функционирования мобильной связи по тому номеру мобильного телефона, который используется в рамках услуги «СМС-уведомления», в том числе своевременно очищать память мобильного телефона, за свой счет поддерживать баланс средств на лицевом счете у оператора мобильной связи, что необходимо для обеспечения непрерывности получения СМС-сообщений о совершаемых операциях и обеспечить доступность получения СМС-сообщений у своего оператора мобильной связи, в том числе при использовании услуг мобильной связи через локальных поставщиков мобильной связи в городе/стране пребывания, при нахождении мобильного телефона, номер которого указан в заявлении, предоставленном в соответствии с п. 1.5. настоящих Условий, для направления СМС-сообщений, в междугороднем или международном роуминге.

2.3.6. Для изменения номера мобильного телефона Клиента, используемого в рамках услуги «СМС-уведомления», Клиент должен обратиться в Банк с письменным Заявлением на предоставление услуг, произвести такое изменение посредством устройства самообслуживания (банкомат, КЭШ-терминал) при

использовании Банковской карты, выданной Банком или передать в Банк посредством системы Интернет-банк ХМБ-онлайн Электронный документ (заявления на изменение данных услуги «СМС-уведомления»), в котором сообщить Банку свой новый номер мобильного телефона, который будет использоваться в рамках услуги «СМС-уведомления». В связи с этим все неблагоприятные риски, связанные с непредоставлением Банку нового номера мобильного телефона, несет только Клиент. Направление Банком СМС-сообщений на ранее полученный номер мобильного телефона Клиента признается надлежащим, если на дату отправки таких сообщений Банк не получил заявление Клиента об изменении номера мобильного телефона.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Не использовать все услуги, входящие в услугу «СМС-уведомления».

2.4.2. Пользоваться услугой в соответствии с руководством по использованию услуги «СМС-уведомления» (Приложение 1 к настоящим Условиям).

2.4.3. Отказаться от использования услуги «СМС-уведомления», обратившись в банк лично с письменным Заявлением на предоставление услуг, или передать в Банк посредством системы Интернет-банк ХМБ-онлайн соответствующий Электронный документ (заявления на отключение услуги «СМС-уведомления»).

При условии отсутствия задолженности за услугу услуга отключается в день подачи заявления на бумажном носителе или не позднее 5-ти рабочих дней при условии подачи заявления в электронном виде посредством системы Интернет-банк ХМБ-онлайн.

3. Порядок оплаты услуг

3.1. Оплата Клиентом услуг осуществляется в соответствии с утверждёнными Банком Тарифами.

3.2. Оплата услуг Банка, согласно Тарифам, производится путем списания Банком соответствующей суммы в бесспорном порядке со Счета Клиента, с чем Клиент безусловно соглашается, присоединяясь к настоящим Условиям.

3.3. Все расчеты производятся в рублях.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

4.2. Банк не несет ответственность за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности, установленной п. 4.1 настоящих Условий, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств в виде стихийных бедствий, наводнений, затоплений, землетрясений, отключения электросетей, общественно-социальных явлений, существенно влияющих на исполнение обязанностей соответствующей стороны, а также решений органов власти и управления в центре и на местах, обязательных для исполнения соответствующей стороной.

5. Заключительные положения

5.1. Все споры и разногласия, возникающие из договорных отношений или в связи с ними, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка, принявшего Заявление о присоединении, либо в соответствии с императивными требованиями рассмотрения спора, установленными законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае необходимости для урегулирования спорной ситуации Банк может привлекать различных специалистов и экспертов (как являющихся, так и не являющихся сотрудниками Банка), обладающих необходимым опытом и знаниями в соответствующей области.

5.3. В связи с изменением наименования услуги «Мобильный банк» на наименование «СМС-уведомления» все Клиенты, которые ранее присоединились к условиям услуги «Мобильный банк», при продолжении пользования данной услугой после изменения её наименования, считаются присоединившимися к условиям услуги «СМС-уведомления» с 01.10.2024г. Услуга «СМС-уведомления» является безусловным аналогом услуги «Мобильный банк» с соответствующим функционалом и условиями её предоставления.

Руководство по использованию услуги «СМС-уведомления»

Как пользоваться услугой:

• **СМС-запрос:**

Операция	СМС-сообщение	На номер
Узнать остаток на Банковской карте или Счёте	101 или Остаток	6470
Узнать информацию о пяти последних операциях по Банковской карте или Счёту	102 или Выписка	
Заблокировать Банковскую карту	Блокировка	

Внимание! ЕСЛИ У ВАС НЕСКОЛЬКО КАРТ, ДОБАВЬТЕ В ТЕКСТ SMS ПОСЛЕДНИЕ ЧЕТЫРЕ ЦИФРЫ НОМЕРА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, УКАЗАННЫЕ НА ЛИЦЕВОЙ СТОРОНЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ.

**Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц
в ООО «Хакасский муниципальный банк» с использованием системы
Интернет-банк ХМБ-онлайн**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия регулируют отношения Сторон, возникающие в процессе оказания Банком услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиента с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн, в том числе порядок обмена электронными платежными документами, права, обязанности и ответственность Сторон.

1.2. Присоединение Клиента к настоящим Условиям возможно только при наличии у Клиента не менее одного открытого текущего Счета в Банке.

1.3. Система Интернет-банк ХМБ-онлайн позволяет Клиенту круглосуточно посредством сети Интернет:¹

1.3.1. Получать следующие информационные услуги по открытым в Банке Счетам:

- просмотр информации по своим Счетам;
- получение выписки по своим Счетам, за исключением ссудного счета (кредита).

По умолчанию, периодом, за который формируется выписка, является месяц. Клиентом может быть выбран один из predeterminedных периодов (месяц или три месяца) или произвольный период выписки с указанием даты начала и окончания периода;

- просмотр истории переводов и платежей;
- просмотр списка получателей платежей;

1.3.2. Создавать, просматривать платежи и переводы:

- между своими Счетами, открытыми в Банке;
- между своими Банковскими картами, выпущенными в Банке;
- между своим Счетом и Счетом другого Клиента, открытыми в Банке;
- между своей Банковской картой, и банковской картой другого Клиента, выпущенной в Банке;
- в оплату услуг (товаров, работ);
- в другой банк;

1.3.3. Создавать, просматривать и удалять шаблоны переводов и платежей:

- между своими Счетами, открытыми в Банке;
- между своими Банковскими картами, выпущенными в Банке;
- между своим Счетом и Счетом другого Клиента, открытыми в Банке;
- между своей Банковской картой, и банковской картой другого Клиента, выпущенной в Банке;
- в оплату услуг (товаров, работ);
- в другой банк.

1.3.4. Осуществлять смену логина и пароля для входа в Интернет-банк ХМБ-онлайн (на странице профиля Клиента в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн пункты «Изменить логин» и «Изменить пароль» соответственно).

1.3.5. Отправлять электронные заявления и сообщения в Банк, включая заявление на открытие Счета (в том числе с предоставлением Банковской карты) и заявления на оказание дополнительных услуг.

1.3.6. Заключать договоры банковского вклада (при наличии технической возможности) и осуществлять операции в рамках такого договора:

- Открывать счета по вкладу;
- Просматривать условия вклада;
- Пополнять вклад;
- Переводить остатки по вкладу на свои Счета;
- Закрывать счета по вкладу;

1.3.7. Изменять параметры своих Карт:

- Производить изменение ПИН-кода;
- Устанавливать ограничения на использование Банковской карты;
- Блокировать и разблокировать Банковскую карту.

1.3.8. Осуществлять операции в сервисе СБП:

¹ Исключением является время исполнения Банком переводов в другой банк (п.3.11.3 настоящих Условий).

- Выполнять переводы с использованием Системы быстрых платежей Банка России, в том числе переводы в пользу юридических лиц/индивидуальных предпринимателей для оплаты приобретаемых товаров (работ, услуг);
- Передать в СБП информацию об установке Банка в качестве банка по умолчанию для зачисления переводов с использованием Системе быстрых платежей Банка России

1.4. Оплата комиссионного вознаграждения Банка за совершение операций в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн производится в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения операции. В случае расторжения Договора присоединения по инициативе любой из Сторон, комиссии, уплаченные Банку в соответствии с Тарифами, возврату Клиенту не подлежат. Подписанием Заявления о присоединении (в том числе в электронном виде) Клиент соглашается с Тарифами и предоставляет Банку право производить списание денежных средств в оплату комиссионного вознаграждения Банка за совершение операций в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн со Счета, с которого производилась операция, без дополнительного распоряжения Клиента.

1.5. Проведение операций по Счету в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями.

1.6. Все Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.

1.7. Использование Электронных документов не изменяет установленных законодательством и соглашениями сторон прав и обязанностей Банка и Клиента, содержания расчетных документов и правил заполнения их реквизитов.

1.8. Стороны признают, что ЭД, переданные посредством системы Интернет-банк ХМБ-онлайн, в том числе файлы, вложенные в сообщения, содержащие Электронную подпись Клиента:

- не могут оспариваться или отрицаться другой Стороной и третьими лицами либо быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн и подписаны Электронной подписью;
- имеют равную юридическую силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Сторон, и являются основанием для проведения Операций с использованием электронного средства платежа.

2. Подключение Клиента к системе Интернет-банк ХМБ-онлайн

2.1. Банк предоставляет клиенту услугу дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн на основании выраженного волеизъявления Клиента, переданного в Банк путем:

- предоставления Клиентом в Банк Заявления на предоставление услуг с проставлением соответствующей отметки в разделе 4. После чего Клиенту выдаются сведения с регистрационными данными и идентификатором (далее Логин) пользователя Интернет-банка, представляющим собой последовательность символов, которые Клиент вводит в соответствующее поле при входе в Интернет-Банк. Получение сведений с регистрационными данными и Логинем подтверждается Клиентом путем проставления собственноручной подписи на указанном заявлении. После этого в течение 24 часов Клиенту направляется на его номер мобильного телефона временный пароль для входа в систему с информацией о времени действия такого пароля, который после первичного входа должен быть изменен самим Клиентом.
- совершения Клиентом следующих юридически значимых действий (конклюдентных действий) при обслуживании в банкомате, КЭШ-терминале или ином устройстве самообслуживания Банка: в диалоговом окне Клиент выбирает услугу «Подключение к Интернет-банку» и нажимает соответствующую клавишу, активирующую данную услугу, после чего в появившемся окне вводит свой номер мобильного телефона и затем согласно процедуре, подтверждает свой выбор и введенный номер телефона. После чего из устройства самообслуживания для Клиента распечатывается чек с регистрационными данными и Логинем, который Клиент обязан забрать.
- установки в электронной форме заявления на регистрацию отметки о согласии с настоящими Условиями в процессе выполнения в сети Интернет процедуры самостоятельной регистрации в Интернет-банке ХМБ-онлайн. В процессе самостоятельной регистрации Клиент в окне входа в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн, переход в которое осуществляется с web-сайта Банка (www.kbhmb.ru) или в специальном приложении «ХМБ-онлайн» на мобильном устройстве Клиента, выбирает пункт «Зарегистрироваться», вводит необходимые Идентификаторы, устанавливает отметку о согласии с настоящими Условиями, самостоятельно указывает Логин,

который Клиентом будет использоваться в качестве основного Идентификатора при входе в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн. На мобильный телефон, переданный Клиентом в Банк в процессе проведения Идентификации, Клиенту направляется СМС-сообщение с временным паролем, который необходимо будет ввести в строку «Пароль» для подтверждения корректности данных, введенных в электронной форме заявления на регистрацию, и завершения процедуры регистрации. Клиент подтверждает, что введенный им пароль подтверждения является аналогом его собственноручной подписи. После первичного входа временный пароль должен быть изменен самим Клиентом.

После завершения процедуры самостоятельной регистрации Клиента в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн, выполненной с использованием Банкомата, КЭШ-терминала или иного устройства самообслуживания Банка, а также после самостоятельной регистрации в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн, выполненной в сети Интернет, фиксация выраженного волеизъявления Клиента на получение услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн, осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.2. Началом оказания услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн является подключение и регистрация Клиента в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн, позволяющее Клиенту пользоваться этой системой. Фактом регистрации является получение Клиентом временного пароля на его номер мобильного телефона.

2.3. В случае, если при заключении Договора присоединения Клиент не дал своего согласия на использование дистанционных (цифровых) каналов оказания платежных услуг, возможность подключить систему Интернет-банк ХМБ-онлайн самостоятельно в устройствах самообслуживания Банка или путем выполнения в сети Интернет процедуры самостоятельной регистрации в Интернет-банке ХМБ-онлайн Клиенту не предоставляется.

3. Порядок обслуживания Клиентов с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн

3.1. Доступ в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн предоставляется зарегистрированным Клиентам Банка.

3.2. В случае технических сбоев системы Интернет-банк ХМБ-онлайн доступ Клиенту к системе Интернет-банк ХМБ-онлайн предоставляется после их устранения.

3.3. Клиент соглашается с тем, что использование Логина и пароля является надлежащей и достаточной аутентификацией Клиента и подтверждением права Банка предоставлять доступ в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн.

3.4. Клиент признает, что распоряжение денежными средствами осуществляется им исключительно с использованием простой электронной подписи.

3.5. В случае четырех неверных попыток ввода Клиентом Логина и/или пароля при входе в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн доступ автоматически блокируется и будет автоматически разблокирован по истечению времени указанного на экране компьютера, телефона и т.п.

3.6. Изменение номера мобильного телефона, используемого для получения Одноразовых паролей, осуществляется одним из следующих способов:

- путем подачи Клиентом подписанного Заявления на предоставление услуг непосредственно в офис Банка;
- путем совершения Клиентом юридически значимых действий при обслуживании в банкомате, КЭШ-терминале или ином устройстве самообслуживания Банка в порядке, предусмотренном третьим абзацем п. 2.1 настоящих Условий.

3.7. Клиент осознает, что система Интернет-банк ХМБ-онлайн не всегда является полностью безопасным каналом связи, а также принимает на себя все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности по вине Клиента, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала связи, в том числе при совершении операций с денежными средствами Клиента с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн.

3.8. Операции в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн совершаются в пределах остатка средств на Счете, выбранном Клиентом при совершении операции. В случае если остаток средств на Счете недостаточен для совершения операции и уплаты комиссии, предусмотренной Тарифами, Банк отказывает Клиенту в совершении операции.

- 3.9. В случае, если операция была проведена по реквизитам, ошибочно указанным Клиентом, Клиент самостоятельно обращается к получателю платежа с целью возврата денежных средств.
- 3.10. При проведении переводов, Клиенту направляется на мобильный телефон СМС-сообщение с Одноразовым паролем, который необходимо будет ввести в строку «Пароль» для подтверждения операции.
- 3.11. Сроки осуществления Банком переводов, совершаемых Клиентом с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн:
- 3.11.1. Переводы с текущего счета и с текущих счетов с использованием Банковской карты Клиента внутри Банка - в режиме реального времени;
- 3.11.2. Переводы с текущего счета и текущего счета с использованием Банковской карты за пределы Банка в пользу оплаты услуг, Банк производит операции в течение одного рабочего дня;
- 3.11.3. Переводы в другой банк:
- по распоряжениям, поступившим в рабочие дни в период с 00:00 до 17:30 часов по местному времени (Республика Хакасия), исполняются текущей датой, по распоряжениям, поступившим после 17:30 по местному времени - на следующий рабочий день;
 - по распоряжениям, поступившим в предпраздничные дни в период с 00:00 до 16:30 часов по местному времени (Республика Хакасия) - текущей датой, по распоряжениям, поступившим после 16:30 по местному времени - на следующий рабочий день;
 - по распоряжениям, поступившим в выходные и праздничные дни - на следующий рабочий день.
- Зачисление денежных средств осуществляется в срок, установленный банком-получателем денежных средств.
- 3.11.4. Переводы с использованием Системы быстрых платежей Банка России – в режиме реального времени
- 3.12. Передача Клиентом в Банк заявлений и сообщений, в том числе заявлений на представление дополнительных услуг, осуществляется исключительно с использованием Клиентом простой электронной подписи. При отправке заявления, Клиенту направляется на мобильный телефон СМС-сообщение с Одноразовым паролем, который необходимо будет ввести в строку «Пароль» для подтверждения операции. Клиент подтверждает, что введенный им пароль подтверждения является аналогом его собственноручной подписи в заявлении.
- 3.13. В случае отправки Клиентом с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн заявлений на предоставление платных услуг, Клиент в обязательном порядке указывает счет для списания комиссии за оказание этих услуг и обеспечивает на этом счете наличие денежных средств, достаточных для уплаты комиссии, до момента исполнения его заявления.
- 3.14. Банк самостоятельно определяет перечень и форму заявлений, которые Клиент может отправить с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн. Для разных форм заявлений срок исполнения может отличаться и составлять от нескольких часов до нескольких дней. Срок исполнения конкретного заявления указывается в соответствующей форме этого заявления.
- 3.15. Перечень заявлений, отправленных Клиентом, представлен в соответствующем разделе системы Интернет-банк ХМБ-онлайн. Заявление может быть принято к исполнению Банком, исполнено или возвращено Клиенту без исполнения.
- 3.16. Банк имеет право отказать в исполнении заявления Клиента на предоставление дополнительных услуг, отправленного с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн, с обязательным уведомлением об этом Клиента через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн и указанием причины отказа. Основанием для отказа в исполнении заявления клиента является отсутствие в заявлении необходимой информации или непредоставление Клиентом по запросу Банка дополнительной информации в Банк, отсутствие на указанном в заявлении счете денежных средств для оплаты комиссии, если заявление предусматривает оказание платной дополнительной услуги, а также случаи, установленные действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.
- 3.17. Подтверждением исполнения заявления Клиента, отправленного с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн, является отметка Банка об исполнении этого заявления в соответствующем разделе системы Интернет-банк ХМБ-онлайн.
- 3.18. Вход в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн может быть осуществлен Клиентом как с использованием интернет-браузера по ссылке на сайте Банка (далее Веб-версия), так и с использованием специального приложения «ХМБ-онлайн» на планшете или смартфоне (далее Мобильная версия). Функционал Веб-версии и Мобильной версии может отличаться.
- 3.19. Клиент имеет возможность войти в Веб-версию системы Интернет-банк ХМБ-онлайн с сайта <https://faktura.ru>, используя выданные в Банке Идентификаторы.

3.20. Операции, осуществленные в Веб-версии, запущенной Клиентом с сайта <https://faktura.ru>, считаются выполненными в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн при условии, что вход в эти версии был осуществлен с использованием Идентификаторов, выданных Банком. Банк взимает комиссию по таким операциям в соответствии с утвержденными Тарифами.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк обязан:

4.1.1. Осуществить подключение Клиента к услуге и предоставит доступ в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями.

4.1.2. Обеспечивать предоставление услуги и производить за свой счет и в разумно короткие сроки проведение работ по восстановлению работоспособности Системы Интернет-банк ХМБ-онлайн в случае сбоев оборудования Банка.

4.1.4. Совершать операции по Счету Клиента в размере лимита операций, установленного Тарифами, на основании ЭД в случае, если ЭД содержит все необходимые реквизиты для соответствующего вида платежного документа, операция соответствует нормам действующего законодательства, нормативным актам Банка России и внутрибанковским правилам.

4.1.5. Осуществлять консультирование Клиента по вопросам эксплуатации Системы Интернет-банк ХМБ-онлайн.

4.1.6. Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации об исполненных ЭД.

4.1.7. Принять все разумные меры для предотвращения несанкционированного /неправомерного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы Интернет-банк ХМБ-онлайн. Любая конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.8. Уведомлять Клиента об изменениях настоящих Условий и/или Тарифов в соответствии с порядком, предусмотренным пп. 2.7-2.10 Правил.

4.1.9. Не исполнять ЭД Клиента в случаях, установленных законом и настоящими Условиями.

4.1.10. Сохранять в тайне информацию о Клиенте и об операциях, проводимых по его Счету с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн. Без согласия Клиента, указанная информация может предоставляться третьим лицам только в случаях, предусмотренных законом.

4.1.11. Обеспечить необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности обработки персональных данных, полученных при исполнении настоящего договора, защиты конфиденциальной информации от доступа к ней посторонних лиц, предотвращения распространения любых сведений о Клиенте.

4.1.12. Отключить доступ Клиенту к системе Интернет-банк ХМБ-онлайн при получении от Клиента соответствующего Заявления.

4.1.13. Исполнять заявления Клиента на предоставление дополнительных услуг, отправленные с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.16 настоящих Условий.

4.1.14. В случае передачи Клиентом в Банк через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн соответствующего запроса в электронном виде установить запрет на онлайн-операции Клиента либо ограничить их параметры - максимальную сумму для одной онлайн-операции или лимит на определённый период времени. Снятие установленных ограничений (за исключением ограничений на операции с Банковской картой) выполняется Банком только при условии получения им от Клиента соответствующего заявления, переданного в Банк на бумажном носителе при личном визите Клиента в Банк. Конкретный перечень ограничений на онлайн-операции Клиента, который может установить Банк по запросу Клиента, определяется в соответствующей форме запроса.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Устанавливать минимальную и максимальную сумму операции, совершаемой в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн, а также иные лимиты, установленные Тарифами.

4.2.2. В одностороннем порядке изменять Тарифы по обслуживанию в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн, а также вводить новые Тарифы и отменять существующие в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Правилами.

4.2.3. Осуществлять передачу информации Клиенту с целью информирования о нижеследующем:

- о кредиторской и иной задолженности Клиента перед Банком при ее наличии;
- о сроках гашения задолженности при ее наличии;

- о необходимости оплаты стоимости услуг, о прекращении предоставления услуги;
- об изменении стоимости и условия пользования услугами и продуктами Банка, введении новых услуг и продуктов Банка.

4.2.4. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в соответствии с законодательством Российской Федерации. Запрос может быть отправлен Клиенту любым способом (на электронный адрес Клиента, указанный в заявлении или реквизитах договора, по СМС на мобильный телефон Клиента, по факсу, телеграммой, письмом по почте по адресу проживания Клиента, посредством курьерской доставки Клиенту и т.д.).

4.2.5. В случае непредставления Клиентом в указанный Банком срок документов и сведений после предварительного предупреждения Клиента, которое может быть сделано одновременно с требованием о предоставлении сведений и документов, отказать Клиенту на следующий рабочий день в приеме от него распоряжений на проведение операций по Счету по системе Интернет-банк ХМБ-онлайн.

4.2.6. Отказать Клиенту, подавшему Заявление о присоединении к Правилам, в активации услуги дистанционного банковского обслуживания по системе Интернет-банк ХМБ-онлайн и оказании услуг по этой системе, если Клиент не принимает на себя обязанность исполнять требования Правил и Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк» с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн (п. 2 ст. 9 Федерального закона от 27 июня 2011 г. N 161-ФЗ «О национальной платежной системе»).

4.2.7. Приостановить на неопределенный срок использование Системы Интернет-банк ХМБ-онлайн в одностороннем порядке в случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы Интернет-банк ХМБ-онлайн. При этом Банк оповещает Клиента о возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения. Обмен платежными документами между Банком и Клиентом в этом случае производится в общем порядке на бумажных носителях.

4.2.8. Проводить комплекс технических мероприятий по поддержанию Системы Интернет-банк ХМБ-онлайн в режиме нормальной эксплуатации.

4.2.9. Не осуществлять операции по Счету Клиента с использованием ЭД, если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, Правил и настоящих Условий.

4.2.10. Приостановить доступ Клиенту к системе Интернет-банк ХМБ-онлайн при наличии у Банка достаточных оснований считать, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента посторонних лиц.

4.2.11. В случае отправки Клиентом с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн заявлений на предоставление платных услуг, списывать сумму комиссионного вознаграждения за платные услуги со счета клиента, указанного в заявлении по данному Клиентом акцепту согласно Тарифов.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Хранить в тайне Логин и пароль, предпринимать необходимые меры предосторожности для предотвращения их несанкционированного использования, осуществлять доступ к Системе Интернет-банк ХМБ-онлайн с использованием исправного оборудования, свободного от вредоносного программного обеспечения.

4.3.2. Заполнять ЭД в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн в соответствии с действующим Положением Банка России о порядке осуществления переводов денежных средств в Российской Федерации, внутрибанковскими правилами и нести полную ответственность за правильность указанных данных, необходимых для проведения операции.

4.3.3. Осуществлять смену пароля не реже одного раза в квартал.

4.3.4. Предоставлять Банку информацию необходимую для исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о своих выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах.

4.3.5. Знакомиться с информацией, размещаемой Банком в порядке, установленном Правилами. Банк не несет ответственность, если информация об изменении Правил, размещенная в порядке и сроки, установленные Правилами, не была получена и/или изучена, и/или неправильно понята Владелец Счета.

4.3.6. В случае утраты Логина и/или пароля действовать в соответствии с порядком, предусмотренным в Разделе 4 Правил.

4.3.7. Соблюдать Правила безопасности пользователей системы Интернет-банк ХМБ-онлайн, являющиеся приложением к настоящим Условиям, с целью обеспечения конфиденциальности.

4.3.8. Контролировать правильность реквизитов, указываемых в ЭД, контролировать изменение статуса ЭД о принятии к исполнению, исполнении или отказе в принятии к исполнению ЭД.

4.3.9. Контролировать соответствие суммы платежа и текущего остатка на Счете в Банке и осуществлять платежи только в пределах этого остатка. Осуществлять платежи в пределах лимита операций, установленного Тарифами. При отправке поручений контролировать достаточность средств на счете для одновременного списания комиссии за данный платеж в соответствии с Тарифами.

4.3.10. Немедленно сообщать Банку любыми доступными способами обо всех случаях, свидетельствующих о попытках посторонних лиц получить доступ к Системе Интернет-банк ХМБ-онлайн.

4.3.11. Осуществлять контроль за операциями по Счету по Системе Интернет-банк ХМБ-онлайн в целях своевременного выявления и предупреждения совершения несанкционированных операций по Счету путем получения и оперативной проверки уведомления о совершенных операциях, направляемого Банком в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

4.3.12. Давать Акцепт на списание комиссионного вознаграждения, в случае отправки электронного заявления на оказание платных услуг, с указанием счета для списания данного вознаграждения.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Требовать от Банка предоставления оригиналов платежных поручений с исполнением на следующий рабочий день после дня проведения Банком операции по распоряжению Клиента, сделанному по системе Интернет-банк ХМБ-онлайн.

4.4.2. По всем вопросам, связанным с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн, обращаться в Банк по телефону: 8-800-755-88-00 с понедельника по пятницу: с 08:00 – 18:00 часов, Служба поддержки: 8 (800) 200-92-50 (круглосуточно, бесплатно по России).

4.4.3. В случае возникновения сбоев в работе Системы Интернет-банк ХМБ-онлайн, представлять в Банк и получать от Банка документы на бумажных носителях.

4.4.4. В случае несогласия с изменениями Тарифов или в иных случаях, в любое время отказаться от исполнения Договора присоединения путем оформления соответствующего заявления о прекращении предоставления услуги, предоставляемого Клиенту для заполнения в Банке.

4.4.5. Инициировать путем отправки через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн соответствующего запроса в Банк реализацию следующих ограничений по параметрам онлайн-операций:

- запрет на открытие через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн вкладов;
- запрет на закрытие через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн вкладов;
- запрет на открытие через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн Счетов;
- запрета на подачу через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн заявки на кредит;
- запрет на переводы со Счета через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн;
- запрет на самостоятельную регистрацию в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн;
- запрет на передачу через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн всех видов электронных заявлений;
- запрет на операции с Банковской картой за границей;
- запрет на операции с Банковской картой в сети Интернет;
- запрет на переводы на карты других банков;
- лимит на общую сумму получения наличных по Банковской карте в сутки;
- лимит на общую сумму безналичных платежей и переводов по Банковской карте в сутки.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими условиями.

5.2. Клиент осознает, что передача конфиденциальной информации по дистанционным каналам обслуживания влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц. Банк не несет ответственности за нарушение конфиденциальности персональных данных Клиента, при их передаче посредством дистанционных каналов обслуживания, в том числе, вызванное утечкой информации непосредственно с персонального компьютера Клиента.

5.3. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший:

- вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка;
- вследствие несоблюдения Клиентом установленных настоящими Условиями порядка и условий использования Системы Интернет-банк ХМБ-онлайн;

- вследствие Компрометации Логина/пароля Клиента, его утраты или несанкционированного использования, произошедшего не по вине Банка;
- вследствие заражения технических средств Клиента вредоносными вирусами, сбоев в работе технических средств Клиента;
- вследствие сбоев в работе линий связи;
- в случае если Банк исполняет обязанность по направлению информационного сообщения в порядке, установленном разделом 5 настоящих Правил, в отношении ответственности, установленной законодательством;
- в случае непредставления в Банк номера телефона для направления информационных сообщений, непредставления в Банк в установленном порядке информации об изменении номера телефона Клиента, предоставления в Банк недостоверного номера телефона, в иных случаях, делающих невозможным направления Банком и получения Клиентом информационных сообщений по вине Клиента.

5.4. Банк не несет ответственность за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием других лиц) в случае, если Клиент нарушил настоящие Условия, за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями Банка.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности, установленной п. 5.1 настоящих Условий, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств в виде стихийных бедствий, наводнений, затоплений, землетрясений, отключения электросетей, общественно-социальных явлений, существенно влияющих на исполнение обязанностей соответствующей стороны, а также решений органов власти и управления в центре и на местах, обязательных для исполнения соответствующей стороной.

5.6. Клиент несет ответственность за несанкционированный доступ в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн с использованием его Логина, пароля до момента отключения Банком доступа Клиента к системе Интернет-банк ХМБ-онлайн.

5.7. Клиент несет ответственность за все действия, произведенные через Систему Интернет-банк ХМБ-онлайн от имени Клиента и с использованием пароля Клиента.

5.8. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность предоставленных Банку персональных данных.

6. Заключительные положения

6.1. Клиент вправе в любой момент отказаться от услуг Банка по настоящим Условиям путем подачи в Банк соответствующего заявления.

6.2. Банк вправе приостановить предоставление Клиенту доступа к системе Интернет-банк ХМБ-онлайн без объяснения причин.

6.3. Все споры и разногласия, возникающие из договорных отношений или в связи с ними, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка, принявшего Заявление о присоединении, либо в соответствии с императивными требованиями рассмотрения спора, установленными законодательством Российской Федерации.

6.4. В случае необходимости для урегулирования спорной ситуации Банк может привлекать различных специалистов и экспертов (как являющихся, так и не являющихся сотрудниками Банка), обладающих необходимым опытом и знаниями в соответствующей области.

6.5. Настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк» с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн вводятся взамен Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк» с использованием системы Интернет-банк Faktura.ru и их действие равно распространяются на всех Клиентов, ранее присоединившихся к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк» с использованием системы Интернет-банк Faktura.ru.

Правила безопасности пользователей системы Интернет-банк ХМБ-онлайн

- Не сообщайте свою персональную информацию (номер Банковской карты, номера счетов, реквизиты документа, удостоверяющего личность и т.д.) посторонним. Сотрудник ООО «Хакасский муниципальный банк» имеет право спрашивать Вас подобную информацию только в случае, если Вы самостоятельно обратились в Банк;
- Банк не направляет своим клиентам электронные письма и СМС-сообщения с просьбой уточнить их персональные данные. Будьте бдительны: не отвечайте на подобные запросы. В случае получения такого сообщения просим Вас незамедлительно сообщить об этом, по телефону: 8-800-755-88-00 с понедельника по пятницу: с 08:00 – 18:00 часов, Служба поддержки: 8 (800) 200-92-50 (круглосуточно, бесплатно по России);
- Не передавайте никому свой Логин. Обязательно, после первичного входа в систему, используя временный пароль, направленный Вам в СМС-сообщении, измените его;
- Не записывайте и не храните Логин и пароль для доступа к системе Интернет-банк ХМБ-онлайн там, где доступ к нему могут получить посторонние (включая мобильный телефон и компьютер);
- Не используйте в качестве пароля простые, легко угадываемые комбинации букв и цифр, а также пароли, используемые для доступа в других системах. Пароль должен быть от 8 до 15 символов и содержать строчные и прописные латинские буквы и цифры;
- Клиент может изменять свой пароль для доступа в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн. Смена пароля должна производиться Клиентом не реже одного раза в квартал. Изменить пароль Вы можете самостоятельно, обратившись на страницу Вашего «Профиля» в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн и нажав кнопку Настройки - «Изменить пароль». Для изменения пароля необходимо ввести текущий пароль;
- Запомните, что для входа в Интернет-банк ХМБ-онлайн требуется вводить только Ваш Логин и пароль. Не нужно вводить номер Вашего мобильного телефона, номер Вашей Банковской карты или CVV2/CVC2 код для входа или дополнительной проверки персональной информации;
- При появлении подозрений, что Логин или пароль стали известны третьим лицам, незамедлительно сообщите об этом по телефону: 8-800-755-88-00 с понедельника по пятницу: с 08:00 – 18:00 часов, Служба поддержки: 8 (800) 200-92-50 (круглосуточно, бесплатно по России), либо в офис Банка для отключения доступа в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн;
- В случае утраты Логина и/или пароля, Клиенту необходимо незамедлительно отключить доступ в систему, обратившись по телефону: 8-800-755-88-00 с понедельника по пятницу: с 08:00 – 18:00 часов, Служба поддержки: 8 (800) 200-92-50 (круглосуточно, бесплатно по России), либо обратившись в офис Банка;
- Рекомендуется установить пароль на доступ к телефону и/или на доступ к СМС-сообщениям (при наличии технической возможности). В случае утери телефонного аппарата или SIM-карты необходимо незамедлительно обратиться в Банк для отключения доступа к системе Интернет-банк ХМБ-онлайн по телефону: 8-800-755-88-00 с понедельника по пятницу: с 08:00 – 18:00 часов, Служба поддержки: 8 (800) 200-92-50 (круглосуточно, бесплатно по России) или в офис Банка;
- Прежде чем начать работу в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн, убедитесь, что находитесь на стартовой странице системы Интернет-банк ХМБ-онлайн. Помните, что сайты, визуально напоминающие банковский сайт, создаются специально для незаконного получения Вашей персональной информации;
- При вводе личной информации помните, что любой веб-адрес в адресной строке Интернет-банка ХМБ-онлайн должен начинаться с «https». Если в адресе не указано «https», это значит, что Вы находитесь на незащищенном веб-сайте, и вводить данные нельзя;
- Банк не рекомендует работать с системой Интернет-банк ХМБ-онлайн на компьютерах в Интернет-кафе или на других компьютерах общего пользования. Если возможность выполнить данную рекомендацию отсутствует, то при первой же возможности измените пароль, войдя в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн с личного компьютера;
- При совершении операции в Интернет-банк ХМБ-онлайн, требующей подтверждения Одноразовым паролем, обязательно сверяйте текст СМС-сообщений, содержащий пароль, с деталями выполняемой Вами операции. Если в СМС-сообщении указан пароль для платежа,

который Вы не совершали или Вам предлагают его ввести/назвать, чтобы отменить якобы ошибочно проведенный по Вашему счету платеж, ни в коем случае не вводите его в Интернет-банке ХМБ-онлайн и не называйте его, в том числе сотрудникам Банка;

- Будьте внимательны. В случае возникновения подозрений на мошенничество необходимо максимально быстро сообщить о происшествии в Банк с целью оперативного блокирования доступа к Интернет-банку ХМБ-онлайн;
- Мобильную версию Интернет-банк ХМБ-онлайн устанавливайте только из авторизованных интернет-магазинов App Store и Google Play. Перед установкой убедитесь, что разработчиком является ООО «Хакасский муниципальный банк». Используйте при установке антивирусное программное обеспечение в случае, если оно доступно для Вашего телефона/смартфона;
- Не забывайте корректно завершать работу в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн – используйте всегда для этого пункт меню «Выйти»;
- В системе Интернет-банк ХМБ-онлайн установлен Таймаут. Данное ограничение означает, что если пользователь не совершает никаких действий в системе, например, переходы между разделами системы, поиск/добавление/изменение данных и т.п. действия, то через установленное Банком время работа в системе будет автоматически завершена. При этом для продолжения работы в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн пользователю необходимо выполнить повторный вход.

Общие правила безопасности, применяющиеся для защиты любых данных, хранящихся на компьютерах:

- Установите на своем компьютере и регулярно обновляйте программное обеспечение, защищающее компьютер от вирусов, сетевых атак, установки вредоносных программ и кражи персональной информации;
- Не рекомендуется загружать и устанавливать на телефонный аппарат программное обеспечение, полученное из подозрительного источника (интернет-сайты, ссылки в СМС и ММС-сообщениях и т.д.);
- При работе с электронной почтой не открывайте письма и вложения к ним, полученные от неизвестных отправителей, не переходите по содержащимся в таких письмах ссылкам;
- Не используйте права администратора при отсутствии необходимости. В повседневной практике входите в систему как пользователь, не имеющий прав администратора;
- При работе в сети Интернет не соглашайтесь на установку каких-либо дополнительных программ от недоверенных издателей.

Условия использования банковских карт ООО «Хакасский муниципальный банк» в системе мобильных платежей

1. Термины и определения

Каждый термин, определенный в настоящем разделе Условий, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Условий он встречается, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

Аутентификационные данные - пароль Клиента для авторизации в Системе мобильных платежей (включая, но не ограничиваясь биометрическими данными (авторизация по отпечатку пальца), установленном в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Систему. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

Банк — ООО «Хакасский муниципальный банк», 655017 г. Абакан, ул. Хакасская, д. 73, лицензия Банка России № 1049.

Бесконтактный платеж - операция по оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, произведенная при помощи использования Цифровой карты в бесконтактном считывающем устройстве.

Виртуальное представление – электронное изображение Цифровой карты.

Вход по отпечатку пальца - функцию распознавания отпечатка пальца для удостоверения действий в Системе, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена с использованием кода доступа в Мобильный терминал.

Договор — договор, заключенный между Банком и Клиентом на условиях присоединения к Правилам обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк».

Договоры с третьей стороной – Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и любые иные услуги третьей стороны или сайты, встроенные в Систему, которые предусматривают собственные условия (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности.

Карта - банковская карта, выпущенная Банком в соответствии с Договором и обеспечивающая Клиенту возможность осуществления расчетов за товары и услуги, приобретаемые Клиентом, и/или получения наличных денежных средств в соответствии с правилами платежных систем «Мир», и «Visa», а также законодательством РФ. Может быть выполнена в виде пластиковой карты.

Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Мобильный терминал - беспроводное платежное устройство.

Оператор беспроводной связи - поставщик услуг Клиента, который обеспечивает телефонное соединение с мобильной сетью для работы Мобильного терминала.

Платежные услуги – услуги Сервис-провайдера, в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых карт.

Поддерживаемые устройства – устройства, поддерживающие Системы Сервис-провайдера.

Порядок безопасного использования карты - является отдельным документом: <https://kbhmb.ru/uploads/fmanager/files/Pamyatka-derzhatelya-karty.pdf>

Сервис-провайдер – компания NSPK JSC, Акционерное общество «Национальная система платежных карт», юридическое лицо, зарегистрированное в Российской Федерации, с местом нахождения по адресу: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, ОГРН 1147746831352, являющаяся производителем Мобильного терминала, с которой Клиент заключил договор о предоставлении Платежных услуг.

Система мобильных платежей (далее Система) - программное обеспечение, предустановленное в Мобильный терминал, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, представляющее собой приложение для Мобильных терминалов, позволяющее оказывать Платежные услуги.

Условия Сервис-провайдера - Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие Дополнительные условия Сервис-провайдера, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.

Цифровая карта – Банковская карта, которую Клиент выбрал и зарегистрировал для использования в Системе.

2. Основные положения

2.1. В настоящем документе содержатся условия, регулирующие использование любых Цифровых карт Банка в Системе. Настоящие Условия являются дополнением к Договору Банковской карты. Настоящие Условия распространяют свое действие на Карты платежных систем «Мир» и «Visa», выпущенные Банком.

2.2. При наличии разночтений между положениями настоящих Условий и Договора в отношении Платежных услуг применяются положения Договора.

2.3. Настоящие Условия устанавливают правила доступа и использования Цифровой карты Клиента только в отношениях между Банком и Клиентом. Оператор мобильной связи, Сервис-Провайдер и другие сторонние поставщики услуг или сайты, включенные в систему Платежных услуг, могут устанавливать собственные условия и положения (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности (Договоры с третьими лицами), при этом Клиент также должен выполнять условия таких Договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.4. Помимо настоящих Условий использование Клиентом Платежных услуг для приобретения товаров и услуг при помощи Цифровой карты регулируется действующим Договором.

3. Принцип работы

3.1. Регистрация Карт в Системе. Осуществление Бесконтактных платежей.

3.1.1. Система позволяет создавать Виртуальное представление Карты на Мобильном терминале Клиента, чтобы Клиент мог осуществлять:

- Бесконтактные платежи на бесконтактных терминалах в пунктах продаж;
- Встроенные в приложение или иные цифровые коммерческие платежи продавцам, подключенным к системе Платежных услуг.

3.1.2. Для осуществления платежей Клиенту необходимо самостоятельно зарегистрировать свою Банковскую карту в Системе мобильных платежей, следуя Инструкциям Сервис-провайдеров. Осуществление операции регистрации Карты в Мобильном терминале возможно только при подключении Мобильного терминала к сети Интернет. Клиент регистрирует Банковскую карту в Системе путем ввода реквизитов Карты в Мобильный терминал. После успешной верификации Карты, Система формирует Цифровую карту и ее Виртуальное представление в Системе. По завершении регистрации на телефон Клиента отправляется смс-сообщение об успешной регистрации Карты Клиента в Системе.

После формирования Цифровой карты Система предложит Клиенту установить Код доступа для совершения операций в Системе либо Вход по отпечатку пальца - при наличии соответствующей технической возможности телефона Клиента

3.1.3. Для осуществления операций по оплате товаров и услуг с помощью Цифровой карты, Клиент, выбрав соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Системе и разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

3.1.4. Для осуществления покупок во встроенном приложении, Клиент выбирает соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Системе и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных. При наличии двух или более Цифровых карт в Мобильном терминале, Клиенту при совершении каждой операции необходимо выбрать Цифровую карту, с использованием которой будет совершен платеж в Системе. Клиент определяет необходимую для осуществления операции Цифровую карту по Визуальному представлению, которое в том числе содержит маскированный номер Карты.

3.2. Просмотр информации и платежей

3.2.1. Система предоставляет Клиенту доступ к информации по Цифровой карте:

- статус карты: заблокирована по сроку действия, заблокирована, т.к. Банковская карта скомпрометирована;
- информацию о предыдущих операциях, совершенных этой Цифровой картой: дата, сумма покупки, наименование продавца. В Системе предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях покупки по каждой Цифровой карте.

3.2.2. Система не может предоставить информацию по операциям, совершенными не с помощью Системы.

3.2.3. При установлении лимитов и ограничений на совершение операций с использованием Карты (реквизитов Карты) в соответствии с Договором, указанные лимиты и ограничения также распространяются на операции с использованием Цифровой карты.

4. Права и обязанности Клиента и Банка

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. Соблюдать Условия Сервис-провайдера.

4.1.2. До регистрации Карты в Системе Клиент обязан убедиться, что в Системе зарегистрированы только отпечатки пальцев Клиента, только такие отпечатки пальцев будут учитываться при подтверждении сделок по операциям с использованием Карты. Если для авторизации в Мобильном терминале или для Входа по отпечатку пальца, или совершения операций на Мобильном терминале Клиента используются отпечатки пальцев (или Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться отпечатками пальцев Клиента.

4.1.3. Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте. Покупки или другие операции, совершенные при помощи Цифровой карты и Аутентификационных данных Клиента, считаются операциями Клиента.

4.1.4. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой карты, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Использовать любую Карту, открытую на имя Клиента, не являющейся аннулированной или заблокированной, для создания Цифровой карты.

4.2.2. Использовать одну и ту же Карту в разных Мобильных терминалах. Клиент имеет право добавить одну Карту в Систему на нескольких Мобильных терминалах, а также на одно устройство добавить несколько разных Карт.

4.2.3. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Платежных услуг, удалив Цифровую карту из Системы.

4.3. Банк обязан:

4.3.1. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты по телефону: 8-800-755-88-00, а также путем размещения информации и консультирования в любом офисе Банка.

4.4. Банк имеет право:

4.4.1. Отказать Клиенту в регистрации Карты и создания Цифровой карты в Системе.

4.4.2. Блокировать действие Цифровой карты или возможность её использования в Системе, дать распоряжение об изъятии Карты / Цифровой карты и принимать для этого все необходимые меры, уведомив Клиента одним из способов, указанных в разделе 9 Договора:

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;
- в случае подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Карты третьими лицами.
- в случае нарушения Клиентом законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5. Договоры с третьими сторонами

5.1. Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой карты (Цифровых карт). Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и другие сайты или услуги третьей стороны, подключенные к Системе, имеют собственные Договоры с третьими сторонами, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или третьей стороны.

5.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими сторонами до создания, активирования или использования Цифровой карты в Системе.

5.3. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Системы или Мобильного терминала). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Системы (за исключением использования Цифровой карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Системы.

6. Стоимость услуг

6.1. Банк не взимает плату за использование Цифровой карты. Банк не взимает дополнительную плату за добавление Карты в Систему мобильных платежей и за использование Цифровой карты в качестве средства расчетов в Системе мобильных платежей, а также за использование Системы мобильных платежей

6.2. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой карты (Цифровых карт), например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

7. Урегулирование споров

7.1. Любые споры, возникающие по предмету настоящих Условий или в связи с ним в отношении любой Цифровой карты, регулируются соответствующими пунктами, указанными в Договоре.

8. Конфиденциальность и безопасность

8.1. Личная информация

8.1.1 Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь о Мобильном терминале Клиента, чтобы обеспечивать:

- обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка;
- повышения безопасности оказываемых услуг;
- предотвращения мошенничества;

8.1.2. В остальном разрешение на использование и передачу такой информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Порядком безопасного использования карты и Договором.

8.2. Информация, собираемая другими лицами

8.2.1. Банк не несет ответственности за услуги Системы или другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис-провайдер при использовании Клиентом Цифровой карты или Системы, регулируется Условиями Сервис-провайдера и Договорами с третьими сторонами, но не регулируется настоящими Условиями, Договором и Порядком безопасного использования карты.

8.3. Потеря, кража или несанкционированное использование Мобильного терминала Клиента

8.3.1. В случае потери или кражи Мобильного терминала, компрометации и (или) использования Карты (Цифровой карты) или ее реквизитов или использования Системы без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, обратится в Банк по телефону 8-800-755-88-00 в рабочие дни (с 08:00 – 18:00 часов), 8-800-200-45-75 (круглосуточно), в порядке предусмотренном Договором.

8.3.2. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно изменить сведения личной безопасности, Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном терминале зарегистрированы только разрешенные отпечатки пальцев во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или личной информации.

8.3.3. При замене Мобильного терминала Клиент обязан убедиться, что удалены все Цифровые карты, иная личная информация. Для этого Клиент может удалить Цифровые карты самостоятельно, либо обратиться в Банк по телефону 8-800-755-88-00 с распоряжением об удалении Цифровых карт.

8.3.4. Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Карт.

8.3.5. В Системе и/или в Мобильном терминале могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых карт.

8.4. Защита паролей Системы, иных Аутентификационных данных и Карт (которые выбраны для использования в качестве Цифровых карт).

8.4.1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и иных сведений, номеров и паролей, подтверждающих личность Клиента.

8.4.2. Банк настоятельно рекомендует сохранять сведения по безопасности Цифровой карты отдельно от сведений, используемых Клиентом. Не хранить физические банковские Карты с Мобильным терминалом, за исключением случаев регистрации Карты в Системе.

8.4.3. При получении текстового сообщения, электронного письма о том, что Клиент зарегистрировался в Системе, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при наличии каких-либо операций, которые Клиент не признал на Мобильном терминале или в выписке по Карте, незамедлительно обратитесь в Банк по телефону 8-800-755-88-00

8.5. Приостановка, аннулирование и изменение функций

8.5.1. Помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия Карты Клиента, как указано в Договоре, Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой карты или участие в Системе. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой карты в случае нарушения им настоящих Условий, Договора, Условий Сервис-провайдера, а также договоров с третьими лицами, либо при наличии у Банка подозрений в мошеннической деятельности, недобросовестных действиях или злоупотреблении Цифровой картой.

8.5.2. Сервис-провайдер оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Цифровой карты и/или изменить функции Системы без ссылки на Банк. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной.

8.5.3. При выявлении Банком мошеннических, недобросовестных действий или любой подозрительной деятельности, Банк в праве предпринять меры по блокировке Карты, в том числе и Цифровой карты, уведомив Клиента различным доступным способом: голосовым звонком, Push уведомлением, сообщением в виде СМС или на электронную почту.

8.5.4. После устранения временного блокирования или приостановки Цифровой карты (например, после проведения проверки на наличие мошеннических действий) Клиент сможет продолжить использование услуг Системы после соответствующего уведомления.

8.5.5. В случае удаления Клиентом Цифровой карты из Системы, Клиент дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений, совершенных с использованием Цифровой карты до момента ее удаления

9. Перебои в предоставлении Платежных услуг

9.1. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема услуг Системы и сети оператора беспроводной связи. Банк не является оператором услуг Системы или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Системы или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

9.2. Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных. Кроме того, мобильный терминал Клиента, как правило, предварительно настроен оператором

беспроводной связи. Использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема программного обеспечения в Мобильном терминале и особенностей сети оператора беспроводной связи. Банк не является Сервис-провайдером, не предоставляет и/или не обслуживает программное обеспечение в устройстве, не является оператором услуг по предоставлению беспроводной связи и не контролирует действия поставщиков указанных услуг. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые обстоятельства, не зависящие от Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты.

9.3. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку или от Банка по сети Интернет с Мобильного терминала Клиента, Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения, установленные с использованием уровня безопасности передачи или иных стандартов безопасности по усмотрению Банка. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS сообщений или электронных сообщений.

10. Ограничение ответственности

10.1. В соответствии с Договором Клиент соглашается, что функции Системы и Цифровой карты могут обновляться автоматически без направления дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов операций, предусмотренных Цифровой картой, или изменении процедуры регистрации. Право на обновление и модернизацию функций и функциональности Системы не включает изменения Договора, которые могут вноситься только в соответствии с Договором.

11. Изменения в настоящие Условия

11.1. Банк оставляет за собой право пересматривать настоящие Условия в соответствии с условиями Договора. О любых изменениях к настоящим Условиям Банк сообщает по электронной почте или с использованием любого иного способа коммуникации. Клиент имеет возможность ознакомиться с пересмотренными Условиями на мобильном терминале путем доступа к любой Цифровой карте. Если Клиент не принимает каких-либо изменений, внесенных в настоящие Условия, он обязан удалить свою Цифровую карту из Системы путем нажатия кнопки «Удалить карту» в Системе или обратившись по телефону 8-800-755-88-00, при этом Клиент дает Банку разрешение на дальнейшую обработку любых неисполненных операций по такой Цифровой карте (Цифровым картам) на момент удаления такой Цифровой карты из Системы.

12. Коммуникация

12.1. Регистрируя Карту в Системе, Клиент принимает настоящие Условия как есть. В момент регистрации Карты в Системе на своем устройстве, Клиент подтверждает программным способом, что ознакомился и согласился с настоящими «Условиями использования банковских Карт ООО «Хакасский муниципальный банк в системе мобильных платежей» и с его условиями.

12.2. Клиент также соглашается получать направленные Банком уведомления и иные сообщения относительно состояния услуг Системы, следующим путем:

- Электронная почта;
- СМС сообщения;
- Push уведомления;

13. Прочие положения

13.1. Настоящие Условия являются дополнительными и являются неотъемлемой частью Договора.

13.2. По любым вопросам связанных с поддержкой Мобильных терминалов, разрешенных для использования в Системе, Клиент должен обращаться напрямую к Сервис-Провайдеру.

13.3. Для получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Системы, а также минимальным требованиям по программному и аппаратному обеспечению, Клиент обязан обращаться напрямую к Сервис-провайдеру.

13.4. Для получения любых сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного терминала, Системы или сети Интернет, Клиент обязан обращаться к Сервис-провайдеру или к оператору беспроводной связи.

Программа лояльности для Держателей карт ООО «Хакасский муниципальный банк»

1. Термины и определения

В тексте настоящей программы термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, определенное разделом 1 Правил обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк». Кроме этого используются следующие термины, если в тексте настоящей программы, а также в тексте Правил они написаны с заглавной буквы.

Программа лояльности для Держателей карт ООО «Хакасский муниципальный банк» (Программа) - программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов Банка в приобретении услуг Банка, построенная на системе выплаты вознаграждения за Платежные операции Клиента.

Участник программы - Клиент, являющийся Держателем карты, Тарифы по которой предусматривают выплату вознаграждения в рамках Программы.

Партнер банка – предприятие торговли или сервисного обслуживания, заключившее с Банком договор установленной формы, предусматривающий выплату Клиенту Банка вознаграждения в рамках Программы лояльности при совершении Платежной операции в Платежном терминале данного ТСП на условиях специального предложения (спецпредложения) данного ТСП.

Расчетный период – календарный месяц, в течение которого осуществляются Платежные операции по Банковской карте

Платежная операция – любая совершенная с использованием Банковской карты операция, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП, в т.ч. совершенная в сети Интернет.

Премия кэшбэк - один из видов вознаграждения в рамках Программы, рассчитываемый исходя из суммы операции безналичной оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервисного обслуживания, совершенной Клиентом по Банковской карте или с использованием реквизитов Банковской карты, умноженной на соответствующий коэффициент кэшбэк.

Коэффициент кэшбэк – коэффициент для расчета Премии кэшбэк, на который умножается сумма определенной Платежной операции. Коэффициент кэшбэк указывается в процентах. Величина Коэффициента кэшбэк может определяться Категорией покупок, суммой Платежной операции, общей суммой или количеством Платежных операций в Расчетном периоде, а также Тарифами для конкретной Банковской карты.

Минимальная общая сумма Платежных операций – общая сумма всех Платежных операций, отраженных по Счету в Расчетном периоде, за исключением операций, которые в соответствии с условиями настоящей Программы не включаются в расчет Премии кэшбэк, при недостижении которой Премия кэшбэк за данный период не выплачивается.

Минимальное количество Платежных операций – количество всех Платежных операций, отраженных по Счету в Расчетном периоде, за исключением операций, которые в соответствии с условиями настоящей Программы не включаются в расчет Премии кэшбэк, при недостижении которого Премия кэшбэк за данный период не выплачивается.

Минимальная сумма одной Платежной операции – сумма, при недостижении которой данная Платежная операция не включается в расчет Премии кэшбэк.

Максимальный размер Премии кэшбэк - сумма денежных средств, больше которой Премия кэшбэк, рассчитанная за конкретный Расчетный период, не может быть выплачена.

Платежный терминал – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место), установленный в ТСП на месте, где кассир осуществляет прием оплаты товара, работ, услуг от покупателей с использованием Банковской карты. Под Платежным терминалом в тексте настоящей Программы понимается в том числе и виртуальный Платежный терминал - программно-аппаратный комплекс для торговли в сети Интернет, позволяющий осуществлять расчеты с использованием реквизитов Банковских карт за товары, работы, услуги ТСП.

ТСП - предприятиях торговли и сервисного обслуживания.

Тип мерчанта - тип торговой точки, реализующей товары и услуги, схожие по характеристикам или назначению, или отрасли производства. В соответствии с правилами и стандартами Платежных систем

Тип мерчанта для конкретной торговой точки определяется указанием определенного **МСС кода** в настройках Платежного терминала, установленного банком для данного ТСП

Категория покупок – совокупность покупок в торговых точках с определенными Типами мерчантов, объединенных продажей товаров или реализацией услуг со схожими характеристиками или назначением, или отраслью производства.

2. Общие положения

2.1. Программа лояльности является неотъемлемой частью Правил и распространяет свое действие на всех Клиентов, присоединившихся к Правилам.

2.2. Программа лояльности реализуется Банком с целью привлечения в Банк новых Клиентов, увеличение доли безналичных расчетов, осуществляемых с использованием Карт, повышение лояльности Клиентов к Банку и регулирует основные положения и принципы реализации этих целей.

2.3. Для достижения целей Программы Банк выплачивает вознаграждение за совершение Клиентом определенных действий, предусмотренных условиями Программы. Расчет и выплата вознаграждения осуществляется в порядке, установленном в разделе 3 настоящей Программы.

3. Порядок расчета и выплаты вознаграждения в рамках программы

3.1. Вознаграждение в рамках Программы может выплачиваться Банком Участнику программы в виде Премии кэшбэк, а также иных поощрений, которые определены Тарифами или условиями спецпредложений Партнеров банка.

3.2. Премия кэшбэк рассчитывается ежемесячно и выплачивается Клиенту безналичным путем в рублях на Счет Клиента, открытый для совершения операций с использованием Банковской карты, с которой в Расчетном периоде совершались Платежные операции.

3.3. В расчете Премии кэшбэк учитываются Платежные операции, отраженные по Счету в Расчетном периоде.

3.4. Платежные операции, совершенные в иностранной валюте, учитываются при расчете Премии кэшбэк в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на дату отражения такой операции по Счету

3.5. Банк производит расчет Премии кэшбэк в период с 1-го по 15-е число месяца, следующего за Расчетным периодом. Выплата вознаграждения в рамках Программы лояльности на Счета Клиентов осуществляется не позднее 15-го числа месяца, следующего за Расчетным периодом

3.6. Общая сумма Платежных операций в Расчетном периоде, используемая для расчета Премии кэшбэк, уменьшается на суммы операций возврата по Платежным операциям, совершенным в текущем и/или предыдущих Расчетных периодах.

3.7. В случае, если к Счету Участника программы выпущено несколько Карт, в расчете Премии кэшбэк учитываются Платежные операции, совершенные в Расчетном периоде по всем Банковским картам такого Счета. При определении Минимальной общей суммы Платежных операций, а также Минимального количества Платежных операций в Расчетном периоде, учитываются Платежные операции, совершенные по всем Банковским картам такого Счета.

3.8. Платежные операции, учитываемые в расчете Премии кэшбэк разделяются в зависимости от Категории покупок. Категории покупок определяются Банком по Типу мерчанта, который присвоен торгово-сервисной организации ее банком-эквайером при настройках Платежного терминала. В процессе расчета Премии кэшбэк выделяют следующие Категории покупок:

3.8.1. Покупки по спецпредложениям Партнеров банка. Коэффициент для расчета Премии кэшбэк по спецпредложениям Партнеров определяется индивидуально для конкретного спецпредложения и фиксируется в договоре с Партнером установленной Банком формы. Перечень спецпредложений Партнеров банка, по которым выплачивается Премия кэшбэк, а также информация о размере Коэффициентов кэшбэк по этим спецпредложениям, размещаются в свободном доступе на сайте Банка и распространяется на все Банковской карты, Тарифы по которым предусматривают выплату вознаграждения в рамках Программы лояльности. Информация по отдельным спецпредложениям Партнеров Банка может содержаться также в рекламных материалах Банка, а также в рекламных материалах Партнеров. Факт совершения Платежной операции по спецпредложениям Партнеров банка определяется Банком в транзакции по названию торговой точки (поле «Merchant Name»), которое в соответствии с правилами и стандартами Платежных систем указано для данной торговой точки ее банком-эквайером в настройках Платежного терминала.

3.8.2. Категории покупок с повышенной Премией кэшбэк – Категории покупок, Платежные операции в которых при расчете Премии кэшбэк умножаются на Коэффициент кэшбэк, на несколько процентных пунктов превышающий размер Коэффициента кэшбэк для иных Категорий покупок. Перечень Категорий покупок с повышенной Премией кэшбэк для конкретной Банковской карты определяется Банком в Тарифах для данной Банковской карты. Тарифы для отдельных Банковских карт могут предусматривать возможность выбора Категорий покупок с повышенной Премией Кэшбэк Клиентом самостоятельно. Перечень возможных Категорий покупок с повышенной Премией кэшбэк, которые могут быть установлены в Тарифах банка, определен Банком в Приложении 1 к настоящей Программе. Факт совершения Платежной операции в Категории покупок с повышенной Премией кэшбэк определяется Банком в транзакции по Типу мерчанта (поле «код МСС»), которое в соответствии с правилами и стандартами Платежных систем указывается для данной торговой точки ее банком-эквайером в настройках Платежного терминала. В случае, если МСС код в транзакции соответствует одному из указанных в Приложении 1 к настоящей Программе, Платежная операция считается совершенной в Категории покупок с повышенной Премией кэшбэк. В противном случае операция к Категории покупок с повышенной Премией кэшбэк не относится и при расчете Премии кэшбэк повышенные Коэффициенты кэшбэк к данной операции не применяются.

3.8.3. Иные Категории покупок. Иными категориями покупок для конкретной Банковской карты являются Категории покупок, не являющиеся Категориями покупок с повышенной Премией Кэшбэк или покупками по спецпредложениям Партнеров банка, определенными в Тарифах для данной Банковской карты.

3.9. Размер Премии кэшбэк рассчитывается как сумма Платежных операций, осуществленных в Расчетном периоде, в определенной Категории покупок умноженная на Коэффициент кэшбэк, установленный Банком для данной Категории покупок в Тарифах банка. Премия каш-бэк, рассчитанная по каждой отдельной Платежной операции, округляется до целого числа в меньшую сторону.

3.10. В процессе расчета Премии кэшбэк не учитываются следующие виды операций:

- получение денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- любые операции пополнения Банковской карты Клиента;
- оплата товаров (работ, услуг) в разделе «Платежи и переводы» Интернет-Банка ХМБ-онлайн и/или с использованием услуги «СМС-уведомления»;
- переводы денежных средств с Банковской карты Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка и другие типы переводов);
- Платежные операции, совершенные в Расчетном периоде, но не отраженные в данном Расчетном периоде по Счету;
- Платежные операции, сумма которых меньше Минимальной суммы одной Платежной операции, определенной Тарифами для конкретной Банковской карты;
- Платежные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических;
- Платежные операции, связанные с использованием Банковской карты в предпринимательских целях;
- Платежные операции, если МСС код в транзакции по такой операции соответствует одному из указанных в Приложении 2 к настоящей Программе.

3.11. Список МСС-кодов, указанных в приложениях 1 и 2 настоящей Программы, может быть изменен по усмотрению Банка. В случае, если Платежный терминал в торгово-сервисной организации установлен сторонним банком, Банк не несет ответственности за некорректное указание банком-эквайером в настройках этого Платежного терминала информации о названии торговой точки (поле «Merchant Name»), Типе мерчанта (поле «код МСС»), которое повлекло за собой некорректное начисление Премии кэшбэк по Платежной операции в этом Платежном терминале.

3.12. Банк отказывает в выплате Премии кэшбэк Участнику программы в следующих случаях:

- Наличие у Участника программы просроченной задолженности по кредитам, предоставленным Банком;
- Недостижение Участником программы установленных Тарифами банка Минимальной общей суммы или Минимального количества Платежных операций, отраженных по Счету Банковской карты в Расчетном периоде, с учетом возвратов и отмен Платежных операций, которые уменьшают общую сумму Платежных операций в Расчетном периоде;
- Наличие предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете Участника программы;
- Если Участник программы не соблюдает условия Программы лояльности;

- Если Участник программы злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы лояльности. Одним из фактов злоупотребления является отсутствие в Расчетном периоде Платежных операций по Банковской карте в иных Категориях покупок, за исключением Категорий платежей с повышенной Премией кэшбэк, или совершения в Расчетном периоде Платежных операций по Банковской карте в Категории платежей с повышенной Премией кэшбэк в общей сумме, составляющей более 85% от общей суммы Платежных операций в Расчетном периоде.
- Если Участник программы на момент выплаты вознаграждения в рамках Программы лояльности передал в Банк заявление на расторжение договора банковского Счета и закрытие Счета, к которому выпущена Банковская карта, с которой Участником программы в Расчетном периоде совершались Платежные операции.
- В случаях смерти Участника программы, а равно признания его безвестно отсутствующим или объявления умершим.
- Невыполнения Участником программы требования, предусмотренного пунктами 3.13.5 и 3.13.6 Правил, а также, если в отношении документов, используемых Банком для удостоверения личности Клиента, у Банка имеется информация об их недействительности.

3.13. В случае превышения рассчитанной суммы Премии кэшбэк над Максимальным размером Премии кэшбэк, предусмотренным Тарифами для конкретной Банковской карты, выплата Премии кэшбэк осуществляется в сумме этого максимального размера.

3.14. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Клиента аннулировать (списать) ранее выплаченную такому Клиенту Премию кэшбэк, если она была выплачена Клиенту ошибочно. В случае, если на момент списания ошибочно выплаченной Премии кэшбэк сумма остатка на счете Клиента будет меньше суммы, подлежащей списанию Банком, Банк списывает все денежные средства, имеющиеся на счете Клиента. Оставшуюся часть Премии кэшбэк, подлежащей списанию, Банк списывает при очередном зачислении денежных средств на счет Клиента вплоть до того момента, пока Банк не спишет у Клиента всю сумму денежных средств, подлежащих списанию. В случае выплаты Премии кэшбэк Участнику программы, превышающую корректно-рассчитанную Премию кэшбэк, Банк имеет право списать со Счета Участника программы сумму равную разнице между произведенной выплатой и суммой корректно-рассчитанной Премии кэшбэк. В случае выплаты Премии кэшбэк Участнику программы, произведенной в результате некорректного расчета Премии кэшбэк, Банк корректирует сумму остатка на Счете Участника программы на сумму равную разнице между суммой некорректно-рассчитанной Премии кэшбэк и суммой корректно-рассчитанной Премии кэшбэк.

3.15. Перечень Категорий платежей с повышенной Премией кэшбэк, Коэффициенты для расчета Премии кэшбэк, Минимальная сумма Платежных операций и Минимальное количество Платежных операций в Расчетном периоде, Максимальный размер Премии кэшбэк, Минимальная сумма одной Платежной операции определяются Тарифами для конкретной Банковской карты.

3.16. Уведомление Клиента о выплате вознаграждения по Программе лояльности и размере этого вознаграждения производится одним из способов, указанных в 5.1. Правил. Участник имеет право получить детальную информацию о его Платежных операциях, участвующих в расчете Премии кэшбэк, обратившись в Банк с заявлением. Такая информация может быть предоставлена Банком в электронном виде в личный кабинет Интернет банка ХМБ-онлайн, а также на бумажном носителе в офисе Банка.

4. Прочие условия

4.1. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в выплате вознаграждения в рамках Программы лояльности, прекратить или приостановить действие Банковской карты Участника программы, а также отказать Клиенту в выпуске/замене такой Банковской карты без объяснения причин.

4.2. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента при использовании Банковской карты в рамках Программы лояльности.

4.3 Для отказа от участия в Программе Участник обязан закрыть Счет, открытый для совершения операций с использованием Банковской карты, Тарифы по которой предусматривают выплату вознаграждения в рамках Программы.

4.4. Все споры и разногласия, по вопросам расчета и выплаты Премии кэшбэк решаются путем проведения переговоров между Банком и Клиентом. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участником программы и Партнером во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету, регламентируемому настоящей Программой

4.6. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе лояльности, Участник Программы несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

4.7. В случае, если Участник программы является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о выплаченному ему Банком вознаграждении.

Таблица соответствия для определения Категории покупок с повышенной Премией кэшбэк
на основании МСС кодов

Категория покупок	МСС код
Авиабилеты / ж/д билеты	3000–3055, 3058–3067, 3071, 3075–3079, 3081–3085, 3087–3090, 3093–3107, 3109–3148, 3150–3198, 3200–3254, 3256–3263, 3265–3268, 3270, 3274–3280, 3282–3299, 4011, 4112, 4304, 4415, 4418, 4511, 4582
Автоуслуги	5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 7012, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549
Аптеки	5122, 5912
Дом/Ремонт	1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2842, 5039, 5051, 5065, 5072, 5074, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 7622, 7623, 7629, 7641, 7692, 7699
Животные	5995, 0742
Книги	2741, 5111, 5192, 5942, 5994
Красота и здоровье	5976, 5977, 7230, 7297, 7298, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8044, 8049, 8062, 8071, 8099
Одежда, Обувь	5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 7296
Развлечения / кино	7829, 7832, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7992, 7993, 7996, 7998, 7999
Рестораны/Бары/Кафе	5811, 5812, 5813, 5814
Спорт	5655, 5940, 5941, 7941, 7997
Сувениры	5947
Супермаркеты / Продукты питания	5300, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5921
Топливо	5172, 5541, 5542, 5983
Транспорт	4111, 4121, 4131, 4457, 4468, 4784, 4789, 5013, 5271, 5551, 5561, 5592, 5598, 5599, 7511, 7523
Фото/Видео	5044, 5946, 7332, 7333, 7338, 7339, 7395
Часы/Ювелирные изделия	5094, 5944, 7631
Цветы	5193, 5992
Электроника и бытовая техника	5045, 5722, 5732

Перечень операций, не участвующих в расчете Премии кэшбэк в рамках Программы лояльности

Тип операции	МСС код
Оплата телекоммуникационных услуг	4812, 4813, 4814, 4816
Перечисление средств на счета в Банке и других банках	4829, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540
Оплата коммунальных услуг	4900
Оплата услуг ломбардов	5933
Операции с финансовыми организациями	6010, 6011, 6012, 6211, 6529, 6530
Пополнение электронных кошельков	6050, 6051
Оплата услуг страховых компаний и паевых фондов	6300, 5960
Покупка лотерейных билетов и облигаций	7800
Операции в казино и тотализаторах, on-line играх и т.д.	7801, 7802, 7994, 7995
Платежи в пользу государственных организаций	9399, 9222, 9311, 9211, 9223
Прочие операции	7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999

Условия предоставления сервиса по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей Банка России в ООО «Хакасский муниципальный банк»

1. Термины и определения

В тексте настоящих Условий предоставления сервиса по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей Банка России в ООО «Хакасский муниципальный банк» (далее Условий) термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, определенное разделом 1 Правил обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк». Кроме этого, в тексте настоящих Условий, а также в тексте Правил используются следующие термины, написанные с заглавной буквы.

Абонентский номер Клиента в СБП (Абонентский номер) номер мобильного телефона Клиента, который будет использоваться в качестве реквизитов Получателя при зачислении Переводов СБП на Счет Клиента в Банке.

Банк Отправителя — кредитная организация - Участник СБП, клиент которой выступает в роли Отправителя Перевода СБП.

Банк Получателя — кредитная организация - Участник СБП, клиент которой выступает в роли Получателя Перевода СБП.

Банк по умолчанию - кредитная организация - Участник СБП, установленный в Системе быстрых платежей физическим лицом (в том числе Клиентом) для автоматического определения в качестве Банка Получателя при выполнении Банком Отправителем операции Перевода СБП данному физическому лицу/Клиенту.

Отправитель — физическое лицо, в том числе Клиент, со счёта которого списываются денежные средства при Переводе СБП.

Система Быстрых Платежей (СБП) - сервис платежной системы Банка России, цифровой сервис платежной системы Банка России, реализуемый совместно с АО «НСПК», являющимся операционным и платежным клиринговым центром СБП, который позволяет переводить денежные средства физическим лицам с использованием номера мобильного телефона в качестве реквизитов получателя, а также переводить денежные средства в пользу юридических лиц/индивидуальных предпринимателей для оплаты приобретаемых товаров (работ, услуг) с использованием QR-кода СБП или Мгновенного счета СБП.

ОПКЦ СБП - Акционерное общество «Национальная Система Платежных Карт», выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при выполнении операции в СБП.

Торговая точка, принимающая Переводы СБП (ТТ СБП) – структурное подразделение юридического лица/индивидуального предпринимателя, зарегистрированное в СБП в установленном ОПКЦ СБП порядке и принимающее от покупателей-физических лиц оплату за свои товары (работ, услуги) с использованием QR-кода СБП или Мгновенного счета СБП.

Переводы по системе быстрых платежей Банка России (Переводы СБП) - перевод денежных средств в рамках сервиса СБП платежной системы Банка России, включая Переводы СБП С2С, С2В, Ме2Ме Pull, а также переводы СБП С2В, совершенные в МП СБПЭЙ.

Перевод СБП С2С - Перевод СБП, совершенный физическим лицом в отношении самого себя или другим физическим лицам с использованием номера мобильного телефона в качестве реквизитов получателя.

Перевод СБП С2В - перевод СБП от физического лица в пользу юридических лиц/индивидуальных предпринимателей для оплаты приобретаемых у них товаров (работ, услуг) с использованием QR-кода СБП или Мгновенного счета СБП.

Перевод СБП Ме2Ме Pull – перевод СБП, совершенный между Счетом Клиента в Банке и счетом Клиента в сторонней кредитной организации по запросу Клиента, отправленному из Банка Получателя. В целях осуществления Перевода СБП Ме2Ме Pull лицо, направляющее запрос на перевод денежных средств, и лицо, получающее перевод денежных средств, должно являться одним и тем же физическим лицом (устанавливается АО «НСПК» по совпадению номера телефона и ФИО).

МП СБПэй – мобильное приложение, разработчиком которого является АО «НСПК», предназначенное для совершения Переводов СБП С2В со Счетов Клиента в Банке. Информация о МП СБПэй и инструкция по работе с данным мобильным приложением размещается АО «НСПК» на сайте <https://sbp.nspk.ru>.

Возврат перевода СБП С2В – полный или частичный возврат юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем денежных средств по совершенному ранее Переводу СБП С2В

QR-код СБП - монохромная картинка, на которой с помощью технического устройства можно распознать информацию о Переводе СБП С2В. Формат и структура картинки соответствует требованиям к QR-коду, установленным ОПКЦ СБП.

Мгновенный счет СБП – электронная ссылка в формате xml, содержащая информацию о Переводе СБП С2В, которую можно открыть посредством Интернет-банка ХМБ-онлайн для выполнения Перевода СБП С2В.

Получатель — физическое лицо, в том числе Клиент, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, на счёт которого зачисляются денежные средства при Переводе СБП.

Счет зачисления Переводов СБП – счет, установленный Банком или Клиентом по умолчанию для зачисления Переводов СБП, отправленных физическими лицами - клиентами иных кредитных организаций – Участников СБП, а также для зачисления Переводов СБП (в том числе Возвратов перевода СБП С2В), отправленных юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.

Участники СБП – кредитные организации, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации, присоединившиеся к СБП.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок отправки и получения Клиентами Банка Переводов СБП.

2.2. Возможность получать денежные средства, отправленные с использованием СБП, а также возможность посредством Интернет-банка ХМБ-онлайн совершать Переводы СБП Банк предоставляет Клиенту при наличии технической возможности.

2.3. Переводы СБП осуществляется в рублях Российской Федерации.

2.4. Получателем Перевода СБП, отправленного Клиентом Банка, не может быть сам Клиент или иной Клиент Банка.

2.5. Перевод СБП выполняется Клиентом в Интернет-банке ХМБ-онлайн. Порядок выполнения Клиентом операций при отправке Перевода СБП указан в руководстве пользователя Интернет-банком ХМБ-онлайн.

2.6. Присоединившись к настоящим Правилам Клиент дает свое согласие на получение и отправку Переводов СБП.

2.7. Для обеспечения возможности получения денежных средств в рамках Системы быстрых платежей Клиент должен иметь не менее одного Счета, а также передать в Банк свой действующий номер мобильного телефона.

2.8. Для Клиентов, давших свое согласие на получение Переводов СБП, Банк самостоятельно определяет Счет Клиента в Банке, на который по умолчанию будут зачисляться Переводы СБП (в том числе и Возвраты переводов СБП С2В), а также определяет Абонентский номер Клиента. В случае, если Клиент, передал в Банк несколько своих номеров мобильных телефонов, Банк устанавливает в качестве Абонентского номера, номер мобильного телефона, указанный Клиентом как основной. В противном случае в качестве Абонентского номера устанавливается номер мобильного телефона, переданный Клиентом в Банк последним. Клиент не вправе предъявлять Банку претензии при использовании Банком в качестве Абонентского номера при зачислении Переводов СБП переданного ранее Клиентом в Банк номера телефона, если Клиент своевременно не предоставил в Банк информацию о том, что данный номер ему уже не принадлежит. В случае, если Клиент имеет несколько Счетов в Банке, Банк в большинстве случаев устанавливает в качестве Счета зачисления Переводов СБП тот из них, который используется для совершения операций с использованием Банковской карты. Если Клиент имеет несколько счетов для совершения операций с использованием Банковской карты, в качестве Счета зачисления Переводов СБП устанавливается Счет, по которому Клиент совершил последнюю операцию. Если операции по указанным Счетам не совершались, то в качестве Счета зачисления Переводов СБП устанавливается Счет Клиента, который был открыт в Банке последним.

2.9. Клиент по своему усмотрению может установить иной Абонентский номер и иной Счет зачисления Переводов СБП. Для этого Клиенту необходимо передать в Банк (на бумажном носителе или посредством системы Интернет-банк ХМБ-онлайн) заявление установленной формы.

2.10. Банк по своему усмотрению определяет перечень и виды счетов, на которые возможно зачисление Перевода СБП. Банк также вправе ограничить перечень Счетов, открытых на имя Клиента, с которых Клиенту предоставляется возможность осуществить Перевод СБП. Перечень указанных Счетов Банк предоставляет Клиенту в виде списка для выбора непосредственно при иницировании операции Перевода СБП в Интернет-банке ХМБ-онлайн.

2.11. При отправке Перевода СБП при указании Клиентом номера мобильного телефона Получателя, Банк отправляет в Систему быстрых платежей запрос сведений о Получателе. При получении Банком сведений от СБП, Банк до подтверждения Клиентом операции Перевода СБП предоставляет Клиенту Отправителю в Интернет-банке ХМБ-онлайн сведения для проверки (включая, но не ограничиваясь): наименование Банка Получателя, фамилия, имя, отчество (при наличии) Получателя (сведения могут предоставляться в маскированном виде).

2.12. Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса в следующих случаях:

- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при неоплате Клиентом предусмотренных Тарифами комиссий за совершение Переводов СБП;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках Системы быстрых платежей, установленных Банком России;
- в иных случаях, установленных настоящими Условиями и/или действующим законодательством Российской Федерации.

2.13. Клиент имеет возможность установить ООО «Хакасский муниципальной банк» в Системе быстрых платежей в качестве Банка по умолчанию. Для этого Клиенту необходимо передать в Банк (в том числе посредством системы Интернет-банк ХМБ-онлайн) заявление установленной формы.

2.14. В случае, если Получателем в Системе быстрых платежей установлен Банк по умолчанию, при отправке Клиентом Перевода СБП в Интернет-банке ХМБ-онлайн в данный банк будет автоматически определен в качестве Банка Получателя. При отправке Перевода СБП Банк Получателя может быть изменен Клиентом – Отправителем.

2.15. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении возможности выполнить Перевод СБП в случае наличия у Банка подозрений в несанкционированном характере операций, совершаемых по Счетам Клиента, а также при появлении риска нарушения Клиентом действующего законодательства Российской Федерации.

2.16. При осуществлении Перевода СБП С2В с использованием QR-кода СБП или Мгновенного счета СБП реквизиты Получателя-юридического лица/индивидуального предпринимателя содержатся QR-коде СБП или Мгновенном счете СБП. Распознавание реквизитов Получателя, содержащихся в QR-коде СБП или Мгновенном счете СБП выполняется в Мобильной версии Интернет-банка ХМБ-онлайн или МП СБПэй, используемых Клиентом на мобильном устройстве (планшете или смартфоне)

2.17. Перевод СБП С2В в оплату приобретаемых в ТТ СБП товаров (работ, услуг) выполняется в режиме реального времени. В зависимости от способа выполнения Перевода СБП С2В подтверждением успешно выполненного Клиентом Перевода СБП С2В является соответствующий статус операции данного перевода в Мобильной версии Интернет-банка ХМБ-онлайн или в МП СБПэй. Срок зачисления Перевода СБП С2В Получателю зависит от Банка Получателя. Выполнение Переводов СБП С2В через МП СБПэй Клиентом Банка возможно при наличии действующего подключения этого Клиента к системе Интернет-банк ХМБ-онлайн.

2.18. По результатам выполнения Перевода СБП С2В Банк предоставляет Клиенту информацию, необходимую для учета и контроля, а также последующего обращения в ТТ СБП по вопросам возврата денежных средств при возврате товаров (отмене работ, услуг), включающую следующие данные:

- идентификатор Перевода СБП в соответствии с форматом, установленным ОПКЦ СБП;
- наименование ТТ СБП;
- наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя-владельца ТТ СБП;
- наименование и БИК Банка Получателя.

2.19. Отправка денежных средств по Переводу СБП Me2Me Pull выполняется после предоставления Клиентом поручения Банку Отправителя на перевод этих денежных средств в соответствии с поступившим запросом из Банка Получателя. Клиент может оформить предварительное поручение на перевод денежных средств по запросу Клиента, инициированному в конкретном Банке Получателя, в результате чего Переводы СБП Me2Me Pull по запросам из этого Банка Получателя будут выполняться в автоматическом режиме.

2.20. При выполнении Перевода СБП Me2Me Pull операции отправки запроса на пополнение Счета Клиента в Банке, операции предоставления Клиентом поручения Банку на перевод денежных средств в

соответствии с поступившим запросом из Банка Получателя, оформление предварительного поручения на перевод денежных средств по запросу Клиента, инициированному в конкретном Банке Получателя, выполняются в Мобильной версии системы Интернет-банк ХМБ-онлайн.

3. Согласие на сбор, использование и передачу информации при Переводах СБП

3.1. Клиент соглашается и поручает Банку при совершении Переводов СБП, в том числе если Клиент является Получателем, предоставлять Банку России, АО «НСПК», Банкам Получателя, Получателю и иным участникам расчетов, необходимые для совершения Переводов СБП данные Клиента, а также информацию о самом Переводе СБП и о возможности Банка совершить перевод в рамках Системы быстрых платежей.

3.2. Клиент в любой момент вправе отозвать настоящие согласия и/или поручение, обратившись в Банк (в том числе посредством системы Интернет-банк ХМБ-онлайн) с заявлением установленной формы.

3.3. Наличие/отсутствие согласия Получателя денежных средств на зачисление Перевода СБП, а также на передачу в Банк России, АО «НСПК», Банк и иным участникам расчетов информации, необходимой для совершения Переводов СБП, устанавливается Банком Получателя. При не подтверждении Банком Получателя наличия указанного согласия, а также в случае наличия иных ограничений, установленных Банком Получателя по счету Получателя СБП информирует Банк об отсутствии возможности проведения Перевода СБП, и Банк отказывает Клиенту в совершении данной операции.

3.4. Клиент соглашается на получение денежных средств по Переводу СБП, совершенному с использованием его Абонентского номера, позволяющего однозначно установить номер Счета для зачисления, если Клиент не заявил об обратном.

4. Плата за совершение Переводов СБП

4.1. За совершение Переводов СБП Банком может взиматься комиссия. Информация о размере комиссии за совершение Переводов СБП содержится в Тарифах Банка.

4.2. Размер комиссии за совершение конкретного Перевода СБП рассчитывается Банком и доводится до сведения Отправителя в Интернет-банке ХМБ-онлайн до подтверждения Клиентом отправки такого Перевода СБП.

4.3. Лимиты на совершение Переводов СБП предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Банк также по своему усмотрению может устанавливать разовый/суточный/месячный лимит на совершение Переводов СБП.

4.4. Комиссия за отправку Клиентом Перевода СБП С2В с Клиента не взимается.

5. Информирование о Переводах СБП

5.1. Клиент соглашается получать от Банка и АО «НСПК» сообщения и уведомления, связанные с совершением Переводов СБП, в виде смс-сообщения на Абонентский номер или в случае наличия у Клиента подключенной услуги Интернет-банк ХМБ-онлайн в виде информации, размещенной в данном Интернет-банке.

6. Ответственность

6.1. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отсутствия возможности совершения Перевода СБП.

6.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается доступ к функционалу Системы быстрых платежей, в том числе ввиду недоступности услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и прерывание беспроводного соединения.

6.3. Если иное не предусмотрено законом или иными нормативными актами, Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые понесенные Клиентом убытки, связанные с использованием или невозможностью использования функционала Системы быстрых платежей.

6.4. Банк не несет ответственности за убытки по спорам и разногласиям в отношении товаров (работ, услуг), оплаченных Клиентом с использованием Перевода СБП С2В, во всех случаях, если такие споры и разногласия не регламентируются настоящими Условиями.

6.5. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление Перевода СБП Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

6.6. Банк не несет ответственности, если Перевод СБП С2С был осуществлен Клиентом ошибочно иному Получателю, отличному от того, которому на самом деле хотел сделать перевод Клиент.

Условия размещения вкладов в ООО «Хакасский муниципальный банк»

1. Термины и определения

В тексте настоящих условий термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, определенное разделом 1 Правил обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк». Кроме этого, в тексте настоящих условий используются следующие термины, написанные с заглавной буквы:

Вклад - денежные средства, размещаемые Вкладчиком в Банке на определенный срок, с целью получения дохода в виде процентов, начисляемых на сумму размещенных денежных средств.

Вклад до востребования - денежные средства, размещаемые Вкладчиком в Банке на неопределенный срок, на условиях выдачи вклада по требованию.

Вкладчик - физическое лицо, на имя которого открыт счет по вкладу;

Договор банковского вклада (Договор вклада) – настоящие Условия размещения вкладов и Договор о вкладе, заключенный в табличной форме, установленной Банком, подписанный Вкладчиком и Банком.

Капитализация процентов – причисление процентов к сумме вклада, хранящейся на Счете вклада.

Неснижаемый остаток – сумма денежных средств, которую Вкладчик обязуется хранить на Счете вклада.

Остаток вклада - сумма вклада, включая суммы причисленных процентов.

Процентная ставка - процент, уплачиваемый банком за пользование денежными средствами, размещенными на вкладе.

Рабочий день - день, который в соответствии с законодательством Российской Федерации не является выходным и /или нерабочим праздничным днем.

Счет по вкладу – счет, открываемый Вкладчику, для учета, размещаемого им в Банке Вклада.

Стороны – Банк и Клиент.

Условия размещения вкладов (Условия) - Условия размещения вкладов в ООО «Хакасский муниципальный банк».

Табличная форма договора банковского вклада – документ, содержащий основные условия, утверждаемые Банком, на которых Банк осуществляет привлечение денежных средств физических лиц во Вклад, подлежащие обязательному определению Сторонами при размещении Вклада в Банке: срок размещения вклада, валюта Вклада, процентные ставки по Вкладу, сумма Вклада, иные существенные условия Вклада.

2. Общие положения

2.1. Условия размещения вкладов в ООО «Хакасский муниципальный банк» являются неотъемлемой частью Правил обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк».

2.2. Настоящие Условия устанавливают порядок привлечения и обслуживания банковских Вкладов физических лиц, порядок начисления и выплаты процентов по таким Вкладам, а также регулируют иные отношения, возникающие между Банком и Вкладчиком в связи с привлечением Вклада.

2.3. Вклады, размещенные в Банке, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным Законом от 23.12.2003 N 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

2.4. Договор банковского вклада заключается с лицами, достигшими возраста 14 лет.

3. Порядок открытия Вклада

3.1. Договор вклада заключается в письменной форме.

3.2. При заключении Договора вклада Вкладчику открывается счет по вкладу в Банке на условиях, установленных соответствующим видом открываемого вклада. Банк обязан заключить Договор вклада с Вкладчиком, обратившимся с предложением открыть вклад, на объявленных Банком для открытия Вкладов данного вида условиях.

3.3. Вкладчик, заключивший Договор вклада, принимает на себя все обязательства, предусмотренные Условиями в отношении Вкладчиков, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные Условиями в отношении Банка.

3.4. Договор вклада от имени Вкладчика может быть заключен его Представителем, действующим на основании полномочий, основанных на: а) законе, б) доверенности, удостоверенной нотариусом, либо приравненной в соответствии с законом к нотариально удостоверенной доверенности, либо в форме, которая допускается законом, в) акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления. При таком заключении Договора вклада стороной по договору является Вкладчик, а не его Представитель.

3.5. Вклад в соответствии со статьей 842 Гражданского кодекса РФ может быть внесен в Банк на имя определенного третьего лица – гражданина, имя которого должно быть обязательно указано в Договоре вклада.

Внесение Вклада в пользу гражданина, умершего или объявленного умершим к моменту заключения Договора вклада, не допускается.

Вклад в пользу третьего лица – гражданина в рамках настоящих Правил вносится при соблюдении следующих условий:

- гражданин, в пользу которого вносится Вклад, ранее до момента внесения такого Вклада уже идентифицирован Банком при личном его присутствии и является действующим Клиентом Банка;
- Банку обязательно предоставляется нотариально заверенная копия паспорта гражданина, в пользу которого вносится Вклад;
- вносителем является физическое лицо;
- при внесении Вклада вnosитель действует от своего имени, а не как Представитель гражданина, в пользу которого вносит Вклад;
- гражданин, в пользу которого вносится Вклад, приобретает права Вкладчика с момента внесения денежных средств на Вклад, а вnosитель с этого же момента утрачивает права на внесенную сумму денежных средств и не может ею воспользоваться.

4. Предмет Договора вклада

4.1. Вкладчик передает, а Банк принимает денежные средства в сумме, валюте и на срок, указанные в табличной форме Договора вклада.

4.2. Договор вклада заключается на условиях возврата вклада по истечении определенного договором срока (срочный вклад).

4.3. На сумму Вклада Банк начисляет проценты в размере, который предусмотрен Договором вклада. Процентная ставка в соответствии с условиями Вклада может быть установлена:

- фиксированная процентная ставка;
- плавающая процентная ставка.

4.3.1. Фиксированная процентная ставка не меняется на протяжении всего срока договора.

4.3.2. Плавающая процентная ставка зависит от переменной величины, определяемой значением ключевой ставки Банка России, действующей на начало каждого дня в течение срока размещения вклада, и фиксированного значения в процентах годовых и определяется по следующей формуле:

$$\text{ППС} = \text{КлС} - \Phi,$$

где:

ППС – установленная по вкладу плавающая процентная ставка;

КлС – значение ключевой ставки Банка России, действующее на начало каждого дня в течение срока размещения вклада с плавающей процентной ставкой;

Φ – фиксированное значение в процентах годовых, установленное в Договоре на весь срок размещения вклада с плавающей процентной ставкой.

4.4. Условиями Вклада может быть предусмотрена возможность пополнения Вклада. Размер дополнительного взноса может быть установлен:

- без ограничений;
- с ограничением минимальной/максимальной суммы дополнительного взноса;

4.5. Условиями Вклада может быть установлен неснижаемый остаток на счете по Вкладу.

4.6. Дополнительные взносы в соответствии с Условиями вклада могут приниматься Банком:

- в течение всего Срока размещения вклада,

- с ограничением возможности пополнения Вклада в зависимости от периода, оставшегося до окончания Срока размещения вклада.

4.7. Пополнение Вклада возможно:

4.7.1. Наличными деньгами,

4.7.2. В безналичной форме:

- за счет поступлений со счетов, открытых в Банке;

- за счет поступлений средств от органов государственной или муниципальной власти, в том числе выплат социального характера. В этом случае, при зачислении средств во Вклад, Банк удерживает плату за совершение расчетной операции в соответствии с утвержденными Тарифами Банка, за исключением случаев поступления выплат социального и иного подобного характера, если взимание комиссий с таких выплат не допускается законодательством РФ.

5. Порядок начисления процентов и расчетов по выплате Вклада

5.1. Проценты на сумму Вклада начисляются и выплачиваются в соответствии с условиями Договора вклада. Выплата процентов в соответствии с условиями Договора вклада осуществляется следующими способами:

- капитализация процентов;

- периодическая выплата процентов на счет Вкладчика в Банке;

- выплата процентов по окончании срока Договора вклада.

При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, на которое привлечен вклад, в соответствии с условиями Договора вклада.

5.2. Проценты начисляются, начиная со дня, следующего за днем поступления денежных средств на счет по Вкладу, до даты окончания срока Вклада (включительно), либо до дня её списания со счета по Вкладу по иным основаниям.

Проценты по плавающей процентной ставке (при изменении значения ключевой ставки Банка России) начисляются со дня вступления в силу нового значения ключевой ставки Банка России, указанного в публикуемой Банком России информации об изменении ключевой ставки на официальном сайте Банка России: <http://www.cbr.ru/>.

В случае, когда день вступления в силу нового значения ключевой ставки Банка России соответствует дню публикации Банком России информации об изменении ключевой ставки, в расчете плавающей процентной ставки по вкладу учитывается новое значение ключевой ставки Банка России со дня, следующего за днем вступления в силу нового значения ключевой ставки Банка России.

Информирование Вкладчика об изменении переменной процентной ставки осуществляется в течение трех рабочих дней способами, предусмотренными Договором вклада.

5.3. При расчете процентов количество дней в году принимается равным 365 (366 - в високосном году) дням.

5.4. В день окончания срока Вклада, если Договором вклада предусмотрена возможность переоформления (продления срока) Договора вклада, Договор вклада в сумме Вклада вместе с начисленными процентами будет считаться перезаключенным на аналогичный срок, с установлением процентной ставки по Вкладу, действующей в Банке на дату такого переоформления. В день окончания повторного срока Счет по вкладу закрывается, сумма Вклада вместе с начисленными процентами зачисляется на счет Вкладчика в Банке, указанный в Договоре вклада для возврата Вклада.

5.5. В день окончания срока Вклада, если Договором вклада не предусмотрена возможность переоформления (продления срока) Договора вклада, счет по Вкладу закрывается, сумма Вклада вместе с начисленными процентами зачисляется на счет, указанный в Договоре вклада для возврата Вклада.

5.6. При досрочном востребовании Вкладчиком суммы Вклада начисление и выплата процентов производится Банком по ставке, предусмотренной для досрочного расторжения Договора вклада.

5.7. При списании части средств со счета по Вкладу по исполнительному документу, либо при списании в погашение задолженности перед Банком в соответствии с п. 9.3 настоящих Условий, предусмотренный Договором вклада размер процентной ставки не изменяется.

5.8. При списании со счета по Вкладу по исполнительному документу, либо в погашение задолженности перед Банком в соответствии с п. 9.3 настоящих Условий, суммы средств больше либо равной сумме остатка Вклада, то Банк начисляет сумму процентов на Вклад по ставке, предусмотренной для досрочного расторжения Договора вклада. Если после исполнения исполнительного документа остается часть суммы начисленных процентов, то эта сумма зачисляется на счет для возврата Вклада, указанный в Договоре вклада.

5.9. При востребовании суммы Вклада заинтересованным лицом по постановлению нотариуса о выплате денежных средств на достойные похороны наследодателя, по свидетельству о праве собственности пережившего супруга на долю в общем имуществе супругов либо по свидетельству о праве на наследство до истечения срока вклада, Банк начисляет и выплачивает проценты по ставке досрочного расторжения Договора вклада и зачисляет сумму вклада с начисленными процентами на счет для возврата Вклада, указанный в Договоре вклада.

5.10. Выдача вклада осуществляется в день истечения срока Вклада путем безналичного перечисления на банковский счет Вкладчика, указанный в Договоре вклада, либо путем выплаты Вклада в подразделении Банка в наличной форме.

5.11. По Вкладам до востребования Банк имеет право в одностороннем порядке изменить размер процентов. При этом уменьшение размера процентов допускается после письменного уведомления Вкладчика, либо сообщения об этом через средства массовой информации, в том числе в сети интернет на сайте Банка www.kbhmbr.ru. Новый размер процентов применяется к вкладу по истечении месяца с момента соответствующего сообщения.

6. Порядок возврата Вклада

6.1. Банк по требованию Вкладчика возвращает срочный Вклад в соответствии с условиями Договора вклада и выплачивает начисленные в соответствии с Договором вклада проценты в день востребования Вклада.

6.2. Обязательство Банка по возврату Вклада считается выполненным в день зачисления суммы Вклада и начисленных процентов на счет для возврата Вклада.

6.3. Если Договором вклада предусмотрено автоматическое переоформление срочного Вклада на новый срок, равный сроку Вклада, указанному в Договоре вклада, тогда:

- суммой переоформленного Вклада будет считаться сумма Вклада с причисленными в день окончания срока Вклада процентами, если Условиями вклада не предусмотрен иной способ выплаты процентов, - днем поступления суммы Вклада на Счет по вкладу будет считаться день окончания предыдущего срока вклада,

- течение нового срока вклада будет исчисляться со дня, следующего за днем окончания предыдущего срока вклада,

- проценты за новый срок вклада будут начисляться по ставке, действующей в Банке для данного вида Вклада на день окончания предыдущего срока Вклада.

6.4. Если условиями Вклада не предусмотрено количество переоформлений (продлений) Вклада и, если в день окончания срока Вклада Банк не осуществляет прием Вкладов данного вида, продление Вклада не производится, и сумма Вклада с начисленными процентами перечисляется на счет для возврата Вклада, указанный в Договоре вклада.

6.5. При досрочном возврате срочного Вклада, если в соответствии с условиями Вклада Вкладчику выплачивались проценты, то в момент выплаты досрочно востребованной суммы Вклада Банк начисляет на остаток денежных средств на счете и выплачивает Вкладчику проценты в размере, установленном условиями Договора вклада по ставке досрочного расторжения. При этом сумма выплаченных Вкладчику процентов подлежит перерасчету по ставке, установленной для досрочного расторжения, и исчисленная разница удерживается из суммы Вклада, причитающейся к выдаче Вкладчику, если иное не предусмотрено Договором вклада.

6.6. Вклад в иностранной валюте возвращается наличными средствами в иностранной валюте либо в рублях путем конвертации по курсу покупки, установленному Банком на день проведения операции. Возврат вклада в иностранной валюте осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

6.7. По вкладам в иностранной валюте при получении суммы в размере менее целой единицы либо менее минимального достоинства банкноты иностранной валюты, в т.ч., находящегося на момент выплаты в кассе Банка, Банк вправе выплатить эту сумму в рублях по курсу покупки, установленному Банком на момент совершения операции, если иное не предусмотрено нормативными документам Банка России.

6.8. Если окончание Срока вклада приходится на нерабочий день, то днем окончания Срока вклада считается первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Вкладчик обязуется:

7.1.1. Своевременно сообщать Банку об изменениях (фамилии, имени, отчества; вида и реквизитов документа, удостоверяющего личность; гражданства; адреса регистрации; адреса для почтовых уведомлений; адреса электронной почты; номера телефона) с представлением документов, подтверждающих указанные изменения. В противном случае, предоставленная ранее информация из указанного перечня считается действительной (актуальной) для осуществления контактов с Вкладчиком и направления ему уведомлений (сообщений и т.п.) и все негативные последствия, связанные с не уведомлением или несвоевременным уведомлением об изменении этой информации, несет только Вкладчик.

7.1.2. Не совершать по Счету вклада операции, связанные с предпринимательской деятельностью, не соответствующие назначению Счета по вкладу, условиям Договора вклада, либо требованиям действующего законодательства РФ.

7.1.3. В течение 10 дней с момента получения выписки по вкладному Счету уведомить Банк о суммах, ошибочно списанных/зачисленных на Счет по вкладу. При не поступлении от Вкладчика в указанный срок возражений, совершенные по Вкладу операции и остаток средств на Счете по вкладу считаются подтвержденными Вкладчиком. Не предоставление возражений не лишает Вкладчика права обратиться с требованием о защите прав Вкладчика в установленные законом сроки.

7.2. Вкладчик имеет право:

7.2.1. Независимо от времени, прошедшего со дня внесения денежных средств на Счет по вкладу, по первому требованию получить Вклад вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями Договора вклада.

7.2.1. Получить сумму Вклада в конце срока Вклада с причитающими процентами.

7.2.2. Пополнять Вклад, если эта возможность предусмотрена Договором вклада.

7.2.3. Доверить получение Вклада другому лицу на основании доверенности, оформленной надлежащим образом (заверенной нотариально, либо иным способом, приравненным законом к нотариальному удостоверению, или удостоверенной Банком).

7.2.4. Оформить завещательное распоряжение по Вкладу, а также в любой момент изменить ранее оформленное завещательное распоряжение по Вкладу.

7.2.5. Получать по запросу информацию о номере Счета по Вкладу, его состоянии и движении денежных средств, действующих процентных ставках по вкладам.

7.3. Банк обязуется:

7.3.1. Начислять и выплачивать проценты на условиях, предусмотренных Договором вклада.

7.3.2. Возвратить Вкладчику сумму Вклада и начисленные проценты по окончании срока Вклада в срок, в размере и в порядке, определяемыми в соответствии с Договором вклада.

7.3.3. Выдать по первому требованию Вкладчика до истечения срока Вклада суммы Вклада с начисленными процентами в размере, установленном Договором вклада.

7.3.4. Обеспечить сохранность Вклада, а также сохранность банковской тайны о Вкладе.

7.3.5. При зачислении сумм на Счет по вкладу в безналичном порядке в валюте, отличной от валюты Вклада, осуществлять зачисление средств в валюте Вклада путем конверсии валют по курсу Банка на момент поступления средств.

7.4. Банк имеет право:

7.4.1. По распоряжению суда, судебного пристава-исполнителя, а также иных государственных учреждений, которым законом предоставлено данное право, ограничить распоряжение средствами на счете по Вкладу, а также произвести списание денежных средств с этого Счета. В указанном случае при полном списании денежных средств, Договор вклада прекращает свое действие и закрывается в день полного списания средств. При частичном списании Договор вклада продолжает своё действие на условиях, предусмотренных данным Договором.

7.4.2. Списывать денежные средства со счета Вкладчика:

- без дополнительного распоряжения Вкладчика в размере сумм, ошибочно зачисленных на Счет по вкладу, с оформлением расчетного документа;
- взыскиваемые с Вкладчика на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- средства в оплату Вкладчиком Банку комиссии и вознаграждений в соответствии с тарифами Банка.

8. Порядок уведомления вкладчика об окончании срока договора

8.1. По договору банковского вклада, внесенного Вкладчиком на условиях его выдачи по истечении определенного срока, Банк обязан проинформировать Вкладчика об истечении срока вклада не позднее чем за пять календарных дней до даты истечения срока вклада, а по договору банковского вклада, внесенного Вкладчиком на условиях его выдачи, по наступлении предусмотренных договором обстоятельств, о наступлении которых Банк знает или должен знать, Банк обязан проинформировать Вкладчика о наступлении таких обстоятельств в течение пяти календарных дней после дня их наступления. Банк обязан проинформировать Вкладчика способом, предусмотренным Договором вклада для обмена информацией между Банком и Вкладчиком.

8.2. Выбор способа уведомления осуществляется Банком самостоятельно, в зависимости от того, какой из них является наиболее доступным. Направление уведомления одним из способов считается надлежащим исполнением и не требует дублирования отправки уведомления другим способом.

9. Дополнительные условия

9.1. Банк предоставляет Вкладчику информацию о движении денежных средств по Вкладу одним из следующих способов:

- в виде выписки по счету при личной явке Вкладчика или его Представителя в Банк;
- в Интернет-банке «ХМБ-онлайн» при получении электронного запроса Вкладчика.

9.2. Договор вклада признается расторгнутым и прекращает свое действие в случае отсутствия денежных средств на Счете по вкладу независимо от причины возникновения данной ситуации. В случае если Вклад полностью изымается вследствие обращения на него взыскания по исполнительным документам уполномоченных законом лиц, либо вследствие погашения задолженности перед Банком в соответствии с п. 9.3 настоящих Условий, то Вкладчик уведомляется об этом в течение 3-х рабочих дней одним из способов, перечисленных в п. 8.1 настоящих Условий. Выбор способа уведомления определяется правилами пункта 8.2 настоящих Условий. Если Вклад полностью изымает Вкладчик, либо его представитель, то уведомление Вкладчика о расторжении Договора вклада и закрытии Счета по вкладу не требуется.

9.3. Заключая Договор вклада, Вкладчик соглашается (заранее данный акцепт) на списание с его Счета по вкладу в пользу Банка сумм вознаграждения (оплаты, комиссии) Банка за услуги по Договору вклада, а также иной задолженности по обязательствам перед Банком, в том числе по кредитным обязательствам, по предоставленным в пользу Банка поручительствам Вкладчика, для оплаты услуг Банка (задолженности перед Банком) по другим договорам, заключенным Вкладчиком с Банком.

**Условия взаимодействия
Клиентов-резидентов с ООО «Хакасский муниципальный банк»
при выдаче займа нерезиденту.**

1. Клиент – резидент **при осуществлении списания** денежных средств в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте со своего банковского счета (вклада) в пользу нерезидента при предоставлении займа должен предоставить в Банк:

1.1. В случае, если сумма по договору займа превышает в эквиваленте 1 млн. рублей – договор, заключенный между Клиентом - резидентом и нерезидентом и, при наличии, изменения/дополнения к нему.

1.2. В случае, если сумма по договору займа без учета процентов превышает в эквиваленте 3 млн. рублей:

- договор займа и, при наличии, изменения/дополнения к нему;
- информацию об ожидаемых сроках репатриации иностранной валюты и (или) валюты Российской Федерации (возврата займа).

2. Если договор займа и/или изменения/дополнения к нему ранее уже были предоставлены в Банк и не изменялись, повторного направления вышеуказанных документов не требуется.

3. Информация об ожидаемых сроках репатриации иностранной валюты и (или) валюты Российской Федерации, указанная в п.1.2 настоящих Условий взаимодействия, предоставляется в Банк путем заполнения Клиентом - резидентом формы «Сведения о валютных операциях физического лица (выдача займа)» (Приложение № 1 к настоящим Условиям взаимодействия) исходя из условий договора займа с учетом следующего:

3.1. При определении ожидаемых сроков возврата займа и уплаты процентных платежей к предусмотренным условиями договора сроку (срокам) исполнения нерезидентом обязательств по возврату займа и процентных платежей прибавляется срок (сроки) осуществления кредитными организациями перевода денежных средств. При этом ожидаемый срок не должен превышать дату завершения исполнения обязательств по договору займа.

3.2. В случае изменения ожидаемых сроков возврата займа и уплаты процентных платежей в Банк необходимо предоставить «Сведения о валютных операциях физического лица (выдача займа)», скорректированные в части изменения сроков, и документы, подтверждающие такие изменения.

3.3. В случае возврата суммы предоставленного нерезиденту займа частями, в «Сведениях о валютных операциях физического лица (выдача займа)» следует указать график платежей.

4. Клиент - резидент **при зачислении** на свой банковский счет (вклад) денежных средств в иностранной валюте или валюте Российской Федерации от нерезидента по операции, связанной с возвратом займа, сумма которого превышает в эквиваленте 1 млн. рублей, с осуществлением процентных и иных платежей по договору займа, должно представить в Банк:

- сведения о договоре займа, в рамках которого проведена операция (дата и номер договора — при наличии);

- информацию о назначении платежа по каждому зачислению в рамках договора займа.

5. Информация о назначении платежа предоставляется путем заполнения Клиентом - резидентом формы «Сведения о валютных операциях физического лица (возврат займа)» (Приложение № 2 к настоящим Условиям взаимодействия) в срок не позднее тридцати рабочих дней после дня зачисления иностранной валюты или валюты Российской Федерации на счет Клиента - резидента.

6. При зачислении денежных средств на банковский счет (вклад) в другом уполномоченном банке необходимо представить в Банк СВИФТ-сообщение, выписку по счету или иной документ, подтверждающий зачисление денежных средств по возврату основного долга и (или) уплате процентов по договору займа.

7. Если займ предоставлен нерезиденту в иностранной валюте, то перерасчет в валюту Российской Федерации осуществляется по официальному курсу этой валюты к рублю, установленному Банком России на дату заключения договора или внесения последних изменений в договор в части суммы займа.

8. При отсутствии у Банка документов и информации о возврате нерезидентом денежных средств в счет погашения основного долга и процентов по договору займа в сроки, отраженные в «Сведениях о валютных операциях физического лица (выдача займа)», Банк обязан направить информацию о наличии

признака нарушения Клиентом — резидентом требования о репатриации иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации, предусмотренного статьей 19 федерального закона № 173-ФЗ от 10.12.2003 года «О валютном регулировании и валютном контроле» органам валютного контроля Российской Федерации.



**СВЕДЕНИЯ
О ВАЛЮТНЫХ ОПЕРАЦИЯХ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА
(выдача займа)**

Информация о договоре займа

Номер договора займа	Дата договора	Валюта договора	Сумма обязательств	Дата завершения исполнения обязательств	Наименование нерезидента – получателя займа	Код страны нерезидента

Информация о перечислении займа

№ п/п	расчетный или иной документ		Направление (признак) платежа	Сведения об исходящем платеже		Ожидаемые сроки			
	номер	дата		код валюты	сумма	Возврат основного долга		Уплата процентов	
						дата	сумма в валюте договора	дата	сумма в валюте договора
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			2						

Подтверждаю, что уведомлен о том, что:

Во избежание нарушения статьи 19 Федерального закона от 10.12.2003 года № 173-ФЗ должен предоставить в банк информацию о возврате займа, уплате процентных и иных платежей в срок не позднее 30 рабочих дней после дня зачисления денежных средств на мой банковский счет (вклад), открытый в Банке и (или) в ином уполномоченном банке.

<p>Резидент: _____ (ФИО Клиента полностью)</p> <p>Подпись Клиента _____ « ____ » _____ 202_ г.</p>

Информация уполномоченного банка:

Дата принятия Банком – дд.мм.гггг	Уполномоченное лицо банка _____ (ФИО)
-----------------------------------	---------------------------------------



**СВЕДЕНИЯ
О ВАЛЮТНЫХ ОПЕРАЦИЯХ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА
(возврат займа)**

Информация о договоре займа

Номер договора займа	Дата договора	Валюта договора	Сумма обязательств	Дата завершения исполнения обязательств	Наименование нерезидента – получателя займа	Код страны нерезидента

Денежные средства зачислены:

	в ООО «Хакасский муниципальный банк»
	в ином уполномоченном банке

Информация о погашении займа

№ п/п	расчетный или иной документ		Направление (признак) платежа	Сведения о входящем платеже		Назначение платежа
	номер	дата		код валюты	сумма	
1	2	3	4	5	6	
			1			

Резидент: _____
(ФИО клиента полностью)

Подпись клиента _____
« ____ » _____ 202_ г.

Информация уполномоченного банка:

Дата принятия Банком – дд.мм.гггг	Уполномоченное лицо банка _____ (ФИО)
-----------------------------------	---------------------------------------