

Утверждено  
Приказом Председателя Правления  
ООО «Хакасский муниципальный банк»  
№191В от 17.06.2022 г. (Вступает в силу с 01.07.2022)  
Изменение № 1 от 21.01.2025г.

**Правила**  
**оказания услуги «ХМБ-квартплата»**  
**в ООО «Хакасский муниципальный банк»**  
**(публичная оферта)**

Абакан, 2022 год

## 1. Термины и определения

**Правила или Договор** – настоящие Правила оказания услуги «ХМБ-квартплата» в ООО «Хакасский муниципальный банк», определяющие порядок и условия оказания Банком услуги «ХМБ-квартплата»

**Услуга «ХМБ-квартплата» (Услуга)** – деятельность Банка по обеспечению информационного и технологического обслуживания Плательщика при внесении последним платежей за товары/работы/услуги в пользу Поставщиков, а также при передаче показателей приборов учета таких товаров/работ/услуг посредством Личного кабинета услуги «ХМБ-квартплата» в сети Интернет.

**Личный кабинет услуги «ХМБ-квартплата» (Личный кабинет)** – отдельная страница на Сайте Услуги, доступ на которую предоставляется Плательщику с использованием персональных идентификаторов и на которой Плательщик получает от Банка информационно-технологическое обслуживание в рамках Услуги «ХМБ-квартплата», а также выполняет необходимые действия для получения Услуги. Вход в Личный кабинет осуществляется как с использованием интернет-браузера на Сайте Услуги (далее Веб-версия), так и с использованием специального приложения «ХМБ-квартплата» на планшете или смартфоне (далее Мобильная версия).

**Идентификатор** – логин, пароль, или иная информация, однозначно выделяющая Плательщика среди других Плательщиков, при входе в Личный кабинет

**Банк** – ООО «Хакасский муниципальный банк» (ИНН 1901036580, ОГРН 1021900002563, юридический и фактический адрес: 655017, РФ, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Хакасская, 73).

**Плательщик (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, заключившее с Банком Договор на оказание услуги «ХМБ-квартплата», имеющее возможность в Личном кабинете вносить платеж в оплату услуг Поставщиков.

**Стороны** – Банк и Плательщик, именуемые совместно.

**Поставщик** – юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель без образования юридического лица, в пользу которого осуществляется перевод платежа Плательщиком посредством услуги «ХМБ-квартплата» в рамках настоящих Правил.

**Платеж** – денежные средства, внесенные в соответствии с условиями настоящего Договора Плательщиком в Личном кабинете услуги «ХМБ-квартплата» посредством Процессингового центра за приобретаемые у Поставщиков товары/работы/услуги.

**Процессинговый центр** - совокупность компьютерных программ, аппаратных средств, телекоммуникаций и телекоммуникационных сетей, обеспечивающих функционирование автоматизированной системы обмена информацией, необходимой для осуществления Платежей, а также обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Банком, Плательщиком и Поставщиком.

**Руководство пользователя услуги «ХМБ-квартплата» (Руководство пользователя)** – инструкция, размещаемая на Сайте Банка или Сайте Услуги, содержащая информацию о порядке регистрации в Личном кабинете, об основных разделах Личного кабинета, а также о порядке выполнения в Личном кабинете операций Плательщиком.

**Сайт Банка** – официальный интернет-сайт Банка, размещенный в Сети Интернет по адресу: <http://www.kbhmb.ru>, содержащий информацию о Банке и Правилах.

**Сайт Услуги** – интернет-сайт, размещенный в Сети Интернет по адресу: <https://kvartplata.kbhmb.ru/>, с которого осуществляется регистрация в Личном кабинете услуги «ХМБ-квартплата», вход и дальнейшая работа в Личном кабинете.

**Банк-эмитент** – коммерческий банк, выпустивший в обращение банковскую карту.

**Сеть Интернет** – компьютерная сеть Интернет.

**Технология 3DSecure** – технология, разработанная платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в Сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента удостоверяется на сервере Банка-эмитента банковской карты, с которой выполняется Платеж, способом, определяемым

таким банком (например, ввод определенного пароля). Стандарт безопасности платежной системы MasterCard Worldwide, поддерживающий технологию 3DSecure, имеет наименование MasterCard SecureCode, стандарт безопасности платежной системы Visa International, поддерживающий технологию 3DSecure - Verified by Visa, стандарт безопасности платежной системы «Мир», поддерживающий технологию 3DSecure - MirAccept.

**Способ оплаты** – один из вариантов перевода денежных средств Клиентом за приобретаемые у Поставщиков товары/работы/услуги, который выбирается в соответствующем разделе Платежной формы Личного кабинета.

**Платежная форма** – используемая в Личном кабинете отдельная веб-страница, содержащая данные о Поставщиках, суммах задолженностей за товары/работы/услуги Поставщиков, размере вознаграждения за услуги Банка в рамках настоящего Договора и иную информацию, включающая возможность выбора Способа оплаты и предназначенная для формирования распоряжения для оплаты товаров/работ/услуг Поставщиков.

**Добавленная карта** – банковская карта Клиента, используемая Клиентом в качестве Способа оплаты, реквизиты которой указаны Клиентом в соответствующем разделе Личного кабинета.

**Добавленная карта «Мир» Банка** – карта платежной системы «Мир», выпущенная Банком и добавленная в Способы оплаты.

**Тарифы** – внутренний документ Банка, содержащий перечень услуг Банка, размер комиссий, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента при оказании Услуги «ХМБ-квартплата», а также иные условия, которые устанавливаются Банком при оказании Услуги.

## 2. Общие положения

2.1 Настоящие Правила оказания услуги «ХМБ-квартплата» в ООО «Хакасский муниципальный банк» являются в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации офертой Банка – официальным публичным предложением для физических лиц заключить Договор с Банком на оказание услуги «ХМБ-квартплата» на условиях, предусмотренных Правилами.

2.2 Для присоединения к Правилам (заключения Договора) Плательщик обязан в процессе регистрации в Личном кабинете услуги «ХМБ-квартплата» ознакомиться с текстом настоящего Договора по ссылке на форме регистрации, проставить отметку в поле «Я подтверждаю согласие с Правилами оказания услуги «ХМБ-квартплата» в ООО «Хакасский муниципальный банк» и завершить регистрацию в соответствии с Руководством пользователя. Вышеуказанные действия Плательщика в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ подтверждают, что Плательщик полностью и безоговорочно согласился с условиями настоящих Правил, присоединяясь к Правилам, принял условия настоящей оферты (акцептовал оферту), тем самым, заключил Договор с Банком на оказание услуги «ХМБ-квартплата».

2.3 Присоединяясь к Правилам Плательщик гарантирует, что все условия Правил ему понятны.

2.4 После присоединения Клиента к Договору, способом, изложенным в настоящих Правилах, Договор считается заключенным. Текст Правил размещен на Сайте Банка

2.5 Подтверждением заключения договора между Банком и Плательщиком является созданный Личный кабинет Плательщика.

2.6 Присоединяясь к Правилам, Клиент соглашается, что Банк информирует Клиентов о планируемых изменениях в настоящие Правила (в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил) и Тарифы, в разумный срок до даты вступления их в силу любым по выбору Банка способом - через информационные стенды подразделений Банка, web-сайт Банка и/или Услуги или sms-рассылку. В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях в настоящие Правила и/или Тарифы, Клиент обязуется не реже

чем раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планируется внести в Правила и/или Тарифы, с использованием источников информации, указанных в настоящем пункте Правил.

2.7. Платательщик обязан самостоятельно отслеживать изменения Правил на Сайте Банка и в случае несогласия с указанными изменениями, Платательщик вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Банк, обратившись с заявлением лично по адресу любого отделения Банка, указанному на Сайте, или направив заявление по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Банка: 655017, г. Абакан, ул. Хакасская, 73.

2.8. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе Плательщика или Банка в любое время.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Предметом договора является осуществление Банком информационного и технологического обслуживания Плательщика с использованием Личного кабинета Услуги «ХМБ-квартплата» для предоставления Плательщику информации о суммах задолженностей за услуги Поставщиков, возможности оплатить эти задолженности с использованием банковской карты или иных доступных способов совершения Платежа, а также для предоставления информации об установленных в объектах недвижимости приборах учета услуг Поставщиков и возможности передавать Поставщикам услуг текущие показания данных приборов.

### **4. Порядок оказания Услуги**

4.1. Для получения Услуги «ХМБ-квартплата» Плательщик самостоятельно регистрируется в Личном кабинете.

4.2. Плательщик при регистрации в Личном кабинете, а также при совершении операций в Личном кабинете выполняет действия в соответствии с Руководством пользователя, размещенном на Сайте Банка.

4.3. Банк по запросу Плательщика в Личном кабинете предоставляет ему информацию о видах и суммах задолженности за услуги Поставщиков, а также информацию об установленных в объектах недвижимости приборах учета услуг Поставщиков. Для получения этой информации Плательщик обязан внести в специальной форме данные своего лицевого счета у конкретного Поставщика или адрес объекта недвижимости.

4.4. Для каждого прибора учета услуг Поставщиков Банк указывает данные по последнему переданному показанию и предоставляет Плательщику возможность ввода и отправки Поставщику текущих показаний. Новые показания, переданные Плательщиком через Личный кабинет, передаются Поставщику в течение 24 часов.

4.5. На основе информации об имеющихся задолженностях Банк предоставляет Плательщику возможность формирования распоряжения для оплаты услуг Поставщиков и возможность совершения Платежа с использованием банковских карт платежных систем «МИР», «VISA», «MASTERCARD» или иных Способов оплаты. Распоряжение Банку Плательщик дает путем нажатия кнопки «Оплатить» и/или «Продолжить» либо аналогичные им в зависимости от используемой в Личном кабинете формы. Процедура списания средств с банковских карт платежных систем «МИР», «VISA», «MASTERCARD» в оплату услуг Поставщиков выполняется в соответствии с правилами соответствующей платежной системы.

4.6. Банк предоставляет возможность формирования распоряжений как по оплате услуг отдельного Поставщика, так по оплате услуг нескольких Поставщиков одной суммой.

4.7. При внесении Платежа Плательщик самостоятельно выбирает Способ оплаты в соответствующем разделе Платежной формы. Для совершения Платежа посредством банковской карты Плательщик может предварительно до совершения Платежа указать

реквизиты своей карты в качестве Способа оплаты в соответствующем разделе Личного кабинета. Номер карты, добавленной в Личном кабинете, отображается в зашифрованном виде. Трехзначный код CVV/CVC, указанный на оборотной стороне карты, в Личном кабинете не отображается. При внесении платежа посредством банковской карты Платательщик в Платежной форме в качестве Способа оплаты может выбрать Добавленную карту или ввести данные карты вручную в соответствующих полях Платежной формы.

4.8. В случае отсутствия на банковской карте Плательщика денежных средств в сумме, достаточной для осуществления Платежа в пользу Поставщика и Банка, Банк отказывает в исполнении поручения Плательщика.

4.9. В случае совершения Платежа с помощью банковской карты Плательщик обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя. Плательщик несет ответственность за передачу банковской карты, либо данных по ней третьим лицам с целью осуществления каких-либо операций с данной банковской картой. Одновременно с этим, Банк вправе потребовать предоставления Плательщиком подлинных документов, удостоверяющих личность, и банковской карты, приостановив до исполнения этой обязанности оказание Услуги «ХМБ-квартплата».

4.10. Платежи с банковской карты выполняются с использованием Технология 3DSecure.

4.11. Платеж признается исполненным в момент зачисления денежных средств на банковский счет Поставщика.

4.12. Банк информирует Плательщика о совершенном Платеже путем направления на адрес электронной почты квитанции об оплате.

4.13. Банк вправе отказать в предоставлении Услуги Плательщику при отсутствии технических и иных возможностей ее предоставления, если отсутствие указанной возможности вызвано обстоятельствами, независящими от волеизъявления и действий Банка (перерыв в подаче электроэнергии, перерыв в предоставлении телематических услуг связи третьими лицами (Банками связи, в том числе интернет-провайдерами) и т.д.)

## **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Банк обязан:

5.1.1. После заполнения Плательщиком предусмотренной формы регистрации, подтверждения согласия на предоставление Банку персональных данных, предоставить возможность Плательщику создать Личный кабинет на Сайте Услуги и в последующем предоставлять Плательщику доступ к его Личному кабинету при введении соответствующих Идентификаторов.

5.1.2. Предоставить по запрашиваемому в Личном кабинете Плательщиком объекту недвижимости или лицевому счету информацию о видах и суммах задолженности за услуги соответствующих Поставщиков

5.1.3. Предоставить возможность формирования электронного поручения для оплаты услуг Поставщиков и возможность совершения Платежа с использованием банковских карт платежных систем «МИР», «VISA», «MASTERCARD» на счет конкретного Поставщика.

5.1.4. Принимать от Плательщика Платежи, внесенные с соблюдением условий Правил.

5.1.5. Переводить полученную от Плательщика оплату услуг/товаров/работ Поставщику.

5.1.6. Не разглашать персональную информацию о Плательщике и суммах Платежей, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному на то контролирующему государственному органу или должностному лицу.

5.1.7. Хранить информацию о платежах Плательщика, а также персональную информацию о Плательщике, в течение 5 (Пяти) лет с момента совершения последнего платежа.

5.1.8. Информировать плательщика об успешном совершении Платежа с указанием необходимых реквизитов платежа, а также иной необходимой информации о Платеже, путем отправки сообщения на адрес электронной почты Плательщика.

5.2. Банк имеет право:

- 5.2.1. Требовать от Плательщика неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Комиссии за оказание Услуги.
- 5.2.2. Отказать Плательщику в оказании Услуги в том числе заблокировать доступ в Личный кабинет в случае нарушения Плательщиком условий настоящего Договора и/или по основаниям, установленным законодательством РФ.
- 5.2.3. Отказать Плательщику в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Плательщика, содержащих в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России признаки необычных операций, либо операций, несущих репутационные риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, правил платежных систем или носит мошеннический характер.
- 5.2.4. Изменять в одностороннем порядке значения вознаграждения Банка за оказание Услуги. При этом действующий размер вознаграждения всегда доводится до сведения Плательщика до момента оказания Услуги в порядке, установленном разделом 6 Правил.
- 5.2.5. Банк имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Плательщика, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.2.6. Запрашивать документы и информацию, необходимых Банку в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 5.3. Плательщик обязан:
- 5.3.1. Оплатить Банку комиссию за оказанную Услугу «ХМБ-квартплата» в момент внесения платежа в пользу Поставщика в соответствии с Тарифами Банка, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6.3.
- 5.3.2. Не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Банком.
- 5.3.3. Заботиться надлежащим образом о работоспособности, информационной, антивирусной защищенности и безопасности своего электронного устройства (компьютера, планшета, смартфона и т.п.), используемого Плательщиком для входа в Личный кабинет, а также для совершения Платежа в рамках настоящих Правил.
- 5.3.4. Не использовать услугу Банка в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок услуг/товаров/работ, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.3.5. Указать при регистрации в Личном кабинете адрес электронной почты для получения уведомлений о совершенных Платежах, а также подтвердить достоверность и работоспособность данного адреса электронной почты, выполнив действия в соответствии с Руководством пользователя.
- 5.4. Плательщик имеет право:
- 5.4.1. Ознакомиться на Интернет-сайте Банка с действующей редакцией Правил
- 5.4.2. Обратиться в информационный центр Банка для получения консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с оказанием Услуги. Номер телефона информационного центра Банка размещен на Сайте Банка и/или на Сайте Услуги.
- (Раздел 5 в редакции от 21.01.2025)

## 6. Оплата услуг Банка

- 6.1. Банк имеет право взимать с Плательщика вознаграждение, связанное с выполнением обязательств по настоящему Договору. Размер вознаграждения, при его наличии, указывается при выполнении Плательщиком Платежа и включается в общую сумму Платежа

6.2. Размер оплаты за услугу «ХМБ-квартплата» определяется Тарифами Банка и доводится до сведения Плательщика до выполнения Платежа.

6.3. Вознаграждение (комиссия) не удерживается при перечислении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги физическими лицами, которые нуждаются в социальной поддержке и перечень категорий которых устанавливается Правительством Российской Федерации.

Клиенты, имеющие карту ООО "Хакасский муниципальный банк", освобожденные от уплаты комиссии действующим законодательством РФ и предоставившие в банк подтверждающие документы, имеют право воспользоваться сервисом «ХМБ-квартплата» без комиссии при условии, что в профиле Личного кабинета ФИО владельца Личного кабинета, номер телефона, и добавленная карта «Мир» принадлежат одному лицу, нуждающемуся в социальной поддержке. Услуга «ХМБ-квартплата» не обладает технической возможностью осуществления оплаты без комиссии с использованием карт сторонних банков и лицами, которые не являются клиентами ООО "Хакасский муниципальный банк".

(Раздел 6 в редакции от 21.01.2025)

## **7. Персональные данные Плательщика**

7.1. Присоединяясь к Правилам, Плательщик тем самым дает Банку свое согласие на обработку персональных данных Плательщика. В течение всего срока действия настоящего Договора Банк осуществляет обработку следующих персональных данных Плательщика: фамилия, имя, отчество, данные о месте жительства Плательщика, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

7.2. При этом Плательщик согласен, что обработка его персональных данных в целях исполнения настоящего Договора осуществляется Банком, как правило, путем их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), обезличивания, блокирования, уничтожения в различных формах, требуемых для исполнения Банком обязательств по настоящему Договору. Плательщик дает своё согласие на аудиозапись его телефонных переговоров, если это необходимо для исполнения Банком его обязательств по настоящему Договору. Банк гарантирует Плательщику принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Плательщика в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Согласие Плательщика на обработку его персональных данных действует в течение срока действия Договора, при этом такое согласие Плательщика может быть отозвано Плательщиком путем направления в письменной форме соответствующего заявления по адресу официального местонахождения Банка, указанного в настоящих Правилах. После направления заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Плательщика Банк имеет право обрабатывать его персональные данные только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Все понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

7.3. Плательщик может получить у Банка все иные сведения относительно обработки его персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.

## **8. Рассмотрение споров и предъявление претензий**

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионного порядка.

8.2. Претензия к Банку подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 30 календарных дней с даты ее получения. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с процессуальным законодательством РФ.

8.3. Для целей рассмотрения спора между сторонами используется та редакция Правил, которая действовала на дату совершения платежа.

## 9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящего Договора.

9.2. Ответственность Банка перед Плательщиком ограничивается только суммой внесенного Плательщиком платежа.

9.3. Банк не несет ответственность за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Плательщика и/или третьих лиц в результате использования услуги «ХМБ-квартплата».

9.4. Банк не отвечает за сбои в функционировании сети сотовой связи, интернет-сети, а также за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Процессингового центра, возникшие по причинам, не зависящим от Банка.

9.5. Банк не отвечает за убытки Плательщика, возникшие в результате:

- Неправильного заполнения формы поручения, а также иных документов, форм, заполняемых при внесении платежа.
- Предоставления Плательщиком заведомо ложных сведений о себе.
- Нарушения Плательщиком условий настоящего Договора и правил пользования банковской картой, используемой для совершения Платежа.
- Неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием адреса электронной почты Плательщика, реквизитов банковских карт и других электронных платежных средств, а также номера мобильного телефона, при использовании в Процессинговом центре.
- Нарушения Плательщиком установленного Правилами порядка внесения платежа.

9.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (Семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

9.7. Банк в рамках настоящего Договора оставляет за собой право:

- Производить модификацию любого программного обеспечения, используемого для оказания Услуги «ХМБ-квартплата»
- Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих работоспособность Услуги, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.
- Прекратить/приостановить доступ Плательщика к Услуге, если Плательщик каким-либо образом негативно влияет на работоспособность аппаратно-программных средств, используемых для оказания Услуги «ХМБ-квартплата».
- Требовать от Плательщика предъявления документов, удостоверяющих личность, и предоставления иных данных, идентифицирующих Плательщика, в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О противодействии легализации

(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и настоящими Правилами.

- Не обслуживать запросы с анонимных прокси-серверов.

#### **10. Прочие условия.**

10.1. Все операции в рамках оказания Услуги «ХМБ-квартплата» не урегулированные настоящим Договором выполняются в части, не противоречащей действующему законодательству.

## **Программа лояльности для Плательщиков**

### **1. Термины и определения**

В тексте настоящей программы термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, определенное разделом 1 Правил оказания услуги «ХМБ-квартплата» в ООО «Хакасский муниципальный банк». Кроме этого, в тексте настоящей программы используются следующие термины, написанные с заглавной буквы.

**Программа лояльности для Плательщиков (Программа лояльности)** - программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Плательщиков в использовании Услуги «ХМБ-квартплата», построенная на системе льгот при взимании Банком оплаты за Услугу.

**Участник программы** - Клиент, выполняющий условия Программы лояльности и получающий льготы при взимании Банком оплаты за Услугу.

**Льгота** – особые условия оказания Услуги, предоставляемые Участнику программы, выражающиеся в возможности выполнения Плательщиком определенного количества Платежей без взимания оплаты за услугу «ХМБ-квартплата».

**Льготный платеж** – Платеж, выполняемый без взимания оплаты за услугу «ХМБ-квартплата».

**Расчетный период** – календарный месяц, в течение которого анализируются Иные операции по Добавленной карте или Неснижаемый остаток на счете Добавленной карты для расчета размера Льготы. Для расчета размера Льготы в текущем календарном месяце Расчетным периодом является предыдущий календарный месяц.

**Иные операции по Добавленной карте (Иные операции)** – операции оплаты работ и услуг в предприятиях торговли и сервисного обслуживания, совершенные по карте, добавленной Клиентом в качестве Способа оплаты в Личном кабинете Услуги «ХМБ-квартплата», за исключением Платежей, совершенных непосредственно в Личном кабинете, а также за исключением любых операций оплаты жилищно-коммунальных услуг. Операции оплаты жилищно-коммунальных услуг определяются Банком по коду МСС (Merchant Category Code), установленному для предприятий сервисного обслуживания в устройствах приема платежей по банковским картам в соответствии с правилами платежных систем «MasterCard Worldwide», «Visa International» и «Мир». В Иные операции включаются, в том числе операции оплаты, совершенные в сети Интернет.

**Неснижаемый остаток на счете Добавленной карты (Неснижаемый остаток на счете)** – сумма денежных средств, которую Клиент обязан в течение Расчетного периода хранить на банковском счете Добавленной карты для получения Льгот в рамках Программы.

### **2. Общие положения**

2.1. Программа лояльности является неотъемлемой частью Правил и распространяет свое действие на всех Клиентов, присоединившихся к Правилам.

2.2. Программа лояльности реализуется Банком с целью привлечения в Банк новых Клиентов, увеличение доли безналичных расчетов, осуществляемых с использованием карт, повышение лояльности Клиентов к Банку и регулирует основные положения и принципы реализации этих целей.

2.3. Для достижения целей Программы Банк предоставляет Клиентам систему Льгот за совершение Клиентом определенных действий, предусмотренных условиями Программы.

### 3. Условия предоставления Льгот

3.1. Льготы предоставляются только при условии, если в качестве Способа оплаты при совершении Платежа выбрана Добавленная карта «Мир» Банка.

3.2. Льгота в виде возможности выполнять Платежи без взимания платы за Услугу «ХМБ-квартплата» в зависимости от количества таких Льготных платежей предоставляется на первый и последующие в хронологическом порядке в текущем календарном месяце Платежи, где в качестве способа оплаты выбрана Добавленная карта «Мир» Банка, по которой выполнены условия, предусмотренные разделом 3 Программы. При этом Клиент самостоятельно устанавливает очередность совершаемых Платежей, тем самым определяя, какие Платежи будут Льготными платежами.

3.3. Зависимость количества предоставляемых Льгот от выполнения Клиентом условий для получения Льгот в рамках Программы лояльности представлена в таблице 1. Льгота предоставляется при выполнении хотя бы одного из условий, указанных в таблице 1.

Таблица 1

Количество Льготных платежей в текущем календарном месяце	1	2	3	4	5
Условие №1: В Расчетном периоде сумма Иных операций по Добавленной карте «Мир», выбранной в качестве Способа оплаты, составила не менее (в рублях)	5 000 .	10 000	15 000	20 000	25 000
Условие №2: В Расчетном периоде размер Неснижаемого остатка на счете Добавленной карты, выбранной в качестве Способа оплаты, составил не менее: (в рублях)	10 000	15 000	20 000	25 000	30 000

3.4. Клиенту предоставляется один Льготный платеж в календарном месяце, в котором в Способы оплаты добавлена Добавленная карта «Мир» Банка. Условие не применяется, если карта «Мир» Банка ранее уже добавлялась в Личный кабинет Клиента в качестве Способа оплаты, но затем была исключена из Способов оплаты.

### 4. Прочие условия

4.1. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в предоставлении Льгот в рамках Программы лояльности

4.2. Все споры и разногласия, по вопросам предоставления Банком Льгот решаются путем проведения переговоров между Банком и Клиентом. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участником программы и Поставщиком во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету, регламентируемому настоящей Программой