

**Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц  
в ООО «Хакасский муниципальный банк» с использованием системы  
Интернет-банк ХМБ-онлайн**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Условия регулируют отношения Сторон, возникающие в процессе оказания Банком услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиента с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн, в том числе порядок обмена электронными платежными документами, права, обязанности и ответственность Сторон.

1.2. Присоединение Клиента к настоящим Условиям возможно только при наличии у Клиента не менее одного открытого текущего Счета в Банке.

1.3. Система Интернет-банк ХМБ-онлайн позволяет Клиенту круглосуточно посредством сети Интернет:<sup>1</sup>

1.3.1. Получать следующие информационные услуги по открытым в Банке Счетам:

- просмотр информации по своим Счетам;
- получение выписки по своим Счетам, за исключением ссудного счета (кредита).

По умолчанию, периодом, за который формируется выписка, является месяц. Клиентом может быть выбран один из predeterminedенных периодов (месяц или три месяца) или произвольный период выписки с указанием даты начала и окончания периода;

- просмотр истории переводов и платежей;
- просмотр списка получателей платежей;

1.3.2. Создавать, просматривать платежи и переводы:

- между своими Счетами, открытыми в Банке;
- между своими Банковскими картами, выпущенными в Банке;
- между своим Счетом и Счетом другого Клиента, открытыми в Банке;
- между своей Банковской картой, и банковской картой другого Клиента, выпущенной в Банке;
- в оплату услуг (товаров, работ);
- в другой банк;

1.3.3. Создавать, просматривать и удалять шаблоны переводов и платежей:

- между своими Счетами, открытыми в Банке;
- между своими Банковскими картами, выпущенными в Банке;
- между своим Счетом и Счетом другого Клиента, открытыми в Банке;
- между своей Банковской картой, и банковской картой другого Клиента, выпущенной в Банке;
- в оплату услуг (товаров, работ);
- в другой банк.

1.3.4. Осуществлять смену логина и пароля для входа в Интернет-банк ХМБ-онлайн (на странице профиля Клиента в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн пункты «Изменить логин» и «Изменить пароль» соответственно).

1.3.5. Отправлять электронные заявления и сообщения в Банк, включая заявление на открытие Счета (в том числе с предоставлением Банковской карты) и заявления на оказание дополнительных услуг.

1.3.6. Заключать договоры банковского вклада (при наличии технической возможности) и осуществлять операции в рамках такого договора:

- Открывать счета по вкладу;
- Просматривать условия вклада;
- Пополнять вклад;
- Переводить остатки по вкладу на свои Счета;
- Закрывать счета по вкладу;

<sup>1</sup> Исключением является время исполнения Банком переводов в другой банк (п.3.11.3 настоящих Условий).

1.3.7. Изменять параметры своих Карт:

- Производить изменение ПИН-кода;
- Устанавливать ограничения на использование Банковской карты;
- Блокировать и разблокировать Банковскую карту.

1.3.8. Осуществлять операции в сервисе СБП:

- Выполнять переводы с использованием Системы быстрых платежей Банка России, в том числе переводы в пользу юридических лиц/индивидуальных предпринимателей для оплаты приобретаемых товаров (работ, услуг);
- Передать в СБП информацию об установке Банка в качестве банка по умолчанию для зачисления переводов с использованием Системе быстрых платежей Банка России

1.4. Оплата комиссионного вознаграждения Банка за совершение операций в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн производится в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения операции. В случае расторжения Договора присоединения по инициативе любой из Сторон, комиссии, уплаченные Банку в соответствии с Тарифами, возврату Клиенту не подлежат. Подписанием Заявления о присоединении (в том числе в электронном виде) Клиент соглашается с Тарифами и предоставляет Банку право производить списание денежных средств в оплату комиссионного вознаграждения Банка за совершение операций в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн со Счета, с которого производилась операция, без дополнительного распоряжения Клиента.

1.5. Проведение операций по Счету в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями.

1.6. Все Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.

1.7. Использование Электронных документов не изменяет установленных законодательством и соглашениями сторон прав и обязанностей Банка и Клиента, содержания расчетных документов и правил заполнения их реквизитов.

1.8. Стороны признают, что ЭД, переданные посредством системы Интернет-банк ХМБ-онлайн, в том числе файлы, вложенные в сообщения, содержащие Электронную подпись Клиента:

- не могут оспариваться или отрицаться другой Стороной и третьими лицами либо быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн и подписаны Электронной подписью;

- имеют равную юридическую силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Сторон, и являются основанием для проведения Операций с использованием электронного средства платежа.

## **2. Подключение Клиента к системе Интернет-банк ХМБ-онлайн**

2.1. Банк предоставляет клиенту услугу дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн на основании выраженного волеизъявления Клиента, переданного в Банк путем:

- предоставления Клиентом в Банк Заявления на предоставление услуг с проставлением соответствующей отметки в разделе 4. После чего Клиенту выдаются сведения с регистрационными данными и идентификатором (далее Логин) пользователя Интернет-банка, представляющим собой последовательность символов, которые Клиент вводит в соответствующее поле при входе в Интернет-Банк. Получение сведений с регистрационными данными и Логин подтверждается Клиентом путем проставления собственноручной подписи на указанном заявлении. После этого в течение 24 часов Клиенту направляется на его номер мобильного телефона временный пароль для входа в систему с информацией о времени действия такого пароля, который после первичного входа должен быть изменен самим Клиентом.
- совершения Клиентом следующих юридически значимых действий (конклюдентных действий) при обслуживании в банкомате, КЭШ-терминале или ином устройстве самообслуживания Банка: в диалоговом окне Клиент выбирает услугу «Подключение к Интернет-банку» и нажимает соответствующую клавишу, активирующую данную услугу, после чего в появившемся окне вводит свой номер мобильного телефона и затем согласно процедуре, подтверждает свой выбор и введенный номер телефона. После чего из

устройства самообслуживания для Клиента распечатывается чек с регистрационными данными и Логин, который Клиент обязан забрать.

- установки в электронной форме заявления на регистрацию отметки о согласии с настоящими Условиями в процессе выполнения в сети Интернет процедуры самостоятельной регистрации в Интернет-банке ХМБ-онлайн. В процессе самостоятельной регистрации Клиент в окне входа в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн, переход в которое осуществляется с web-сайта Банка ([www.kbhmb.ru](http://www.kbhmb.ru)) или в специальном приложении «ХМБ-онлайн» на мобильном устройстве Клиента, выбирает пункт «Зарегистрироваться», вводит необходимые Идентификаторы, устанавливает отметку о согласии с настоящими Условиями, самостоятельно указывает Логин, который Клиентом будет использоваться в качестве основного Идентификатора при входе в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн. На мобильный телефон, переданный Клиентом в Банк в процессе проведения Идентификации, Клиенту направляется СМС-сообщение с временным паролем, который необходимо будет ввести в строку «Пароль» для подтверждения корректности данных, введенных в электронной форме заявления на регистрацию, и завершения процедуры регистрации. Клиент подтверждает, что введенный им пароль подтверждения является аналогом его собственноручной подписи. После первичного входа временный пароль должен быть изменен самим Клиентом.

После завершения процедуры самостоятельной регистрации Клиента в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн, выполненной с использованием Банкомата, КЭШ-терминала или иного устройства самообслуживания Банка, а также после самостоятельной регистрации в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн, выполненной в сети Интернет, фиксация выраженного волеизъявления Клиента на получение услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн, осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.2. Началом оказания услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн является подключение и регистрация Клиента в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн, позволяющее Клиенту пользоваться этой системой. Фактом регистрации является получение Клиентом временного пароля на его номер мобильного телефона.

2.3. В случае, если при заключении Договора присоединения Клиент не дал своего согласия на использование дистанционных (цифровых) каналов оказания платежных услуг, возможность подключить систему Интернет-банк ХМБ-онлайн самостоятельно в устройствах самообслуживания Банка или путем выполнения в сети Интернет процедуры самостоятельной регистрации в Интернет-банке ХМБ-онлайн Клиенту не предоставляется.

### **3. Порядок обслуживания Клиентов с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн**

3.1. Доступ в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн предоставляется зарегистрированным Клиентам Банка.

3.2. В случае технических сбоев системы Интернет-банк ХМБ-онлайн доступ Клиенту к системе Интернет-банк ХМБ-онлайн предоставляется после их устранения.

3.3. Клиент соглашается с тем, что использование Логина и пароля является надлежащей и достаточной аутентификацией Клиента и подтверждением права Банка предоставлять доступ в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн.

3.4. Клиент признает, что распоряжение денежными средствами осуществляется им исключительно с использованием простой электронной подписи.

3.5. В случае четырех неверных попыток ввода Клиентом Логина и/или пароля при входе в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн доступ автоматически блокируется и будет автоматически разблокирован по истечению времени указанного на экране компьютера, телефона и т.п.

3.6. Изменение номера мобильного телефона, используемого для получения Одноразовых паролей, осуществляется одним из следующих способов:

- путем подачи Клиентом подписанного Заявления на предоставление услуг непосредственно в офис Банка;

- путем совершения Клиентом юридически значимых действий при обслуживании в банкомате, КЭШ-терминале или ином устройстве самообслуживания Банка в порядке, предусмотренным третьим абзацем п. 2.1 настоящих Условий.
- 3.7. Клиент осознает, что система Интернет-банк ХМБ-онлайн не всегда является полностью безопасным каналом связи, а также принимает на себя все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности по вине Клиента, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала связи, в том числе при совершении операций с денежными средствами Клиента с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн.
- 3.8. Операции в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн совершаются в пределах остатка средств на Счете, выбранном Клиентом при совершении операции. В случае если остаток средств на Счете недостаточен для совершения операции и уплаты комиссии, предусмотренной Тарифами, Банк отказывает Клиенту в совершении операции.
- 3.9. В случае, если операция была проведена по реквизитам, ошибочно указанным Клиентом, Клиент самостоятельно обращается к получателю платежа с целью возврата денежных средств.
- 3.10. При проведении переводов, Клиенту направляется на мобильный телефон СМС-сообщение с Одноразовым паролем, который необходимо будет ввести в строку «Пароль» для подтверждения операции.
- 3.11. Сроки осуществления Банком переводов, совершаемых Клиентом с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн:
- 3.11.1. Переводы с текущего счета и с текущих счетов с использованием Банковской карты Клиента внутри Банка - в режиме реального времени;
- 3.11.2. Переводы с текущего счета и текущего счета с использованием Банковской карты за пределы Банка в пользу оплаты услуг, Банк производит операции в течение одного рабочего дня;
- 3.11.3. Переводы в другой банк:
- по распоряжениям, поступившим в рабочие дни в период с 00:00 до 17:30 часов по местному времени (Республика Хакасия), исполняются текущей датой, по распоряжениям, поступившим после 17:30 по местному времени - на следующий рабочий день;
  - по распоряжениям, поступившим в предпраздничные дни в период с 00:00 до 16:30 часов по местному времени (Республика Хакасия) - текущей датой, по распоряжениям, поступившим после 16:30 по местному времени - на следующий рабочий день;
  - по распоряжениям, поступившим в выходные и праздничные дни - на следующий рабочий день.
- Зачисление денежных средств осуществляется в срок, установленный банком-получателем денежных средств.
- 3.11.4. Переводы с использованием Системы быстрых платежей Банка России – в режиме реального времени
- 3.12. Передача Клиентом в Банк заявлений и сообщений, в том числе заявлений на представление дополнительных услуг, осуществляется исключительно с использованием Клиентом простой электронной подписи. При отправке заявления, Клиенту направляется на мобильный телефон СМС-сообщение с Одноразовым паролем, который необходимо будет ввести в строку «Пароль» для подтверждения операции. Клиент подтверждает, что введенный им пароль подтверждения является аналогом его собственноручной подписи в заявлении.
- 3.13. В случае отправки Клиентом с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн заявлений на предоставление платных услуг, Клиент в обязательном порядке указывает счет для списания комиссии за оказание этих услуг и обеспечивает на этом счете наличие денежных средств, достаточных для уплаты комиссии, до момента исполнения его заявления.
- 3.14. Банк самостоятельно определяет перечень и форму заявлений, которые Клиент может отправить с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн. Для разных форм заявлений срок исполнения может отличаться и составлять от нескольких часов до нескольких дней. Срок исполнения конкретного заявления указывается в соответствующей форме этого заявления.
- 3.15. Перечень заявлений, отправленных Клиентом, представлен в соответствующем разделе системы Интернет-банк ХМБ-онлайн. Заявление может быть принято к исполнению Банком, исполнено или возвращено Клиенту без исполнения.
- 3.16. Банк имеет право отказать в исполнении заявления Клиента на предоставление дополнительных услуг, отправленного с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн, с обязательным уведомлением об этом Клиента через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн и указанием причины отказа. Основанием для отказа в исполнении заявления клиента является

отсутствие в заявлении необходимой информации или непредоставление Клиентом по запросу Банка дополнительной информации в Банк, отсутствие на указанном в заявлении счете денежных средств для оплаты комиссии, если заявление предусматривает оказание платной дополнительной услуги, а также случаи, установленные действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

3.17. Подтверждением исполнения заявления Клиента, отправленного с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн, является отметка Банка об исполнении этого заявления в соответствующем разделе системы Интернет-банк ХМБ-онлайн.

3.18. Вход в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн может быть осуществлен Клиентом как с использованием интернет-браузера по ссылке на сайте Банка (далее Веб-версия), так и с использованием специального приложения «ХМБ-онлайн» на планшете или смартфоне (далее Мобильная версия). Функционал Веб-версии и Мобильной версии может отличаться.

3.19. Клиент имеет возможность войти в Веб-версию системы Интернет-банк ХМБ-онлайн с сайта <https://faktura.ru>, используя выданные в Банке Идентификаторы.

3.20. Операции, осуществленные в Веб-версии, запущенной Клиентом с сайта <https://faktura.ru>, считаются выполненными в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн при условии, что вход в эти версии был осуществлен с использованием Идентификаторов, выданных Банком. Банк взимает комиссию по таким операциям в соответствии с утвержденными Тарифами.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Банк обязан:**

4.1.1. Осуществить подключение Клиента к услуге и предоставит доступ в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями.

4.1.2. Обеспечивать предоставление услуги и производить за свой счет и в разумно короткие сроки проведение работ по восстановлению работоспособности Системы Интернет-банк ХМБ-онлайн в случае сбоев оборудования Банка.

4.1.4. Совершать операции по Счету Клиента в размере лимита операций, установленного Тарифами, на основании ЭД в случае, если ЭД содержит все необходимые реквизиты для соответствующего вида платежного документа, операция соответствует нормам действующего законодательства, нормативным актам Банка России и внутрибанковским правилам.

4.1.5. Осуществлять консультирование Клиента по вопросам эксплуатации Системы Интернет-банк ХМБ-онлайн.

4.1.6. Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации об исполненных ЭД.

4.1.7. Принять все разумные меры для предотвращения несанкционированного /неправомерного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы Интернет-банк ХМБ-онлайн. Любая конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.8. Уведомлять Клиента об изменениях настоящих Условий и/или Тарифов в соответствии с порядком, предусмотренным пп. 2.7-2.10 Правил.

4.1.9. Не исполнять ЭД Клиента в случаях, установленных законом и настоящими Условиями.

4.1.10. Сохранять в тайне информацию о Клиенте и об операциях, проводимых по его Счету с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн. Без согласия Клиента, указанная информация может предоставляться третьим лицам только в случаях, предусмотренных законом.

4.1.11. Обеспечить необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности обработки персональных данных, полученных при исполнении настоящего договора, защиты конфиденциальной информации от доступа к ней посторонних лиц, предотвращения распространения любых сведений о Клиенте.

4.1.12. Отключить доступ Клиенту к системе Интернет-банк ХМБ-онлайн при получении от Клиента соответствующего Заявления.

4.1.13. Исполнять заявления Клиента на предоставление дополнительных услуг, отправленные с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.16 настоящих Условий.

4.1.14. В случае передачи Клиентом в Банк через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн соответствующего запроса в электронном виде установить запрет на онлайн-операции Клиента

либо ограничить их параметры - максимальную сумму для одной онлайн-операции или лимит на определённый период времени. Снятие установленных ограничений (за исключением ограничений на операции с Банковской картой) выполняется Банком только при условии получения им от Клиента соответствующего заявления, переданного в Банк на бумажном носителе при личном визите Клиента в Банк. Конкретный перечень ограничений на онлайн-операции Клиента, который может установить Банк по запросу Клиента, определяется в соответствующей форме запроса.

#### **4.2. Банк имеет право:**

4.2.1. Устанавливать минимальную и максимальную сумму операции, совершаемой в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн, а также иные лимиты, установленные Тарифами.

4.2.2. В одностороннем порядке изменять Тарифы по обслуживанию в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн, а также вводить новые Тарифы и отменять существующие в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Правилами.

4.2.3. Осуществлять передачу информации Клиенту с целью информирования о нижеследующем:

- о кредиторской и иной задолженности Клиента перед Банком при ее наличии;
- о сроках гашения задолженности при ее наличии;
- о необходимости оплаты стоимости услуг, о прекращении предоставления услуги;
- об изменении стоимости и условия пользования услугами и продуктами Банка, введении новых услуг и продуктов Банка.

4.2.4. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в соответствии с законодательством Российской Федерации. Запрос может быть отправлен Клиенту любым способом (на электронный адрес Клиента, указанный в заявлении или реквизитах договора, по СМС на мобильный телефон Клиента, по факсу, телеграммой, письмом по почте по адресу проживания Клиента, посредством курьерской доставки Клиенту и т.д.).

4.2.5. В случае непредставления Клиентом в указанный Банком срок документов и сведений после предварительного предупреждения Клиента, которое может быть сделано одновременно с требованием о предоставлении сведений и документов, отказать Клиенту на следующий рабочий день в приеме от него распоряжений на проведение операций по Счету по системе Интернет-банк ХМБ-онлайн.

4.2.6. Отказать Клиенту, подавшему Заявление о присоединении к Правилам, в активации услуги дистанционного банковского обслуживания по системе Интернет-банк ХМБ-онлайн и оказании услуг по этой системе, если Клиент не принимает на себя обязанность исполнять требования Правил и Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк» с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн (п. 2 ст. 9 Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»).

4.2.7. Приостановить на неопределенный срок использование Системы Интернет-банк ХМБ-онлайн в одностороннем порядке в случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы Интернет-банк ХМБ-онлайн. При этом Банк оповещает Клиента о возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения. Обмен платежными документами между Банком и Клиентом в этом случае производится в общем порядке на бумажных носителях.

4.2.8. Проводить комплекс технических мероприятий по поддержанию Системы Интернет-банк ХМБ-онлайн в режиме нормальной эксплуатации.

4.2.9. Не осуществлять операции по Счету Клиента с использованием ЭД, если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, Правил и настоящих Условий.

4.2.10. Приостановить доступ Клиенту к системе Интернет-банк ХМБ-онлайн при наличии у Банка достаточных оснований считать, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента посторонних лиц.

4.2.11. В случае отправки Клиентом с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн заявлений на предоставление платных услуг, списывать сумму комиссионного вознаграждения за платные услуги со счета клиента, указанного в заявлении по данному Клиентом акцепту согласно Тарифов.

#### **4.3. Клиент обязан:**

4.3.1. Хранить в тайне Логин и пароль, предпринимать необходимые меры предосторожности для предотвращения их несанкционированного использования, осуществлять доступ к Системе

Интернет-банк ХМБ-онлайн с использованием исправного оборудования, свободного от вредоносного программного обеспечения.

4.3.2. Заполнять ЭД в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн в соответствии с действующим Положением Банка России о порядке осуществления переводов денежных средств в Российской Федерации, внутрибанковскими правилами и нести полную ответственность за правильность указанных данных, необходимых для проведения операции.

4.3.3. Осуществлять смену пароля не реже одного раза в квартал.

4.3.4. Предоставлять Банку информацию необходимую для исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о своих выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах.

4.3.5. Знакомиться с информацией, размещаемой Банком в порядке, установленном Правилами. Банк не несет ответственность, если информация об изменении Правил, размещенная в порядке и сроки, установленные Правилами, не была получена и/или изучена, и/или неправильно понята Владелец Счета.

4.3.6. В случае утраты Логина и/или пароля действовать в соответствии с порядком, предусмотренным в Разделе 4 Правил.

4.3.7. Соблюдать Правила безопасности пользователей системы Интернет-банк ХМБ-онлайн, являющиеся приложением к настоящим Условиям, с целью обеспечения конфиденциальности.

4.3.8. Контролировать правильность реквизитов, указываемых в ЭД, контролировать изменение статуса ЭД о принятии к исполнению, исполнении или отказе в принятии к исполнению ЭД.

4.3.9. Контролировать соответствие суммы платежа и текущего остатка на Счете в Банке и осуществлять платежи только в пределах этого остатка. Осуществлять платежи в пределах лимита операций, установленного Тарифами. При отправке поручений контролировать достаточность средств на счете для одновременного списания комиссии за данный платеж в соответствии с Тарифами.

4.3.10. Немедленно сообщать Банку любыми доступными способами обо всех случаях, свидетельствующих о попытках посторонних лиц получить доступ к Системе Интернет-банк ХМБ-онлайн.

4.3.11. Осуществлять контроль за операциями по Счету по Системе Интернет-банк ХМБ-онлайн в целях своевременного выявления и предупреждения совершения несанкционированных операций по Счету путем получения и оперативной проверки уведомления о совершенных операциях, направляемого Банком в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

4.3.12 Давать Акцепт на списание комиссионного вознаграждения, в случае отправки электронного заявления на оказание платных услуг, с указанием счета для списания данного вознаграждения.

#### **4.4. Клиент имеет право:**

4.4.1. Требовать от Банка предоставления оригиналов платежных поручений с исполнением на следующий рабочий день после дня проведения Банком операции по распоряжению Клиента, сделанному по системе Интернет-банк ХМБ-онлайн.

4.4.2. По всем вопросам, связанным с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн, обращаться в Банк по телефону: 8-800-755-88-00 с понедельника по пятницу: с 08:00 – 18:00 часов, Служба поддержки: 8 (800) 200-92-50 (круглосуточно, бесплатно по России).

4.4.3. В случае возникновения сбоев в работе Системы Интернет-банк ХМБ-онлайн, представлять в Банк и получать от Банка документы на бумажных носителях.

4.4.4. В случае несогласия с изменениями Тарифов или в иных случаях, в любое время отказаться от исполнения Договора присоединения путем оформления соответствующего заявления о прекращении предоставления услуги, предоставляемого Клиенту для заполнения в Банке.

4.4.5 Инициировать путем отправки через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн соответствующего запроса в Банк реализацию следующих ограничений по параметрам онлайн-операций:

- запрет на открытие через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн вкладов;
- запрет на закрытие через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн вкладов;
- запрет на открытие через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн Счетов;
- запрета на подачу через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн заявки на кредит;
- запрет на переводы со Счета через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн;
- запрет на самостоятельную регистрацию в системе Интернет-банк ХМБ-онлайн;
- запрет на передачу через систему Интернет-банк ХМБ-онлайн всех видов электронных заявлений;

- запрет на операции с Банковской картой за границей;
- запрет на операции с Банковской картой в сети Интернет;
- запрет на переводы на карты других банков;
- лимит на общую сумму получения наличных по Банковской карте в сутки;
- лимит на общую сумму безналичных платежей и переводов по Банковской карте в сутки.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими условиями.

5.2. Клиент осознает, что передача конфиденциальной информации по дистанционным каналам обслуживания влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц. Банк не несет ответственности за нарушение конфиденциальности персональных данных Клиента, при их передаче посредством дистанционных каналов обслуживания, в том числе, вызванное утечкой информации непосредственно с персонального компьютера Клиента.

5.3. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший:

- вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка;
- вследствие несоблюдения Клиентом установленных настоящими Условиями порядка и условий использования Системы Интернет-банк ХМБ-онлайн;
- вследствие Компрометации Логина/пароля Клиента, его утраты или несанкционированного использования, произошедшего не по вине Банка;
- вследствие заражения технических средств Клиента вредоносными вирусами, сбоев в работе технических средств Клиента;
- вследствие сбоев в работе линий связи;
- в случае если Банк исполняет обязанность по направлению информационного сообщения в порядке, установленном разделом 5 настоящих Правил, в отношении ответственности, установленной законодательством;
- в случае непредставления в Банк номера телефона для направления информационных сообщений, непредставления в Банк в установленном порядке информации об изменении номера телефона Клиента, предоставления в Банк недостоверного номера телефона, в иных случаях, делающих невозможным направления Банком и получения Клиентом информационных сообщений по вине Клиента.

5.4. Банк не несет ответственность за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием других лиц) в случае, если Клиент нарушил настоящие Условия, за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями Банка.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности, установленной п. 5.1 настоящих Условий, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств в виде стихийных бедствий, наводнений, затоплений, землетрясений, отключения электросетей, общественно-социальных явлений, существенно влияющих на исполнение обязанностей соответствующей стороны, а также решений органов власти и управления в центре и на местах, обязательных для исполнения соответствующей стороной.

5.6. Клиент несет ответственность за несанкционированный доступ в систему Интернет-банк ХМБ-онлайн с использованием его Логина, пароля до момента отключения Банком доступа Клиента к системе Интернет-банк ХМБ-онлайн.

5.7. Клиент несет ответственность за все действия, произведенные через Систему Интернет-банк ХМБ-онлайн от имени Клиента и с использованием пароля Клиента.

5.8. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность предоставленных Банку персональных данных.

## **6. Заключительные положения**

- 6.1. Клиент вправе в любой момент отказаться от услуг Банка по настоящим Условиям путем подачи в Банк соответствующего заявления.
- 6.2. Банк вправе приостановить предоставление Клиенту доступа к системе Интернет-банк ХМБ-онлайн без объяснения причин.
- 6.3. Все споры и разногласия, возникающие из договорных отношений или в связи с ними, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка, принявшего Заявление о присоединении, либо в соответствии с императивными требованиями рассмотрения спора, установленными законодательством Российской Федерации.
- 6.4. В случае необходимости для урегулирования спорной ситуации Банк может привлекать различных специалистов и экспертов (как являющихся, так и не являющихся сотрудниками Банка), обладающих необходимым опытом и знаниями в соответствующей области.
- 6.5. Настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк» с использованием системы Интернет-банк ХМБ-онлайн вводятся взамен Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк» с использованием системы Интернет-банк Faktura.ru и их действие равно распространяются на всех Клиентов, ранее присоединившихся к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк» с использованием системы Интернет-банк Faktura.ru.