

# Мобильное приложение для частных клиентов

для устройств на базе  
платформы iOS



# Содержание

1	Возможности .....	5
2	С чего начать? .....	6
2.1	Технические требования .....	6
2.2	Сменить язык приложения .....	6
3	Начало работы .....	7
3.1	Первый вход .....	7
3.1.1	Вход с другого устройства .....	8
3.2	Способы авторизации .....	8
3.3	Вход по коду доступа .....	12
3.4	Вход по отпечатку пальца .....	12
3.5	Рекомендации по безопасности .....	13
4	Подтверждение операций .....	14
5	Навигационная панель .....	15
6	Главная страница .....	16
7	Финансы .....	17
7.1	Счета .....	18
7.1.1	Операции по счёту .....	19
7.1.2	Реквизиты счёта .....	20
7.1.3	Закрытие счёта и карт .....	22
7.2	Карты .....	22
7.2.1	СМС/Пуш-информирование .....	24
7.2.2	Блокировка/разблокировка карты .....	25
7.2.3	Смена PIN-кода карты .....	26
7.2.4	Установка разрешённых операций и лимитов карты .....	28
7.2.5	Перевыпуск карты .....	29
7.2.6	Просмотр реквизитов карты .....	29
7.3	Вклады .....	32
7.3.1	Пополнение вклада .....	33
7.3.2	Снятие средств с вклада .....	34
7.3.3	Конверсия средств в пределах вклада .....	35
7.3.4	Условия вклада .....	36
7.3.5	Закрытие вклада .....	37
7.4	Кредиты .....	38
7.4.1	Оплата кредита .....	39
7.4.2	Досрочное погашение кредита .....	40
7.4.3	График платежей по кредиту .....	41
7.4.4	Условия кредита .....	43
7.5	Скрытие продуктов .....	43
7.6	Переименование продуктов .....	45
8	Открытие новых продуктов .....	47
8.1	Открытие счёта .....	47
8.2	Выпуск дебетовой карты .....	49

8.3	Выпуск кредитной карты .....	51
8.4	Выпуск виртуальной карты .....	53
8.5	Добавление и удаление карты другого банка .....	55
8.6	Открытие вклада .....	57
8.7	Открытие кредита .....	59
9	История .....	63
9.1	Статистика .....	63
9.2	Информация по операциям .....	66
9.3	Поиск по истории операций .....	67
10	Платежи и переводы .....	68
10.1	Сохранённые переводы по номеру телефона .....	69
10.2	Сервисы .....	69
10.2.1	Пополнение счёта через СБП .....	70
10.2.2	Оплата по QR или фото .....	71
10.2.3	Снятие наличных в банкомате по QR-коду .....	72
10.3	Переводы .....	74
10.3.1	Перевод себе .....	75
10.3.1.1	Перевод себе внутри банка .....	75
10.3.1.2	Перевод себе в другой банк .....	76
10.3.2	Перевод другому .....	78
10.3.2.1	Перевод другому внутри банка .....	79
10.3.2.2	Перевод другому в другой банк .....	82
10.3.3	Переводы на электронный кошелёк .....	84
10.3.4	Перевод в организацию .....	85
10.3.5	Перевод ЖКХ по реквизитам .....	86
10.3.6	Перевод Золотая корона .....	87
10.3.7	Валютный перевод .....	88
10.3.8	Перевод с карты на карту .....	91
10.3.9	Отправка по СБП в другой банк .....	91
10.4	Платежи .....	93
10.4.1	Оплата сотовой связи .....	93
10.4.2	Оплата коммунальных услуг .....	94
10.4.3	Перевод в бюджет .....	95
10.4.4	Таможенный платёж .....	96
10.4.5	Услуги по адресу .....	97
10.5	Шаблоны оплаты .....	99
10.5.1	Создание, редактирование и удаление шаблонов .....	102
10.5.2	Создание, редактирование и удаление группы шаблонов .....	105
10.6	Повтор операции .....	109
10.7	Отмена операции .....	110
10.8	Чеки и платежные поручения по операции .....	110
11	Ещё .....	112
11.1	Контакты банка .....	112
11.1.1	Заказ обратного звонка .....	113
11.1.2	Отправка предложений и отзывов .....	114

11.2	На карте .....	115
11.3	Курсы валют .....	116
11.4	Скидки по карте .....	118
12	Уведомления .....	120
13	Отправка отзывов о приложении .....	123
14	Профиль .....	125
14.1	Подписки на штрафы, налоги и взыскания .....	126
14.2	Настройки .....	127
14.2.1	Пуш-уведомления .....	128
14.2.2	Код доступа .....	129
14.2.3	Отпечаток пальца .....	130
14.2.4	Система быстрых платежей .....	131
14.2.4.1	СБП: Выбор банка .....	132
14.2.4.2	СБП: Выбор карты или счёта .....	133
14.2.4.3	СБП: Настройка для запросов .....	134
14.2.4.4	СБП: Настройка СБПэй .....	135
14.2.4.5	СБП: Управление подписками .....	136
14.2.5	Переводы по номеру телефона внутри банка .....	137



# 1 Возможности



Обратите внимание, что данная документация описывает стандартный интерфейс мобильного приложения Faktura.ru Balance для частных клиентов. Интерфейс, доступные возможности, а также адреса ссылок и номера телефонов зависят от вашего банка.

Мобильное приложение Faktura.ru Balance для частных клиентов — это удобный сервис по управлению личными финансами с вашего мобильного устройства на платформе iOS. С его помощью вы можете легко осуществлять основные банковские операции на мобильных устройствах.

Мобильное приложение Faktura.ru распространяется бесплатно и только [через авторизованный магазин iTunes](#).



**В целях безопасности настоятельно не рекомендуется устанавливать приложение Faktura.ru Balance из сторонних источников.**

## Основные возможности мобильного приложения



Совершение платежей и переводов между собственными счетами и картами, а также в другие банки.



Оплата услуг, в том числе с вложенными подуслугами. Оплата мобильной связи и услуг интернет-провайдеров.



Оплата покупок и услуг в Интернет-магазинах, сетевых компаниях и онлайн-играх, пополнение электронных кошельков.



Сохранение платежей и переводов в виде шаблонов.



Просмотр реквизитов и состояния счетов и карт, в том числе закрытых и с истекшим периодом действия, отправка реквизитов по СМС и электронной почте.



Просмотр подробной информации по кредиту, оплата кредита.



Просмотр подробной информации по вкладу, пополнение, снятие и конвертация средств, просмотр выписки.



Отправка заявлений на открытие новых счетов, кредитов, вкладов, перевыпуск карт, а также выпуск виртуальных, кредитных и именных дебетовых карт.



Просмотр актуальных курсов валют и совершение конверсионных операций. Поиск банкоматов и офисов банка, заказ обратного звонка из банка.



Получение сообщений и персональных предложений от банка.



Авторизация по цифровому коду доступа и отпечатку пальца.

## 2 С чего начать?

Загрузите мобильное приложение из авторизованного магазина приложений iTunes по [ссылке](#).

Вы также воспользоваться ссылкой [со страницы входа в Интернет-банк](#).

### 2.1 Технические требования

Для работы мобильного приложения необходимо иметь мобильное устройство со стабильным интернет-соединением. Версия операционной системы iOS должна быть не ниже 15.0.



**Обратите внимание, что мы не гарантируем корректную работу мобильного приложения на планшетных устройствах. В случае если вы используете такое устройство, мы рекомендуем воспользоваться web-версией интернет-банка с помощью браузера.**

### 2.2 Сменить язык приложения

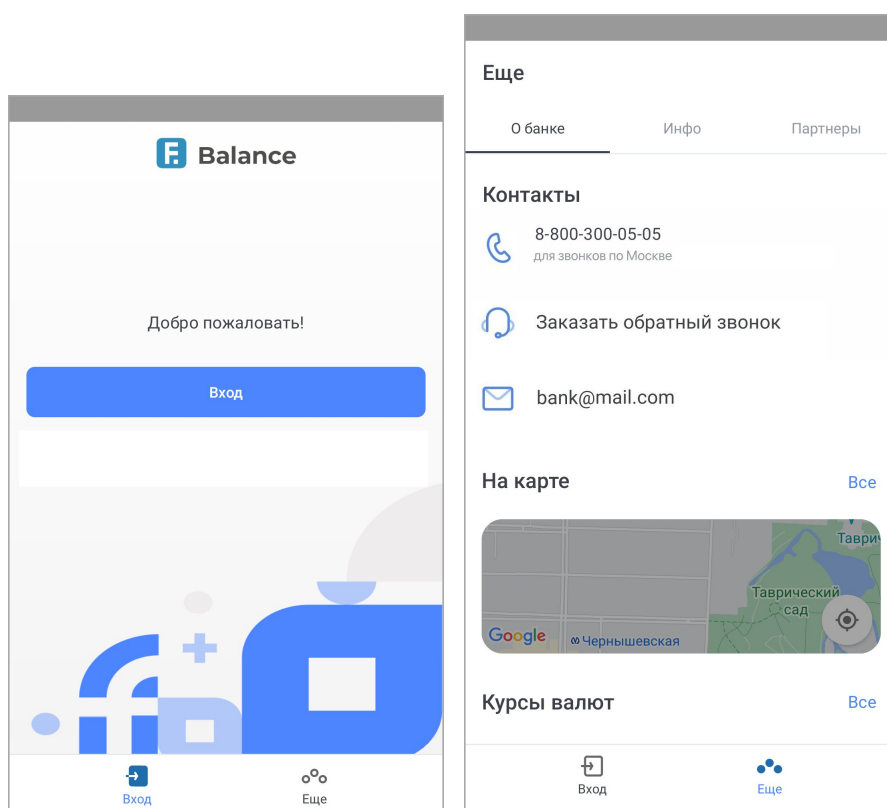
В мобильном приложении доступно два языка: русский и английский. Для смены языка приложения измените язык системы в настройках мобильного устройства. При выборе других языков в качестве системных язык мобильного приложения будет на английском.

## 3 Начало работы



Для запуска мобильного приложения нажмите значок на вашем мобильном устройстве. Нажмите «Вход», чтобы перейти к процедуре авторизации.

До авторизации вы можете выбрать вкладку «Ещё» на навигационной панели, чтобы ознакомиться с информацией о расположении офисов и банкоматов банка, контактной информацией банка, данными о тарифах и курсах валют банка.



### 3.1 Первый вход

При первом входе в приложение с помощью логина и пароля:

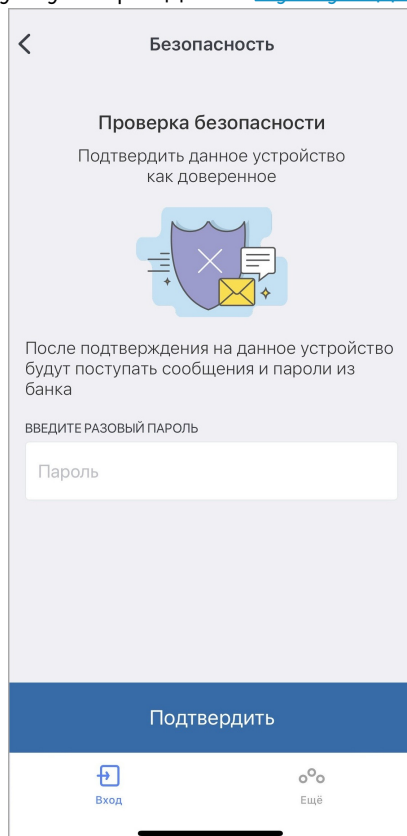
1. Вы получите разовый пароль в СМС для подтверждения регистрации мобильного устройства. Введите полученный пароль, чтобы разрешить использование данного мобильного устройства для входа в Сервис.
2. Далее вам необходимо сменить временный пароль, выданный банком, на постоянный, либо использовать уже имеющиеся логин и пароль от интернет-банка. После успешной авторизации будет выполнен переход на [главную страницу](#) мобильного приложения.

Если у вас возникли трудности со входом в приложение, нажмите «Забыли код?» и следуйте рекомендациям.

Обратите внимание, что по умолчанию при первом входе в мобильное приложение подключаются пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Пуш-уведомления](#)»).

### 3.1.1 Вход с другого устройства

При последующем входе в приложение с другого мобильного устройства вы также можете подтвердить использование нового устройства в качестве доверенного с помощью ввода разового пароля из СМС или пуш-уведомления. После входа вам будет предложено самостоятельно подключить уведомления в разделе «Настройки» (см. подробнее о подключении уведомлений вручную в разделе «[Пуш-уведомления](#)»).



### 3.2 Способы авторизации

Если ваш банк предоставляет данную возможность, то на странице входа в мобильное приложение помимо логина и пароля могут быть доступны следующие способы авторизации:

- **По номеру карты**

Вам потребуется карта, выпущенная в вашем банке. Введите последние 4 цифры номера карты и ваше ФИО в соответствующие поля.

The screenshot shows the 'Balance' app interface. At the top, there is a back arrow and the 'Balance' logo. Below the logo, there are four tabs: 'По логину', 'По номеру карты', 'По паспорту', and 'По счёту'. The 'По номеру карты' tab is selected. The main content area features a blue rounded rectangle with the 'F' logo and the text 'Последние 4 цифры карты' above a field containing '..... 1234'. Below this are two input fields: 'ФИО по паспорту' with the value 'Иванов Иван Иванович' and 'Номер телефона' with the value '+7 (911) 111-11-11'. At the bottom is a large blue button labeled 'Войти'.

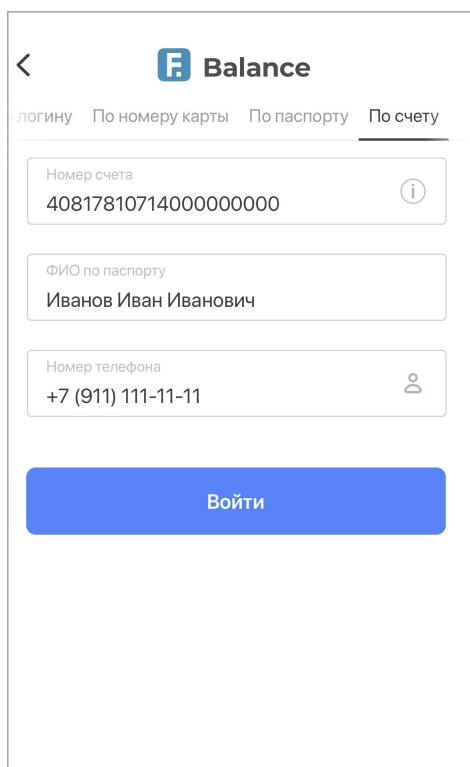
- **По паспорту**

Вам потребуется паспорт гражданина РФ или удостоверение личности, приравненное к паспорту (для иностранных граждан). Введите серию и номер документа, а также ваше ФИО в соответствующие поля.

The screenshot shows the 'Balance' app interface. At the top, there is a back arrow and the 'Balance' logo. Below the logo, there are four tabs: 'По логину', 'По номеру карты', 'По паспорту', and 'По счёту'. The 'По паспорту' tab is selected. The main content area features two radio buttons: 'Гражданин РФ' (selected) and 'Иностранный гражданин'. Below these are three input fields: 'Серия и номер паспорта' with the value '1234 567890', 'ФИО по паспорту' with the value 'Иванов Иван Иванович', and 'Номер телефона' with the value '+7 (911) 111-11-11'. At the bottom is a large blue button labeled 'Войти'.

- **По счёту**

Вам потребуется номер действующего счёта счёт в вашем банке. Введите номер счёта и ваше ФИО в соответствующие поля.



The screenshot shows a mobile application interface for 'Balance'. At the top, there is a back arrow and the 'Balance' logo. Below the logo, there are four tabs: 'логину', 'По номеру карты', 'По паспорту', and 'По счёту'. The 'По счёту' tab is selected. There are three input fields: 'Номер счёта' with the value '40817810714000000000', 'ФИО по паспорту' with the value 'Иванов Иван Иванович', and 'Номер телефона' with the value '+7 (911) 111-11-11'. A blue button labeled 'Войти' is positioned below the input fields.

Дополнительно для защиты данных и повышения безопасности помимо вышеуказанной информации банк может запросить ввод дополнительной информации:

- **Кодовое слово** — слово, которое вы ранее указывали в договоре с банком.
- **Номер телефона** — номер телефона, указанный в договоре с банком, на который отправляются СМС с временным и разовыми паролями.
- **E-mail** — адрес электронной почты.
- **Согласие с офертой**, содержащей правила использования Сервиса.

После нажатия кнопки «Далее» будет выполнена проверка введённых данных. Если введённые данные некорректны, вам будет отображено соответствующее сообщение и продолжить авторизацию по этим данным будет невозможно. Проверьте и скорректируйте данные, либо обратитесь в банк.

На следующем шаге задайте логин, который в дальнейшем будет использовать для входа в мобильное приложение. Логин должен удовлетворять следующим параметрам:

- Длина от 6 до 30 символов
- Латинские буквы
- Минимум одна цифра и/или один из следующих спец. символов: .,:;'()+!/?@\_

После ввода логина нажмите кнопку «Получение пароля». Если логин содержит недопустимые символы или логин уже занят, вам будет отображено соответствующее сообщение.

Если введённый логин соответствует правилам и является уникальным, вы получите СМС с разовым паролем на номер телефона, указанный при регистрации в договоре с банком.

Полученный разовый пароль необходимо ввести в окне подтверждения операции, а затем нажать кнопку «Подтвердить» (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Далее составьте и дважды введите новый пароль, который в дальнейшем будет использоваться вами для входа в Сервис. Пароль должен удовлетворять следующим параметрам, в зависимости от установленных банком требований:

- Не менее 8 и не более 24 символов
- Наличие минимум одного из следующих знаков: @ # \$ % < ^ & \* \_
- Наличие минимум одной цифры
- Наличие минимум одной буквы
- Наличие букв верхнего и нижнего регистра
- Не допускается использование пробелов
- Не допускается использование более двух подряд повторяющихся символов

или

- Не менее 10 и не более 24 символов
- Наличие минимум одной цифры
- Наличие минимум одной буквы
- Наличие букв верхнего и нижнего регистра
- Не допускается использование пробелов
- Не допускается использование более двух подряд повторяющихся символов

15:37

<

### Изменение пароля

Для безопасности ваших средств замените временный пароль, выданный банком, на новый

Временный пароль  
.....

Новый пароль  
..... ✓

Повторите новый пароль  
..... ✓

Пароль совпадает

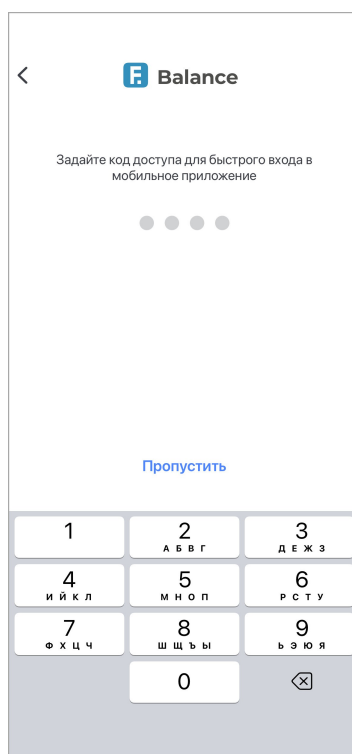
[Требования к составлению пароля](#)

Изменить пароль

После обязательной смены временного пароля на постоянный произойдёт автоматическая авторизация в мобильном приложении и откроется [главная страница](#).


### 3.3 Вход по коду доступа

При входе в Приложение вам будет предложено задать короткий 4-значный код доступа.



Придумайте и введите 4-значный цифровой код, а затем введите его повторно. Запомните код доступа.

**Ни при каких обстоятельствах не сообщайте код никому и не записывайте его на бумаге или в мобильном устройстве.**

**Не назначайте в качестве кода PIN-код банковской карты, год вашего рождения или простые цифровые последовательности, например, 1234, 0000, 1111 и т.п. (см.  [подробнее о мерах предосторожности](#) в разделе «[Рекомендации по безопасности](#)»).**

**Обратите внимание, что код доступа связан с конкретным мобильным устройством, поэтому при входе в систему с другого мобильного устройства требуется повторная установка кода доступа.**

### 3.4 Вход по отпечатку пальца

Вы можете включить вход в мобильное приложение по отпечатку пальца на устройствах, поддерживающих данную технологию (см. подробнее о настройке входа по отпечатку в разделе «[Отпечаток пальца](#)»).

Обратите внимание, что вход по отпечатку пальцев можно включить только после настройки короткого кода доступа (см. подробнее о настройке [входа по коду доступа](#)).



Когда вход по отпечатку пальца настроен, на странице авторизации в приложении появится



значок с отпечатком пальца

Далее для входа в Систему достаточно приложить палец к сканеру отпечатков пальца на мобильном устройстве.

### 3.5 Рекомендации по безопасности

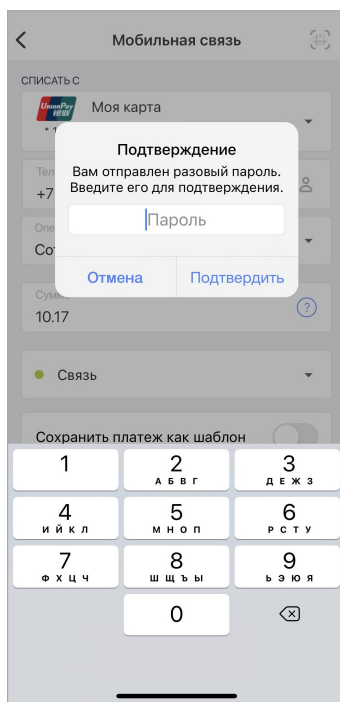
При использовании мобильного приложения Faktura.ru рекомендуется:

- Устанавливать Приложение только по ссылкам на официальном сайте банка, или в [авторизованном магазине iTunes](#);
- Установить пароль для доступа на ваше мобильное устройство;
- Установить и своевременно обновлять лицензионные антивирусные программы на вашем мобильном устройстве;
- Всегда совершать выход из мобильного приложения Faktura.ru после окончания работы;
- Не хранить логин и пароль для доступа в приложение на своём мобильном устройстве или в общедоступном месте и не сообщайте его другим лицам;
- Ни при каких обстоятельствах не передавать и не сообщать никому (в том числе работникам банка, родственникам и друзьям) данные для входа в мобильное приложение, пароли для подтверждения платежей, а также номера ваших карт и CVV2/CVC2 коды;
- Никогда не отвечать на электронные письма, входящие звонки, СМС, письменные/устные обращения, в которых запрашивается персональная информация для входа в приложение;
- В случае утери мобильного телефона или в случае обнаружения подозрительных действий, совершенных от вашего имени в Сервисе, незамедлительно сменить логин и пароль, а также обратиться в банк.

## 4 Подтверждение операций

Переводы, платежи и ряд других операций требуют подтверждения разовым паролем. Для подтверждения операции с денежными средствами необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажать "Оплатить"/"Перевести". На форме появится поле для ввода пароля, а на указанный в договоре с банком телефон поступит СМС или пуш-уведомление на мобильное приложение с разовым паролем, который необходимо ввести в это поле.
2. Нажать «Подтвердить».



Разовый пароль из СМС или пуш-уведомления также используется для подтверждения других операций, например, подключение нового устройства для получения уведомлений.

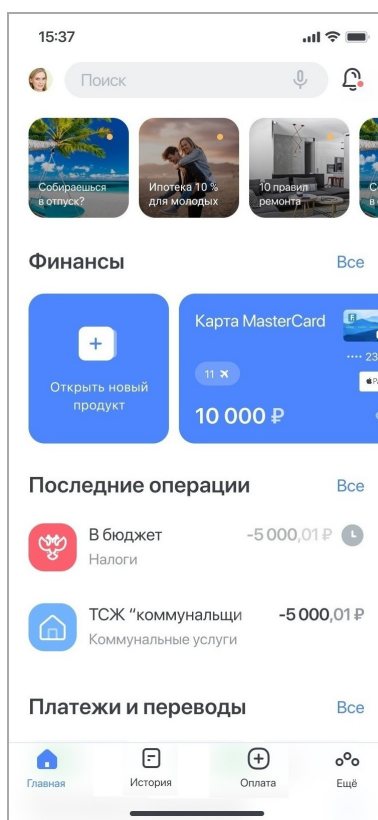
## 5 Навигационная панель


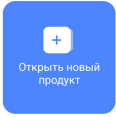


Навигационная панель находится в нижней части экрана и предоставляет возможность перехода в основные разделы мобильного приложения:

1. [Главная](#) — нажмите, чтобы перейти на главную страницу.
2. [История](#) — нажмите, чтобы перейти в раздел со списком операций по всем имеющимся продуктам.
3. [Оплата](#) — нажмите, чтобы перейти в раздел со списком доступных платежей и переводов.
4. [Ещё](#) — нажмите, чтобы перейти в раздел с контактами банка, расположением банкоматов и офисов на карте, информацией о курсах валют и партнёрах Сервиса.

## 6 Главная страница

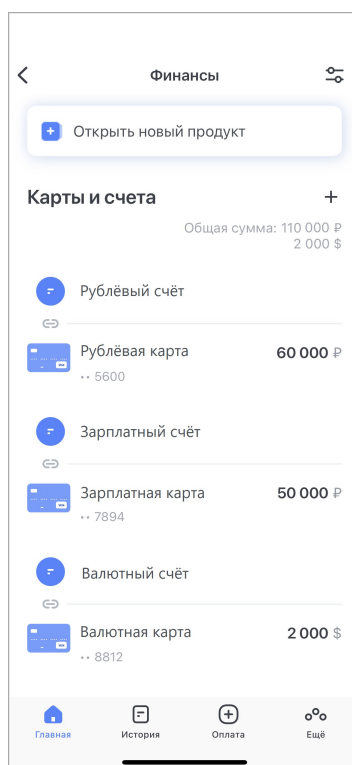
После входа в мобильное приложение происходит переход на главную страницу, где вам могут быть доступны следующие возможности:



- Блок «Финансы» с информацией о ваших банковских продуктах:
  - Поле поиска по услугам, поставщикам услуг, шаблонам, а также по ИНН поставщика (для поиска по ИНН поставщика необходимо ввести не менее 5 цифр).
  - На главной странице отображается краткая информация об остатках на картах и счетах.
    - Нажмите значок , чтобы скрыть остаток на выбранной карте или счете.
    - Нажмите «Все», чтобы открыть полный список продуктов (см. раздел «[Финансы](#)»).
  - Нажмите значок , чтобы открыть новый банковский продукт (см. раздел «[Открытие новых продуктов](#)»).
- Блок «Stories», представляющий собой ленту, в которой вы можете ознакомиться с новостями, предложениями и другой интересной информацией от вашего банка.
- Блок «Платежи и переводы». На главном экране вы найдёте наиболее популярные виды платежей и переводов. Нажмите «Все», чтобы ознакомиться с полным списком доступных операций (см. раздел «[Платежи и переводы](#)»).
- Блок «Последние операции» с последними операциями по вашим банковским продуктам. Нажмите «Все», чтобы ознакомиться с полным списком операций (см. раздел «[История](#)»).
- Значок  для перехода в раздел «[Уведомления](#)».
- Значок  для перехода в [профиль пользователя](#).

## 7 Финансы


В разделе «Финансы» вы можете просмотреть информацию и выполнить действия со следующими банковскими продуктами:



- [Счета](#)
  - [Просмотреть реквизиты счёта](#)
  - Пополнить счёт
  - [Закрыть счёт и карты](#)
- [Карты](#)
  - Пополнить карту
  - [Управлять \\_\\_\\_\\_\\_ СМС/Пуш-информированием](#)
  - [Заблокировать/разблокировать карту](#)
  - [Сменить PIN-код карты](#)
  - [Настроить \\_\\_\\_\\_\\_ разрешённые операции по карте](#)
  - [Перевыпустить карту](#)
  - [Закрыть счёт и карты](#)
- [Вклады](#)
  - [Просмотреть \\_\\_\\_\\_\\_ условия вклада](#)
  - [Закрыть вклад](#)
  - [Пополнить вклад](#)
  - [Снять средства с вклада](#)
  - [Конвертировать средства в пределах вклада](#)
- [Кредиты](#)
  - [Просмотреть \\_\\_\\_\\_\\_ условия кредита](#)
  - [Оплатить кредит](#)
  - [Досрочное \\_\\_\\_\\_\\_ погашение кредита](#)

Для перехода на страницу с информацией и действиями по продукту выберите его в списке.

Перейдите на страницу [открытия новых банковских продуктов](#), чтобы отправить соответствующие заявления.

Если у вас есть закрытые/неактивные банковские продукты, по нажатию значка  в правом верхнем углу вы можете настроить их отображение.

Вы также можете [скрыть](#) или [переименовать](#) продукты.

## 7.1 Счета



Чтобы перейти на страницу с детальной информацией по счёту, выберите его из списка в разделе «[Финансы](#)».

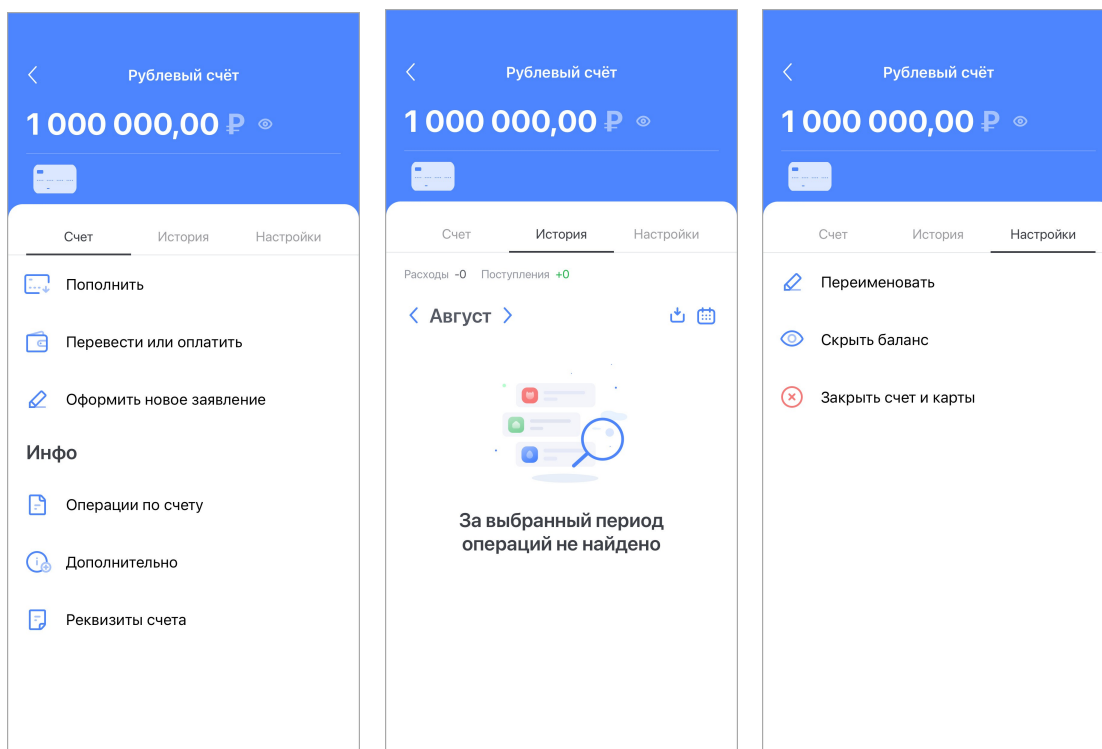
На странице вы можете найти следующую информацию по счёту:

- Название счёта
- Карты, привязанные к счёту. По нажатию на карту вы перейдёте на [страницу с подробной информацией](#) по выбранной карте
- Сумма денежных средств на счёте (в том числе с учётом средств на привязанных к счёту картах)

По нажатию значка  вы можете скрыть остаток на выбранном счёте.

Страница включает следующие вкладки и доступные на них действия:

- **Счёт**
  - Оформить новое заявление — нажмите, чтобы просмотреть список доступных для создания заявлений (см. раздел [Уведомления](#))
  - Пополнить — выбрав этот пункт, вы перейдёте на форму перевода, аналогичную форме «[Перевод себе внутри банка](#)»
  - Перевести или оплатить — выбрав этот пункт, вы перейдёте в раздел «[Платежи и переводы](#)».
  - Дополнительно — возможная дополнительная информация по счёту, в том числе информация о процентной ставке
  - [Операции по счёту](#)
  - [Реквизиты счёта](#)
- **История** — на этой вкладке отображается список проведённых операций за выбранный период (по умолчанию текущий месяц). С помощью календаря  вы можете выбрать период для отображения списка операций по счёту. По нажатию на поле «Поиск» вы можете перейти на страницу [поиска по истории операций](#). По нажатию значка  вы можете перейти на страницу с информацией об [операциях по счёту](#).
- **Настройки**
  - Подключить бесконтактную оплату — краткая инструкция о подключении счёта к мобильному приложению СБПэй
  - [Переименовать](#)
  - Скрыть баланс
  - [Закрыть счёт и карты](#)




## 7.1.1 Операции по счёту

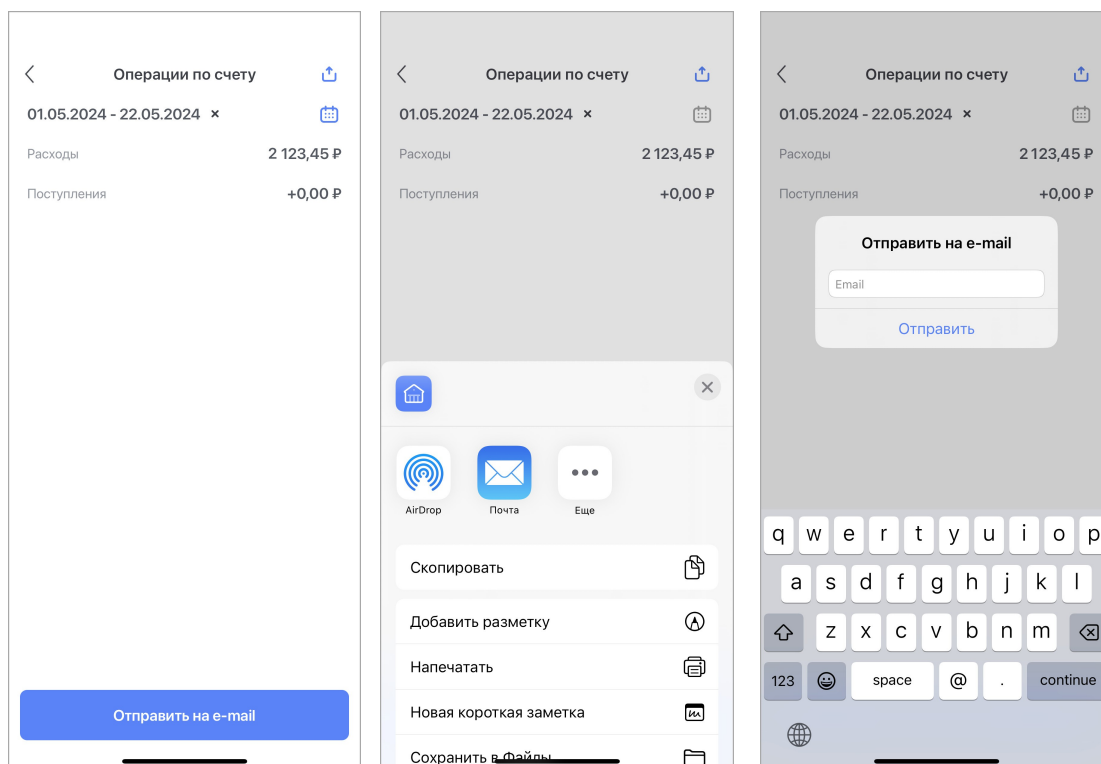
В данном разделе вы можете ознакомиться с информацией о расходах и доходах по счёту.

С помощью календаря  выберите период для отображения доходов и расходов.

Вы можете поделиться информацией об операциях удобным вам способом:

- с помощью кнопки «Отправить на email»

- с помощью значка 

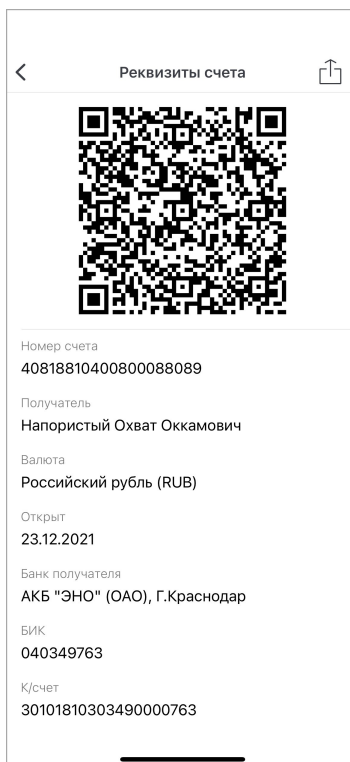


## 7.1.2 Реквизиты счёта

Страница может включать следующие реквизиты:

- QR-код для совершения перевода
- Номер счёта
- Владелец счёта
- Используемая валюта
- Дата открытия продукта
- Название банка, в котором открыт счёт
- БИК банка, в котором открыт счёт
- Корреспондентский счёт банка, в котором открыт счёт
- ИНН банка, в котором открыт счёт
- КПП банка, в котором открыт счёт
- IBAN (международный номер банковского счёта)

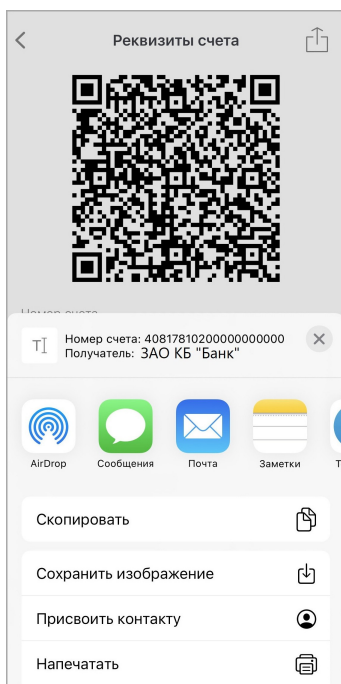




Вы можете экспортировать реквизиты удобным вам способом. Для этого нажмите значок

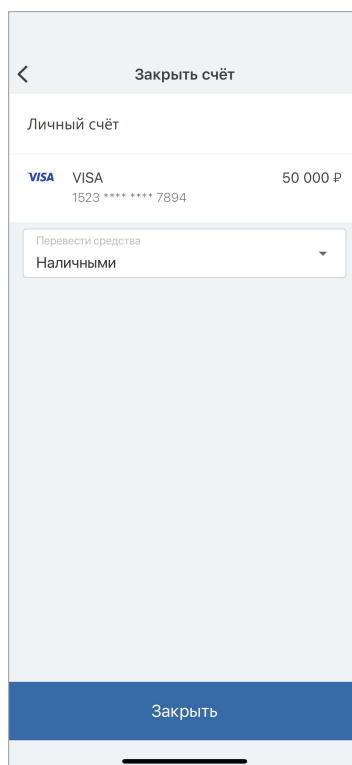


и выберите способ отправки.



## 7.1.3 Заккрытие счёта и карт

После выбора пункта «Закрывать счёт и карты» откроется соответствующая форма.



1. На форме закрытия счёта вы можете просмотреть:
  - Номер счёта
  - Доступный остаток на счете
  - Карты, привязанные к счёту, включая:
    - Статус карты
    - Доступный остаток на карте
2. Для закрытия счёта укажите один из возможных доступных способов получения средств:
  - Наличными в офисе банка.
  - На другой счёт в вашем банке, при этом вам необходимо выбрать подходящий счёт.
  - На счёт в другом банке, при этом вам необходимо указать номер счета, ФИО получателя, а также БИК или наименование банка.
3. Нажмите кнопку «Закрывать».
4. Подтвердите отправку заявления вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Заявление будет отправлено в банк и доступно в разделе «[Уведомления](#)».

## 7.2 Карты


Чтобы перейти на страницу с детальной информацией по карте выберите её из списка в разделе «[Финансы](#)».

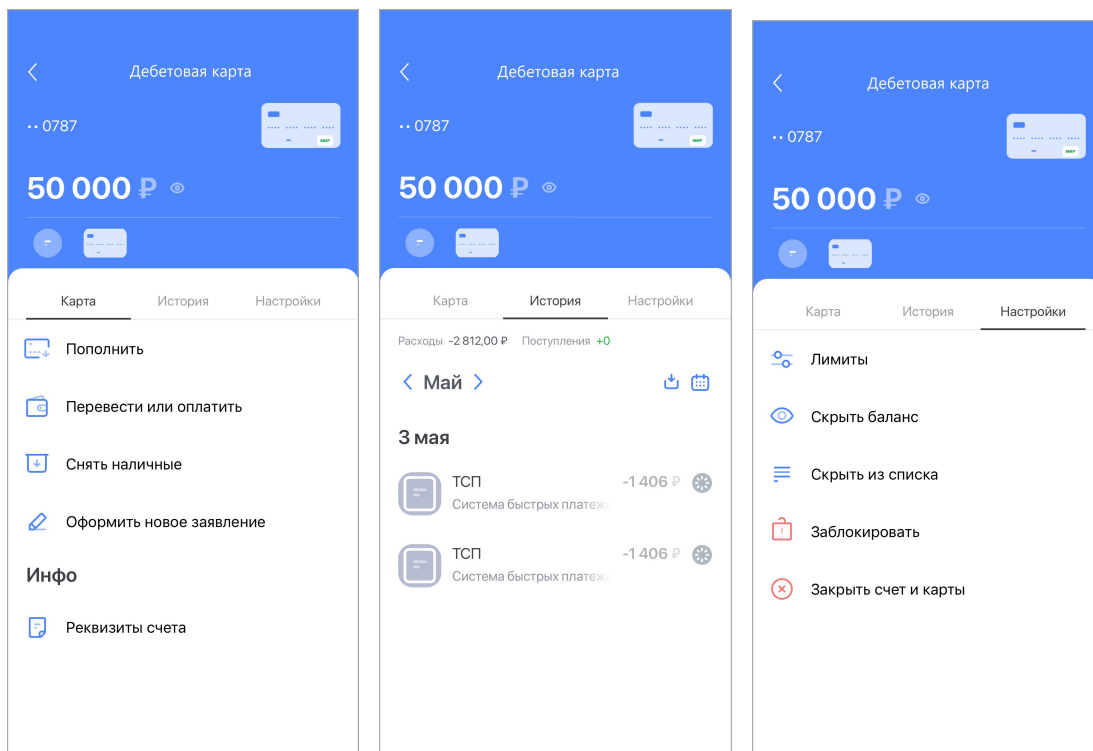
На странице вы можете найти следующую информацию по карте:

- Название карты
- Статус карты
- Счёт, к которому привязана карта и прочие карты, связанные с этим счётом. По нажатию на счёт вы перейдёте на [страницу с подробной информацией](#) по выбранному счёту
- Сумма денежных средств на карте
- Общая задолженность (только для кредитной карты)

По нажатию значка  вы можете скрыть остаток на выбранной карте.

Страница включает следующие вкладки и доступные на них действия:

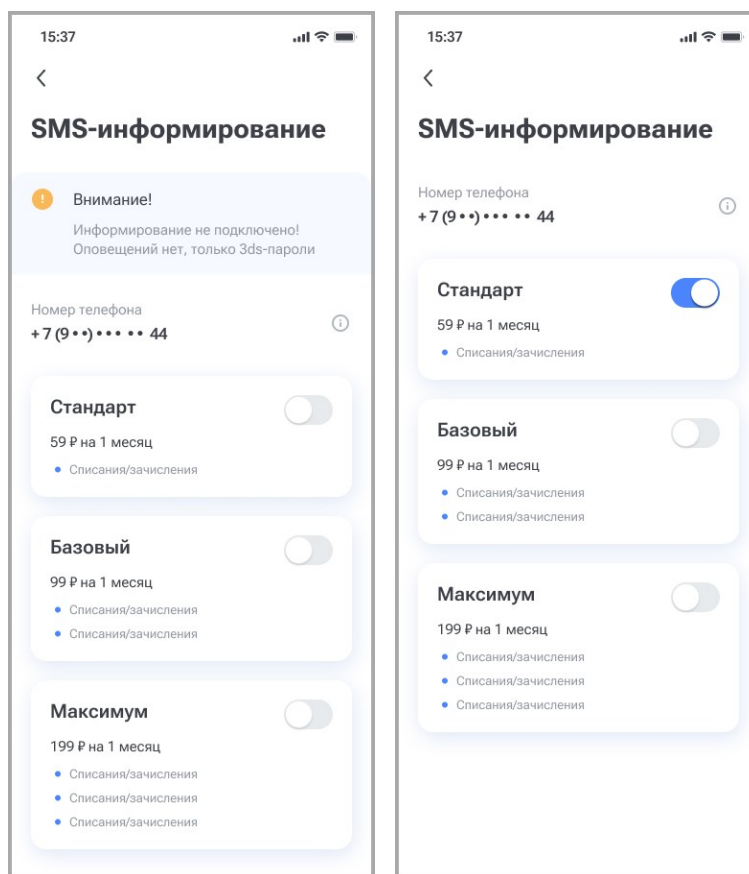
- Карта
  - Оформить новое заявление — нажмите, чтобы просмотреть список доступных для создания заявлений (см. раздел «[Уведомления](#)»)
  - Пополнить — выбрав этот пункт, вы перейдёте на форму перевода, аналогичную форме «[Перевод с карты на карту](#)»
  - Перевести или оплатить — выбрав этот пункт, вы перейдёте в раздел «[Платежи и переводы](#)».
  - Снятие наличных — выбрав этот пункт, вы перейдёте на форму «[Снять наличные](#)», расположенную в разделе «[Платежи и переводы](#)»
  - Дополнительно — возможная дополнительная информация по счёту
  - Реквизиты карты по СМС — выберите этот пункт, чтобы получить реквизиты карты в СМС
  - [Реквизиты карты](#) — нажмите, чтобы перейти к просмотру и копированию реквизитов
  - [Реквизиты счёта](#)
  - [График платежей](#) (только для кредитной карты)
  - [Условия](#) (только для кредитной карты)
- История — на этой вкладке отображается список проведённых операций за выбранный период (по умолчанию текущий месяц). С помощью календаря  вы можете выбрать период для отображения списка операций по карте. По нажатию на поле «Поиск» вы можете перейти на страницу [поиска по истории операций](#).
- Настройки
  - Подключить бесконтактную оплату — краткая инструкция о подключении карты к мобильному приложению СБПэй
  - [СМС/Пуш-информирование](#)
  - [Безопасность](#)
  - Скрыть баланс
  - [Скрыть из списка](#)
  - [Изменить PIN](#)
  - [Перевыпустить](#)
  - [Заблокировать/Разблокировать карту](#)
  - [Закрыть счёт и карты](#)



## 7.2.1 СМС/Пуш-информирование

В данном разделе вы можете ознакомиться с текущим состоянием услуги.

Чтобы подключить услугу информирования, выберите подходящий тариф и переведите переключатель для него в положение «Вкл.». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).



Чтобы изменить уже подключённый тариф, переведите переключатель для нового тарифа в положение «Вкл.». Чтобы отключить услугу, переведите переключатель действующего тарифа в положение «Выкл.».

Если пароль не был введён или возникла ошибка, тариф не будет подключён.

## 7.2.2 Блокировка/разблокировка карты

В зависимости от состояния карты, выберите пункт «Заблокировать карту» или «Разблокировать карту».

### Блокировка карты

Выберите причину блокировки, поставьте флажок в поле «Я понимаю...», затем нажмите кнопку «Заблокировать карту». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Назад Заблокировать карту

VISA VISA 80 807,49 P  
\*\*\*\*\* 6851

ПРИЧИНА БЛОКИРОВКИ

Причина блокировки  
Карта утеряна

Я понимаю, что после блокировки карты будет **невозможно** осуществление расходных операций, а также операций по пополнению карты, совершаемых с использованием карты или её реквизитов.

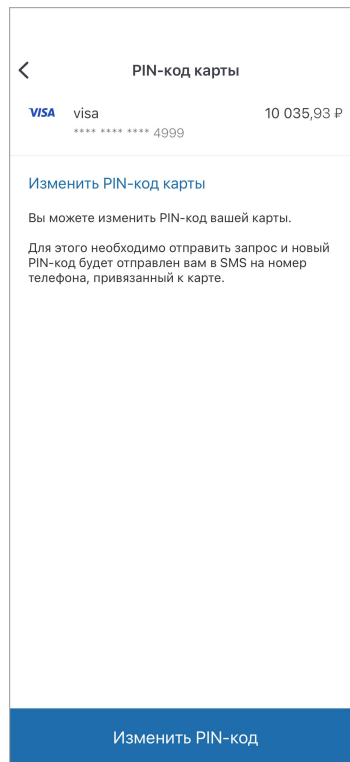
Заблокировать карту

### Разблокировка карты

Выберите причину разблокировки, поставьте флажок в поле «Я понимаю...», затем нажмите кнопку «Разблокировать карту». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

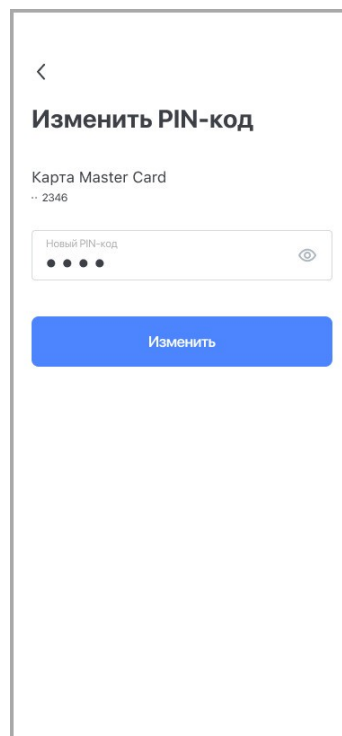
### 7.2.3 Смена PIN-кода карты

Для получения нового PIN-кода нажмите кнопку «Изменить PIN». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).



После подтверждения вам будет отправлено СМС с новым PIN-кодом на номер телефона, привязанный к карте.

Если банк предоставляет такую возможность, вы можете установить свой PIN-код для выбранной карты. Для этого введите PIN-код и нажмите кнопку «Изменить». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

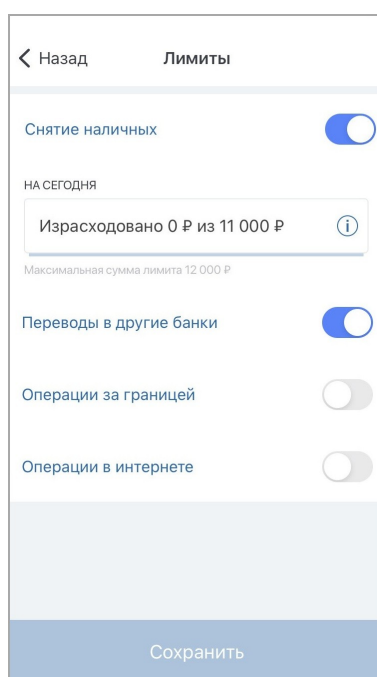


## 7.2.4 Установка разрешённых операций и лимитов карты

В данном разделе вы можете разрешить или запретить следующие операции для выбранной карты (список операций может отличаться в зависимости от возможностей банка):

- **Снятие наличных** — возможность снять наличные с карты в банкомате. Если вы никогда не снимаете наличные с данной карты, выключите данную опцию в качестве дополнительной меры безопасности при краже или потере карты.
- **Переводы в другие банки** — возможность выполнять переводы с данной карты на карты любого другого банка. Выключение данной опции поможет исключить некоторые виды мошенничества при переводе средств, но заблокирует все операции перевода средств на сторонние карты.
- **Операции за границей** — возможность проводить любые операции по карте за пределами РФ. Если вы не планируете пользоваться данной картой за границей, выключите данную опцию.
- **Операции в интернете** — возможность оплачивать картой покупки в Интернете. Если вы никогда не расплачиваетесь данной картой за покупки в Интернете, выключите данную опцию для повышения безопасности.

Также вам может быть доступна настройка максимально доступных сумм операций по карте.



Нажмите кнопку «Сохранить», чтобы новые правила безопасности вступили в силу. Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).



## 7.2.5 Перевыпуск карты

Чтобы отправить заявление на перевыпуск карты, заполните форму:

The screenshot shows a mobile application interface for card replacement. At the top left is a back arrow. The title is "Перевыпустить карту". Below it are two dropdown menus: "Укажите причину" (selected: "Перевыпуск карты по иным причинам") and "Уточните причину" (selected: "Карта утеряна"). There are two toggle switches: "Заблокировать текущую карту" (off) and "Курьерская доставка" (off). Below these is the section "Отделение получения карты" with two dropdown menus: "Город" (selected: "г. Новосибирск") and "Филиал" (selected: "Первое отделение банка"). At the bottom is a blue button labeled "Перевыпустить".

- Укажите одну из доступных причин перевыпуска:
  - Перевыпуск в связи с окончанием срока действия карты.
  - Перевыпуск в связи с утратой карты.
  - Перевыпуск карты по иным причинам (при этом также необходимо уточнить причину в свободной форме).
- Выберите отделение банка, в котором вы сможете забрать перевыпущенную карту, если найдено несколько подходящих отделений в текущей филиальной сети. Вам также может быть доступна опция курьерской доставки карты. В этом случае укажите адрес доставки.
- Если банк предоставляет такую возможность, установите флажок напротив «Заблокировать текущую карту», если вы хотите осуществить перевыпуск одновременно с блокировкой карты (например, если карта утеряна или украдена).

После заполнения полей необходимо нажать кнопку «Перевыпустить». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»), после чего заявление на перевыпуск карты будет отправлено в банк. Статус отправленного заявления можно посмотреть в разделе «[Уведомления](#)».

## 7.2.6 Просмотр реквизитов карты

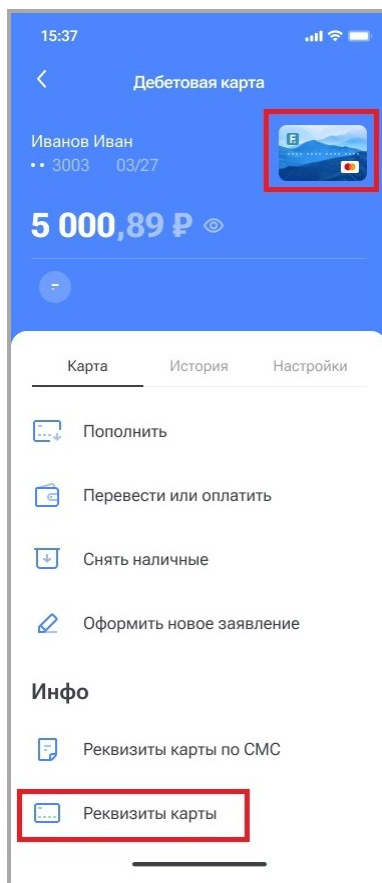
Если банк предоставляет возможность, вы можете просматривать и копировать реквизиты карты в мобильном приложении или получить реквизиты в СМС.

Для получения данных карты в сообщении выберите пункт «Реквизиты карты по СМС».

В сообщении будет отображена следующая информация:

- Вторая и третья зашифрованная часть номера карты
- CVC-код

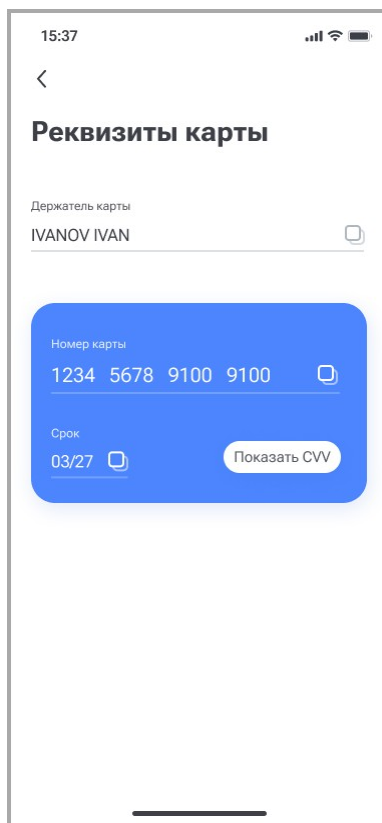
Для перехода к форме работы с реквизитами нажмите на изображение карты или выберите пункт «Реквизиты карты».




Подтвердите переход к форме просмотра реквизитов вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)). После подтверждения паролем раздел будет доступен.

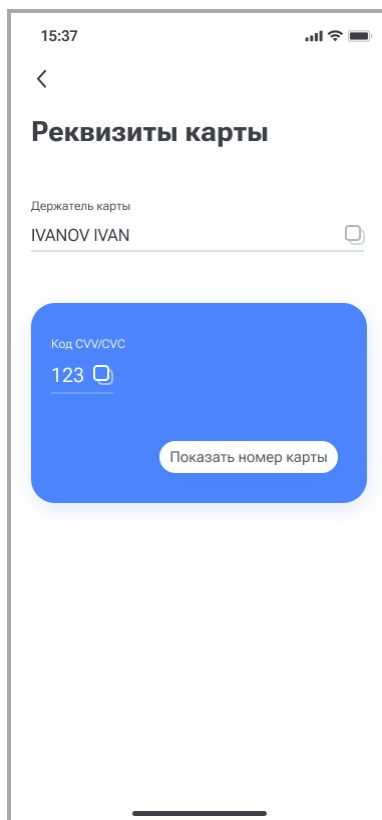
На странице будет отображена следующая информация:

- Имя держателя карты
- Номер карты
- Срок действия карты



Чтобы скопировать реквизит, нажмите значок  справа от нужных данных.

Для просмотра CVV-кода нажмите кнопку «Показать CVV». Для перехода к экрану с номером и сроком действия карты нажмите «Показать номер карты».



## 7.3 Вклады

Чтобы перейти на страницу с детальной информацией по вкладу выберите его из списка в разделе [«Финансы»](#).


На странице вы можете найти следующую информацию по вкладу:

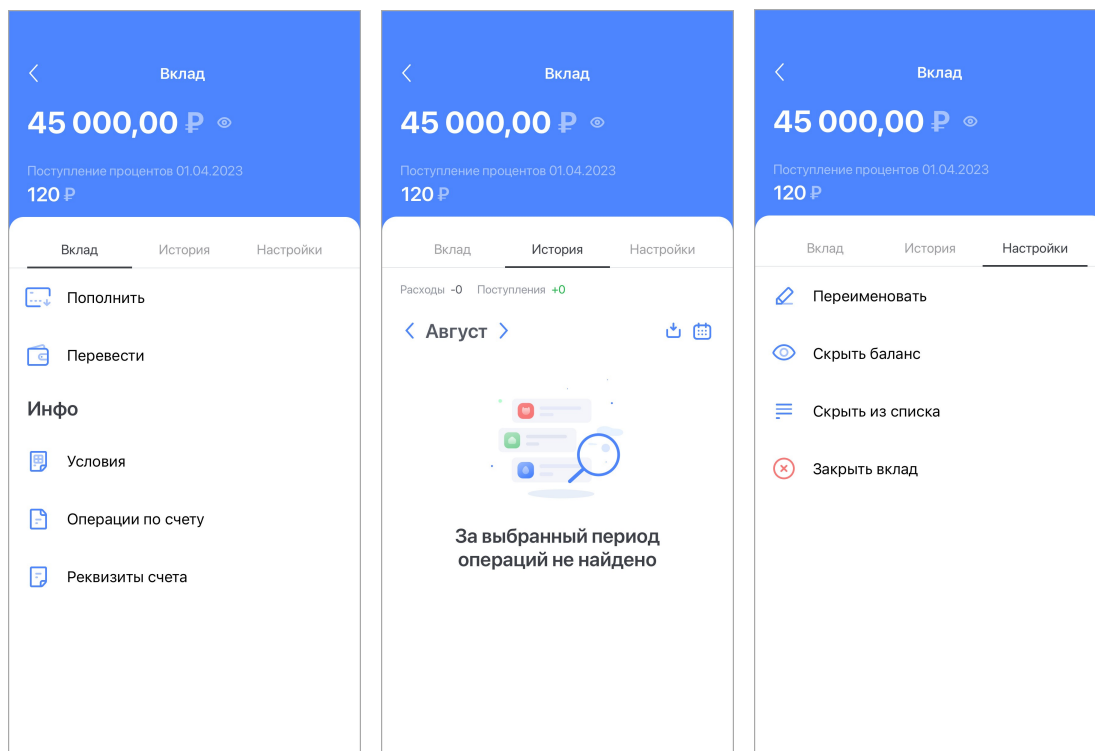
- Сумма денежных средств на вкладе (для мультивалютного вклада сумма каждой валюты отображается на отдельной)
- Дата поступления процентов
- Сумма поступивших процентов

По нажатию значка  вы можете скрыть остаток вклада.

Страница включает следующие вкладки и доступные на них действия:

- Вклад
  - Оформить новое заявление — нажмите, чтобы просмотреть список доступных для создания заявлений (см. раздел [Уведомления](#))
  - [Пополнить](#)
  - [Перевести](#)
  - [Конвертировать](#)
  - [Операции по счёту](#)
  - [Реквизиты счёта](#)
  - [Условия вклада](#)

- История — на этой вкладке отображается список проведённых операций за выбранный период (по умолчанию текущий месяц). С помощью календаря  вы можете выбрать период для отображения списка операций по карте. По нажатию на поле «Поиск» вы можете перейти на страницу [поиска по истории операций](#).
- Настройки
  - [Переименовать](#)
  - Скрыть баланс
  - [Скрыть из списка](#)
  - [Закрыть вклад](#)



### 7.3.1 Пополнение вклада

Вы можете пополнить вклад, переведя средства с вашего счёта или карты.

Укажите счёт или карту, с которой будут переведены средства, сумму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

The screenshot shows a mobile application screen titled "Пополнить вклад" (Top up deposit). At the top, there is a warning message: "Внимание! За перевод кредитных средств по номеру телефона дополнительно взимается комиссия по тарифам банка" (Attention! For the transfer of credit funds by phone number, an additional commission is charged according to the bank's tariff). Below this, there are two dropdown menus: "ОТКУДА" (FROM) set to "МИР Карта" (MIR Card) with a balance of "Доступно 10 500 Р" (Available 10 500 R) and "КУДА" (TO) set to "Вклад" (Deposit) with account number "40817810700150000000". There is a text input field for "Сумма" (Amount) with a currency symbol "Р" and a toggle switch for "Сохранить платеж как шаблон" (Save payment as template). At the bottom, there is a blue button labeled "Перевести" (Transfer).

## 7.3.2 Снятие средств с вклада

Вы можете снять средства с вклада, переведя их на счёт или карту.

Укажите счёт или карту, на которую будут переведены средства, сумму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

The screenshot shows a mobile application screen titled "Снять с вклада" (Withdraw from deposit). At the top, there is a warning message: "Внимание! За перевод кредитных средств по номеру телефона дополнительно взимается комиссия по тарифам банка" (Attention! For the transfer of credit funds by phone number, an additional commission is charged according to the bank's tariffs). Below this, there are two dropdown menus: "ОТКУДА" (FROM) set to "Вклад" (Deposit) with account number 40817810700120000000 and available amount of 20,000 RUB; and "КУДА" (TO) set to "МИР Карта" (MIR Card) with card number \* 2378 and total balance of 1,500 RUB. There is a field for "Сумма" (Amount) in RUB and a toggle switch for "Сохранить платеж как шаблон" (Save payment as template). A blue button at the bottom is labeled "Перевести" (Transfer).

### 7.3.3 Конверсия средств в пределах вклада

Для мультивалютных вкладов также доступна конвертация средств из одной валюты в другую.

Укажите счёт мультивалютного вклада, на который будет совершён перевод, сумму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Конвертировать

**Внимание!** За перевод кредитных средств по номеру телефона дополнительно взимается комиссия по [тарифами банка](#)

ОТКУДА

Мультивалютный  
42306978900110000000  
Доступно 234 €

КУДА

Мультивалютный  
42306810900110000000  
Всего средств 5 012 Р

Сумма EUR

Курс перевода: 90.00 Р за 1 €

Перевести

### 7.3.4 Условия вклада

На странице может отображаться следующая информация:

Условия

Вклад весенний  
Договор №дер-04 от 17.06.2021

Тип договора вклада  
**Срочный**

Сумма вклада  
**55 588,77 Р (RUB)**

Сумма вклада на начало действия договора  
**30 000 Р (RUB)**

Процентная ставка (годовых)  
**5,70%**

Счет вклада  
**40817810700120000000 (RUB)**

Срок действия вклада  
**365 дн**

Срок действия вклада  
**30.08.2023**

Возможность пополнения  
**Да**

Сумма пополнения  
**от 3 000**

Возможная сумма снятия на текущий момент



- Валюта вклада.
- Тип договора вклада.
- Сумма вклада.
- Сумма вклада на начало действия договора.
- Процентная ставка.
- Период начисления процентов.
- Возможная сумма снятия.
- Счёт вклада.
- Срок действия вклада.
- Дата окончания действия договора, а также другая информация по вкладу.

## 7.3.5 Закрытие вклада

На странице закрытия вклада:

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for closing a deposit.

**Left Screenshot: "Закрытие вклада"**

- Header: "Закрытие вклада" with a back arrow.
- Icon: "Калькулятор выплаты" (Deposit Calculator).
- Warning: "Внимание! Сумма к выплате при закрытии может отличаться от суммы на счете вклада." (Attention! The amount to be paid at closing may differ from the amount in the deposit account.)
- Action: "Перечислить средства" (Transfer funds).
- Section: "Со счета" (From account).
- Text: "Счет в рублях" (Account in rubles).
- Dropdown: "На счет" (To account) with "Внутри банка" (Within bank) selected.
- Section: "Выберите счёт" (Choose account).
- Account Card: "Зарплатный счёт" (Salary account), ID: 40817810700000000000, balance: всего средств 1 010 101 Р.
- Button: "Закрыть вклад" (Close deposit).

**Right Screenshot: "Balance"**

- Header: "Balance" with a back arrow.
- Icon: "Калькулятор выплаты" (Deposit Calculator).
- Warning: "Внимание! Дата закрытия еще не наступила. В случае досрочного закрытия возможно уменьшение процентной ставки и итоговой суммы к выплате." (Attention! The closing date has not yet occurred. In the case of early closing, there may be a reduction in the interest rate and the final amount to be paid.)
- Action: "Перечислить средства" (Transfer funds).
- Text: "Со счета" (From account).
- Text: "Счет в рублях" (Account in rubles), ID: 40817810700120000000.
- Dropdown: "На счет" (To account) with "Внутри банка" (Within bank) selected.
- Text: "Счет в рублях" (Account in rubles), ID: 40817810700000000000, balance: Всего средств 87,89 Р.
- Button: "Закрыть" (Close).

- Выберите счёт/карту внутри банка или в другом банке для перечисления средств со вклада. Для мультивалютного вклада счёт/карту необходимо указать для каждой валюты.
- Укажите причину закрытия вклада.
- Вы также можете воспользоваться калькулятором выплаты для расчёта суммы вклада относительно даты закрытия вклада.



Нажмите кнопку «Закрыть вклад» внизу экрана. Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»), после чего заявление на закрытие вклада будет отправлено в банк и доступно в разделе «[Уведомления](#)».

## 7.4 Кредиты

Чтобы перейти на страницу с детальной информацией по кредиту выберите его из списка в разделе «[Финансы](#)».

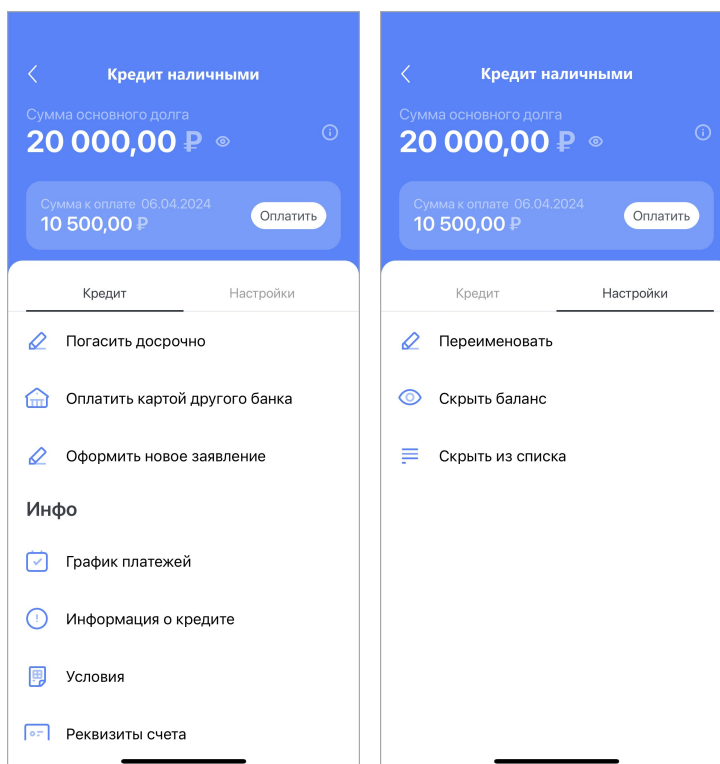
На странице вы можете найти следующую информацию по кредиту:

- Сумма основного долга
- Сумма на счёте
- Сумма и дата следующего платежа. После нажатия кнопки «Оплатить» вы перейдёте на форму [оплаты задолженности](#).

Чтобы просмотреть дополнительную информацию по кредиту, нажмите на значок . По нажатию значка  вы можете скрыть остаток на выбранном кредите.

Страница включает следующие действия и вкладки:

- [Оплата кредита](#)
- Вкладка «Кредит»
  - Оплатить картой другого банка — нажмите, чтобы оплатить кредит картой другого банка
  - [Погасить досрочно](#)
  - Оформить новое заявление — нажмите, чтобы просмотреть список доступных для создания заявлений (см. раздел [Уведомления](#))
  - [График платежей](#)
  - Информация о кредите — возможная дополнительная информация по кредиту
  - [Условия](#)
  - [Реквизиты счёта](#)
- Вкладка «Настройки»
  - [Переименовать](#)
  - Скрыть баланс — нажмите, чтобы скрыть остаток на выбранном кредите.
  - [Скрыть из списка](#)



## 7.4.1 Оплата кредита

Вы можете оплатить кредит, переведя средства с вашего счёта или карты.

Укажите счёт или карту, с которой будут переведены средства, сумму и нажмите «Оплатить». Вы также можете совершить перевод выбрав счёт или карту в другой валюте. Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Оплата задолженности

откуда

МИР Карта  
\* 2378 Доступно 1000,53 Р

куда

Иванова Инна Григорьевна  
40817810700000000000

Сумма  
730 Р

Сохранить платеж как шаблон

Оплатить

Обратите внимание, что если на счёте гашения кредита не хватает средств для оплаты и до даты гашения осталось 3 или менее дней, то вам будет отображаться информация о необходимости пополнить счёт на недостающую сумму:

- В блоке уведомлений на главной странице.
- В блоке «Финансы» на главной странице.
- На странице с детальной информацией по кредитному продукту.

## 7.4.2 Досрочное погашение кредита

Вы можете отправить в банк заявление на частичное или полное погашение кредита. Для этого заполните форму заявления:

1. Перейдите к форме заявления.
2. На форме заявления укажите:
  - Способ досрочного погашения – выберите частичное или полное погашение кредита
  - Дату погашения – при выборе полного погашения кредита укажите дату, на которую необходимо выполнить погашение. По умолчанию указана дата следующего планового платежа;
  - Уменьшить сумму или уменьшить срок – доступно только при частичном досрочном погашении. Позволяет досрочным погашением уменьшить либо срок, либо сумму ежемесячного платежа по кредиту;
  - Сумма – укажите сумму, на которую хотите погасить кредит. При выборе полного погашения кредита сумма будет рассчитана автоматически с учетом всех условий кредитного договора.
3. Нажмите «Оформить заявку».

Досрочное погашение

Информация о кредите  
Кредит "Классический"  
Договор №потр-01-ru от 27.09.2021  
Дата окончания договора: 24.01.2024

Способ досрочного гашения

Частично

Полностью

ДАТА ГАШЕНИЯ

20.10.2021

Уменьшить

Сумму

Срок

Сумма

₽

Оформить заявку

4. Подтвердите отправку заявления вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Заявление будет отправлено в банк и доступно в разделе «[Уведомления](#)».

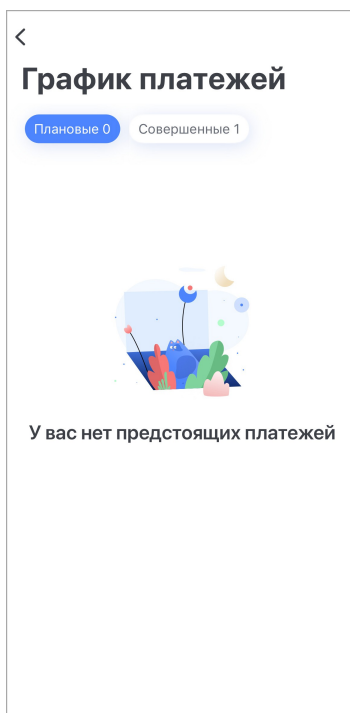
### 7.4.3 График платежей по кредиту

В разделе с информацией о графике отображаются списки совершённых и плановых платежей на соответствующих вкладках.

График платежей		
Плановые 6	Совершенные 32	
⊘	12 мая 2024	28 900 Р
⊘	12 июня 2024	28 800 Р
✗	12 июля 2024	28 800 Р
✓	12 августа 2024	28 800 Р
✓	12 сентября 2024	28 800 Р
✓	12 октября 2024	28 800 Р
<b>Итого</b>		<b>115 200 Р</b>
Основной долг	111 200 Р	
Проценты	4 000 Р	

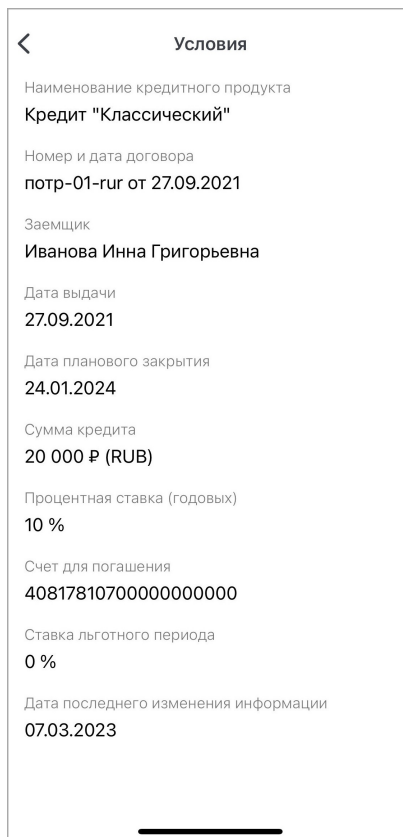
График платежей		
Плановые 6	Совершенные 32	
✓	12 апреля 2024	28 800 Р
✓	12 марта 2024	28 800 Р
✓	12 февраля 2024	28 800 Р
✓	12 января 2024	28 800 Р
✓	12 декабря 2023	28 800 Р
✓	12 ноября 2023	28 800 Р
✓	12 октября 2023	28 800 Р
<b>Итого</b>		<b>979 200,05 Р</b>
Основной долг	10 000 Р	
Проценты	10 000 Р	

Если предстоящие плановые платежи по кредиту отсутствуют, на вкладке «Плановые» отображается соответствующее сообщение.



## 7.4.4 Условия кредита

На странице может отображаться следующая информация:



The screenshot shows a mobile application interface with a white background and a grey border. At the top left is a back arrow icon, and at the top center is the title "Условия". Below the title, the following information is displayed in a list format:

- Наименование кредитного продукта  
**Кредит "Классический"**
- Номер и дата договора  
**потр-01-rur от 27.09.2021**
- Заемщик  
**Иванова Инна Григорьевна**
- Дата выдачи  
**27.09.2021**
- Дата планового закрытия  
**24.01.2024**
- Сумма кредита  
**20 000 ₽ (RUB)**
- Процентная ставка (годовых)  
**10 %**
- Счет для погашения  
**40817810700000000000**
- Ставка льготного периода  
**0 %**
- Дата последнего изменения информации  
**07.03.2023**

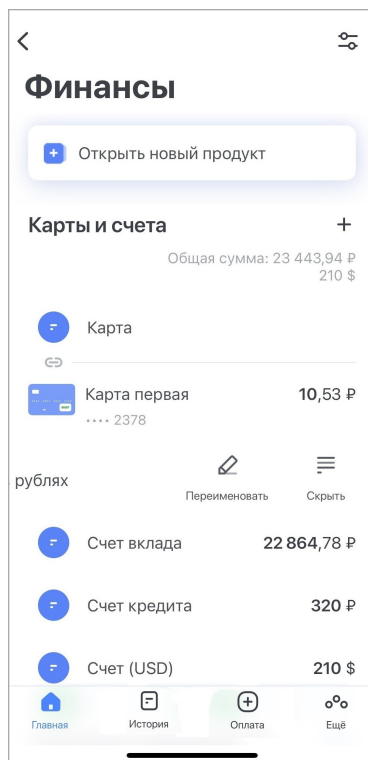
- Дата планового закрытия.
- Сумма кредита.
- Размер ежемесячного платежа.
- Годовая процентная ставка.
- Счёт для погашения, а также другая информация по кредиту.

## 7.5 Скрытие продуктов

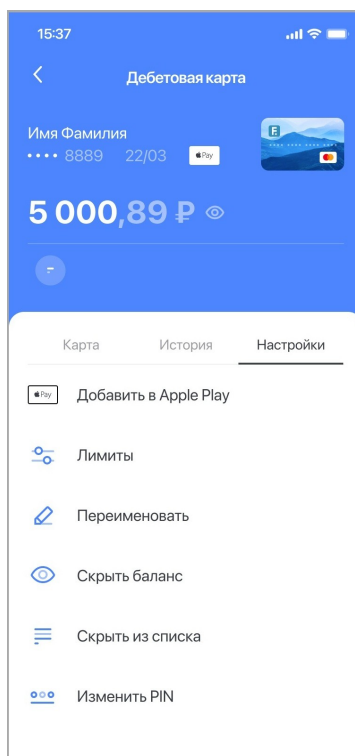
Вы можете скрыть ненужные или неактивные продукты. При этом скрытые продукты останутся доступны для совершения операций. Скрытие продуктов можно выполнить из раздела [«Финансы»](#).

Вы можете скрыть продукт как из списка, так и при просмотре детальной информации по продукту. Чтобы скрыть счёт убедитесь, что к нему не привязаны карты. Если к счёту привязана карта, то при её скрытии счёт также будет автоматически скрыт.

Для скрытия из списка выберите продукт, проведите на нём справа налево, а затем нажмите «Скрыть».

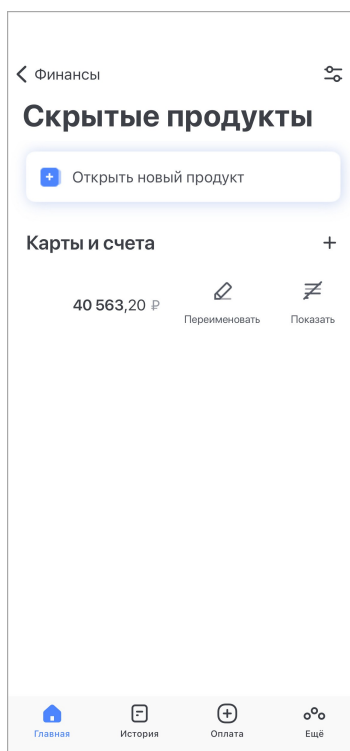


Для скрывания со страницы с подробной информацией по продукту необходимо на вкладке «Настройки» выбрать «Скрыть из списка».



Скрытый продукт отображается в соответствующей категории скрытых продуктов внизу страницы «Финансы».





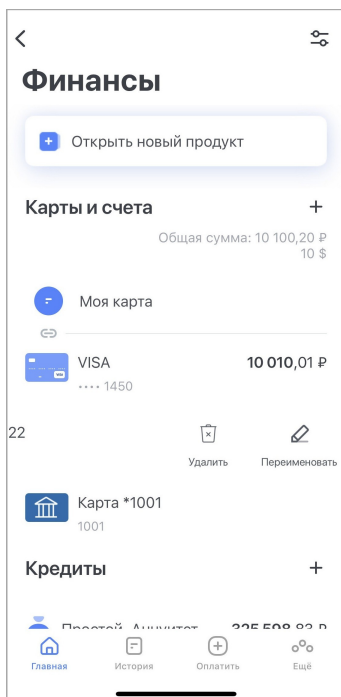
## 7.6 Переименование продуктов

В приложении вы можете переименовать счета, карты других банков, вклады и кредиты.

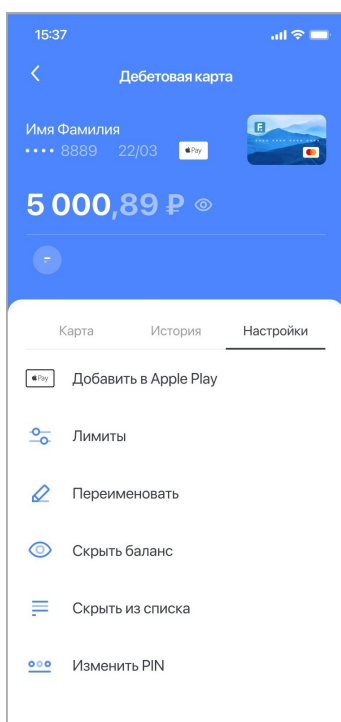
Переименование продуктов можно выполнить из раздела [«Финансы»](#).

Вы можете переименовать продукт как из списка, так и при просмотре детальной информации по продукту.

Для переименования выберите продукт, проведите на нём справа налево, а затем нажмите «Переименовать».

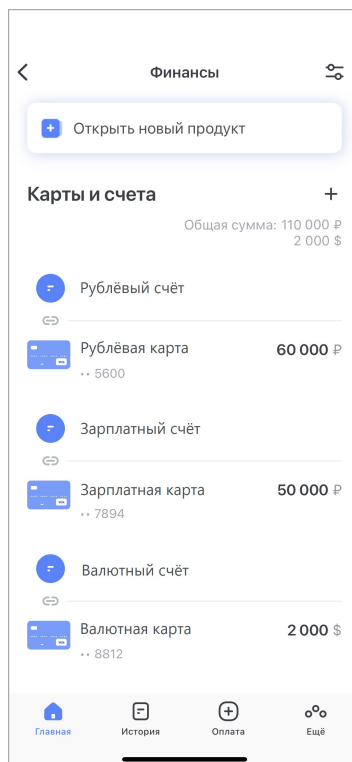


Для переименования со страницы с подробной информацией по продукту необходимо на вкладке «Настройки» выбрать «Переименовать».



## 8 Открытие новых продуктов

Чтобы перейти на страницу с доступными для открытия продуктами, нажмите «Открыть новый продукт» в разделе «[Финансы](#)».



На странице вам могут быть доступны следующие действия:

- [Открыть новый счёт](#)
- [Выпустить дебетовую карту](#)
- [Выпустить кредитную карту](#)
- [Выпустить виртуальную карту](#)
- [Добавить карту другого банка](#)
- [Открыть новый вклад](#)
- [Открыть новый кредит](#)



**Обратите внимание, что если вы являетесь клиентом нескольких филиалов банка, вы можете увидеть наименования филиалов, в которых возможно открытие продукта.**

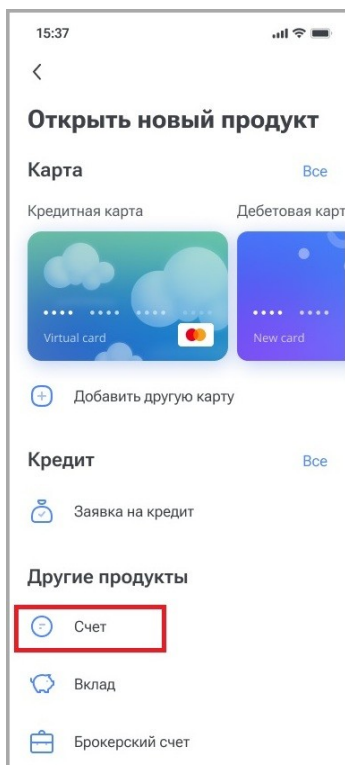
### 8.1 Открытие счёта



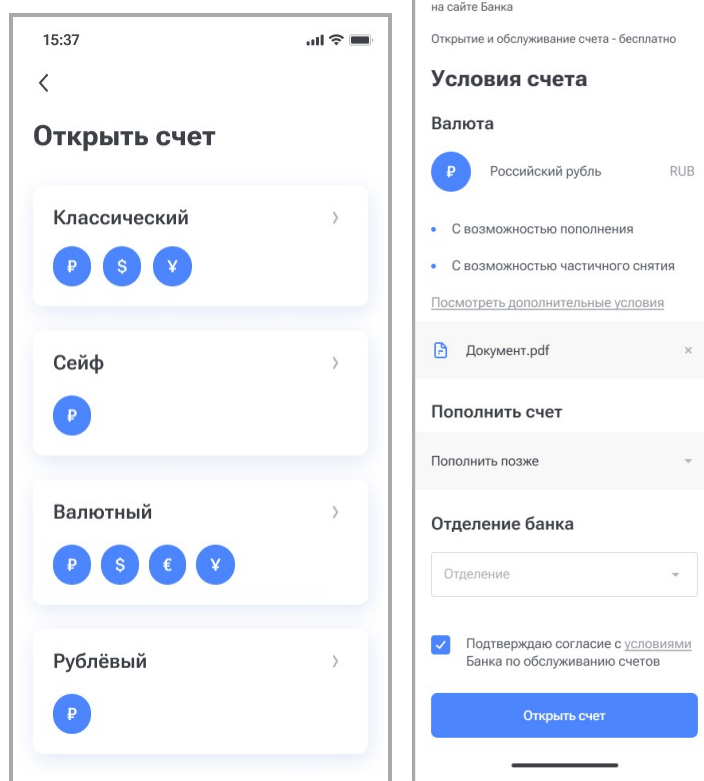
**Если вы являетесь клиентом нескольких филиалов, и если банк предоставляет такую возможность, вы можете увидеть наименования филиалов, в которых возможно открытие продукта.**

Вы можете отправить в банк заявление на открытие счёта. Для этого заполните форму заявления на открытие счёта:

1. Выберите «Счёт» на странице со списком доступных для открытия продуктов.



2. На странице «Открыть счёт» выберите счёт, который вы хотите открыть.



3. Откроется страница с формой и условиями счёта. Ознакомьтесь с условиями и заполните форму:

- Укажите желаемую валюту (если доступно);
- Укажите отделение банка, в котором будет открыт счёт (если доступно);
- Выберите счёт/карту для пополнения счёта или выберите «Пополнить позже»;
- Укажите сумму пополнения счёта (если доступно);
- Поставьте флажок в поле «Подтверждаю согласие...».

4. Нажмите кнопку «Открыть счёт».

5. Подтвердите отправку заявления вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Заявление будет отправлено в банк и доступно в разделе «[Уведомления](#)».

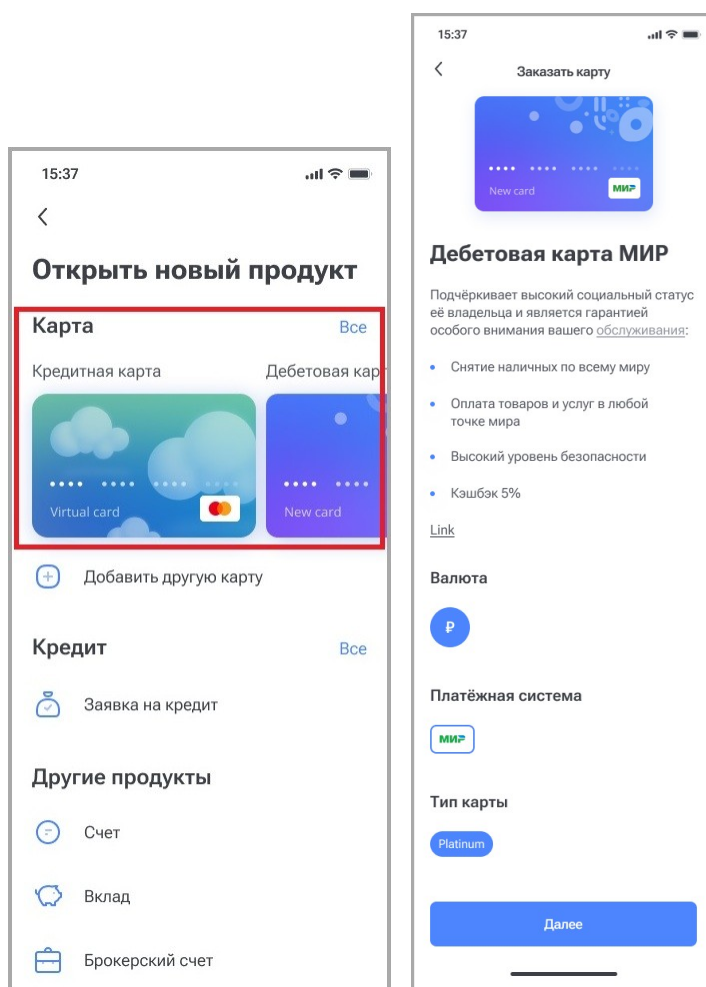
## 8.2 Выпуск дебетовой карты



**Если вы являетесь клиентом нескольких филиалов, и если банк предоставляет такую возможность, вы можете увидеть наименования филиалов, в которых возможно открытие продукта.**

Вы можете отправить в банк заявление на выпуск именной дебетовой карты. Для этого заполните форму заявления на выпуск новой карты:

1. Выберите подходящий вам карточный продукт в блоке с картами на странице со списком доступных для открытия продуктов.
2. Вы также можете нажать «Все», чтобы просмотреть карточные продукты списком.



3. При заполнении формы вы можете (список может отличаться в зависимости от возможностей банка):
  - Указать имя и фамилию на карте.
  - Выбрать отделение для доставки карты. Вам также может быть доступна опция курьерской доставки карты. В этом случае укажите адрес доставки.
  - Подключить SMS-информирование.

15:37

Заказ карты  
Дебетовая карта МИР

Указать имя на карте

Укажите имя и фамилию латинскими буквами как в загранпаспорте

Имя  
PETR

Фамилия  
IVANOV

Выпустить карту без пластика

Курьерская доставка

Отделение получения карты

Город

Отделение

Разрешаю присылать себе СМС

Согласен с условиями обслуживания платёжных карт

Заказать карту



**Обратите внимание, что за услугу СМС-информирования может взиматься плата.**

Установите флажок «Выпустить карту без пластика», чтобы выпустить цифровую карту. В этом случае вам не потребуется указать отделение для получения карты.

4. Нажмите кнопку «Заказать карту».
5. Подтвердите отправку заявления вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Заявление будет отправлено в банк и доступно в разделе «[Уведомления](#)».

## 8.3 Выпуск кредитной карты

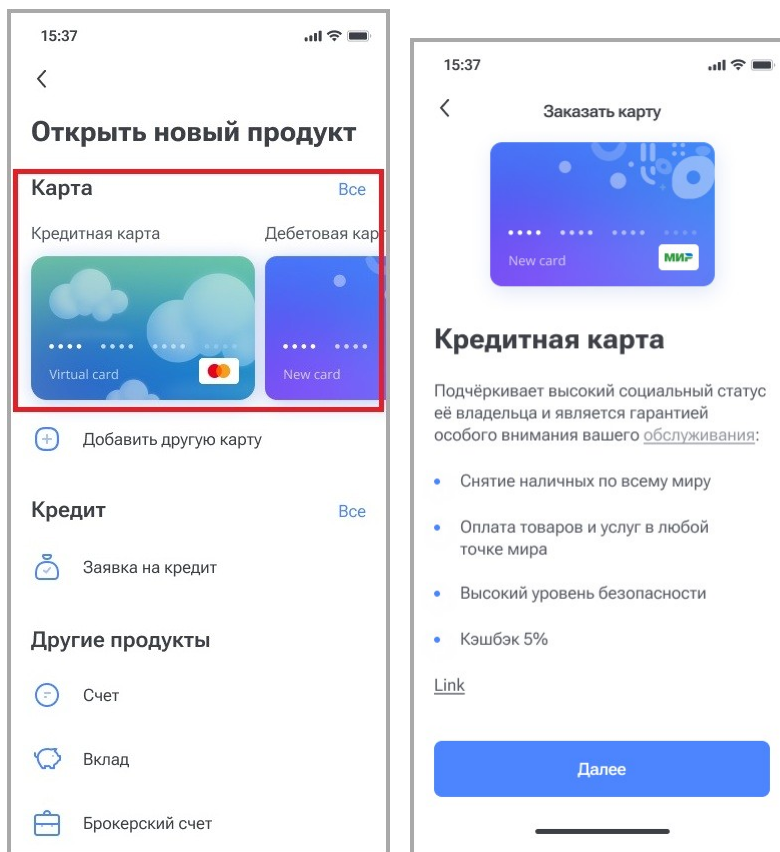


**Если вы являетесь клиентом нескольких филиалов, и если банк предоставляет такую возможность, вы можете увидеть наименования филиалов, в которых возможно открытие продукта.**

Вы можете отправить в банк заявление на выпуск кредитной карты. Для этого заполните форму заявления на выпуск карты:

1. Выберите подходящий вам карточный продукт в блоке с картами на странице со списком доступных для открытия продуктов.

2. Вы также можете нажать «Все», чтобы просмотреть карточные продукты списком.



3. На открывшейся странице:

- Укажите сумму кредита
- Выберите срок кредита
- Поставьте флажок в поле «Подтверждаю согласие...»

4. Нажмите «Оформить заявку».



Заявка на кредит

Кредитный продукт  
Кредитная карта МИР

Описание кредита

100 000.00 ₺

Срок кредита  
14 месяцев

Укажите Ваш совокупный среднемесячный доход (включая дополнительные источники дохода)

60 000.00

Нам очень важно, чтобы Ваша заявка была одобрена, поэтому оставьте актуальный номер телефона, чтобы наш специалист смог связаться с Вами.

Телефон

Подтверждаю согласие на обработку персональных данных и отправку запросов в БКИ

Оформить заявку

5. Подтвердите отправку заявления вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Заявление будет отправлено в банк и доступно в разделе «[Уведомления](#)».

## 8.4 Выпуск виртуальной карты

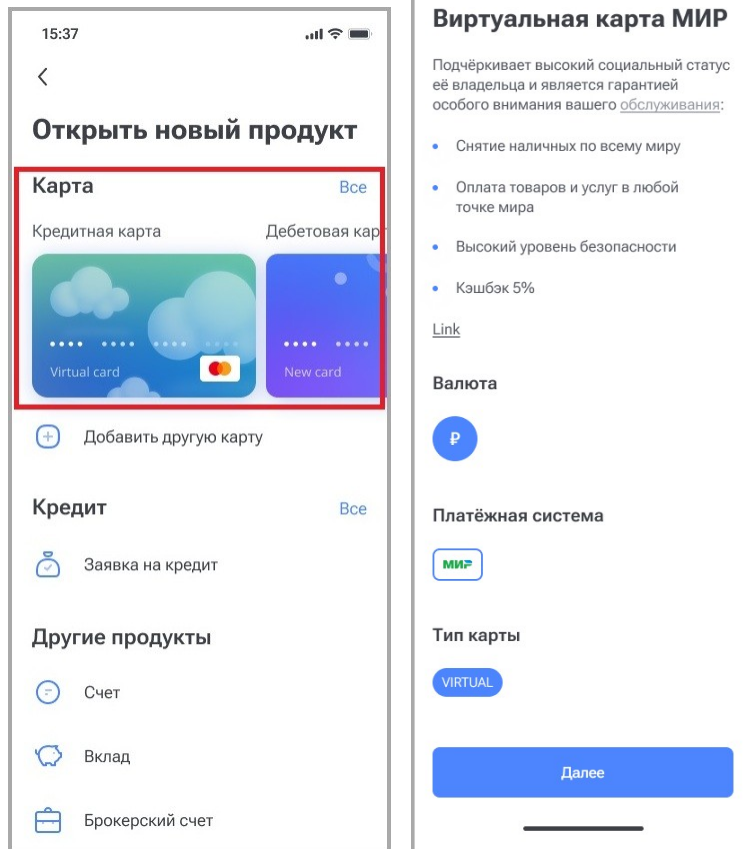
Обратите внимание на взимаемую комиссию при выпуске виртуальной карты.



Если вы являетесь клиентом нескольких филиалов, и если банк предоставляет такую возможность, вы можете увидеть наименования филиалов, в которых возможно открытие продукта.

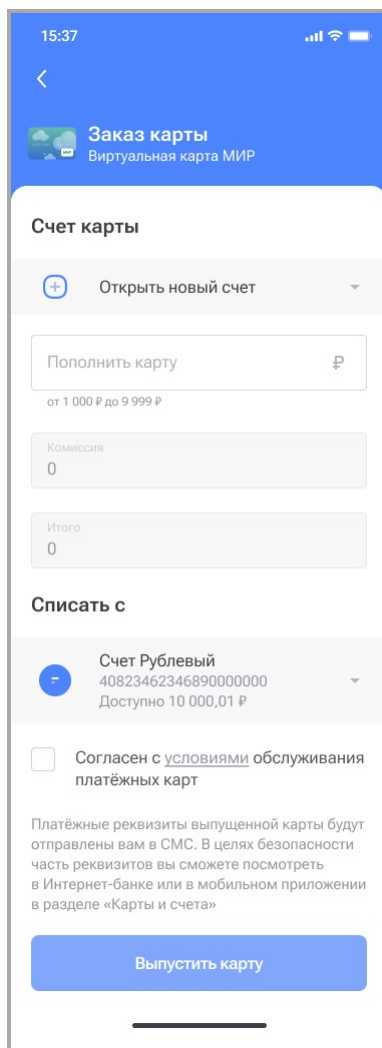
Вы можете отправить в банк заявление на выпуск виртуальной карты. Виртуальная карта предоставляет простой, удобный и безопасный инструмент онлайн-расчетов в сети Интернет. Для этого заполните форму заявления на выпуск виртуальной карты:

1. Выберите виртуальную карту в блоке с картами на странице со списком доступных для открытия продуктов.
2. Вы также можете нажать «Все», чтобы просмотреть карточные продукты списком.



3. При заполнении формы вы можете (список может отличаться в зависимости от возможностей банка):

- Выбрать банк, в котором будет выпущена виртуальная карта.
- Привязать карту к уже существующему счёту или открыть новый.
- Пополнить карту, выбрав счёт списания.
- Укажите сумму пополнения счёта (если доступно).
- Поставьте флажок в поле «Согласен с условиями...».



4. Нажмите кнопку «Выпустить карту».
5. Подтвердите отправку заявления вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

Заявление будет отправлено в банк и доступно в разделе [«Уведомления»](#).

Когда карта будет выпущена, реквизиты будут отправлены вам в СМС. В целях безопасности часть реквизитов отображается только в Интернет-банке и мобильном приложении.

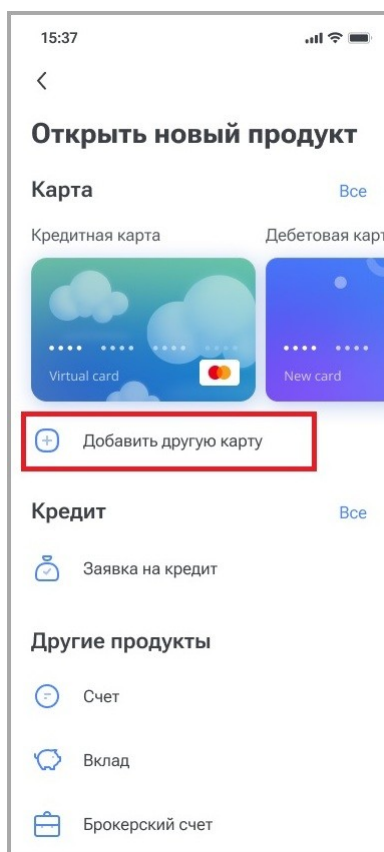
## 8.5 Добавление и удаление карты другого банка



Если вы являетесь клиентом нескольких филиалов, и если банк предоставляет такую возможность, вы можете увидеть наименования филиалов, в которых возможно открытие продукта.

В приложении вы можете добавить карту другого банка.

1. Нажмите «Добавить карту другого банка» на странице со списком доступных для открытия продуктов.



2. На открывшейся странице заполните требуемую информацию о карте:

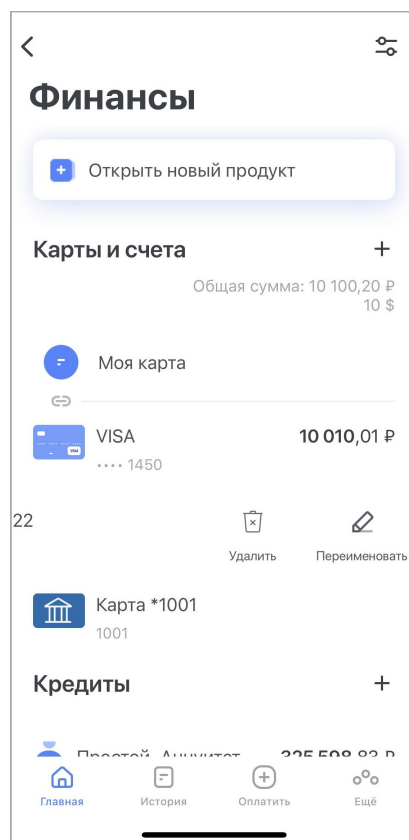


- Название карты
- Номер карты
- Дату окончания действия карты

3. Нажмите «Продолжить».

4. Карта будет отображаться в разделе «[Финансы](#)» и будет доступна для совершения платежей и переводов.

Чтобы удалить карту другого банка, проведите по ней справа налево, а затем нажмите «Удалить».



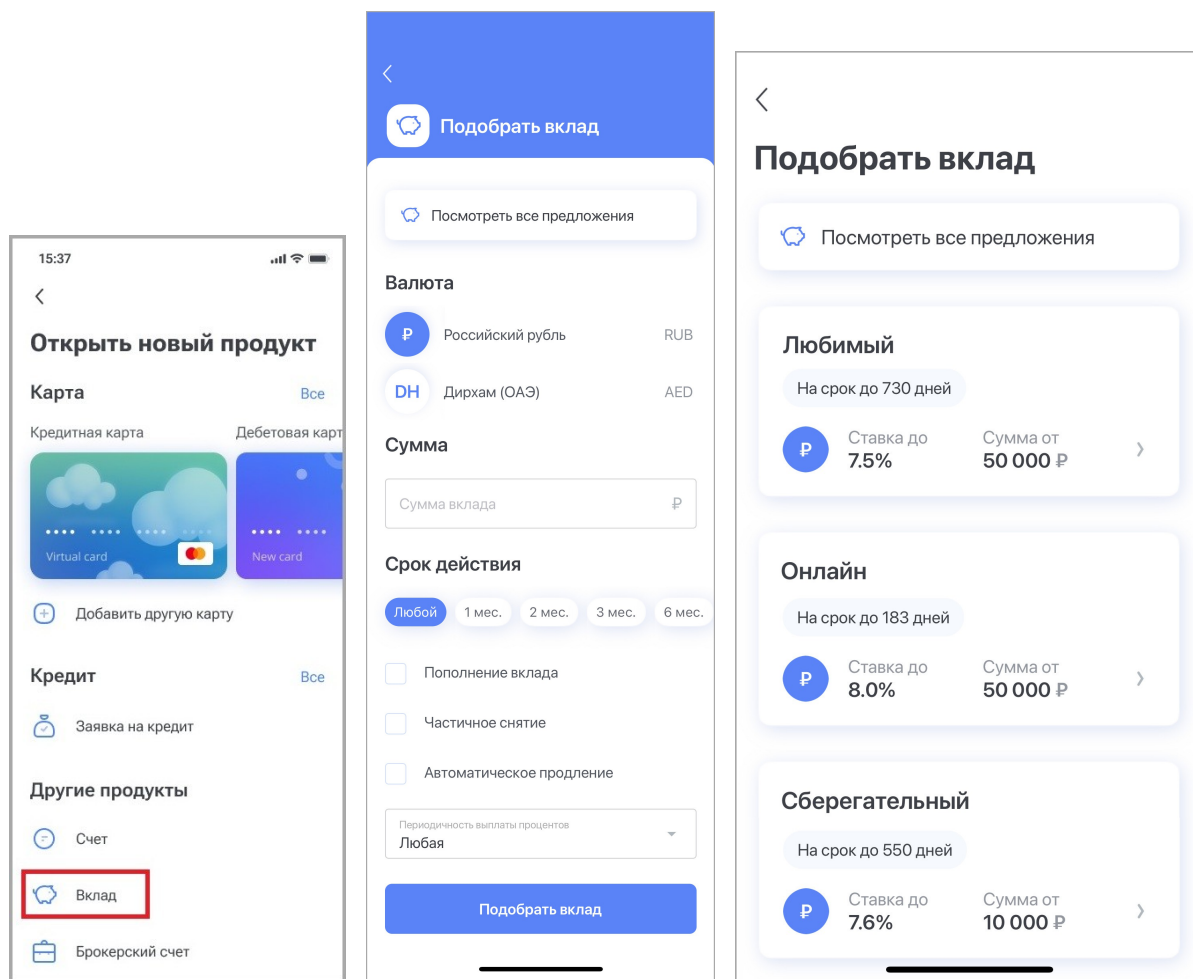
## 8.6 Открытие вклада



Если вы являетесь клиентом нескольких филиалов, и если банк предоставляет такую возможность, вы можете увидеть наименования филиалов, в которых возможно открытие продукта.

Вы можете отправить в банк заявление на открытие вклада. Для этого заполните форму заявления на открытие вклада:

1. Выберите «Вклад» на странице со списком доступных для открытия продуктов.
  2. На открывшейся странице вы можете воспользоваться опцией быстрого подбора вклада по ряду условий, нажав кнопку «Подобрать вклад». Вы можете выполнить поиск вкладов по необходимым параметрам: валюте, сумме вклада, сроку и прочим условиям.
- o Чтобы посмотреть доступные для открытия вклады (как моно-, так и мультивалютные) и их основные условия, нажмите кнопку «Посмотреть все предложения». Выберите подходящий вам вклад.



3. Откроется страница с детальными условиями вклада. Для перехода к форме заявки нажмите кнопку «Далее».
4. При заполнении формы вы можете (список может отличаться в зависимости от возможностей банка):
  - Выбрать срок вклада
  - Указать сумму вклада
  - Выбрать счёт, с которого будут переведены денежные средства
  - Указать сумму первоначального взноса

Любимый

При открытии вклада наличие банковского счета (для перечисления процентов по вкладу) обязательно.

### Условия вклада

**Валюта**

Российский рубль RUB

**Сумма**

от 50 000 Р

Срок вклада	Ставка
367 дн.	7.5 %
540 дн.	7.25 %
730 дн.	7.0 %

- Периодичность выплаты процентов ежемесячно
- Выплата % на отдельный счет
- Без возможности пополнения
- Без возможности частичного снятия
- Автоматическое продление договора по окончании срока 99 раз

**Подробные условия**

Вклад «Любимый»

Далее

НС Банк УПРАВЛЯЙ 732  
выплата на карту

Хочу вложить

50 000 Р

От 10 000 Р

Ваша ставка - 7,6%

**Пополнить вклад со счета**

10 100 Р  
Счёт дебетовый  
40817810700000000000

**Счет выплаты процентов**

1 010 101 Р  
Счёт в рублях  
40817810700000000000

**Счет возврата вклада**

1 183,74 Р  
Карта  
•• 2378

Далее

Любимый

МИНИМАЛЬНАЯ ГАРАНТИРОВАННАЯ СТАВКА 5,00% (СЕМЬ ЦЕЛЫХ ПЯТЬСОТ ПЯТЫХСОТ ПРОЦЕНТОВ ГОДОВЫХ)

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ СРОЧНОГО БАНКОВСКОГО ВКЛАДА «Любимый»**

Исключение:  
 - Вклады, вносимые в счет уплаты налогов;  
 - Депозиты, оформленные в пользу несовершеннолетних;  
 - Депозиты, оформленные в пользу недееспособных;  
 - Адрес по месту регистрации.

Настоящее Заявление оформлено в соответствии с условиями предоставления обслуживания физического лица в ООО «НС Банк» (ИНН/ОГРН: 5007003353/5007003353), приняты во внимание все указанные условия.

Таблица условий договора банковского вклада			
№ п/п	Условия договора банковского вклада	Содержание условий договора банковского вклада	
1	Вид вклада	Срочный	
2	Сумма и валюта вклада	50000.00 RUB (Пятьдесят тысяч рублей 00 копеек)	
3	Видовые особенности вклада, особенности и ограничения по назначению вклада	Депозитный вклад на срок и по предельной сумме	
4	Срок и дата возврата вклада, по договору вклада; № договора банковского вклада, выданный на основании вклада в соответствии с требованиями, установленными Положением Банка России от 08.12.2014 № 1708-П	Срок: 367 дн.	

Согласие с условиями вклада

Открыть вклад

- Нажмите кнопку «Открыть вклад».
- Подтвердите отправку заявления вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

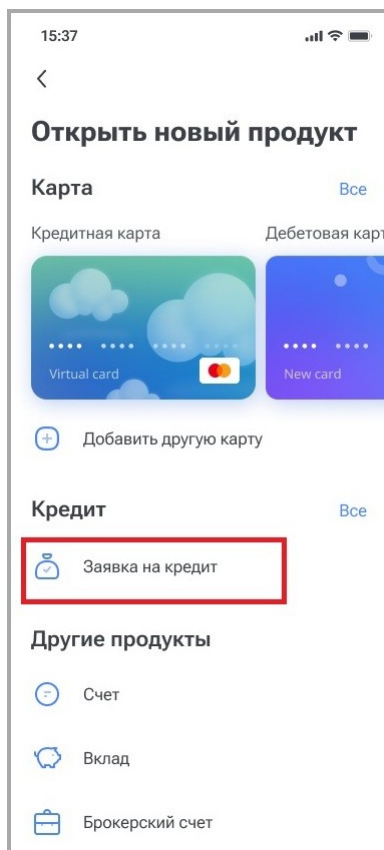
Заявление будет отправлено в банк и доступно в разделе «[Уведомления](#)».

## 8.7 Открытие кредита

**i** Если вы являетесь клиентом нескольких филиалов, и если банк предоставляет такую возможность, вы можете увидеть наименования филиалов, в которых возможно открытие продукта.

Вы можете отправить в банк заявление на открытие кредита. Для этого заполните форму заявления на открытие кредита:

- Выберите «Заявка на кредит» на странице со списком доступных для открытия продуктов. Если банк предоставляет такую возможность, на данной странице вы также можете увидеть список доступных кредитов при отсутствии у вас активных заявок.



2. На открывшейся странице:

- Выберите подходящий вам кредитный продукт
- Укажите сумму кредита
- Выберите срок кредита
- Укажите общий среднемесячный доход
- Укажите номер телефона - при необходимости
- Поставьте флажок в поле «Подтверждаю согласие...»

3. Нажмите «Продолжить».



Заявка на кредит

Кредитный продукт  
Кредитная карта МИР

Сумма кредита  
100 000 Р

Укажите Ваш совокупный  
среднемесячный доход (включая  
дополнительные источники дохода)

Общий среднемесячный доход  
60000

Нам очень важно, чтобы Ваша заявка была  
одобрена, поэтому оставьте актуальный  
номер телефона, чтобы наш специалист  
смог связаться с Вами.

Телефон

Согласен с условиями обслуживания  
платежных карт

Согласие на отправку запросов в БКИ

Второе согласие [Полный текст  
согласия](#)

Оформить заявку

4. Заполните форму, указав требуемую информацию (личные данные, адрес, контакты, сведения о трудовой занятости - при наличии, информацию дополнительных доходах/расходах, родственниках, детях и имуществе):

Заявка на кредит

1 Личные данные > 2 Адрес > 3 Место работы > 4 Доп. данные

**Внимание**  
На положительное решение по кредиту влияет полнота и достоверность информации заполняемых полей.

**Паспортные данные**

ФИО  
Иванов Иван Иванович

Прежние ФИО

День рождения  
01.01.1980

Пол  
Мужской

Гражданство  
РОССИЯ

Документ  
Паспорт РФ 1221 456578 выдан 31.07.2008  
Министерство Паспортов РФ

Место рождения  
Новосибирск

**Контактные данные**

Телефон  
+7 (902) 275-64-25

Email  
@mail.ru

Продолжить

Заявка на кредит

1 Личные данные > 2 Адрес > 3 Место работы > 4 Доп. данные

**Адрес постоянной регистрации**

Регион  
Новосибирская обл

Населенный пункт  
Новосибирск г

Улица  
Ленина ул

Дом  
1

Корпус

Квартира  
111

В собственности  
Выберите значение

ДАТА ПОСТОЯННОЙ РЕГИСТРАЦИИ

У меня есть временная регистрация

Адрес проживания совпадает с адресом регистрации

Продолжить

Заявка на кредит

1 Личные данные > 2 Адрес > 3 Место работы > 4 Доп. данные

**Трудовая занятость**

Работаю  
 Не работаю

Наименование организации

Отрасль  
Выберите значение

Регион

Населенный пункт

Улица

Дом

Корпус

Офис

ТЕЛЕФОН ОРГАНИЗАЦИИ

Код города  Номер телефона

Должность  
Выберите значение

Стаж (мес.)

Доход  Р

ТЕЛЕФОН НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Код города  Номер телефона

Образование  
Выберите значение

Продолжить

Заявка на кредит

1 Личные данные > 2 Адрес > 3 Место работы > 4 Доп. данные

**Дополнительные доходы**  
[+ Добавить](#)

**Расходы**  
[+ Добавить](#)

**Совместно проживающие родственники**  
[+ Добавить](#)

У меня нет совместно проживающих

**Контактное лицо**

ФИО

Телефон

Степень родства  
Выберите значение

**Иждивенцы и дети**

Взрослые

Дети

**Транспортные средства в собственности**

Марка и модель

Гос номер

Год выпуска  
Выберите значение

Год покупки  
Выберите значение

Прочие ТС

**Недвижимость в собственности**

Земельный участок без строений

Земельный участок со строением

Квартира в многоквартирном доме

Индивидуальный дом для постоянного проживания

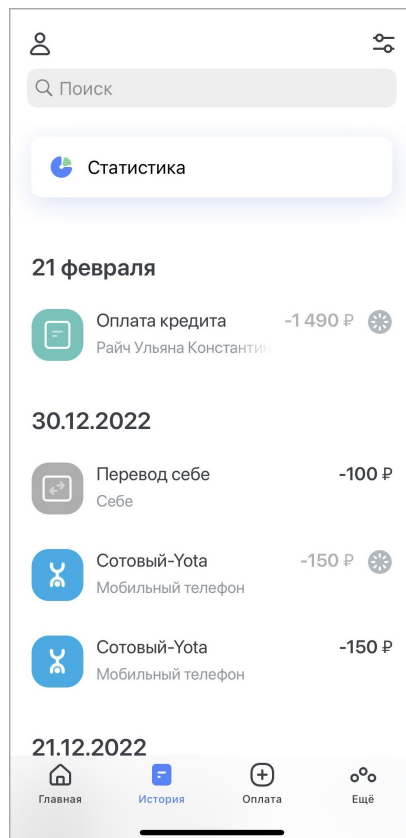
Отправить заявку

- Нажмите кнопку «Отправить заявку».
- Подтвердите отправку заявления вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Заявление будет отправлено в банк и доступно в разделе «[Уведомления](#)». Вы также можете просмотреть статус заявки на главном экране.

## 9 История

В разделе «История» отображается совмещённая с выпиской история операций по всем доступным продуктам. Если банк предоставляет такую возможность, в истории операций также может быть отображена информация о выплате и возврате кэшбека, а также возмещений по диспутам СБП.



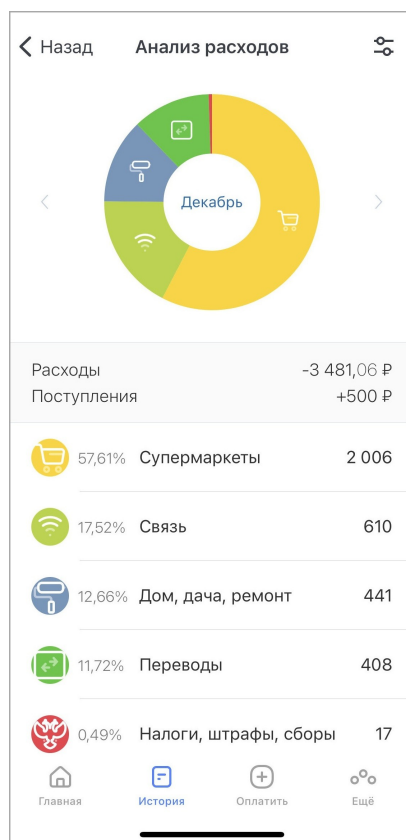
По нажатию значка  вы можете настроить фильтр истории операции, выбрав:

- Период совершённых операций
- Счёт
- Диапазон сумм
- Тип операций
- Категорию расходов

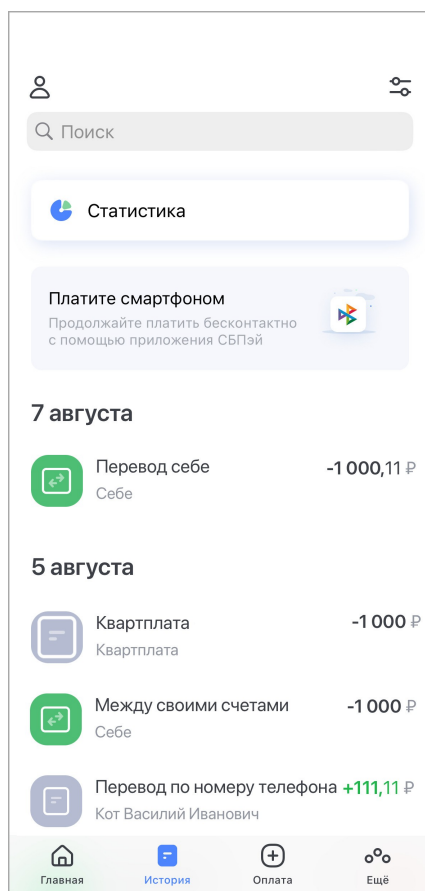
По нажатию на поле «Поиск» вы можете выполнить [поиск по истории операций](#).

### 9.1 Статистика

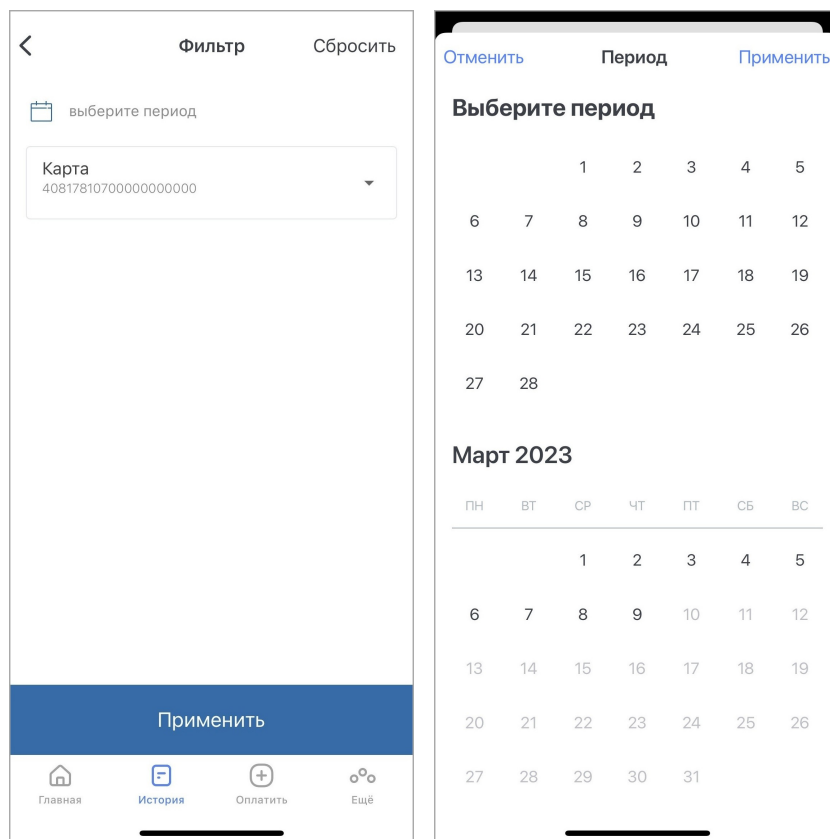
Вы можете просмотреть совершённые вами покупки, платежи, переводы и т.п. в виде диаграммы расходов.



Для просмотра расходов за месяц в виде круговой диаграммы необходимо в разделе «История» нажать кнопку «Статистика».



Выберите счёт/карту. Для выбора периода совершения операций нажмите значок .

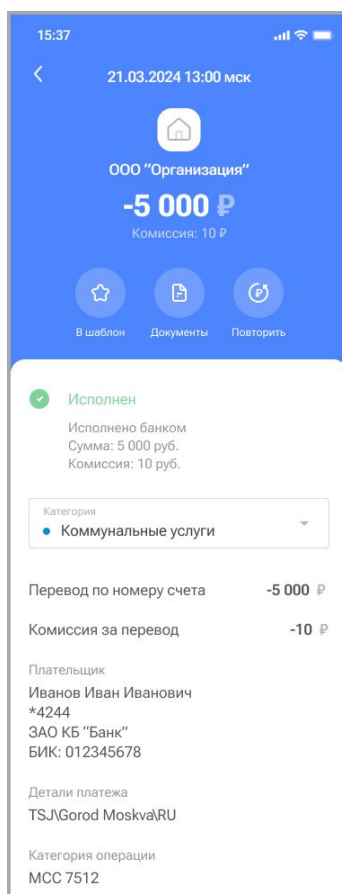


Вы также можете просмотреть детальную информацию по категории расходов, нажав строку или часть диаграммы с соответствующей категорией.



## 9.2 Информация по операциям

По нажатию на операцию вы можете просмотреть детали операции, включая информацию о связанных операциях, например, о взимании комиссии за совершённый перевод.



В деталях операции могут быть доступны следующие действия:

- По нажатию «В шаблон» вы можете [сохранить операцию в качестве шаблона](#).
- По нажатию «Документы» вы можете [отправить чек или платёжное поручение на e-mail или в мессенджер](#).
- По нажатию «Повторить» вы можете [повторить операцию](#).
- По нажатию «Отменить операцию» вы можете [отменить ещё неисполненный платёж или перевод](#).

## 9.3 Поиск по истории операций

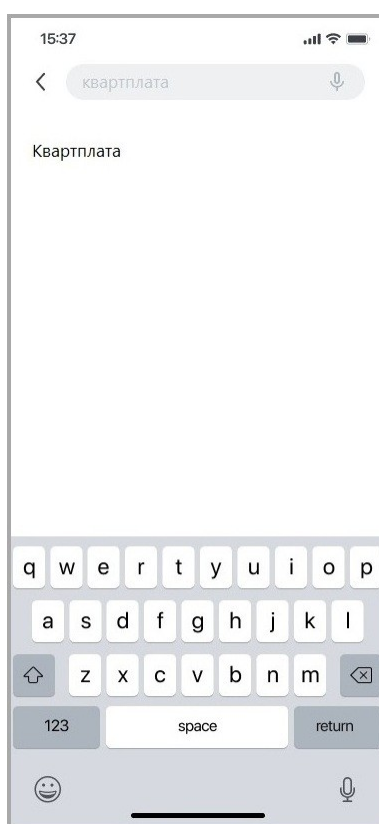
Вы можете выполнять поиск по истории операций. Чтобы начать поиск, нажмите на поле «Поиск» на [главной странице](#) или в разделе «[История](#)». Поиск может быть выполнен по названиям операций, получателям и провайдерам.


## 10 Платежи и переводы


Чтобы перейти в раздел выберите «Оплата» на навигационной панели. Раздел «Платежи и переводы» включает следующие блоки:

- [Сохранённые шаблоны](#)
- [Сохранённые переводы по номеру телефона](#)
- [Сервисы](#)
- [Переводы](#)
- [Платежи](#)

По нажатию на поле «Поиск» вы можете выполнить поиск по шаблонам, услугам и поставщикам услуг, а также по контактам вашего мобильного устройства для быстрого перевода по номеру телефона или оплаты сотовой связи.



На форме создания платежа или перевода вам может быть доступна дополнительная информация по заполнению полей по нажатию значка , вы также можете выбрать категорию расходов или оставить выбранную по умолчанию категорию. Платежи и переводы могут быть сохранены в качестве шаблонов (см. раздел [«Создание, редактирование и удаление шаблонов»](#)).

 **Обратите внимание, что лимиты на операции по продуктам могут различаться в зависимости от банка-партнёра Сервиса. Уточняйте ограничения на проведение операций в своём банке.**

**Обратите внимание, что наличие определённых возможностей зависит от банка-партнёра Сервиса.**



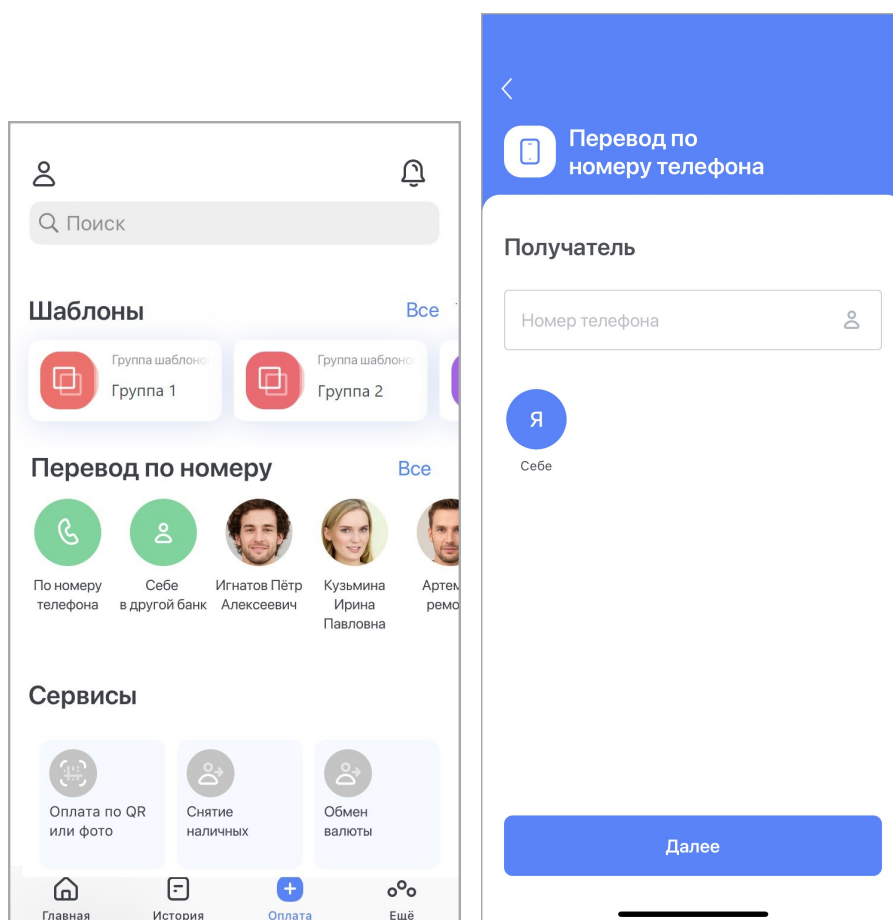
## 10.1 Сохранённые переводы по номеру телефона

В данном разделе вы можете увидеть последние совершённые переводы по номеру телефона.

Также здесь можно перейти к форме перевода:

- По номеру телефона
- [Себе в другой банк](#)

При переходе в раздел «Перевод по номеру телефона» вы можете выбрать вариант «Себе» с вашим номером телефона, при нажатии на который автоматически откроется форма перевода [себе в другой банк](#).



## 10.2 Сервисы

В разделе мобильного приложения «Платежи и переводы» > «Сервисы» вам могут быть доступны следующие услуги:

- [Пополнение счёта через СБП](#)
- [Оплата по QR или фото](#)
- [Снятие наличных в банкомате по QR-коду](#)

- Обмен валюты - выбрав этот пункт, вы перейдёте на форму перевода, аналогичную форме «[Перевод себе внутри банка](#)». Для совершения операции укажите ваши счета в разных валютах.

## 10.2.1 Пополнение счёта через СБП

В данном разделе вы можете пополнить свой счёт переводя на него средства со счёта в другом банке, подключённом к Системе быстрых платежей.

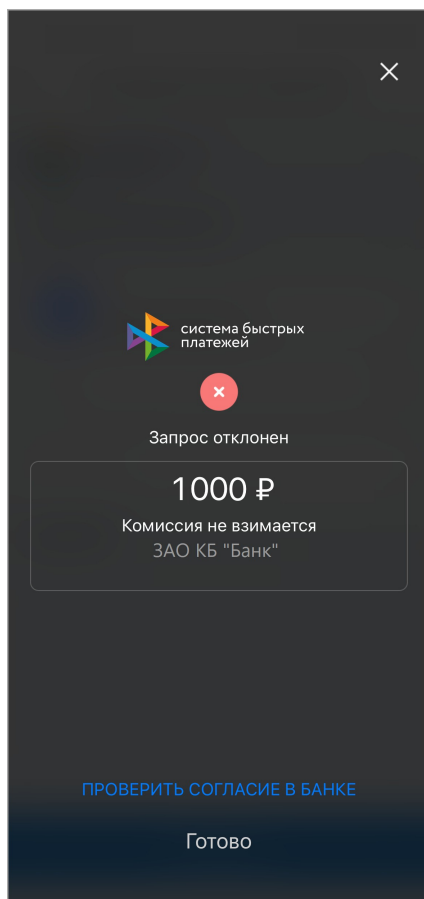
Перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «Пополнение счёта через СБП» в блоке «Сервисы».

Заполните форму платежа, указав:

1. Банк, в котором будут списаны средства.
2. Сумму пополнения.
3. Сообщение (опционально).
4. Нажмите «Пополнить».

The screenshot shows a mobile application screen titled "Пополнение счёта через СБП" (Account replenishment via SBP). At the top, there is a back arrow and the title. Below the title is the logo for "система быстрых платежей" (SBP system). Underneath, there is a section labeled "ОТКУДА" (FROM) with a dropdown menu showing "Банк" (Bank) and "ЗАО КБ 'Банк'" (JSC KB 'Bank'). Below this is a field for "Сумма" (Amount) with the value "5 000" and the Russian ruble symbol "₽". There is also a field for "Сообщение" (Message) with the text "Себе 5000". At the bottom of the screen is a large blue button labeled "Пополнить" (Replenish).

В случае, если при обработке запроса возникли проблемы, нажмите ссылку «Проверить согласие в банке».



В разделе «Система быстрых платежей» > «[Запросы](#)» вы также можете настроить банки, для которых будет установлено согласие на автоматическую обработку запросов через СБП, а также счёт в текущем банке, с которого будут списываться средства.

**Обратите внимание:**

- После 20 неудачных попыток ввода номера возможность совершения перевода по номеру телефона будет заблокирована на 24 часа.
- При неудачной попытке перевода через СБП в Сбербанк вам будет предложено ознакомиться с инструкцией по включению возможности приёма платежей в мобильном приложении «СберБанк Онлайн».

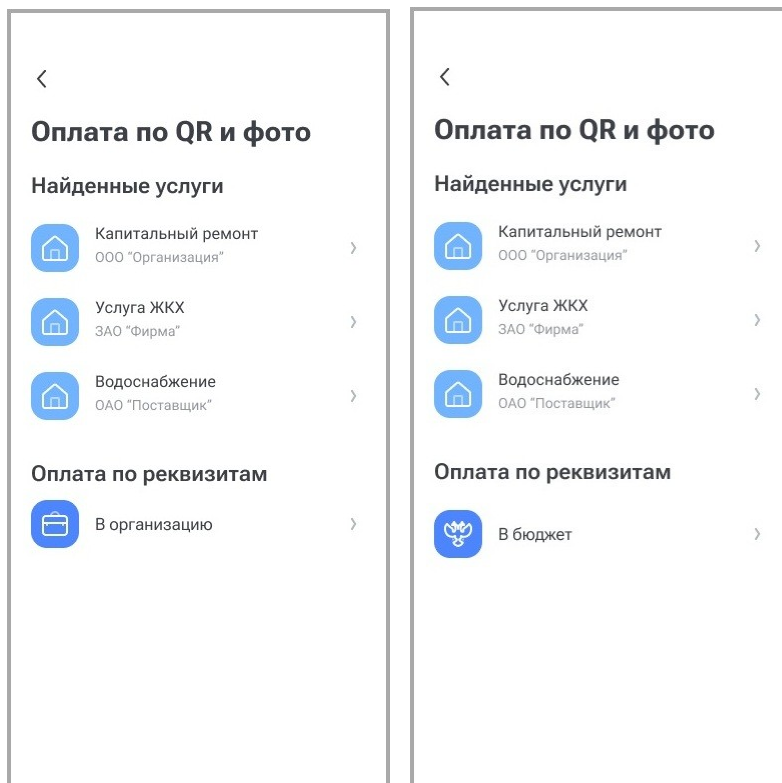
## 10.2.2 Оплата по QR или фото

Данный раздел может быть использован для перевода поставщику услуг, совершения налогового платежа или платежа в бюджет, а также перевода по номеру счёта.

Перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «Оплата по QR или фото» в блоке «Сервисы».

Отсканируйте QR-код или выберите его из галереи. В зависимости от QR-кода может открыться:

- Соответствующая форма платежа или перевода.
- Экран со списком найденных услуг. Также на данном экране доступна оплата по реквизитам в бюджет или в организацию.



Если при сканировании QR-кода для совершения переводов не были найдены подходящие услуги, произойдёт автоматическое перенаправление в раздел «Юр. Лицу или ИП > В бюджет», где вы сможете заполнить форму вручную.

При сканировании QR-кода для оплаты услуг открываются следующие формы:

- для оплаты услуг ЖКХ - «ЖКХ по реквизитам»
- для оплаты услуг, не относящихся к ЖКХ - «В организацию»

Формы заполняются данными, которые содержатся в QR-коде.

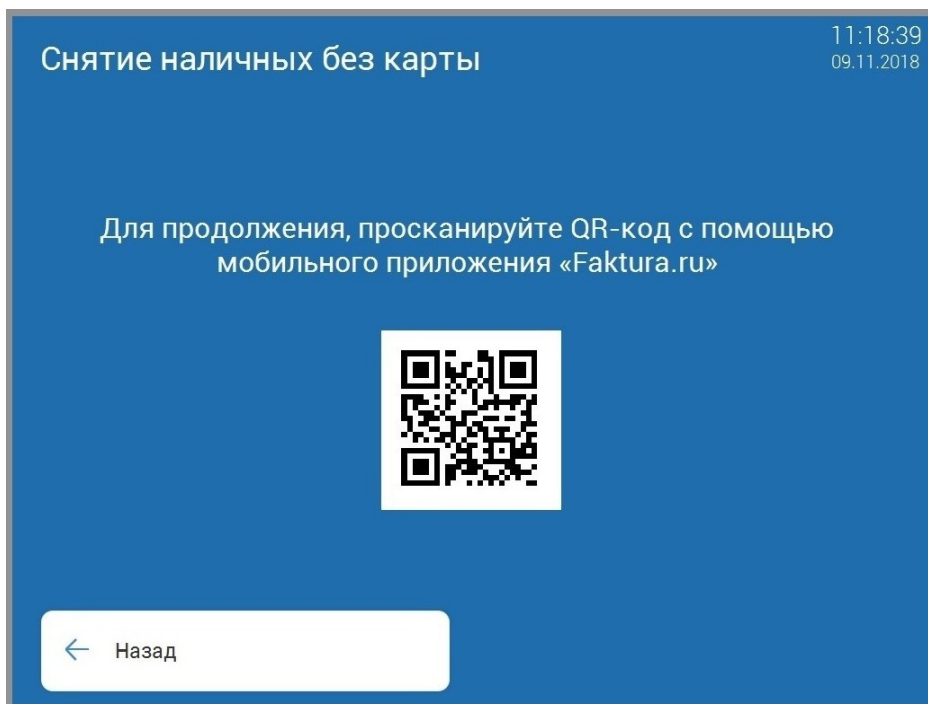
### 10.2.3 Снятие наличных в банкомате по QR-коду

Вы можете снять наличные в банкомате следующими способами:

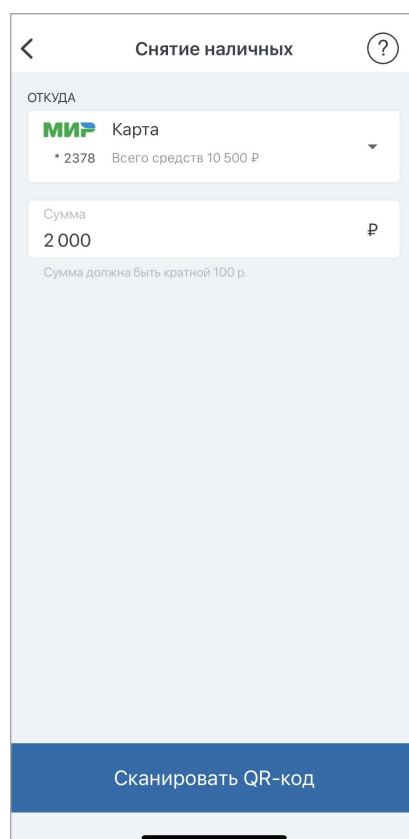
- Выбрать пункт «Снять наличные» на странице с детальной информацией по карте.
- Перейти в раздел «Платежи и переводы», затем выбрать «Снятие наличных» в блоке «Сервисы».

Для снятия средств:

1. Выберите счёт/карту и сумму списания.
2. В меню банкомата выберите пункт «Снятие наличных без карты».



3. Сканируйте QR-код и следуйте инструкциям на экране банкомата. Проверьте информацию о валюте, сумме и источнике списания средств.

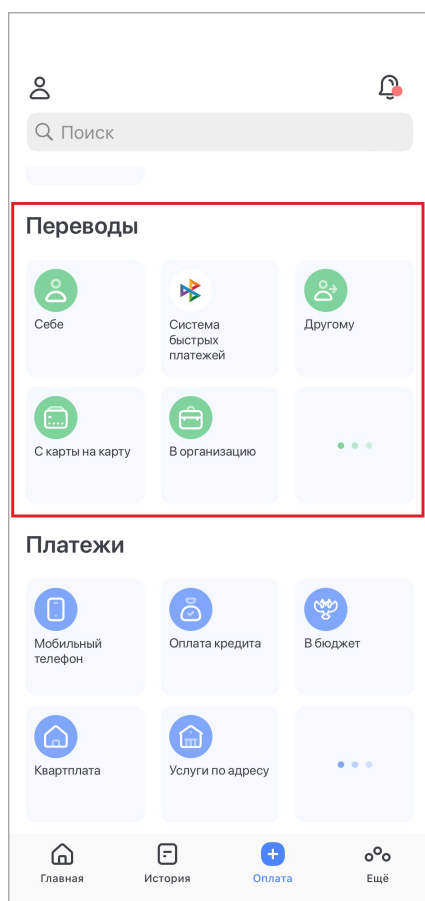


4. Вам может потребоваться подтвердить операцию вводом разового пароля из СМС или пуш уведомления на экране банкомата (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

## 10.3 Переводы

В разделе мобильного приложения «Платежи и переводы» > «Переводы» вам могут быть доступны следующие услуги:

- [Себе](#) – перевод между своими счетами и картами, в том числе с возможностью конвертации между своими счетами внутри банка или на счёт/карту в другом банке.
- [Отправка по СБП в другой банк](#) – перевод физическим лицам, клиентам вашего и других банков по номеру телефона через Систему быстрых платежей (СБП).
- [Другому](#) – перевод физическим лицам, клиентам вашего и других банков по номеру счета/карты/телефона/QR-коду.
- [С карты на карту](#) – перевод между картами, с возможностью использования валютных карт.
- [В организацию](#) – перевод на счета организаций.
- [ЖКХ](#) – оплата услуг по свободным реквизитам.
- [Золотая корона](#) – сервис, позволяющий быстро и надёжно перевести деньги физическим лицам в любую точку России и стран СНГ через сервис «Золотая Корона».
- [На электронный кошелёк](#) – пополнение электронных кошельков (например, Яндекс.Деньги, WebMoney и др.).
- [Валютный перевод](#) – перевод средств в иностранной валюте на счета в других банках.



## 10.3.1 Перевод себе

Чтобы перевести средства себе:

1. Перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите перевод «Себе» в блоке «Переводы».
2. Далее выберите:
  - «[Внутри банка](#)» для совершения перевода в пределах одного банка.
  - «[В другой банк](#)» для совершения перевода в другой банк.

### 10.3.1.1 Перевод себе внутри банка

Для совершения перевода на свой счёт в пределах одного банка заполните форму перевода, указав:

1. Счёт для списания средств.
2. Счёт для зачисления средств.
3. Сумму перевода.

The screenshot shows a mobile application screen titled "Внутри банка" (Inside the bank). At the top, there is a warning: "Внимание! За перевод кредитных средств по номеру телефона дополнительно взимается комиссия по тарифам банка" (Attention! For the transfer of credit funds by phone number, an additional commission is charged according to the bank's tariffs). Below this, there is a note: "Для обмена валюты укажите счета списания и зачисления в разных валютах" (For currency exchange, specify the accounts for debit and credit in different currencies). The form contains the following fields: "ОТКУДА" (FROM) with a dropdown menu showing "МИР Карта" (MIR Card) and "2378 Доступно 10 500 Р" (2378 Available 10,500 RUB); "КУДА" (TO) with a dropdown menu showing "Счет в рублях" (Account in rubles) and "40817810700000000000" (40817810700000000000) with "Всего средств 8 000 Р" (Total funds 8,000 RUB); "Сумма" (Amount) with a text input field containing "5 000" and a currency symbol "Р"; and a toggle switch for "Сохранить платеж как шаблон" (Save payment as template). At the bottom of the screen is a large blue button labeled "Перевести" (Transfer).

Нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

## 10.3.1.2 Перевод себе в другой банк

Для совершения перевода себе в другой банк выберите способ перевода:

- По номеру счёта.
- По номеру карты.
- По номеру телефона.

### Перевод себе в другой банк по номеру счёта

Для совершения перевода себе в другой банк по номеру счёта заполните форму перевода, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. Номер счёта получателя.
3. БИК или наименование банка, в котором открыт счёт получателя.
4. Назначение платежа.
5. Сумму перевода.

The screenshot shows a mobile application screen titled "По номеру счета" (By account number). The interface includes the following fields and options:

- ОТКУДА (From):** A dropdown menu showing "Счет в рублях" (Account in rubles) with account number "40817810700000000000" and "Доступно 10 500 Р" (Available 10 500 R).
- КУДА (To):** A text input field for "Счет получателя" (Receiver's account) containing "408 17 810 2 0000 00000000" with a help icon.
- Банк (Bank):** A dropdown menu showing "БИК 123456706: ЗАО КБ 'Банк'" (BIC 123456706: JSC KB 'Bank') with a help icon.
- Назначение платежа (Payment purpose):** A dropdown menu showing "Перевод собственных средств. Без..." (Transfer of own funds. Without...).
- Сумма (Amount):** A text input field containing "50" with a currency symbol "₽".
- Сохранить платеж как шаблон (Save payment as template):** A toggle switch currently turned off.
- Перевести (Transfer):** A large blue button at the bottom of the form.

Нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).



## Перевод себе в другой банк по номеру карты

Для совершения перевода себе в другой банк по номеру карты заполните форму перевода, указав:

1. Карту для списания средств. При этом вы можете [добавить новую карту](#).
2. Карту для зачисления средств. При этом вы можете [добавить новую карту](#).
3. Сумму перевода.

С карты на карту

ОТКУДА

VISA Моя карта  
\* 1450 Доступно 10 010,01 ₽

CVV2/CVC2

КУДА

Карта \*1001  
\* 1001

Сумма  
1 000 ₽

Переводы

Сохранить платеж как шаблон

Оплатить

Нажмите кнопку «Оплатить».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

## Перевод себе в другой банк по номеру телефона

Для совершения перевода себе в другой банк по номеру телефона заполните форму перевода, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. Номер мобильного телефона получателя. Вы также можете выбрать номер телефона получателя из ваших контактов.
3. Банк получателя. Если получатель установил «банк по умолчанию», то он будет автоматически выбран.

4. Сумму перевода.
5. Код вида дохода (опционально).
6. Сообщение получателю (опционально).

**Система быстрых платежей**  
Перевод по номеру телефона

Внимание! За перевод кредитных средств по номеру телефона дополнительно взимается комиссия по [тарифам банка](#)

**Списать с**

50 000 ₽  
.. 3456 40702810000000000000

+7 (911) 111-11-11

Сумма  
1 000 ₽

Сообщение получателю

Лимит по переводам СБП:  
600 000 руб. в день  
1 200 000 руб. в месяц

Комиссия по переводам СБП:  
до 100 000 руб. в месяц - бесплатно  
свыше 100 000 руб. в месяц - 0,5% от суммы перевода, макс 1 500 руб.

Банк является участником Системы Быстрых Платежей.  
Рекомендуемая сумма перевода - до 30 000 руб.  
Банк не может отвечать за несвоевременность работы СБП на стороне банка-получателя средств.  
Если перевод не удается совершить, повторите платеж через некоторое время или сообщите нам о проблеме: 8 800 222 87 07

**Далее**

**Подтверждение**

Телефон получателя  
+7 (911) 111-11-11

Получатель  
Иванов Иван Иванович

Банк получателя  
ЗАО КБ "Банк"

Счет списания  
40817810900000000000

Сумма  
1000 ₽

Комиссия за перевод  
0 ₽

Итого  
1000 ₽

**Перевести**

Нажмите кнопку «Далее», проверьте корректность введенных данных и нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

## 10.3.2 Перевод другому

Чтобы перевести средства другому клиенту:

1. Перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите перевод «Другому» в блоке «Переводы».
2. Далее выберите:
  - «[Внутри банка](#)», для совершения перевода в пределах одного банка.
  - «[В другой банк](#)», если перевод необходимо выполнить в другой банк.

## 10.3.2.1 Перевод другому внутри банка

Для совершения перевода в пределах одного банка выберите способ перевода:

- По номеру счёта.
- По номеру карты.
- По номеру телефона.
- По QR-коду.

### Перевод другому внутри банка по номеру счёта

Для совершения перевода другому в пределах одного банка по номеру счёта заполните форму перевода, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. Номер счёта получателя.
3. БИК или наименование банка, в котором открыт счёт получателя.
4. ФИО получателя.
5. Код вида дохода (опционально).
6. Назначение платежа.
7. Сумму перевода.

The screenshot shows a mobile application screen titled "По номеру счета" (By account number). The interface is in Russian and includes the following fields and options:

- ОТКУДА (From):** A dropdown menu showing "МИР Карта" (MIR Card) with a card number starting with "2378" and a balance of "Доступно 10 500 Р" (Available 10,500 R).
- КУДА (To):** A section for the recipient's details:
  - Счет получателя (Recipient account):** Input field containing "408 17 810 2 0000 0000000".
  - ФИО получателя (Recipient name):** Input field containing "Сергеев Сергей Иванович".
  - Банк (Bank):** Input field containing "БИК 123456706: ЗАО КБ "Банк"". There is a question mark icon next to the bank name.
- Назначение платежа (Payment purpose):** A dropdown menu showing "Родственный перевод. Без налога (...)" (Relative transfer. Tax-free (...)).
- Сумма (Amount):** Input field containing "60" with a Russian ruble symbol (₽) on the right.
- Сохранили платеж как шаблон (Save payment as template):** A toggle switch that is currently turned off.

At the bottom of the screen, there is a large blue button labeled "Перевести" (Transfer).

Нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

### Перевод другому внутри банка по номеру карты

Для совершения перевода другому в пределах одного банка по номеру карты заполните форму перевода, указав:

1. Счёт/карту для списания средств. При этом вы можете [добавить новую карту](#).
2. Карту для зачисления средств. При этом вы можете [добавить новую карту](#).
3. Сумму перевода.

Нажмите кнопку «Перевести».

The screenshot shows a mobile application interface for a card-to-card transfer. At the top, there is a back arrow and the title "С карты на карту". Below this, the form is divided into sections:

- ОТКУДА (Source):** A dropdown menu showing "VISA Карта" with a card number "0034" and a balance "Доступно 55 100,61 Р".
- CVV2/CVC2:** A text input field with a question mark icon for help.
- КУДА (Destination):** A dropdown menu showing a bank logo and "Карта \*0582" with a card number "0582".
- Сумма (Amount):** A text input field with a Russian ruble symbol (₽) on the right.
- Переводы (Transfers):** A dropdown menu with a green dot and the text "Переводы".
- Сохранить платеж как шаблон (Save payment as template):** A toggle switch that is currently turned off.

At the bottom of the form is a large blue button labeled "Оплатить" (Pay).

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

### Перевод другому внутри банка по номеру телефона

Для совершения перевода другому в пределах одного банка по номеру телефона заполните открывшуюся форму, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.

2. Номер мобильного телефона получателя в соответствии с требуемым форматом. При правильно указанном номере будет отображено имя и отчество получателя, а также первая буква фамилии. Вы также можете выбрать номер телефона получателя из ваших контактов.
3. Сообщение получателю. При совершении платежа получатель получит СМС с текстом, указанным в этом поле.
4. Сумму перевода.

The screenshot shows a mobile application screen titled "По номеру телефона внутри банка". At the top left is a back arrow. Below the title, there is a section "ОТКУДА" with a dropdown menu showing "МИР Карта" and "Доступно 10 500 Р". Below this is a field for the recipient's phone number, labeled "Получатель", with the value "+7 (900) 000-00-00" and a person icon. Underneath is a text input field for a message to the recipient, labeled "Сообщение получателю", with the placeholder text "По номеру телефона". Below that is a field for the amount, labeled "Сумма", with the value "10" and a ruble symbol "₽". At the bottom of the form is a toggle switch for "Сохранить платеж как шаблон". A large blue button labeled "Перевести" is at the bottom of the screen.

Нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

### Перевод другому внутри банка по QR-коду

Для совершения перевода другому в пределах одного банка по QR-коду сканируйте QR-код (либо выберите изображение с QR-кодом из галереи), затем заполните форму перевода, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. Сумму перевода.

Вы также можете изменить предзаполненный номер счёта получателя.

Вы можете найти QR-код вашего счёта в [реквизитах счёта](#).

The screenshot shows a mobile application screen titled "По номеру счета" (By account number). It contains the following fields and options:

- откуда** (from): "Счет в рублях" (Account in rubles), 40817810700000000000, Доступно 10 500 Р (Available 10 500 R).
- куда** (to): "Счет получателя" (Recipient account), 408 17 810 2 0000 0000000.
- Банк** (Bank): "БИК 123456706: ЗАО КБ "Банк"" (BIC 123456706: JSC KB "Bank").
- ФИО получателя** (Recipient name): "Сергеев Сергей Иванович" (Sergeev Sergey Ivanovich).
- Назначение платежа** (Payment purpose): "Родственный перевод. Без налога (...)" (Relative transfer. Tax-free (...)).
- Сумма** (Amount): 50 Р.
- Тип перевода** (Transfer type): "Переводы" (Transfers).
- Сохранить платеж как шаблон** (Save payment as template): A toggle switch is currently turned off.
- Кнопка** (Button): "Перевести" (Transfer).

Нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

### 10.3.2 Перевод другому в другой банк

Для совершения перевода другому клиенту в другой банк выберите способ перевода:

- По номеру счёта.
- По номеру карты.
- По номеру телефона.

#### Перевод другому в другой банк по номеру счёта

Для совершения перевода другому в другой банк по номеру счёта заполните форму перевода, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. Счёт получателя.
3. ФИО получателя.

4. Банк, в котором открыт счёт получателя.
5. Код вида дохода (опционально).
6. Назначение платежа.
7. Сумму перевода.

The screenshot shows a mobile application screen titled "По номеру счета" (By account number). The interface includes the following fields and options:

- откуда** (from): A dropdown menu showing "VISA Личный счёт" (VISA Personal account) with card details "• 8722 Доступно 5 000 Р".
- куда** (to): A section with four input fields, each with a question mark icon:
  - Счет получателя (Receiver account)
  - ФИО получателя (Receiver's full name)
  - Банк (Bank)
  - Код вида дохода (Income type code) with a dropdown menu showing "Не указан" (Not specified).
- Назначение платежа (Payment purpose): A dropdown menu showing "Выберите значение" (Select a value).
- Сумма (Amount): An input field with a "₽" (Ruble) symbol.
- Сохранить платеж как шаблон (Save payment as template): A toggle switch.
- At the bottom, a blue button labeled "Перевести" (Transfer).

Нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

### Перевод другому в другой банк по номеру карты

Для совершения перевода другому в другой банк по номеру карты заполните форму перевода, указав:

1. Карту для списания средств. При этом вы можете [добавить новую карту](#).
2. Карту для зачисления средств. При этом вы можете [добавить новую карту](#).
3. Сумму перевода.

С карты на карту

откуда

VISA Личный счёт  
\* 8722 Доступно 5 000 Р

куда

Карта \*1825  
\* 1825

Сумма Р

Переводы

Сохранить платеж как шаблон

Оплатить

Нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

### Перевод другому в другой банк по номеру телефона

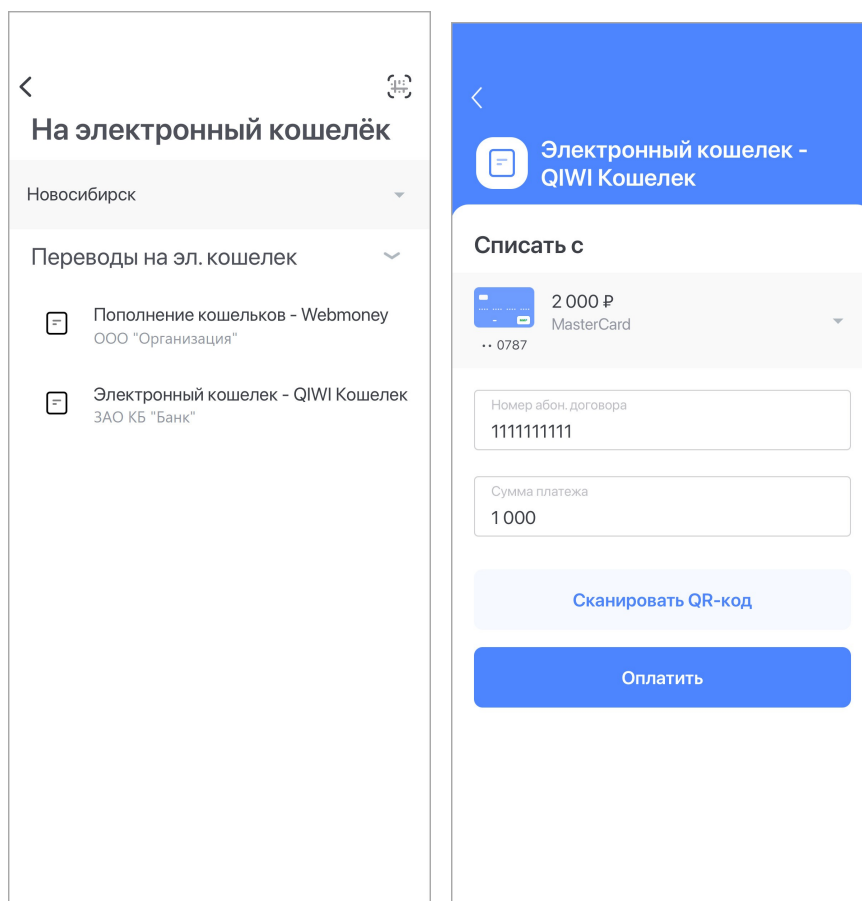
Перевод другому в другой банк по номеру телефона аналогичен [отправке по СБП в другой банк](#).

## 10.3.3 Переводы на электронный кошелёк

Чтобы перевести средства на электронный кошелёк перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «На электронный кошелёк» в блоке «Переводы». Заполните форму перевода, указав:

1. Домашний регион и организацию для пополнения электронного кошелька.
2. Счёт/карту для списания средств.
3. Номер кошелька.
4. Сумму перевода.





Нажмите кнопку «Оплатить».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

### 10.3.4 Перевод в организацию

Чтобы перевести средства организации перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите перевод «В организацию» в блоке «Переводы».

Заполните форму перевода, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. Номер счёта получателя.
3. Наименование организации.
4. ИНН организации.
5. КПП организации (при наличии).
6. БИК или наименование банка, в котором открыт счёт организации.
7. Размер НДС.

Если вы совершаете перевод для оплаты услуг ЖКХ, вам необходимо указать дополнительные реквизиты:

1. Номер лицевого счёта, присвоенный поставщиком услуг.

2. Период, за который совершается оплата.
3. Идентификатор платёжного документа.
4. Идентификатор жилищно-коммунальных услуг.
5. Номер единого лицевого счёта.

В организацию

откуда

UnionPay  
Моя карта  
\* 1450 Доступно 10 000 Р

куда

Счет получателя

Банк

ИНН

Наименование

КПП

НДС  
Указать: Без налога (НДС)

КПП

НДС  
Указать: Без налога (НДС)

Назначение платежа

Перевод для оплаты услуг ЖКХ  
Нет

УИП

Сумма

Сохранить платеж как шаблон

Перевести

Нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

### 10.3.5 Перевод ЖКХ по реквизитам

Чтобы совершить перевод перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите перевод «ЖКХ по реквизитам» в блоке «Переводы». Заполните форму перевода, указав:

1. Счёт получателя.
2. Банк.
3. ИНН.
4. Наименование.
5. КПП (при наличии).
6. НДС.
7. Назначение платежа.
8. Период оплаты.
9. Идентификатор документа.
10. Идентификатор услуг.
11. Единый лицевой счёт (ЕЛС).
12. Сумма перевода.

ЖКХ

ОТКУДА

МИР Карта  
\* 2378 Доступно 10,53 Р

КУДА

Счет получателя ?

Банк ?

ИНН ?

Наименование ?

КПП ?

НДС  
Указать: Без налога (НДС)

Назначение платежа

Нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

### 10.3.6 Перевод Золотая корона

Сервис «Перевод Золотая Корона» позволяет вам перевести средства физическому лицу, если вы знаете ФИО и номер мобильного телефона получателя.

Чтобы совершить перевод перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите перевод «Золотая корона» в блоке «Переводы». Заполните форму перевода, указав:

1. Счёт/карту для списания средств
2. ФИО получателя
3. Номер мобильного телефона получателя. Вы также можете выбрать номер телефона получателя из ваших контактов.
4. Страну проживания получателя.
5. Город проживания получателя.
6. Сумму перевода.

The screenshot shows a mobile application interface for a money transfer. At the top, there is a back arrow and the title 'Перевод Золотая Корона'. Below this, the 'ОТКУДА' (FROM) section shows 'МИР Карта' with a card number starting with '\* 2378' and a balance of 'Доступно 10 500 Р'. The 'ПОЛУЧАТЕЛЬ' (RECIPIENT) section includes fields for 'ФИО получателя' (Сергеев Сергей Иванович), 'Мобильный телефон' (+79111111111), 'Страна' (РОССИЯ), and 'Город' (НОВОСИБИРСК). The 'Сумма' (Amount) is set to 2 000 RUB, and the 'Сумма комиссии' (Commission) is 30 RUB. The total 'К оплате' (To be paid) is 2 030 RUB. There is a toggle switch for 'Сохранить платеж как шаблон' (Save payment as template) which is currently turned off. At the bottom, there is a large blue button labeled 'Перевести' (Transfer).

Нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Если банк предоставляет такую возможность, вы можете отредактировать реквизиты перевода в истории операций, который не был выдан или был отменён.

### 10.3.7 Валютный перевод

Чтобы совершить перевод иностранной валюты перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «Валютный перевод» в блоке «Переводы». Заполните форму перевода, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. ФИО получателя или название организации.
3. Адрес получателя: страну, город, улицу, дом и квартиру.
4. Номер счёта получателя.
5. SWIFT или БИК, в котором открыт счёт получателя.

6. Наименование банка, в котором открыт счёт получателя.
7. Клиринговый код банка.
8. Корреспондентский счёт банка.
9. Адрес банка: страну, город, улицу, дом и квартиру.
10. Если перевод осуществляется через банк-посредник, то укажите соответствующие данные для банка-посредника.
11. Назначение платежа.
12. Сумму перевода.

**Валютный перевод**

ПЛАТЕЛЬЩИК

Имя  
IVANOVA INNA GRIGOREVNA

ОТКУДА

Счет (USD)  
40817840700000000803  
Доступно 210 \$

Адрес

Страна  
RUSSIAN FEDERATION

Город  
G. NOVOSIBIRSK

Улица, дом, квартира  
GOROD, ULITSA I DOM

ПОЛУЧАТЕЛЬ

Имя  
Получатель Валютного Перевода

Счет  
4081881020000000005

Адрес

**Валютный перевод**

Адрес

Страна  
РОССИЯ

Город  
Новосибирск

Улица, дом, квартира  
Иванова, д.6

БАНК ПОЛУЧАТЕЛЯ

SWIFT/БИК банка  
000000000

Название  
11

Клиринговый код

Корсчет

Адрес

Страна  
RUSSIAN FEDERATION

**Валютный перевод**

Адрес

Страна  
RUSSIAN FEDERATION

Город

Улица, дом, квартира

БАНК ПОСРЕДНИК

Перевод осуществляется через банк-посредник

ДАННЫЕ ПЕРЕВОДА

Назначение платежа

**Валютный перевод**

Преобразовать реквизиты перевода в латиницу

Расходы за перевод несет  
Платательщик

СЧЕТ ДЛЯ СПИСАНИЯ РАСХОДОВ

Выберите счет/карту

Сумма перевода EUR

При переводе будет осуществлена конверсия из USD в EUR

Сохранить платеж как шаблон

**Перевести**

Нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

### 10.3.8 Перевод с карты на карту

Чтобы перевести средства между картами перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите перевод «С карты на карту» в блоке «Переводы». Заполните форму перевода:

1. Карту для списания средств. При этом вы можете [добавить новую карту](#).
2. Карту для зачисления средств. При этом вы можете [добавить новую карту](#).
3. Сумму перевода.

The screenshot shows a mobile application screen titled "С карты на карту" (From card to card). It features a "ОТКУДА" (FROM) section with a dropdown menu showing "VISA Зарплатный счёт" (Salary account) with card number \* 0025 and available balance of 100 000,87 RUB. Below it is a "КУДА" (TO) section with a dropdown menu showing "VISA Рублёвый счёт" (Ruble account) with card number \* 3291 and total balance of 10 000 RUB. There is a "Сумма" (Amount) input field with a RUB symbol. A "Переводы" (Transfers) dropdown menu is set to "Переводы" (Transfers). At the bottom, there is a toggle switch for "Сохранить платеж как шаблон" (Save payment as template) which is currently turned off. A large blue button at the bottom is labeled "Перевести" (Transfer).

Нажмите кнопку «Перевести».

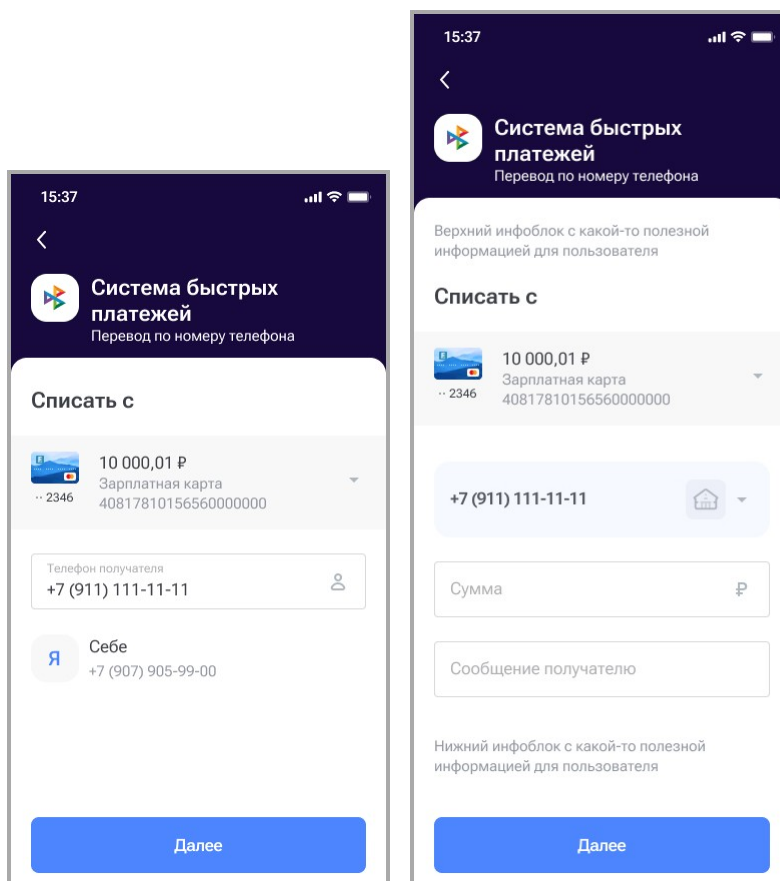
Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

### 10.3.9 Отправка по СБП в другой банк

Чтобы перевести средства через СБП перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «Система быстрых платежей» в блоке «Переводы». Заполните форму перевода:

1. Карту для списания средств.

2. Номер мобильного телефона получателя. Вы также можете выбрать номер телефона получателя из ваших контактов.
3. Банк получателя. Если получатель установил «банк по умолчанию», то он будет автоматически выбран.
4. Сумму перевода.
5. Код вида дохода (опционально).
6. Сообщение получателю (опционально).



Нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

#### Обратите внимание:

- Вы можете нажать кнопку "Назад", чтобы вернуться к редактированию значений на форме перевода. После 20 неудачных попыток ввода номера возможность совершения перевода по номеру телефона будет заблокирована на 24 часа.
- При неудачной попытке перевода через СБП в Сбербанк вам будет предложено ознакомиться с инструкцией по включению возможности приёма платежей в в мобильном приложении «СберБанк Онлайн».

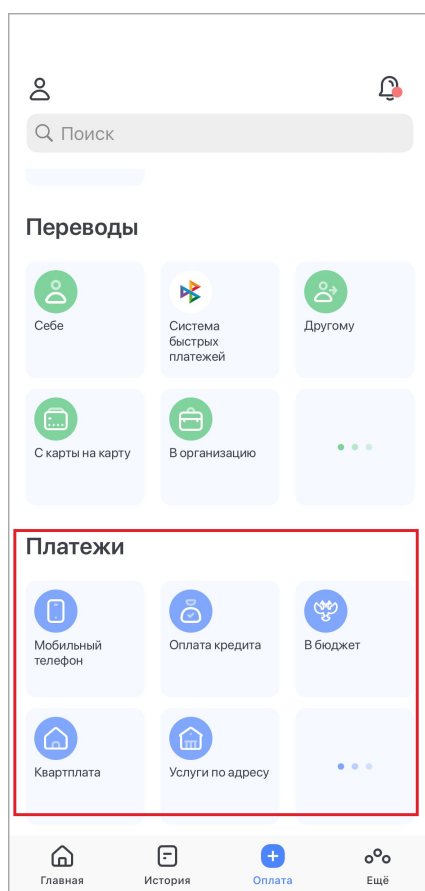




## 10.4 Платежи

В разделе мобильного приложения «Платежи и переводы» > «Платежи» вам могут быть доступны следующие услуги:

- [Мобильный телефон](#) – оплата услуг сотовой связи по номеру телефона.
- [Квартплата](#) – оплата таких услуг, как квартплата, холодная/горячая вода, газ, электроэнергия, домофон и т.д.
- [Услуги по адресу](#) – поиск и оплата услуг по заданному адресу.
- [В бюджет](#) – переводы в бюджет.
- [Таможенный платёж](#) – совершение таможенных платежей, а также другие услуги.



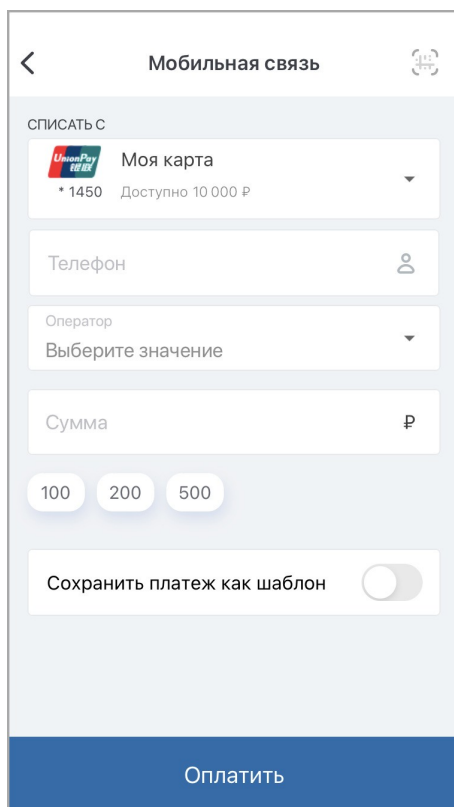
**i** Обратите внимание, что наличие комиссии за оплату услуг ЖКХ зависит от вашего банка и вашей социальной категории.

### 10.4.1 Оплата сотовой связи

Для оплаты сотовой связи перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «Мобильный телефон» в блоке «Платежи». Заполните форму платежа, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. Номер мобильного телефона получателя. Вы также можете выбрать номер телефона получателя из ваших контактов.

3. Оператор сотовой связи будет определён автоматически. Вы также можете самостоятельно указать оператора.
4. Сумму платежа.



The screenshot shows a mobile application interface for mobile services. At the top, there is a title bar with a back arrow, the text "Мобильная связь", and a QR code icon. Below this is a section titled "СПИСАТЬ С" (DEBIT FROM). It features a dropdown menu for the payment method, currently showing "Моя карта" (My card) with a UnionPay logo and a card number ending in \*1450, and a balance of "Доступно 10 000 Р". Below the dropdown are input fields for "Телефон" (Phone) and "Оператор" (Operator), with a "Выберите значение" (Select value) prompt. A "Сумма" (Amount) field is followed by three buttons for "100", "200", and "500". At the bottom of this section is a toggle switch for "Сохранить платеж как шаблон" (Save payment as template). A large blue button labeled "Оплатить" (Pay) is at the very bottom.

Нажмите «Оплатить».

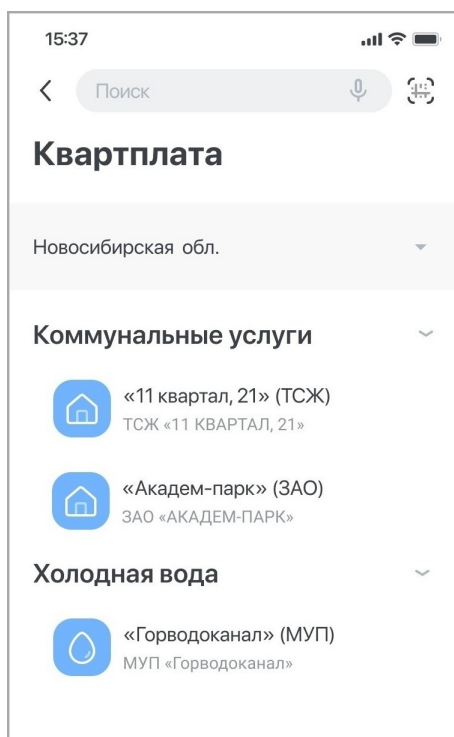
Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

## 10.4.2 Оплата коммунальных услуг

Для оплаты услуг ЖКХ перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «Квартплата» в блоке «Платежи». Выберите ваш регион, тип коммунальных слуг, а затем поставщика услуг. Заполните форму платежа, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. Номер счёта получателя платежа.
3. Сумму платежа.
4. Период, за который совершается оплата.

В зависимости от типа услуги ЖКХ и поставщика услуги, на форме могут присутствовать дополнительные поля, для удобства сгруппированные в блоки.



Нажмите «Оплатить».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

### 10.4.3 Перевод в бюджет

Для совершения платежа в бюджет перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «В бюджет» в блоке «Платежи». Заполните форму платежа, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. Наименование организации.
3. Номер счёта получателя.
4. БИК или наименование банка, в котором открыт счёт организации.
5. ИНН организации.
6. КПП организации (при наличии).
7. КБК.
8. Код ОКТМО.
9. Сумму перевода.

Обратите особое внимание на поле «Основание платежа»: в зависимости от типа и получателя платежа выберите один из вариантов и заполните соответствующие поля.

**В бюджет**

При переводе средств на счета, в первых пяти знаках которых указаны значения "03212", "03222", "03232", "03242", "03252", "03262" либо "03272", в реквизите "Код" требуется указать УИН или "0"

ОТКУДА

**МИР** Карта  
\* 2378 Доступно 10 500 Р

ПОЛУЧАТЕЛЬ

Счет  
0322264320000000000000

Банк  
БИК 123456706: ЗАО КБ "Банк"

ИНН  
1234567890

Наименование  
Бюджетная организация

КПП  
123456789

КБК

**Основание платежа (106)**

0 - невозможно идентифицировать основание платежа ✓

ИН - погашение инвестиционного налогового кредита

Нажмите кнопку «Оплатить».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

## 10.4.4 Таможенный платёж

Для совершения таможенного платежа перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «Таможенный платеж» в блоке «Платежи». Заполните форму платежа, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. Наименование организации.
3. Номер счёта получателя.
4. БИК или наименование банка, в котором открыт счёт организации.
5. ИНН организации.
6. КПП организации.
7. КБК.
8. Код ОКТМО.
9. Сумму перевода.

Нажмите кнопку «Оплатить»..

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

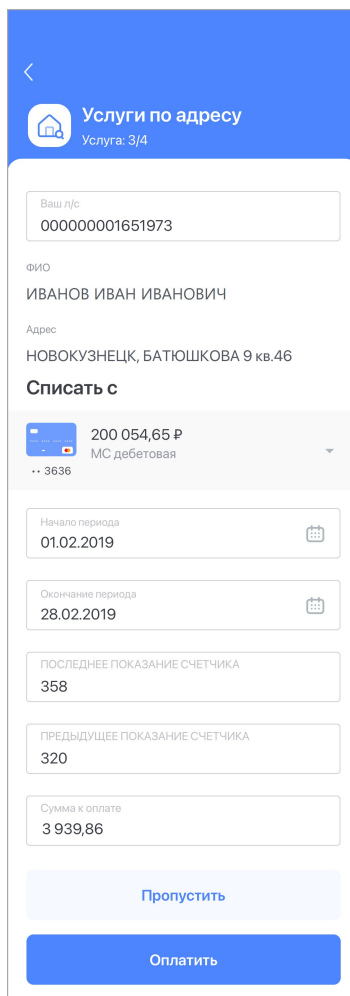
## 10.4.5 Услуги по адресу

Чтобы найти услуги по вашему адресу перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «Услуги по адресу» в блоке «Платежи».

1. Заполните поля «Город и улица», «Дом», «Квартира». Название города и улицы вводите через пробел или через запятую, без обозначений «г.», «ул.» или «пр.». В поле будут предложены варианты адреса. Выберите нужный вариант из списка.
2. Нажмите «Найти».

The screenshot shows a mobile application screen with a blue header. At the top left is a back arrow icon. Below it is a home icon and the text 'Услуги по адресу'. The main content area contains four input fields: 'Город' (City), 'Улица' (Street), 'Дом' (House), and 'Квартира' (Apartment). Below these fields is a note in Russian: 'Примечание. Если вы проживаете в частном доме, оставьте поле "Квартира" незаполненным. Общее правило указания сложного номера дома (например, дом 5 корпус 11/4) на данный момент отсутствует. Попробуйте разные способы написания.' At the bottom of the form is a blue button labeled 'Найти' (Find).

3. Если по введённому адресу не были найдены шаблоны или услуги, на форме появится соответствующее сообщение. В этом случае проверьте введённый адрес и повторите поиск. Если по введённому адресу были найдены шаблоны и услуги, они будут отображены ниже. Для перехода к оплате отметьте их, установив флажки. Нажмите кнопку «Оплатить», чтобы оплатить выбранные услуги. Вы также можете создать группу шаблонов услуг по адресу. См. [«Создание группы шаблонов»](#).
4. Откроется страница оплаты выбранных услуг и шаблонов. Укажите необходимые данные для каждой услуги (в зависимости от типа услуги часть полей, включая лицевой счёт, может быть предзаполнена; также для полей могут быть доступны подсказки по заполнению). Здесь вы также можете просмотреть сумму к оплате для каждой услуги. Обратите внимание, что нажав на значок V, вы можете раскрыть блоки на форме для отображения дополнительных полей и передать показания счётчиков.



Услуги по адресу  
Услуга: 3/4

Ваш л/с  
000000001651973

ФИО  
ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Адрес  
НОВОКУЗНЕЦК, БАТЮШКОВА 9 кв.46

Списать с

200 054,65 Р  
МС дебетовая

Начало периода  
01.02.2019

Окончание периода  
28.02.2019

ПОСЛЕДНЕЕ ПОКАЗАНИЕ СЧЕТЧИКА  
358

ПРЕДЫДУЩЕЕ ПОКАЗАНИЕ СЧЕТЧИКА  
320

Сумма к оплате  
3 939,86

Пропустить

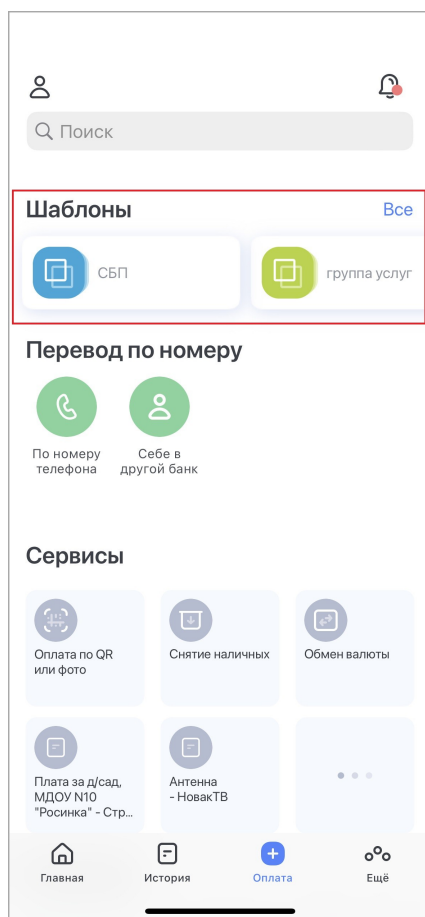
Оплатить

Подтвердите оплату, введя разовый пароль из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

## 10.5 Шаблоны оплаты

Для совершения частых платежей и переводов вы можете сохранить заполненные формы операций или совершённые платежи в качестве одиночного шаблона или их группы.

Список сохранённых шаблонов платежей и переводов отображается в блоке «Шаблоны» раздела «Оплата».



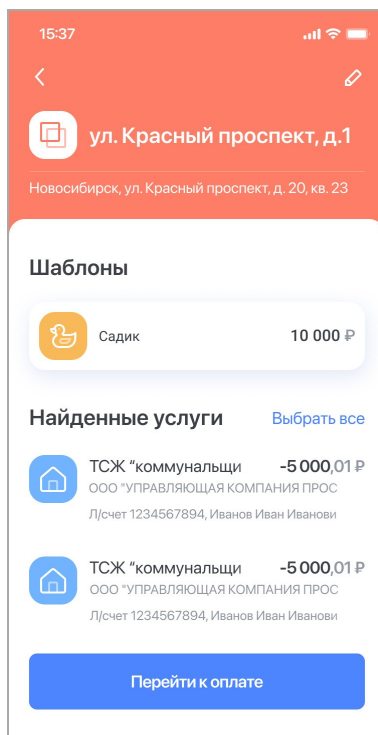
### Оплата шаблона

Для перехода к форме оплаты услуги или перевода средств по шаблону достаточно нажать на него. Часть сохранённых реквизитов будет уже заполнена. Дальнейшие действия аналогичны совершению операции без использования шаблона: для совершения платежа или перевода нажмите «Оплатить» или «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

### Оплата группы шаблонов

Для перехода к форме оплаты нажмите на группу шаблонов, а затем кнопку «Перейти к оплате».



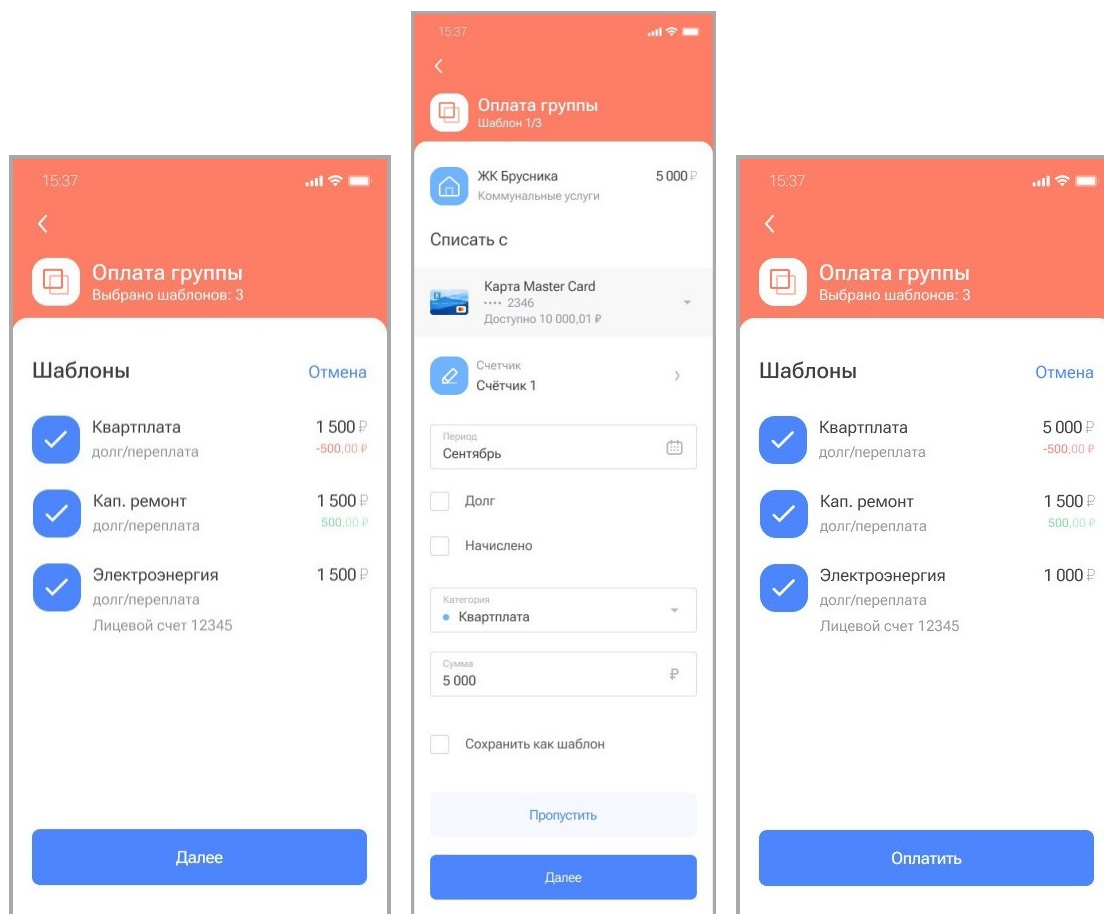


Выберите нужные услуги для оплаты и нажмите кнопку «Далее».

После выбора услуг для оплаты будут последовательно отображаться формы оплаты каждого из выбранных шаблонов. Отредактируйте счёт/карту списания, сумму к оплате и прочие данные в зависимости от типа шаблона (платёж/перевод/услуга).

После форм оплаты каждого из шаблонов будет отображен экран завершения оплаты.

Дальнейшие действия аналогичны совершению операции без использования шаблона: для совершения платежа нажмите «Оплатить». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

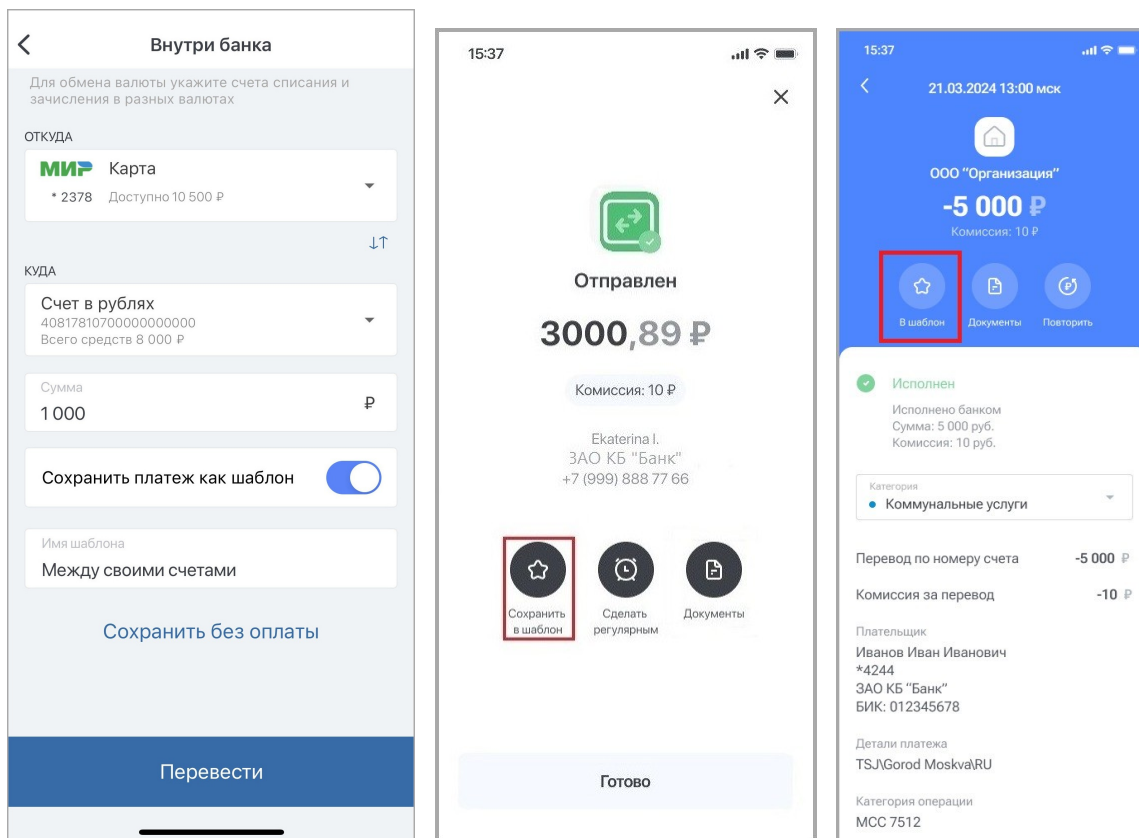


## 10.5.1 Создание, редактирование и удаление шаблонов

### Создание шаблона

Вы можете сохранить платёж или перевод в качестве шаблона следующими способами:

1. При создании платежа или перевода, поставив флажок в поле «Сохранить платёж как шаблон». При этом вы можете сохранить шаблон без выполнения платежа или перевода, нажав «Сохранить без оплаты».
2. На финальном экране платежа.
3. На главной странице или в разделе [«История»](#) выбрав операцию и нажав «Сохранить в шаблон»/«В шаблон».



После сохранения шаблон будет доступен в списке под указанным вами названием на главной странице и в разделе «Платежи и переводы» и может быть использован для совершения повторных платежей по тем же реквизитам.

### Редактирование шаблона

Вы также можете редактировать настройки и параметры уже существующих шаблонов.

Для редактирования настроек шаблона выберите его в списке и нажмите значок .Откроется форма редактирования настроек шаблона.

Редактировать настройки

Изменить реквизиты

НАСТРОЙКИ ШАБЛОНА

Имя шаблона  
оплата кредита

Автоплатеж выключен

Сохранить

Часто повторяющиеся платежи также можно настроить для автоматического исполнения в указанные даты и время с помощью функции автоплатежа. Для настройки автоплатежа включите параметр «Повторять платёж по расписанию», а затем задайте частоту (Ежемесячно/еженедельно/ежедневно), дни месяца/недели для повтора платежа, а также период, в течении которого будут действовать данные настройки. Внизу страницы указаны ближайшие даты платежей в соответствии с заданными параметрами. После завершения настройки автоплатежа нажмите кнопку «Готово» для сохранения изменений.

Настроить автоплатеж

Повторять платеж

Повторять платеж  
Ежемесячно


ДНИ  
20

НАЧАЛО  
20.05.2023



ОКОНЧАНИЕ  
20.02.2024

Ближайшие платежи  
20 мая 2023 20 июня 2023  
20 июля 2023 20 августа 2023  
20 сентября 2023 20 октября 2023  
20 ноября 2023 20 декабря 2023

Готово

После подтверждения изменения шаблона вводом разового пароля вы будете перенаправлены на страницу с формой оплаты данного шаблона, где вы можете либо совершить по нему оплату, либо вернуться на предыдущую страницу без оплаты, нажав  в верхнем левом углу.

### Удаление шаблона


Шаблоны, которые вы больше не используете, можно удалить. Для удаления шаблона выберите его в списке и нажмите значок . В открывшемся окне нажмите значок  и подтвердите удаление шаблона. Для шаблонов с автоплатежом потребуется подтверждение вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

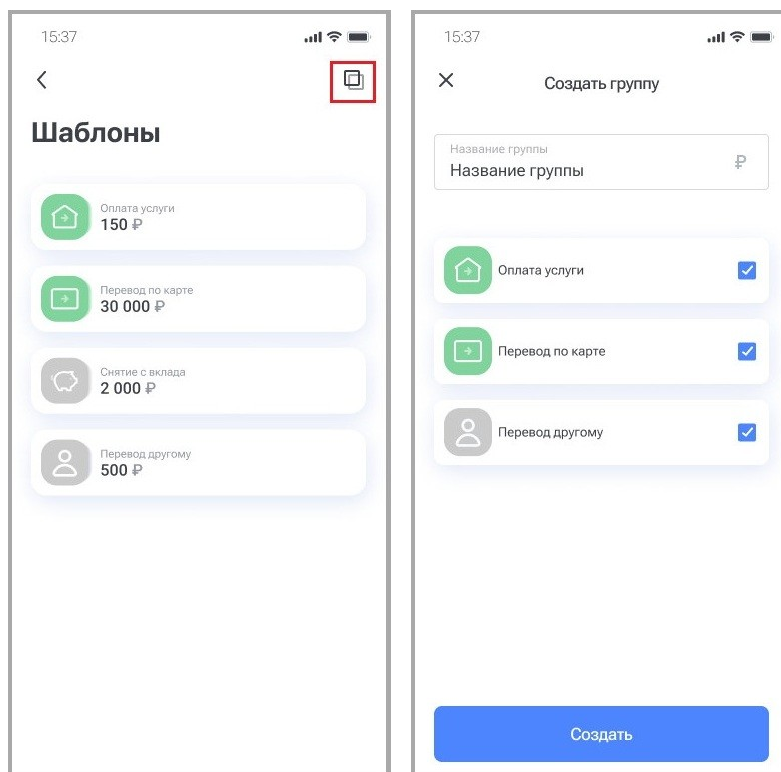
## 10.5.2 Создание, редактирование и удаление группы шаблонов

### Создание группы шаблонов

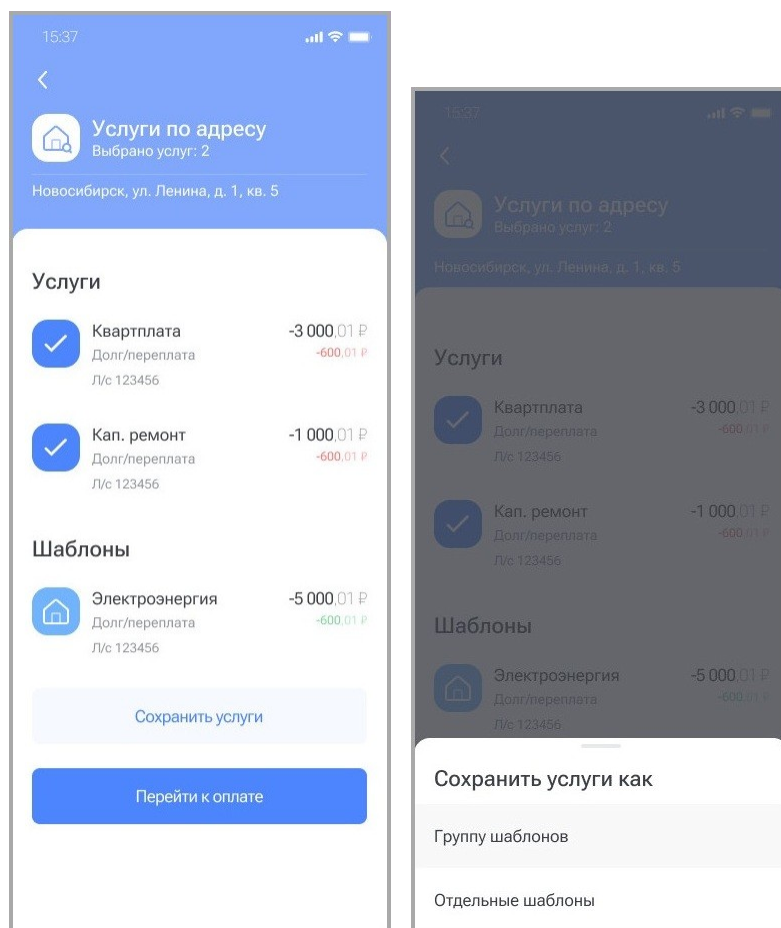
Вы можете создать два типа групп шаблонов.

1. Общая группа для оплаты прочих услуг. Для этого перейдите к списку сохранённых шаблонов платежей и переводов в разделе «Платежи и переводы», а затем нажмите

значок . На открывшейся странице введите название группы и выберите необходимые шаблоны. Затем нажмите кнопку «Создать».



- Группа для оплаты услуг по адресу. Для этого в пункте «Услуги по адресу» раздела «Оплата» выберите необходимые услуги по адресу (см. подробнее в разделе [«Услуги по адресу»](#)). Далее нажмите кнопку «Сохранить услуги», а затем «Группу шаблонов».



**Обратите внимание, что при поиске услуг по адресу также может быть доступен поиск шаблонов для оплаты услуг по адресу, если данная возможность предоставляется банком. Найденные шаблоны недоступны для добавления в группу.**

На странице создания группы по адресу вы также можете:

- Сохранить выбранные услуги в виде отдельных шаблонов. Для этого нажмите кнопку «Сохранить услуги», а затем Отдельные шаблоны».
- Оплатить выбранные услуги. Чтобы перейти к экрану оплаты, нажмите кнопку «Перейти к оплате». Обратите внимание, что оплатить можно не более 15 услуг и шаблонов за раз.

После сохранения любой вид группы шаблонов будет доступен в списке под указанным вами названием на главной странице и в разделе «Платежи и переводы» и может быть использован для совершения повторных платежей по тем же реквизитам.

### Редактирование группы шаблонов

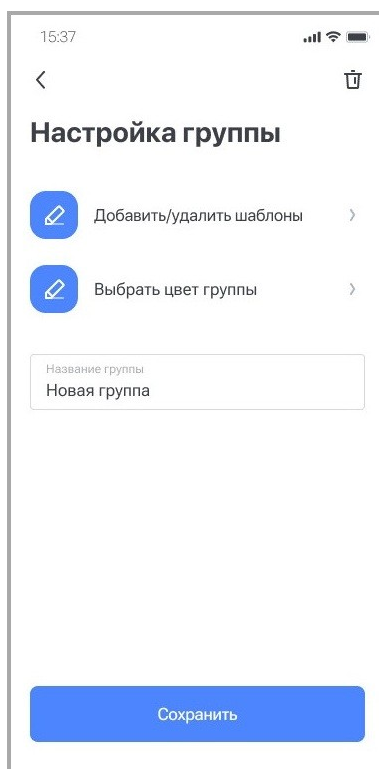
Вы также можете редактировать настройки уже существующих групп шаблонов.


Для редактирования настроек группы шаблонов выберите её в списке и нажмите значок





. Откроется форма редактирования настроек группы шаблонов, на которой доступно:

- добавить или исключить ранее добавленные услуги в группе по адресу или шаблоны для общей группы
- выбрать цветовую схему группы
- изменить название группы



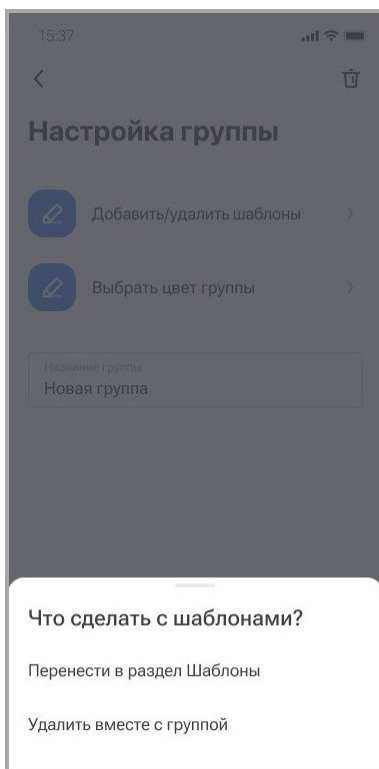
После подтверждения изменения группы шаблонов вы будете перенаправлены на страницу со списком шаблонов, где вы можете либо выбрать шаблоны для оплаты, либо вернуться на предыдущую страницу без оплаты, нажав  в верхнем левом углу.

### Удаление группы шаблонов

Группы шаблонов, которые вы больше не используете, можно удалить. Для удаления шаблона выберите его в списке и нажмите значок . В открывшемся окне нажмите значок  и выберите вариант удаления:

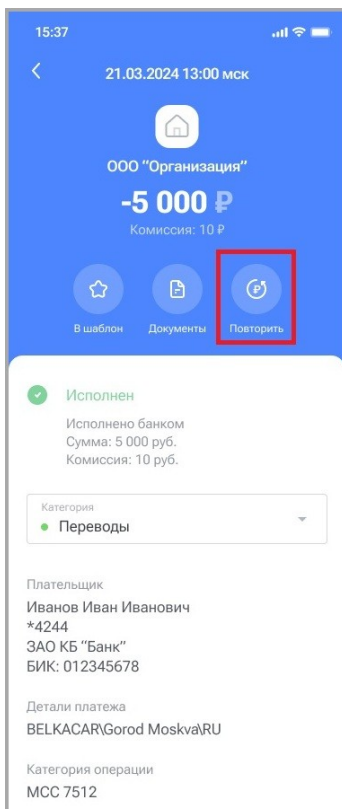
- Удалить вместе с группой - шаблоны и группа будут удалены.
- Перенести в раздел «Шаблоны» - шаблоны будут перемещены в общий список, группа будет удалена.





## 10.6 Повтор операции

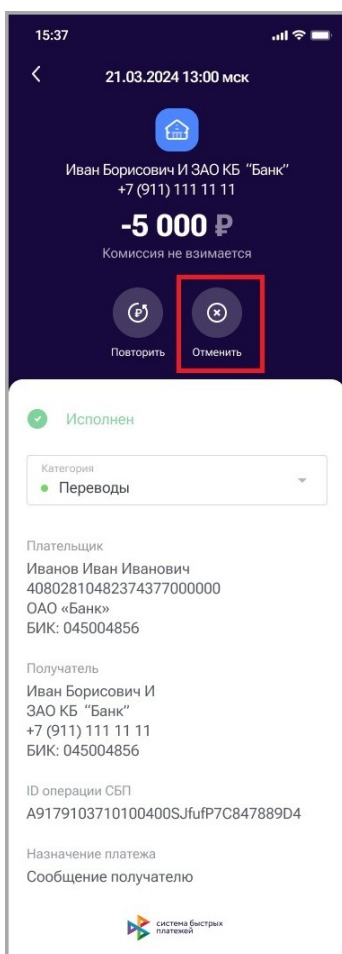
Вы можете повторить ранее совершённую операцию без ввода реквизитов. Для этого выберите операцию в списке, а затем нажмите «Повторить»:



Далее откроется форма платежа или перевода, которая уже содержит необходимые реквизиты, скопированные из выбранного платежа. Часть реквизитов доступна для редактирования. Дальнейшие действия аналогичны совершению операции без использования шаблона: для совершения платежа или перевода нажмите «Оплатить» или «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

## 10.7 Отмена операции

Вы можете отменить ещё неисполненный платёж или перевод. Для этого выберите операцию в списке, а затем нажмите «Отменить».

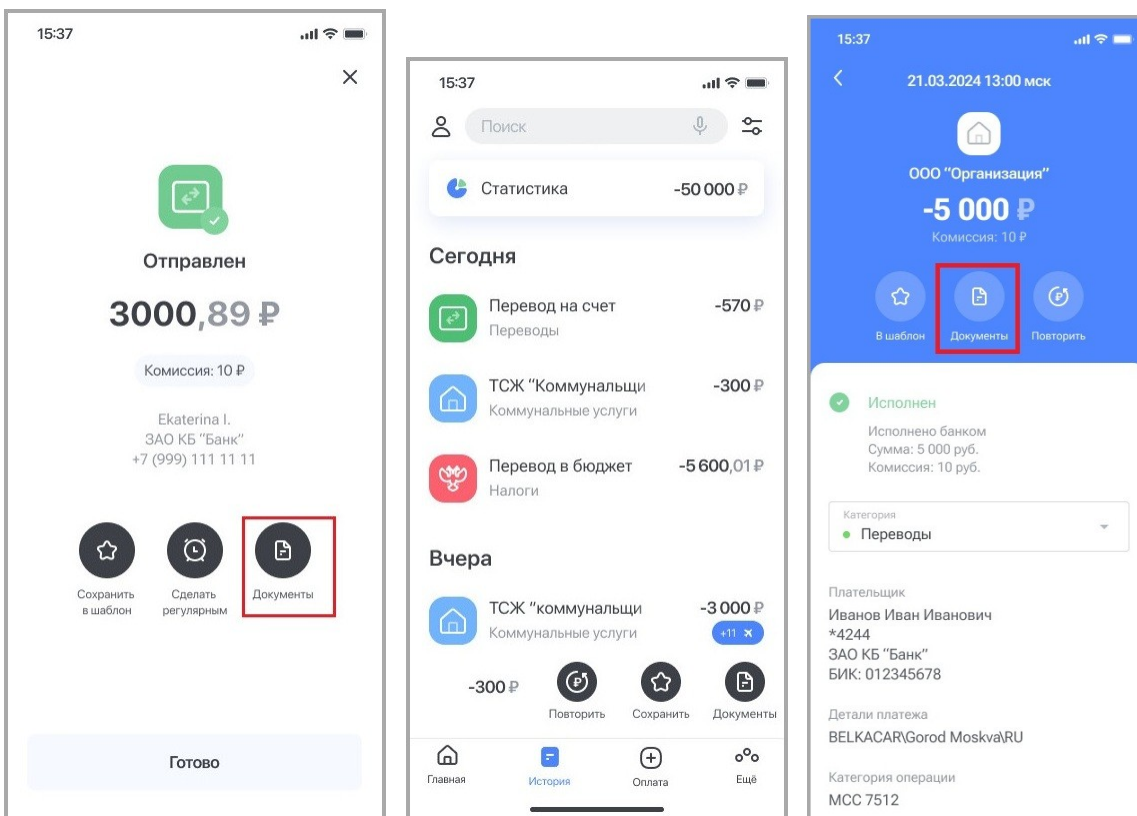


Укажите причину отмены, затем нажмите «Отправить».

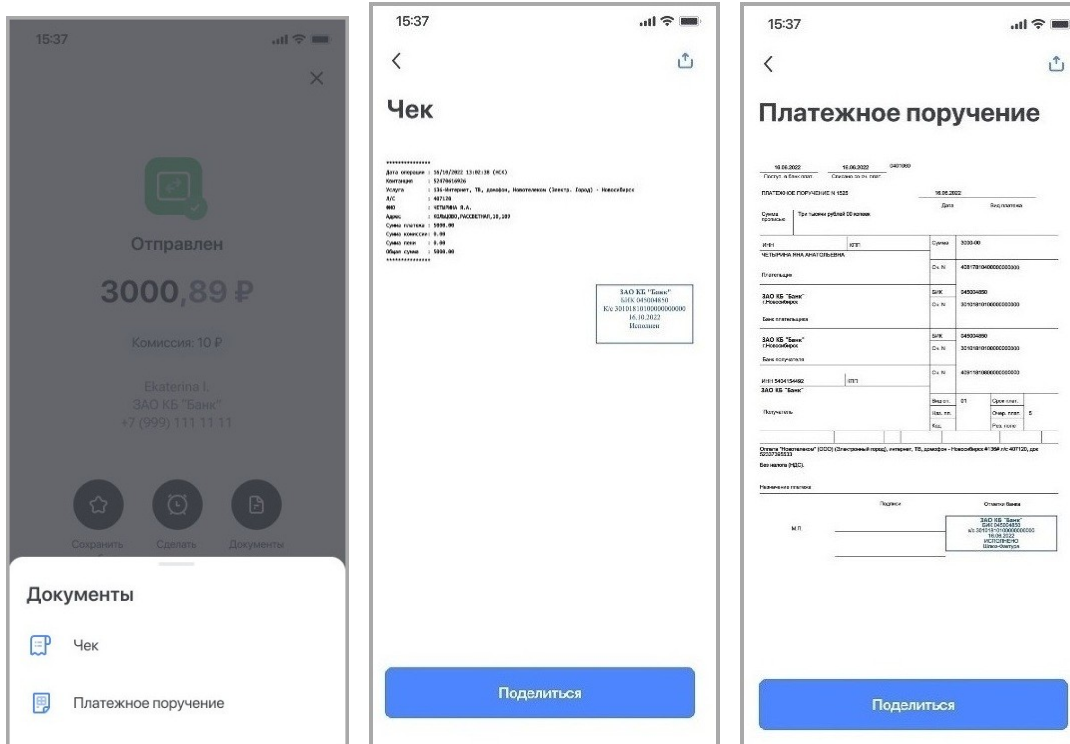
## 10.8 Чеки и платежные поручения по операции

Чтобы просмотреть чек или платёжное поручение по операции:

- Выберите пункт «Документы»
  - На экране с сообщением об успешном совершении операции
  - В списке операций, проведя по ней справа налево
  - На странице с детальной информацией по операции



- Выберите тип документа. Далее вы можете сохранить документ на устройстве, отправить его по электронной почте, через мессенджеры или иным способом.



## 11 Ещё

В разделе «**Ещё**» находится важная информация о вашем банке, включая расположение офисов и курсы валют, а также возможные скидки и предложения от вашего банка.

Вкладка «**О банке**»

- [Контакты банка](#)
- [На карте](#)
- [Курсы валют](#)

Вкладка «**Инфо**»

- Тарифы банка - при наличии ссылки на раздел с условиями банка

Вкладка «**Партнёры**»

- [Скидки по карте](#)

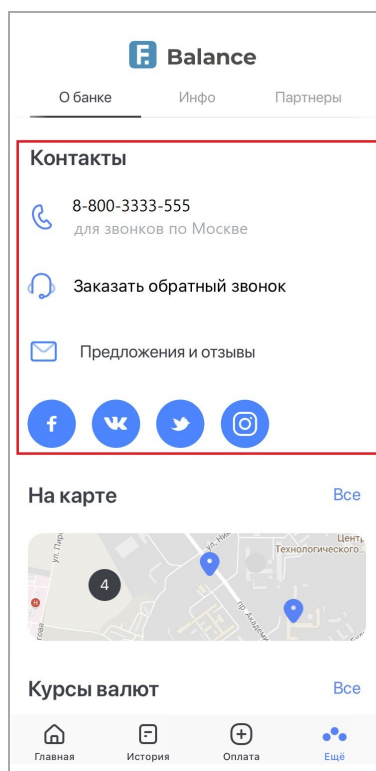
### 11.1 Контакты банка

В блоке «Контакты банка» указана контактная информация службы поддержки банка. Раздел



открывается по нажатию кнопки «Ещё»  на навигационной панели.

В зависимости от предоставляемых банком возможностей для отправки письма на электронную почту может быть доступен раздел "Предложения и отзывы" или электронная почта банка.



## 11.1.1 Заказ обратного звонка

Нажмите «Заказать обратный звонок» для перехода к форме заказа звонка из банка.

На форме укажите:

- Тему звонка
- Дату звонка
- Желаемое время звонка

Нажмите «Перезвоните мне».

The screenshot shows a mobile application screen titled "Заказать обратный звонок" (Order callback). At the top left is a back arrow. Below the title is a dropdown menu for "Тема" (Topic) with "Консультация" (Consultation) selected. Underneath is a "ДАТА" (DATE) field with "09.03.2023" and a calendar icon. Below that is a "Время" (Time) dropdown menu with "15:00 - 16:00 (мск)" selected. A text block follows: "Консультации оказываются с 9:00 до 17:00 с понедельника по пятницу (кроме праздничных дней)" (Consultations are provided from 9:00 to 17:00 from Monday to Friday, excluding holidays). Below this is the text "Мы перезвоним вам на номер +7 (9XX) XXX-XX-99" (We will call you back at the number +7 (9XX) XXX-XX-99). A large blue button at the bottom of the form says "Перезвоните мне" (Call me back). At the very bottom is a navigation bar with four icons: "Главная" (Home), "История" (History), "Оплатить" (Pay), and "Ещё" (More).

## 11.1.2 Отправка предложений и отзывов

Нажмите «Предложения и отзывы» в блоке «Контакты» для перехода к форме отправки письма в банк.

На форме заполните:

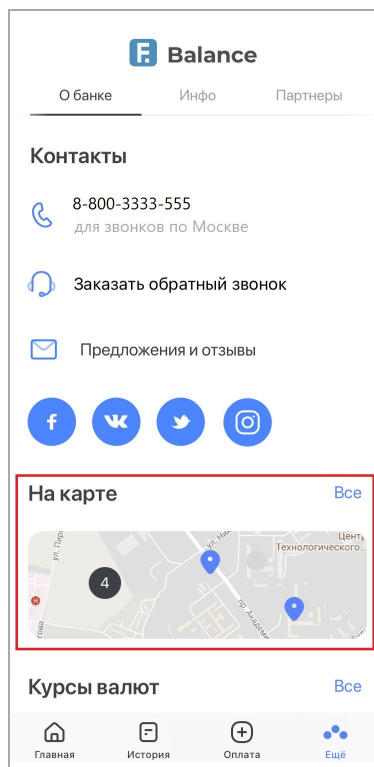
- Ваш e-mail
- Тему письма
- Текст обращения
- Филиал — при наличии

Нажмите «Отправить».

Скриншот экрана «Предложения и отзывы» в мобильном приложении. Вверху — стрелка назад и заголовок «Предложения и отзывы». Ниже — четыре поля для ввода: «Ваш e-mail», «Тема», «Текст» и «Филиал» (выпадающий список). Внизу — синяя кнопка «Отправить».

## 11.2 На карте

В блоке «На карте» доступна информация о местонахождении действующих банкоматов и отделений банка. Они отображаются в виде меток на карте и списка ближайших адресов. Переход в данный раздел возможен по нажатию кнопки «Еще» на навигационной панели.



Чтобы открыть карту со списком действующих банкоматов и отделений банка, нажмите «Все».

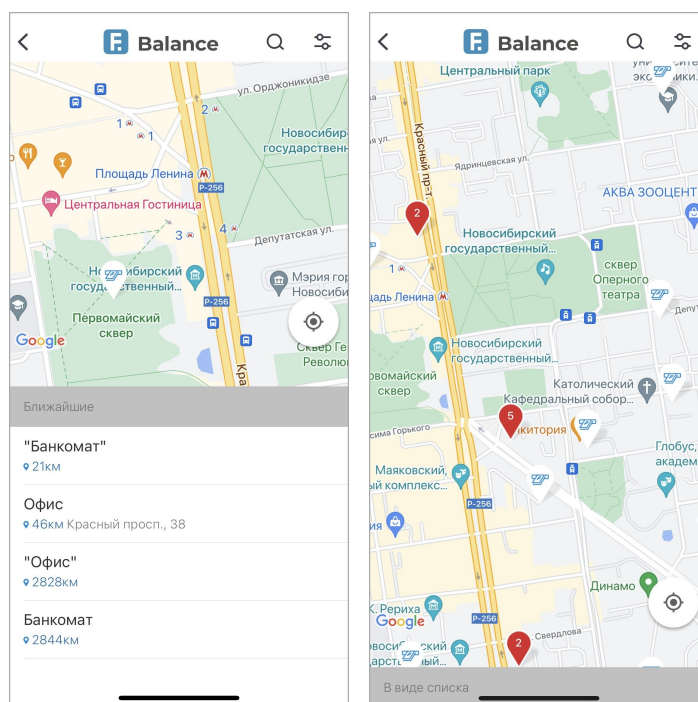



Найти местоположение на карте можно с помощью кнопки . Ваше положение на карте



отображается в виде голубого маркера (если вы разрешили приложению использовать данные о вашем местонахождении).

Чтобы получить информацию о любом объекте на карте, выберите его на карте или в списке. Откроется страница с описанием выбранного объекта. На странице вы можете найти информацию о телефоне отделения, технических работах и т.п.




По нажатию значка  вы можете отфильтровать банкоматы, отделения банка и терминалы оплаты услуг по требуемым вам параметрам.






## 11.3 Курсы валют

Если банк предоставляет такую возможность, в блоке «Курсы валют» отображается информации о текущем состоянии курсов валют ЦБ и банка, клиентом которого вы являетесь.



Переход в данный раздел возможен по нажатию кнопки «Ещё»  Ещё на навигационной панели. По нажатию кнопки «Все» можно просмотреть курсы всех доступных валют.



F Balance			
О банке	Инфо	Партнеры	
<b>Курсы валют</b> <span style="float: right;">Все</span>			
на 16.07			
	Купить	Продать	
 USD	65,01	70,01	▲
б/нал	65,01	65	
нал	75	70,01	
Курс ЦБ	90,404	90,404	
 EUR	90,01	100,01	▼
 AUR	83	89,01	▼
 NOK	83	44	▼
 TRY	65	58,01	▼
<a href="#">Обмен валюты</a>			

Для открытия списка доступных банков нажмите название банка.

Нажмите кнопку «Обмен валюты», чтобы перейти на форму перевода, аналогичную форме [«Перевод себе внутри банка»](#). Для совершения операции укажите ваши счета в разных валютах.

<
Обмен валюты

	Купить	Продать
USD	65,0100 Р	65 Р
EUR	90,0100 Р	90 Р
AUR <small>от 2 000 AUR</small>	83 Р	81 Р
AUR <small>до 2 000 AUR</small>	100 Р	89 Р
NOK	83 Р	44 Р
TRY <small>от 2 000 ₺</small>	65 Р	56 Р
TRY <small>до 2 000 ₺</small>	70 Р	58 Р

Для обмена валюты укажите счета списания и зачисления в разных валютах

откуда

VISA Евро карта

.. 4444

Доступно 100,87 €

▼

↓↑

куда

VISA Рублёвая карта

.. 1511

Всего средств 10 000,87 Р

▼

Сумма

EUR

▼

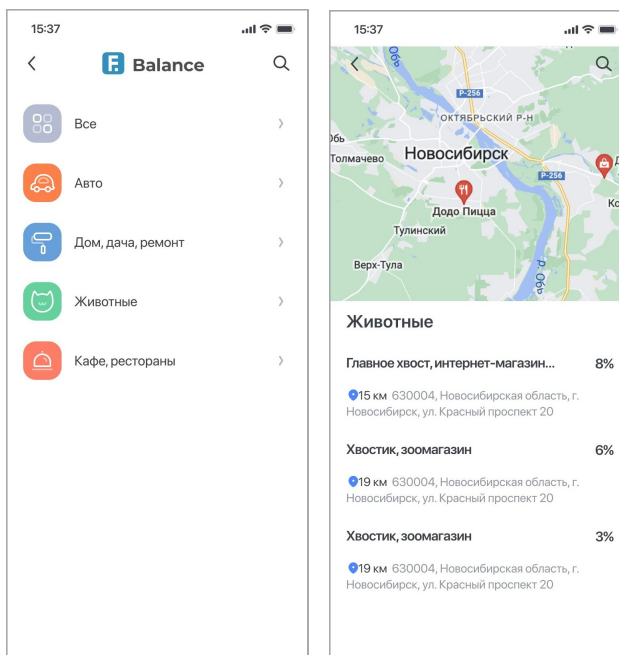
Курс перевода: 90.0000 Р за 1 €

Перевести

## 11.4 Скидки по карте

В разделе «Скидки по карте» доступна информация о партнёрах и скидках банка с возможностью просмотра объектов партнёров на карте (если банк предоставляет вам такую возможность).

Список партнёров банка разбит по категориям. При выборе категории отображается информация о ближайших пунктах, наличии и размере скидки, а также их местоположение на карте.

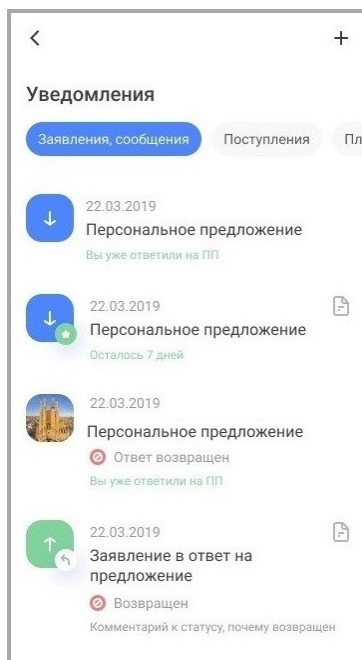


По нажатию на поле «Поиск» вы можете воспользоваться поиском по партнёрам банка.

## 12 Уведомления



Нажмите значок на основных страницах мобильного приложения, чтобы перейти в раздел «Уведомления», где вы можете просмотреть все уведомления, полученные как в интернет-банке, так и в мобильном приложении, а также создать и отправить заявления в банк.



**Обратите внимание, что в целях безопасности в разделе отображаются разовые пароли только из пуш-уведомлений, полученных на данном мобильном устройстве, разовые пароли из СМС не отображаются.**

Для вашего удобства все уведомления автоматически отфильтрованы по соответствующим категориям:

### Заявления, сообщения

В этой категории отображается список предложений, поступивших из банка например, извещения о проходящих в банке акциях, сообщения о приближающемся сроке истечения карты, предложения по подключению новых сервисов и пр. Также здесь вы найдёте заявления, которые вы отправили в банк.

### Поступления

В этой категории расположены уведомления, связанные с зачислениями на карты/счета.

### Платежи и переводы

В этой категории расположены уведомления, связанные со списаниями с карт/счетов.

## Безопасность

В этой категории отображается список входов в интернет-банк с указанием даты и времени входа.

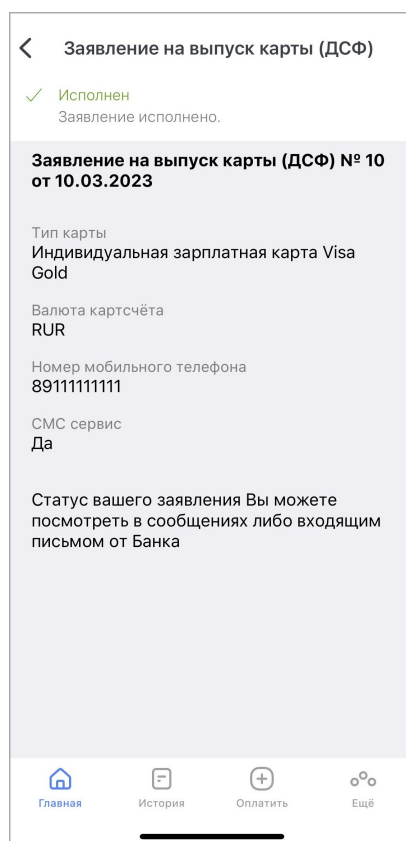


**Если вы не совершали вход в указанное время или с указанного IP-адреса, немедленно сообщите в банк о подозрении на мошенничество по телефону, указанному на нижней панели любой страницы Сервиса.**

## Прочее

Здесь вы найдёте прочие уведомления, не вошедшие в вышеописанные категории.

Для прочтения сообщения или детального просмотра персонального предложения нажмите на него.



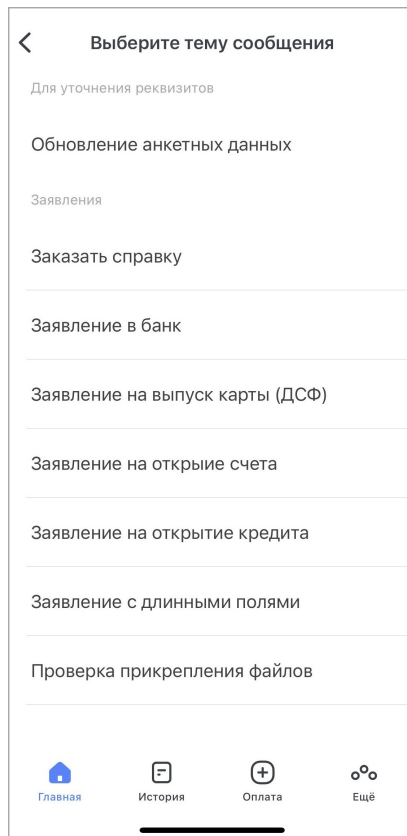
Если на предложение можно ответить:

1. Нажмите «Ответить» на форме предложения.
2. Выберите вариант ответа.
3. Заполнить форму (формы могут различаться в зависимости от банка и типа предложения).
4. Нажмите «Отправить» и подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Некоторые банки предоставляют вам возможность отправлять письма и заявления в банк.

Для отправки письма или заявления в банк необходимо:

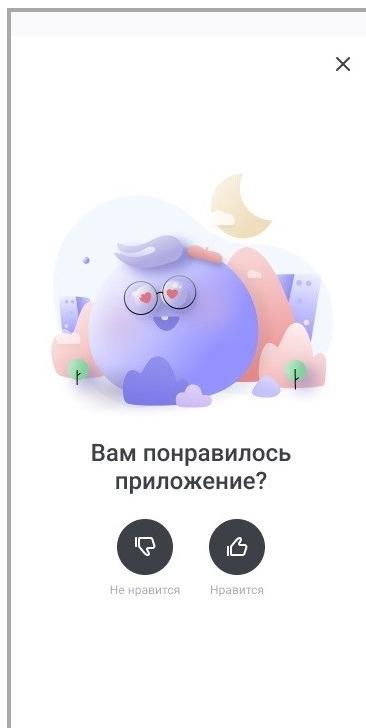
1. Нажать значок «+».
2. Выбрать одну из предложенных тем сообщения.
3. Заполнить требуемые поля.
4. Нажать «Отправить».



## 13 Отправка отзывов о приложении

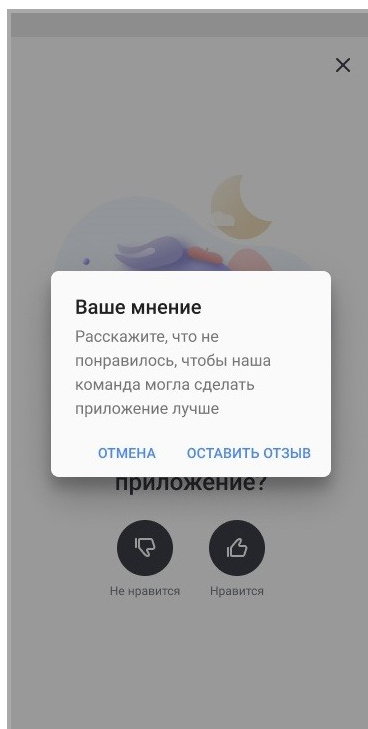
Вы можете оставить обратную связь об опыте использования мобильного приложения.

Форма обратной связи отображается после совершения нескольких успешных платежей или переводов, перешедших в статус «Исполнен» или «В обработке».



При выборе варианта «Нравится» будет совершено перенаправление на торговую площадку App Store для размещения положительной оценки.


При выборе варианта «Не нравится» отобразится окно с вариантами «Отмена» и «Оставить отзыв».



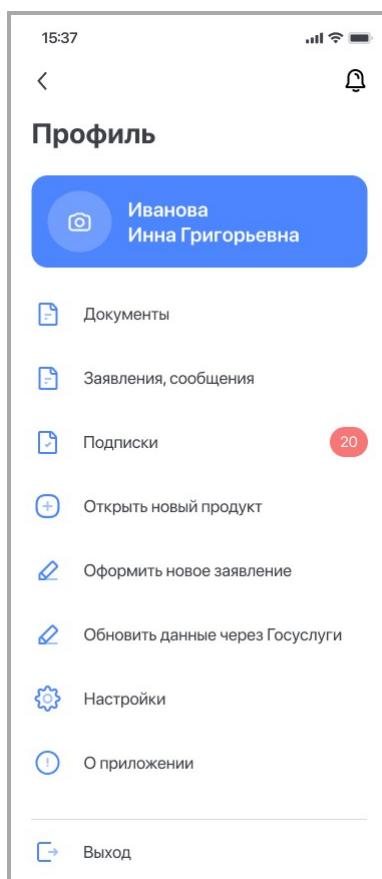
При выборе варианта «Отправить отзыв» будет совершено перенаправление на форму создания письма с предзаполненным адресом электронной почты и темой. По умолчанию открывается приложение Gmail. Если данное приложение не установлено на устройстве, вам будет предложено выбрать почтовое приложение.



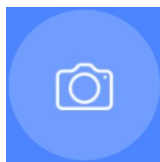
## 14 Профиль

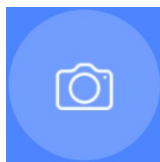
По нажатию значка  в левом верхнем углу приложения вы можете открыть меню «Профиль».

Профиль может включать следующие разделы (перечень разделов может быть различным в зависимости от банков-партнёров Сервиса):



- Документы - выбрав этот раздел, вы перейдёте к просмотру списка документов.
- Заявления, сообщения - выбрав этот раздел, вы перейдёте на вкладку «Заявления, сообщения» раздела [«Уведомления»](#)
- [Подписки](#)
- [Открыть новый продукт](#)
- Оформить новое заявление - выбрав этот раздел, вы перейдёте к списку доступных для создания заявлений в разделе [«Уведомления»](#)
- Обновить данные через Госуслуги - выбрав этот раздел, вы перейдёте к странице с возможностью дать согласие на обновление ваших данных в банке.
- [Настройки](#)
- О приложении - выбрав этот раздел, вы перейдёте на страницу с информацией о версии Приложения, разработчике, юридической информацией, а также ссылками на официальные сайты.
- Выход



Также нажав значок  или уже добавленное фото вы можете установить фото профиля, добавив его из галереи или сделав новую фотографию, или удалить уже добавленное фото.

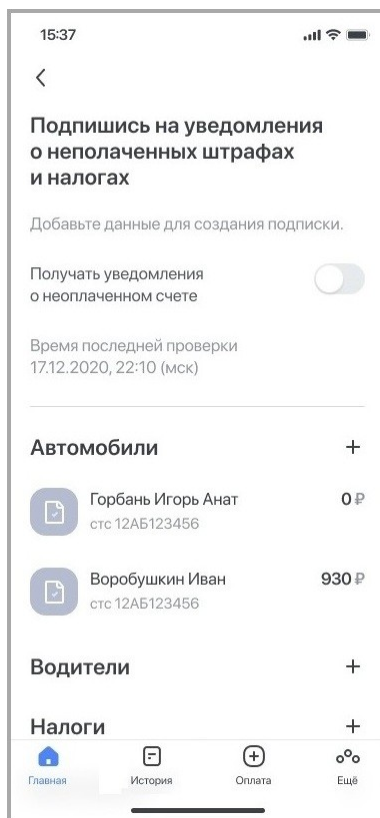
## 14.1 Подписки на штрафы, налоги и взыскания

В мобильном приложении вы можете подписаться на получение уведомлений о неоплаченных штрафах ГИБДД и взысканиях ФССП.

Для добавления подписок перейдите в профиль и выберите «Подписки».



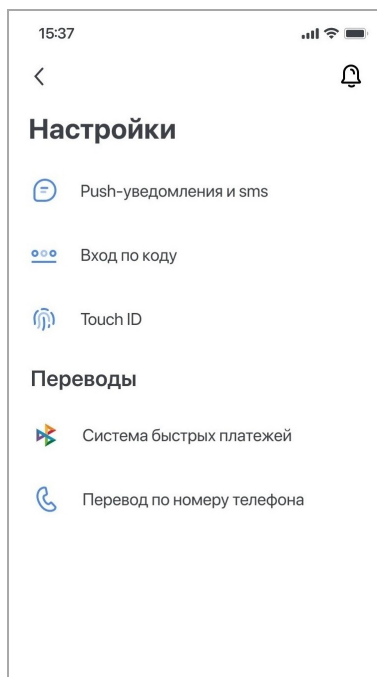
1. Для получения уведомлений о штрафах ГИБДД:
  - a. Нажать «+» напротив «Автомобили» и указать ФИО и номер свидетельства о регистрации ТС.
  - b. Нажать «+» напротив «Водители» и указать ФИО и номер водительского удостоверения.
2. Для получения уведомлений о взысканиях нажать «+ Добавить» напротив «Взыскания» и указать ФИО и ИНН плательщика.
3. Вы можете редактировать добавленную подписку проведя по ней справа налево и выбрав требуемую операцию.



4. Для получения СМС о неоплаченных штрафах, налогах или взысканиях вам необходимо перевести переключатель «Получать уведомления о неоплаченном счёте» в положение «Вкл.».

## 14.2 Настройки

Для перехода в раздел «Настройки» выберите соответствующий раздел в профиле.



В разделе «Настройки» вы можете:

- Включить или отключить [отправку уведомлений](#) через мобильное приложение.
- [Задать код доступа](#) для входа в мобильное приложение.
- Включить или отключить вход в мобильное приложение [по отпечатку пальца](#).
- Изменить настройки [Системы быстрых платежей](#).
- Изменить настройки для [переводов по номеру телефона внутри банка](#).

## 14.2.1 Пуш-уведомления

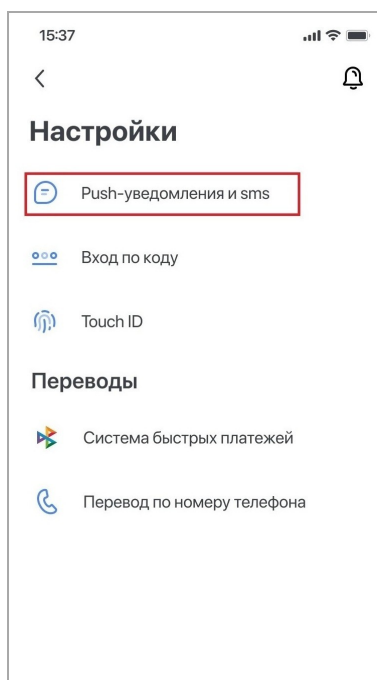


**Обратите внимание, что на первое мобильное устройство, с которого осуществляется вход в мобильное приложение Faktura.ru, уведомления подключаются автоматически.**

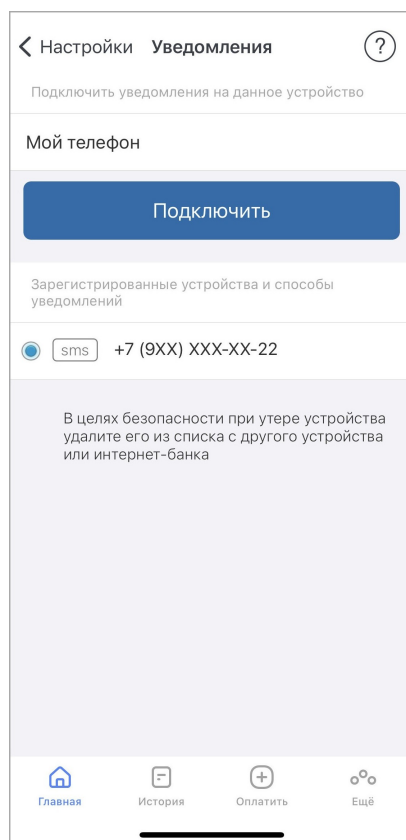
Если вы осуществите вход в Приложение с другого (нового) мобильного устройства, вам будет предложено самостоятельно подключить уведомления через раздел «Настройки». Также вы можете изменить активное устройство для получения уведомлений, либо отключить уведомления.

Для перехода в раздел:

1. Перейдите в раздел «Настройки» в профиле.
2. Выберите «Push-уведомления и sms».



Для подключения текущего устройства введите его название и нажмите «Подключить».



Вам также доступна возможность переключения канала доставки уведомлений с пуш-уведомлений на СМС. Для переключения необходимо выбрать пункт «SMS» с зарегистрированным в банке вашим номером телефона.



**Если указанный номер телефона отличается от используемого, обратитесь в банк.**

Для удаления устройства, на которое отправляются пуш-уведомления, нажмите значок X напротив него.

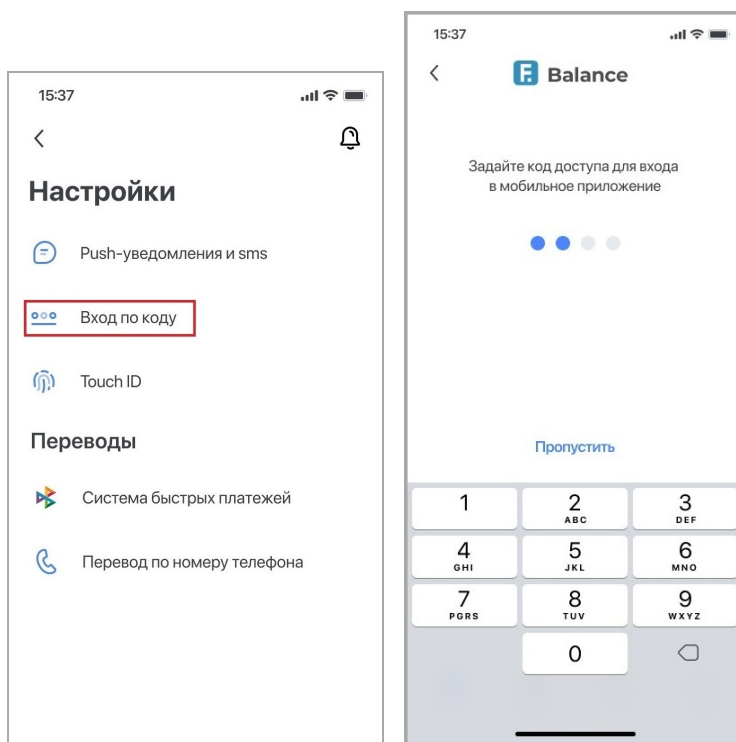
**При отсутствии других подключённых устройств произойдет выход из приложения, а уведомления будут отправляться в СМС.**

## 14.2.2 Код доступа

При входе в мобильное приложение вам будет предложено задать короткий 4-значный код доступа для быстрого и безопасного входа. Данный шаг можно пропустить и задать код доступа позднее.

Чтобы задать код доступа после входа:

1. Перейдите в раздел «Настройки» в профиле.
2. Выберите «Вход по коду».
3. Придумайте и введите 4-значный цифровой код, а затем введите его повторно.



**Ни при каких обстоятельствах не сообщайте код доступа никому.**



**Не назначайте в качестве кода простые цифровые последовательности, например, 1234, 0000, 1111 и т.п. (см. подробнее о мерах предосторожности в разделе «Рекомендации по безопасности»).**

После того, как код доступа задан, будет предложено задать вход по отпечатку пальца (при наличии технической возможности мобильного устройства). Данный шаг можно пропустить, нажав «Пропустить» (см. подробнее про вход по отпечатку в разделе «[Вход по отпечатку](#)»).

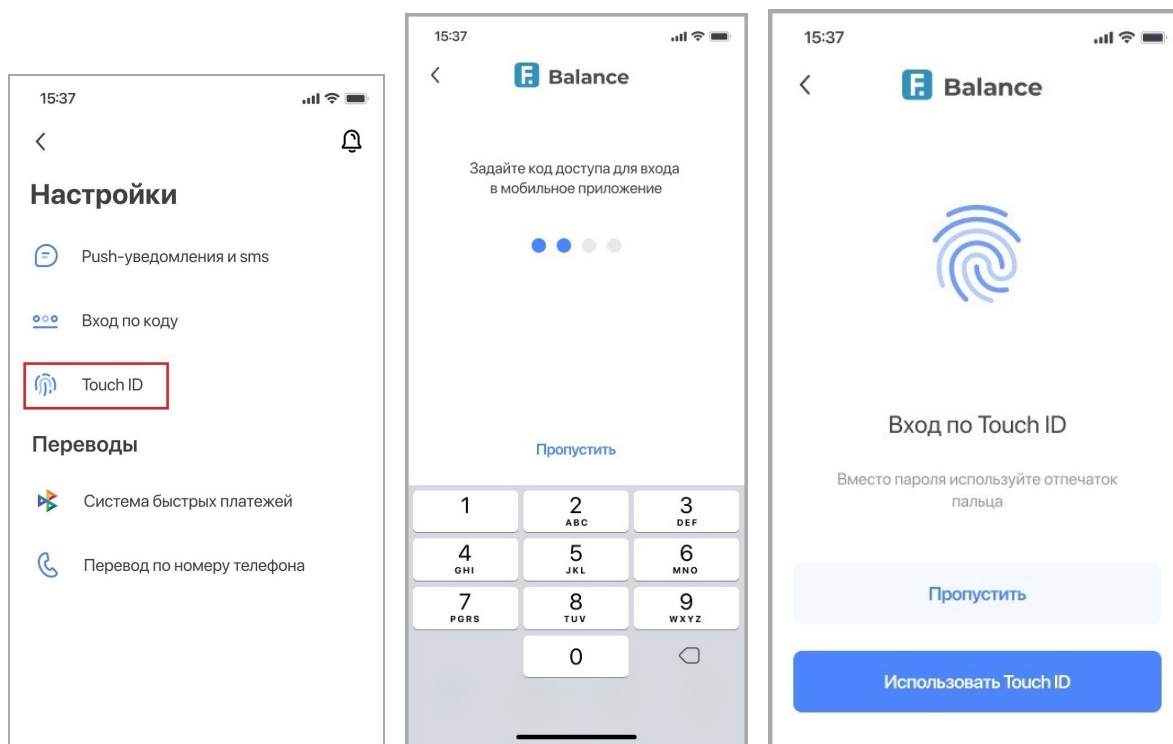
Если при заданном коде доступа вы совершите вход в мобильное приложение используя логин и пароль, вам будет необходимо включить его заново.

### 14.2.3 Отпечаток пальца

Для дополнительной безопасности и удобства в приложении доступна опция входа по отпечатку. Таким образом, даже при утере логина, пароля и/или кода доступа, вы всегда сможете безопасно выполнить вход в Приложение по отпечатку.

Для того, чтобы задать вход по отпечатку, необходимо:

1. Перейдите в раздел «Настройки» в профиле.
2. Выберите «Touch ID».
3. Введите заданный ранее код доступа.
4. Приложите палец к сканеру отпечатков пальцев.



**Обратите внимание, что задать вход по отпечатку возможно только после того, как задан код доступа (см. подробнее в разделе [«Код доступа»](#)).**



**Для задания входа по отпечатку пальца ваш отпечаток пальца должен быть добавлен в настройки вашего мобильного устройства.**

**Если код доступа не задан или при отсутствии технической возможности мобильного устройства считывать отпечатки пальца данный раздел будет недоступен.**

Если данная возможность была корректно подключена, вы увидите сообщение об успешном задании входа по отпечатку пальца.

Для отключения входа в Приложении по отпечатку пальца необходимо выбрать в «Настройках» «Отключить вход по отпечатку», а затем подтвердить отключение в открывшемся окне.

## 14.2.4 Система быстрых платежей

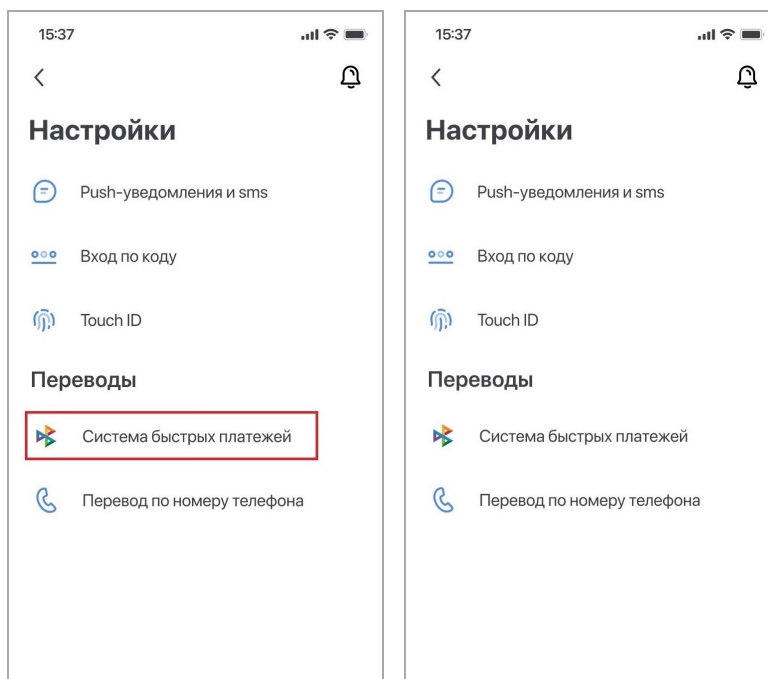
В данном разделе вы можете:

- [Банк](#) - установить текущий банк как банк по умолчанию для получения переводов через СБП
- [Счёт](#) - выбрать карту или счёт для получения переводов через СБП
- [Запросы](#) - выбрать банки, для которых будет установлено согласие на автоматическую обработку запросов через СБП, а также счёт, с которого будут списываться средства
- [СБПэй](#) - отключить ранее подключённые счета от СБПэй

- [Подписки](#) - управлять подключёнными подписками

Для перехода в раздел:

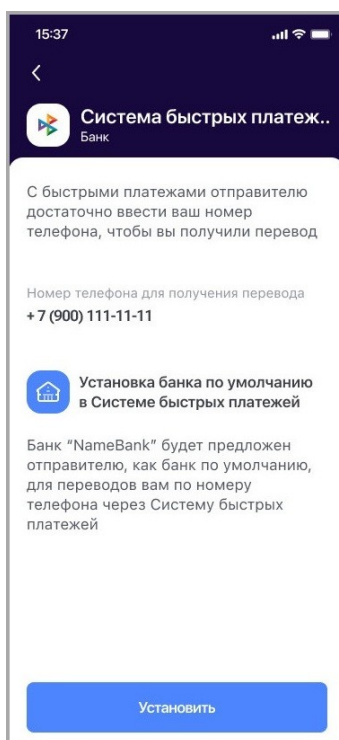
1. Перейдите в раздел «Настройки» в профиле.
2. Выберите «Система быстрых платежей».
3. Выберите возможность СБП, которую вы хотите настроить.



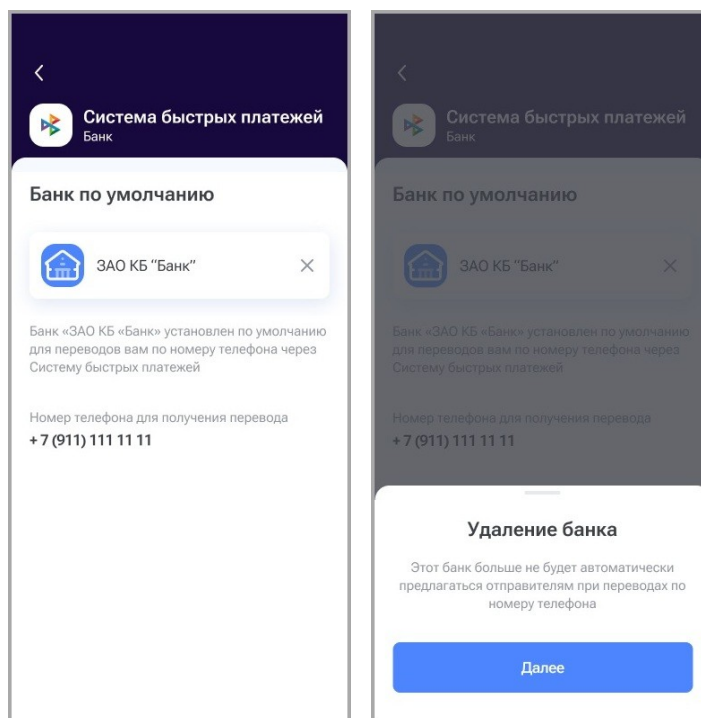
### 14.2.4.1 СБП: Выбор банка

В разделе «Система быстрых платежей» > «Банк» вы можете установить ваш банк как банк по умолчанию для получения переводов через СБП. Для этого нажмите кнопку «Установить» и подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).



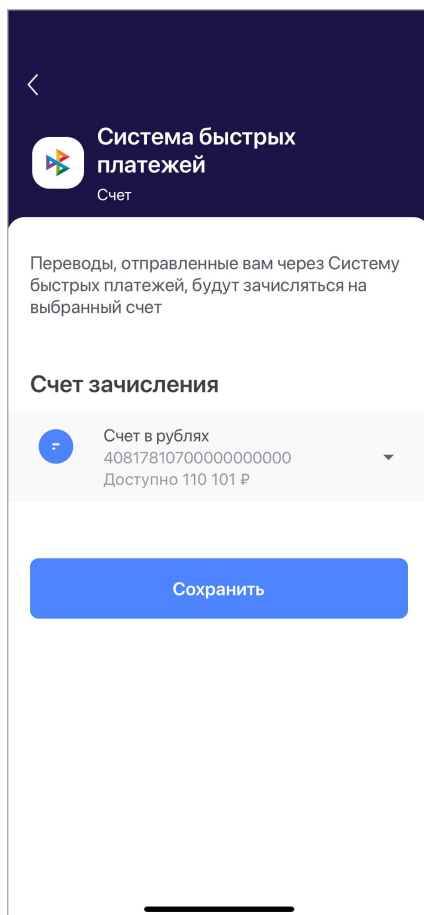


Чтобы удалить банк как банк по умолчанию, нажмите значок X напротив названия банка, а затем нажмите кнопку «Удалить». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).



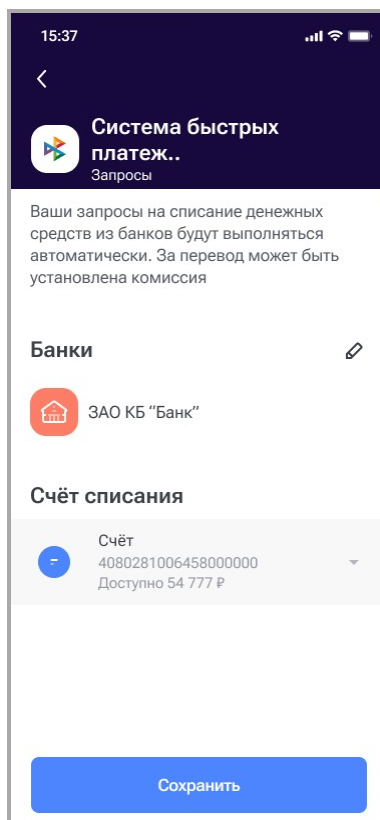
## 14.2.4.2 СБП: Выбор карты или счёта

В разделе «Система быстрых платежей» > «Счёт» вы можете выбрать карту или счёт для получения переводов через СБП. Для этого выберите банковский продукт и нажмите кнопку «Сохранить».



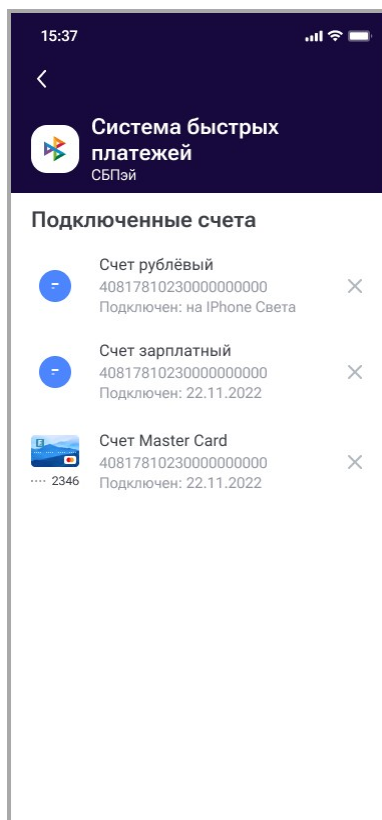
### 14.2.4.3 СБП: Настройка для запросов

В разделе «Система быстрых платежей» > «Запросы» вы можете выбрать из списка банки, для которых будет установлено согласие на автоматическую обработку запросов через СБП, а также счёт в текущем банке, с которого будут списываться средства. После выбора банков и счёта нажмите кнопку «Сохранить».



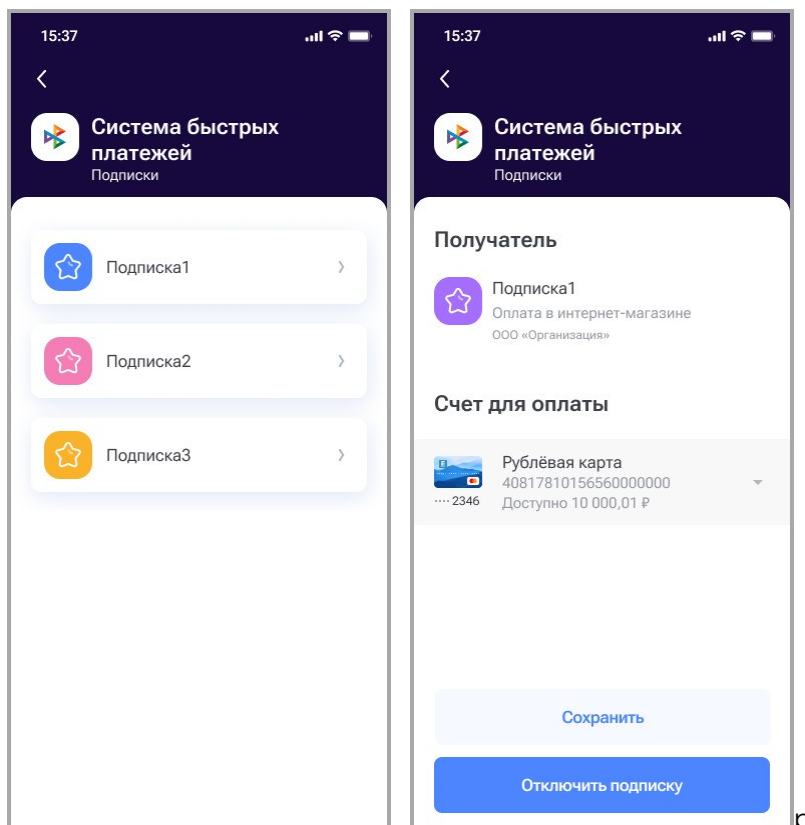
#### 14.2.4.4 СБП: Настройка СБПэй

В разделе «Система быстрых платежей» > «СБПэй» вы можете отключить счета, которые ранее были подключены для быстрой оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и сети интернет через мобильное приложение СБПэй. Для отключения ранее подключенного счёта от СБПэй нажмите значок X напротив него.



#### 14.2.4.5 СБП: Управление подписками

В разделе «Система быстрых платежей» > «Подписки» вы можете управлять ранее созданными подписками через СБП, а также привязанными к ним картами/счетами. После выбора подписки из списка вы можете изменить привязанный к ней банковский продукт. Для этого выберите новую карту или счёт и нажмите кнопку «Сохранить». Чтобы отказаться от подписки нажмите кнопку «Отключить подписку».

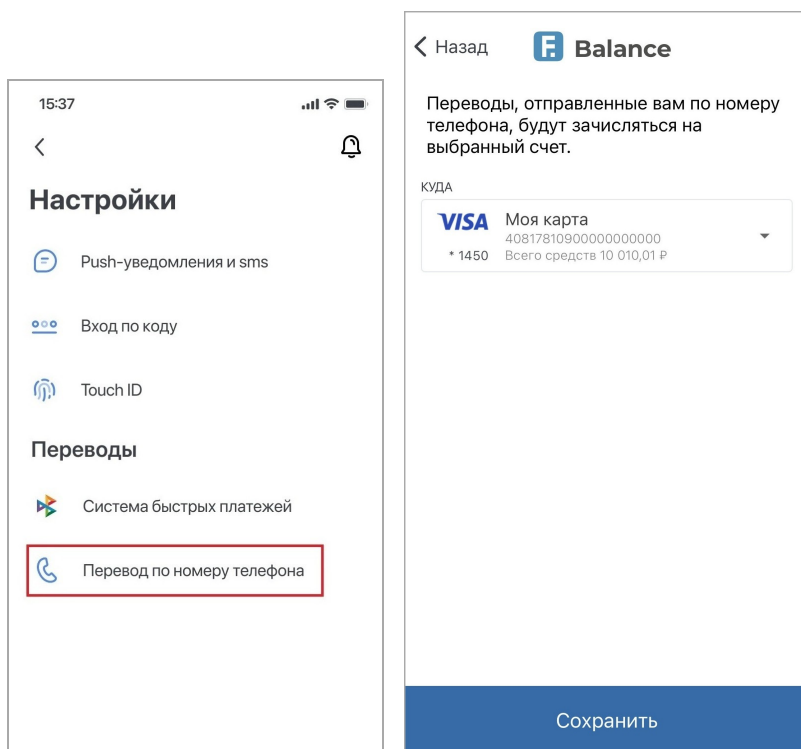


## 14.2.5 Переводы по номеру телефона внутри банка

В данном разделе вы можете выбрать карту или счёт, на который будут поступать средства при получении перевода по номеру телефона внутри банка.

Для перехода в раздел:

1. Перейдите в раздел «Настройки» в профиле.
2. Выберите «Перевод по номеру телефона»



Обратите внимание, что после 20 неудачных попыток ввода номера возможность совершения перевода по номеру телефона будет заблокирована на 24 часа.