

Условия предоставления сервиса по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей Банка России в ООО «Хакасский муниципальный банк»

1. Термины и определения

В тексте настоящих Условий предоставления сервиса по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей Банка России в ООО «Хакасский муниципальный банк» (далее Условия) термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, определенное разделом 1 Правил обслуживания физических лиц в ООО «Хакасский муниципальный банк». Кроме этого, в тексте настоящих Условий, а также в тексте Правил используются следующие термины, написанные с заглавной буквы.

Абонентский номер Клиента в СБП (Абонентский номер) номер мобильного телефона Клиента, который будет использоваться в качестве реквизитов Получателя при зачислении Переводов СБП на Счет Клиента в Банке.

Банк Отправителя — кредитная организация - Участник СБП, клиент которой выступает в роли Отправителя Перевода СБП.

Банк Получателя — кредитная организация - Участник СБП, клиент которой выступает в роли Получателя Перевода СБП.

Банк по умолчанию - кредитная организация - Участник СБП, установленный в Системе быстрых платежей физическим лицом (в том числе Клиентом) для автоматического определения в качестве Банка Получателя при выполнении Банком Отправителем операции Перевода СБП данному физическому лицу/Клиенту.

Отправитель — физическое лицо, в том числе Клиент, со счёта которого списываются денежные средства при Переводе СБП.

Система Быстрых Платежей (СБП) - сервис платежной системы Банка России, цифровой сервис платежной системы Банка России, реализуемый совместно с АО «НСПК», являющимся операционным и платежным клиринговым центром СБП, который позволяет переводить денежные средства физическим лицам с использованием номера мобильного телефона в качестве реквизитов получателя, а также переводить денежные средства в пользу юридических лиц/индивидуальных предпринимателей для оплаты приобретаемых товаров (работ, услуг) с использованием QR-кода СБП или Мгновенного счета СБП.

ОПКЦ СБП - Акционерное общество «Национальная Система Платежных Карт», выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при выполнении операции в СБП.

Торговая точка, принимающая Переводы СБП (ТТ СБП) – структурное подразделение юридического лица/индивидуального предпринимателя, зарегистрированное в СБП в установленном ОПКЦ СБП порядке и принимающее от покупателей-физических лиц оплату за свои товары (работ, услуги) с использованием QR-кода СБП или Мгновенного счета СБП.

Переводы по системе быстрых платежей Банка России (Переводы СБП) - перевод денежных средств в рамках сервиса СБП платежной системы Банка России, включая Переводы СБП С2С, С2В, Ме2Ме Pull, а также переводы СБП С2В, совершенные в МП СБПЭЙ.

Перевод СБП С2С - Перевод СБП, совершенный физическим лицом в отношении самого себя или другим физическим лицом с использованием номера мобильного телефона в качестве реквизитов получателя.

Перевод СБП С2В - перевод СБП от физического лица в пользу юридических лиц/индивидуальных предпринимателей для оплаты приобретаемых у них товаров (работ, услуг) с использованием QR-кода СБП или Мгновенного счета СБП.

Перевод СБП Ме2Ме Pull – перевод СБП, совершенный между Счетом Клиента в Банке и счетом Клиента в сторонней кредитной организации по запросу Клиента, отправленному из Банка Получателя. В целях осуществления Перевода СБП Ме2Ме Pull лицо, направляющее запрос на перевод денежных средств, и лицо, получающее перевод денежных средств, должно являться одним

и тем же физическим лицом (устанавливается АО «НСПК» по совпадению номера телефона и ФИО).

МП СБПэй – мобильное приложение, разработчиком которого является АО «НСПК», предназначенное для совершения Переводов СБП С2В со Счетов Клиента в Банке. Информация о МП СБПэй и инструкция по работе с данным мобильным приложением размещается АО «НСПК» на сайте <https://sbp.nspk.ru>.

Возврат перевода СБП С2В – полный или частичный возврат юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем денежных средств по совершенному ранее Переводу СБП С2В

QR-код СБП - монохромная картинка, на которой с помощью технического устройства можно распознать информацию о Переводе СБП С2В. Формат и структура картинки соответствует требованиям к QR-коду, установленным ОПКЦ СБП.

Мгновенный счет СБП – электронная ссылка в формате xml, содержащая информацию о Переводе СБП С2В, которую можно открыть посредством Интернет-банка ХМБ-онлайн для выполнения Перевода СБП С2В.

Получатель — физическое лицо, в том числе Клиент, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, на счёт которого зачисляются денежные средства при Переводе СБП.

Счет зачисления Переводов СБП – счет, установленный Банком или Клиентом по умолчанию для зачисления Переводов СБП, отправленных физическими лицами - клиентами иных кредитных организаций – Участников СБП, а также для зачисления Переводов СБП (в том числе Возвратов перевода СБП С2В), отправленных юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.

Участники СБП – кредитные организации, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации, присоединившиеся к СБП.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок отправки и получения Клиентами Банка Переводов СБП.

2.2. Возможность получать денежные средства, отправленные с использованием СБП, а также возможность посредством Интернет-банка ХМБ-онлайн совершать Переводы СБП Банк предоставляет Клиенту при наличии технической возможности.

2.3. Переводы СБП осуществляется в рублях Российской Федерации.

2.4. Получателем Перевода СБП, отправленного Клиентом Банка, не может быть сам Клиент или иной Клиент Банка.

2.5. Перевод СБП выполняется Клиентом в Интернет-банке ХМБ-онлайн. Порядок выполнения Клиентом операций при отправке Перевода СБП указан в руководстве пользователя Интернет-банком ХМБ-онлайн.

2.6. Присоединившись к настоящим Правилам Клиент дает свое согласие на получение и отправку Переводов СБП.

2.7. Для обеспечения возможности получения денежных средств в рамках Системы быстрых платежей Клиент должен иметь не менее одного Счета, а также передать в Банк свой действующий номер мобильного телефона.

2.8. Для Клиентов, давших свое согласие на получение Переводов СБП, Банк самостоятельно определяет Счет Клиента в Банке, на который по умолчанию будут зачисляться Переводы СБП (в том числе и Возвраты переводов СБП С2В), а также определяет Абонентский номер Клиента. В случае, если Клиент, передал в Банк несколько своих номеров мобильных телефонов, Банк устанавливает в качестве Абонентского номера, номер мобильного телефона, указанный Клиентом как основной. В противном случае в качестве Абонентского номера устанавливается номер мобильного телефона, переданный Клиентом в Банк последним. Клиент не вправе предъявлять Банку претензии при использовании Банком в качестве Абонентского номера при зачислении Переводов СБП переданного ранее Клиентом в Банк номера телефона, если Клиент своевременно не предоставил в Банк информацию о том, что данный номер ему уже не принадлежит. В случае, если Клиент имеет несколько Счетов в Банке, Банк в большинстве случаев устанавливает в качестве Счета зачисления Переводов СБП тот из них, который используется для совершения операций с

использованием Банковской карты. Если Клиент имеет несколько счетов для совершения операций с использованием Банковской карты, в качестве Счета зачисления Переводов СБП устанавливается Счет, по которому Клиент совершил последнюю операцию. Если операции по указанным Счетам не совершались, то в качестве Счета зачисления Переводов СБП устанавливается Счет Клиента, который был открыт в Банке последним.

2.9. Клиент по своему усмотрению может установить иной Абонентский номер и иной Счет зачисления Переводов СБП. Для этого Клиенту необходимо передать в Банк (на бумажном носителе или посредством системы Интернет-банк ХМБ-онлайн) заявление установленной формы.

2.10. Банк по своему усмотрению определяет перечень и виды счетов, на которые возможно зачисление Перевода СБП. Банк также вправе ограничить перечень Счетов, открытых на имя Клиента, с которых Клиенту предоставляется возможность осуществить Перевод СБП. Перечень указанных Счетов Банк предоставляет Клиенту в виде списка для выбора непосредственно при иницировании операции Перевода СБП в Интернет-банке ХМБ-онлайн.

2.11. При отправке Перевода СБП при указании Клиентом номера мобильного телефона Получателя, Банк отправляет в Систему быстрых платежей запрос сведений о Получателе. При получении Банком сведений от СБП, Банк до подтверждения Клиентом операции Перевода СБП предоставляет Клиенту Отправителю в Интернет-банке ХМБ-онлайн сведения для проверки (включая, но не ограничиваясь): наименование Банка Получателя, фамилия, имя, отчество (при наличии) Получателя (сведения могут предоставляться в маскированном виде).

2.12. Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса в следующих случаях:

- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при неоплате Клиентом предусмотренных Тарифами комиссий за совершение Переводов СБП;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках Системы быстрых платежей, установленных Банком России;
- в иных случаях, установленных настоящими Условиями и/или действующим законодательством Российской Федерации.

2.13. Клиент имеет возможность установить ООО «Хакасский муниципальной банк» в Системе быстрых платежей в качестве Банка по умолчанию. Для этого Клиенту необходимо передать в Банк (в том числе посредством системы Интернет-банк ХМБ-онлайн) заявление установленной формы.

2.14. В случае, если Получателем в Системе быстрых платежей установлен Банк по умолчанию, при отправке Клиентом Перевода СБП в Интернет-банке ХМБ-онлайн в данный банк будет автоматически определен в качестве Банка Получателя. При отправке Перевода СБП Банк Получателя может быть изменен Клиентом – Отправителем.

2.15. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении возможности выполнить Перевод СБП в случае наличия у Банка подозрений в несанкционированном характере операций, совершаемых по Счетам Клиента, а также при появлении риска нарушения Клиентом действующего законодательства Российской Федерации.

2.16. При осуществлении Перевода СБП С2В с использованием QR-кода СБП или Мгновенного счета СБП реквизиты Получателя-юридического лица/индивидуального предпринимателя содержатся QR-коде СБП или Мгновенном счете СБП. Распознавание реквизитов Получателя, содержащихся в QR-коде СБП или Мгновенном счете СБП выполняется в Мобильной версии Интернет-банка ХМБ-онлайн или МП СБПэй, используемых Клиентом на мобильном устройстве (планшете или смартфоне)

2.17. Перевод СБП С2В в оплату приобретаемых в ТТ СБП товаров (работ, услуг) выполняется в режиме реального времени. В зависимости от способа выполнения Перевода СБП С2В подтверждением успешно выполненного Клиентом Перевода СБП С2В является соответствующий статус операции данного перевода в Мобильной версии Интернет-банка ХМБ-онлайн или в МП СБПэй. Срок зачисления Перевода СБП С2В Получателю зависит от Банка Получателя. Выполнение Переводов СБП С2В через МП СБПэй Клиентом Банка возможно при наличии действующего подключения этого Клиента к системе Интернет-банк ХМБ-онлайн.

2.18. По результатам выполнения Перевода СБП С2В Банк предоставляет Клиенту информацию, необходимую для учета и контроля, а также последующего обращения в ТТ СБП по вопросам возврата денежных средств при возврате товаров (отмене работ, услуг), включающую следующие данные:

- идентификатор Перевода СБП в соответствии с форматом, установленным ОПКЦ СБП;

- наименование ТТ СБП;
- наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя-владельца ТТ СБП;
- наименование и БИК Банка Получателя.

2.19. Отправка денежных средств по Переводу СБП Ме2Ме Pull выполняется после предоставления Клиентом поручения Банку Отправителя на перевод этих денежных средств в соответствии с поступившим запросом из Банка Получателя. Клиент может оформить предварительное поручение на перевод денежных средств по запросу Клиента, инициированному в конкретном Банке Получателя, в результате чего Переводы СБП Ме2Ме Pull по запросам из этого Банка Получателя будут выполняться в автоматическом режиме.

2.20. При выполнении Перевода СБП Ме2Ме Pull операции отправки запроса на пополнение Счета Клиента в Банке, операции предоставления Клиентом поручения Банку на перевод денежных средств в соответствии с поступившим запросом из Банка Получателя, оформление предварительного поручения на перевод денежных средств по запросу Клиента, инициированному в конкретном Банке Получателя, выполняются в Мобильной версии системы Интернет-банк ХМБ-онлайн.

3. Согласие на сбор, использование и передачу информации при Переводах СБП

3.1. Клиент соглашается и поручает Банку при совершении Переводов СБП, в том числе если Клиент является Получателем, предоставлять Банку России, АО «НСПК», Банкам Получателя, Получателю и иным участникам расчетов, необходимые для совершения Переводов СБП данные Клиента, а также информацию о самом Переводе СБП и о возможности Банка совершить перевод в рамках Системы быстрых платежей.

3.2. Клиент в любой момент вправе отозвать настоящие согласия и/или поручение, обратившись в Банк (в том числе посредством системы Интернет-банк ХМБ-онлайн) с заявлением установленной формы.

3.3. Наличие/отсутствие согласия Получателя денежных средств на зачисление Перевода СБП, а также на передачу в Банк России, АО «НСПК», Банк и иным участникам расчетов информации, необходимой для совершения Переводов СБП, устанавливается Банком Получателя. При не подтверждении Банком Получателя наличия указанного согласия, а также в случае наличия иных ограничений, установленных Банком Получателя по счету Получателя СБП информирует Банк об отсутствии возможности проведения Перевода СБП, и Банк отказывает Клиенту в совершении данной операции.

3.4. Клиент соглашается на получение денежных средств по Переводу СБП, совершенному с использованием его Абонентского номера, позволяющего однозначно установить номер Счета для зачисления, если Клиент не заявил об обратном.

4. Плата за совершение Переводов СБП

4.1. За совершение Переводов СБП Банком может взиматься комиссия. Информация о размере комиссии за совершение Переводов СБП содержится в Тарифах Банка.

4.2. Размер комиссии за совершение конкретного Перевода СБП рассчитывается Банком и доводится до сведения Отправителя в Интернет-банке ХМБ-онлайн до подтверждения Клиентом отправки такого Перевода СБП.

4.3. Лимиты на совершение Переводов СБП предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Банк также по своему усмотрению может устанавливать разовый/суточный/месячный лимит на совершение Переводов СБП.

4.4. Комиссия за отправку Клиентом Перевода СБП С2В с Клиента не взимается.

5. Информирование о Переводах СБП

5.1. Клиент соглашается получать от Банка и АО «НСПК» сообщения и уведомления, связанные с совершением Переводов СБП, в виде смс-сообщения на Абонентский номер или в случае наличия

у Клиента подключенной услуги Интернет-банк ХМБ-онлайн в виде информации, размещенной в данном Интернет-банке.

6. Ответственность

6.1. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отсутствия возможности совершения Перевода СБП.

6.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается доступ к функционалу Системы быстрых платежей, в том числе ввиду недоступности услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и прерывание беспроводного соединения.

6.3. Если иное не предусмотрено законом или иными нормативными актами, Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые понесенные Клиентом убытки, связанные с использованием или невозможностью использования функционала Системы быстрых платежей.

6.4. Банк не несет ответственности за убытки по спорам и разногласиям в отношении товаров (работ, услуг), оплаченных Клиентом с использованием Перевода СБП С2В, во всех случаях, если такие споры и разногласия не регламентируются настоящими Условиями.

6.5. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление Перевода СБП Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

6.6. Банк не несет ответственности, если **Перевод СБП С2С** был осуществлен Клиентом ошибочно иному Получателю, отличному от того, которому на самом деле хотел сделать перевод Клиент.